



# SABERES EN TRANSFORMACIÓN:

DESAFÍOS SOCIALES, EDUCATIVOS Y TECNOLÓGICOS DEL SIGLO XXI



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO  
"LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"  
DIRECCIÓN DEL INSTITUTO  
UNIDAD DE PUBLICACIONES



RED ECUATORIANA DE INVESTIGACIÓN  
EN RESILIENCIA  
REG-RED-20-0108

2025



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO  
"LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"  
DIRECCIÓN DEL INSTITUTO  
UNIDAD DE PUBLICACIONES

# SABERES EN TRANSFORMACIÓN:

DESAFÍOS SOCIALES, EDUCATIVOS Y  
TECNOLÓGICOS DEL SIGLO XXI



RED ECUATORIANA DE INVESTIGACIÓN  
EN RESILIENCIA  
2019-2024



**PUBLICACIÓN FINANCIADA Y EDITADA POR:  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO  
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”  
DIRECCIÓN DEL INSTITUTO  
UNIDAD DE PUBLICACIONES**

Barquisimeto, Estado Lara, Venezuela  
Primera Edición digitalizada  
ISBN: 978-980-7464-56-7  
©Unidad de Publicaciones UPEL; IPB  
© FEDUPEL, Fondo Editorial UPEL  
Barquisimeto, 2024

ISBN: 978-980-7464-56-7



Unidad de Publicaciones  
e-mail: publicacionesupelipb@gmail.com  
+582512544186/2516298  
+4245548801

### **CRÉDITOS**

Edición General: Dra. Elba Avila: jefa de la Unidad de Publicaciones de la UPEL IPB  
Compiladora: Tarazona Meza, Anicia Katherine-Universidad Técnica de Manabí  
Diseño y Diagramación: Prof. Benito Loaiza UPEL -IPB, Venezuela  
Apoyo Técnico: Prof. Alejandro Vásquez, UPEL, Venezuela

**El contenido del presente libro ha sido arbitrado por** un comité científico nacional e internacional mediante el método doble ciego y apoyado en un riguroso instrumento de revisión formativa.

<https://publicacionesipb.investigacion-upelipb.com/index.php/libros/formatos-de-arbitraje>

### **Para referenciamiento de los colaboradores:**

Autores del capítulo (2023). Título del capítulo. En Tarazona Meza A.. (Comp), *Saberes en transformación: Desafíos sociales, educativos y tecnológicos del siglo XXI* (pp. \*-\*\*). Editorial UPEL-IPB.



# **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**

**(UPEL)**

**Rector**

Dr. Raúl López Sayago

**Vicerrectorado de Docencia**

Dra. Doris Pérez Barrientos

**Vicerrectorado de Investigación y Postgrado**

Dra. Moraima Estévez

**Vicerrectora de Extensión**

Dra. María Teresa Centeno

**Secretaría**

Dra. Nilva Liuval de Tovar

**Directora de Publicaciones**

Dra. María Eugenia Carrillo

# **AUTORIDADES DEL INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO (IPB)**

**Director Decano**

Dr. Nelson Silva

**Subdirectora de Docencia (E)**

Dra. María Elena Méndez

**Subdirectora de Investigación y Postgrado**

Dra. Mercedes Moraima Campos

**Subdirector de Extensión**

Dr. Oscar Chapman

**Secretaría (E)**

Dra. Norelvis Saturnini

**Jefa de la Unidad de Publicaciones**

Dra. Elba Ávila

# Índice Temático

	Pag.
Prólogo	10
<b>Sección I. Perspectivas Sociales y Humanas Contemporáneas</b>	<b>14</b>
1. El rol del Trabajo Social en la integración de migrantes y refugiados	16
2. Participación comunitaria y desarrollo local	36
3. El rol del trabajador social en la prevención y tratamiento de las adicciones en Ecuador	49
4. Entre la ley, la mente y el tejido social: Respuestas interdisciplinarias a las adicciones desde el Trabajo Social, la Psicología y la Jurisprudencia	70
5. Apoyo familiar y su importancia en el aprendizaje significativo de niños con necesidades educativas especiales	90
6. Resiliencia en el aula: Cómo las tutorías universitarias pueden potenciar a estudiantes y docentes para superar la adversidad	110
7. Políticas públicas y trabajo social en la atención de adicciones en Ecuador: desafíos y oportunidades	130
<b>Sección II. Educación Superior: Retos, Innovación y Bienestar</b>	<b>146</b>
1. La internacionalización de la educación superior	148
2. Liderazgo académico y gestión institucional: Claves para una educación universitaria inclusiva y sostenible	162
3. Universidades que agotan: El estrés académico como síntoma de un modelo educativo que urge repensarse	183



4. La inclusión educativa en el desarrollo social y emocional	204
5. La inteligencia artificial generativa en la educación superior: Ética, autoría y transformación pedagógica	219
6. Inteligencia artificial y evaluación académica: Nuevos paradigmas éticos y metodológicos en la educación superior	240
7. Impacto de las redes sociales en la educación	263
8. El rol de las tecnologías digitales en la construcción de entornos educativos inclusivos en la educación superior	278
9. Inteligencia Artificial y didácticas personalizadas: innovación para una educación centrada en el estudiante	296

### **Sección III. Tecnología, Salud y Sociedad** 307

1. Impacto de la tecnología en la salud mental de los estudiantes	309
2. Impacto de la terapia cognitivo-conductual en pacientes postquirúrgicos	325
3. Tecnología y educación superior en un mundo globalizado	343
4. Transformación digital en la educación superior: Retos y oportunidades desde una perspectiva multidisciplinaria	366
5. Transformación digital en PYMES y microempresas: De la supervivencia a la escalabilidad	386



# SABERES EN TRANSFORMACIÓN:

DESAFÍOS SOCIALES, EDUCATIVOS Y TECNOLÓGICOS DEL SIGLO XXI

## Autores

- Alex Rodrigo Flores Acosta
- Alexandra María Jiménez Añazco
- Alfonso José Collantes Zavala
- Ana Gabriela Vélez Santana
- Ana Lucía Suconota Pintado
- Ana María Cevallos Santana
- Ana Marina Vaca Gallegos
- Anicia Katherine Tarazona Meza
- Ariel Alain Sanchez Mendoza
- Byron Rolando Chango Muñoz
- Carlos Alberto, Suarez Laurido
- Catherine Massabielly Álvarez Zambrano
- Diana Elizabeth Calderón González
- Diego Roberto Soto Guerrero
- Dulís Cristóbal Calva Romero
- Eduardo Stalyn Guadalupe Beltrán
- Edyn Onécimo Meza Cárdenas
- Félix Fernando Tóala Barahona
- Germania Edivigés Navarrete Cusme
- Gladys Varinia Salazar Cobeña
- Glenda Yuliana Cueva Maza
- Inger Solange Maitta Rosado
- Irlandia Deifilia Romero Encalada
- Jeniffer Yadir Palomeque Zambrano
- Jhon Alexander Ponce Alencastro
- Jimmy Javier Choez Aranea
- Johanna Sissibel Gómez Rivadeneira
- Jokasta Maholy Zambrano Burgos
- Jorge Guillermo Cedeño Meza
- Jorge Javier Vera Macías
- José Alfredo Muñoz Pionce
- José Ramón Santana Aveiga
- Joyce Esther Cortez Coroso
- Julio Honorato Lalangui Pereira
- Karelis Indaura Rodríguez Cusme
- Kassandra Vanessa Saldarriaga Villamil
- Kelly Majumi Morla Loor
- Luis Iván Cedeño Cedeño
- Lady Diana Zambrano Montesdeoca
- Lenín Íñiguez Apolo
- Lilia del Carmen Gil Troya
- Linda Yovana Salvatierra Ávila
- Luli Bricila Aguilar Atiencie
- Manuel Augusto Bermúdez Palomeque
- Margarita Lizbeth Carbo Mero
- María Alexandra Daza Loor
- María Belén Lalangui Villalta
- María de Lourdes Astudillo Jimbo
- María Leonila García Cedeño
- María Monserrate Cedeño Barcia
- María Sofía Rosales Guale
- Mariana Elizabeth Maldonado Yépez
- Maritza Elizabeth Quiroz Vínces
- Martha Teresa Cedeño Pazmiño
- Máxima Argentina Centeno Sandoval
- Máxima del Rocío Campoverde Ponce
- Melissa Katherine Ponce Ponce
- Miguel Giancarlo Ormaza Cevallos
- Mildred Del Carmen Hernández Rivadeneira
- Mónica Liliana Vélez Zambrano
- Mónica María Arteaga Linzán
- Néstor Daniel Gutiérrez Jaramillo
- Néstor Leopoldo Tarazona Meza
- Oscar Iván Rodríguez Cárdenas
- Oscar Manuel Albarracín Campaña
- Patricia Josefa López Mero
- Patricio Fabián Rezabala Zambrano
- Raquel-Magali Jaramillo-Simbaña
- Rosa Maribel Parraga Castro
- Ruby Ligia González Ortega
- Segundo Floresmilo Beltrán Molina
- Soraya del Pilar Carranco Madrid
- Taimy Pedroso Roller
- Tatiana Katuska Moreira Chica
- Verónica Jacqueline Almache Delgado
- Verónica Contreras Herrera
- Vianka Valeria Saltos Saldarriaga
- Vicenta Inmaculada Aveiga Macay
- Viviana Elizabeth Lara
- Yohana Maricela Yaguana Castillo
- Yudy Patricia Medina Sánchez

### Compiladora:

Anicia Katherine Tarazona Meza



## **Agradecimiento**

*A cada autor y autora que hizo posible esta obra. Gracias por confiar en el trabajo que hacemos desde la Red Ecuatoriano de Investigación y Resiliencia porque su compromiso con la ciencia, la educación y la humanidad se refleja en cada página de este libro. Gracias también a la Unidad Publicaciones de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto gerenciada por nuestra querida Dra. Elba Avila, que se ha convertido en un espacio para compartir los saberes, las investigaciones y los sueños de quienes aportamos a la transformación de un mundo cada vez más humano..*

*Este proyecto colectivo es testimonio de que el conocimiento, cuando se construye con ética, pasión y colaboración tiene el poder de inspirar, movilizar y transformar realidades.*

*Gracias por creer en el poder de las ideas y por caminar con nosotros hacia un mundo más justo, inclusivo y humano.*

**Anicia Katherine Tarazona Meza**

**Red Ecuatoriana de Investigación en Resiliencia "REIR"**

## PRÓLOGO

***La educación no cambia el mundo: cambia a las personas que van a cambiar el mundo.”***  
***Paulo Freire***

Nos encontramos en un momento histórico marcado por la incertidumbre, la aceleración del cambio y la necesidad urgente de repensar nuestras formas de habitar el mundo. Las transformaciones sociales, educativas y tecnológicas del siglo XXI no solo han modificado nuestras estructuras institucionales y modos de vida, sino que también han puesto en evidencia las profundas desigualdades, tensiones y desafíos que enfrentamos como humanidad. En este escenario, el conocimiento se convierte en una herramienta vital no solo para comprender la complejidad del presente, sino también para imaginar y construir futuros más justos, sostenibles y humanos.

Este libro colectivo, *Saberes en Transformación: Desafíos Sociales, Educativos y Tecnológicos del Siglo XXI*, se deja ver como una iniciativa académica que con éxito reunió diversas voces, perspectivas y experiencias en torno a los procesos de cambio que configuran nuestras sociedades contemporáneas. Su propósito es doble: por un lado, ofrecer un espacio de reflexión interdisciplinaria sobre los retos actuales y por

otro contribuir a la construcción de conocimientos que promuevan la justicia social, la inclusión educativa y el uso ético de la tecnología.

De allí que esta obra colectiva busca aportar a un gran horizonte y sus páginas se convierten en un espacio de encuentro entre disciplinas, experiencias y miradas que, desde distintos contextos, se articulan en torno a una convicción común: el saber tiene sentido cuando se pone al servicio de la transformación social. Este libro no pretende ofrecer respuestas definitivas, sino abrir caminos, provocar preguntas y sembrar inquietudes que nos inviten a pensar críticamente y actuar con compromiso. Y por ello que podemos encontrar en su estructura tres grandes secciones que dialogan entre sí, tejiendo un entramado de saberes que reflejan la diversidad de voces, experiencias y enfoques de sus autores y autoras.

**La Sección I: Perspectivas Sociales y Humanas Contemporáneas**, nos invita a reflexionar sobre el papel del Trabajo Social, la Psicología, la Jurisprudencia y otras disciplinas en la atención a problemáticas urgentes como la migración, las adicciones, la inclusión educativa y la resiliencia en contextos adversos. Aquí, el conocimiento se presenta como una herramienta de transformación social, capaz de generar respuestas integrales y humanas.

**La Sección II: Educación Superior: Retos, Innovación y Bienestar**, aborda los desafíos que enfrentan las instituciones educativas en un mundo globalizado y digitalizado. Desde la internacionalización hasta el impacto de la inteligencia artificial, pasando por el liderazgo académico, la inclusión y el bienestar

estudiantil, esta sección ofrece una mirada crítica y propositiva sobre el presente y futuro de la educación superior.

Finalmente, **la Sección III: Tecnología, Salud y Sociedad**, explora cómo la tecnología impacta en la salud mental, la educación y el desarrollo empresarial. Se destacan tanto los riesgos como las oportunidades que ofrece la transformación digital, proponiendo caminos para una integración ética, sostenible y centrada en las personas.

Con la riqueza de saberes que se exponen en estas páginas puedo decir que este libro colectivo no solo es un compendio de investigaciones y reflexiones, aportes o ideas recurrentes, sino que representa el testimonio del compromiso académico y social de quienes lo integran. Cada capítulo es una invitación a pensar, cuestionar y construir juntos un conocimiento que no se conforma con describir la realidad, sino que busca transformarla.

Felicitemos a cada autor y autora por su valioso aporte a la ciencia, a la educación y, sobre todo, por pensar en un mundo que es transformable en la medida en que nos hacemos más humanos. Su trabajo no solo enriquece el saber académico, sino que también siembra esperanza en la posibilidad de un futuro más justo, inclusivo y consciente.

Es por ello que invito a cada lector a recorrer las páginas que siguen con una actitud abierta, reflexiva y comprometida. En un mundo que cambia vertiginosamente, necesitamos más que nunca espacios de pensamiento colectivo, diálogo interdisciplinario y acción transformadora.



Es mi mayor deseo que estas páginas sirvan como punto de partida para nuevas conversaciones, investigaciones y acciones que nos acerquen a una sociedad más justa, inclusiva y consciente de los desafíos de nuestro tiempo.

“El conocimiento es poder. La información es liberadora. La educación es la premisa del progreso.”

Kofi Annan

***Dra. Elba Avila***  
***Jefa de la Unidad Publicaciones UPEL IPB***





# SECCIÓN I

## PERSPECTIVAS SOCIALES Y HUMANAS CONTEMPORÁNEAS





## Índice de la sección

CAP	Pag.
1. El rol del Trabajo Social en la integración de migrantes y refugiados	16
2. Participación comunitaria y desarrollo local	36
3. El rol del trabajador social en la prevención y tratamiento de las adicciones en Ecuador	49
4. Entre la ley, la mente y el tejido social: Respuestas interdisciplinarias a las adicciones desde el Trabajo Social, la Psicología y la Jurisprudencia	70
5. Apoyo familiar y su importancia en el aprendizaje significativo de niños con necesidades educativas especiales	90
6. Resiliencia en el aula: Cómo las tutorías universitarias pueden potenciar a estudiantes y docentes para superar la adversidad	110
7. Políticas públicas y trabajo social en la atención de adicciones en Ecuador: desafíos y oportunidades	130





# El Rol del Trabajo Social en la Integración de Migrantes y Refugiados

## AUTORES

**Jeniffer Yadira Palomeque Zambrano**

Facultad de Ciencias Sociales,  
Educación Comercial y Derecho.  
Universidad Estatal de Milagro-  
<https://orcid.org/0009-0002-5872-9673>  
jpalomequez@unemi.edu.ec

**Mónica Liliana Vélez Zambrano**

Facultad de Ciencias Sociales,  
Educación Comercial y Derecho.  
Universidad Estatal de Milagro-  
<https://orcid.org/0009-0007-3666-0368>  
mvelezz7@unemi.edu.ec

**Eduardo Stalyn Guadalupe Beltrán.**

Facultad de Ciencias Sociales,  
Educación Comercial y Derecho.  
Universidad Estatal de Milagro-  
UNEMI  
<https://orcid.org/0009-0005-3254-6598>  
eguadalupeb@unemi.edu.ec

**Rosa Maribel Parraga Castro**

Facultad de Ciencias Sociales,  
Educación Comercial y Derecho.  
Universidad Estatal de Milagro-  
UNEMI  
<https://orcid.org/0000-0003-3813-0583>  
rparragac@unemi.edu.ec

## RESUMEN

El ensayo expone el fenómeno de la inmigración, cuyos protagonistas forman parte de una realidad social que cada día se acentúa más. El colectivo inmigrante sale de su país de origen por variadas razones y busca en su país de destino su reinserción social en un entorno que le es desconocido. En este sentido, el trabajador social juega un papel relevante en el proceso por el que transitan inmigrantes y refugiados, ya que actúa como apoyo, guía y asesor en la integración y participación de estos en la sociedad del país de acogida. Es decir, el propósito de la intervención de los trabajadores sociales con inmigrantes y refugiados es facilitarles su inserción, para lo cual estos transitan por tres etapas: acogida, integración y autonomía. Es por ello, que este ensayo busca presentar los aspectos que definen y determinan el proceso de inmigración, sus actores y el acompañamiento del Trabajador Social a los mismos.

**Palabras clave:** *Trabajo Social, Integración, Migrantes, Refugiados.*





## **Introducción**

Actualmente numerosas personas alrededor del mundo abandonan sus respectivos países motivadas por diversas razones, éstas hacen insostenible continuar con la situación en la que se encuentran. Algunos de los motivos que conllevan a tomar esa drástica decisión son: guerras, conflictos armados, gobiernos dictatoriales, gobiernos corruptos que sólo buscan su propio beneficio, violación de los derechos humanos, entre otros, que afectan a la población. Esto les trae como consecuencias un distanciamiento de su cultura, a veces, de su religión, de sus raíces, de su entorno, de sus amigos y familiares, lo cual provoca que inclusive, que pierdan gran parte de su identidad.

La realidad social y todos los ámbitos que la conforman, afrontan el fenómeno de la inmigración, siendo éste dinámico, en continuo movimiento y variación en función de su entorno, de las necesidades presentes en un determinado territorio y de los aspectos sociales dados en una época social determinada (Gutiérrez, 2015). Estudiar la situación de inmigrantes y refugiados resulta de gran relevancia, analizar las particularidades que los definen y los principales patrones y líneas de evolución que han experimentado. Vincular ese estudio con los profesionales del Trabajo Social es importante, pues ellos podrían diseñar qué acciones seguir para la integración social de los inmigrantes y refugiados en la sociedad a la que se han incorporado, también la creación de derechos aplicables a todos los ciudadanos, así como la reducción de los posibles efectos negativos que repercuten directamente en la sociedad.

### **El Proceso de Migración**

Debido a que la migración es una problemática emergente e histórica, es inevitable establecer la diferencia entre migrantes y refugiados, ya que ambos pertenecen a la misma categoría de movilidad. Primeramente, el concepto de migración es un término universal que acoge a la población que se desplaza de un lugar a otro sin importar sus condiciones o antecedentes.



Cepeda et al. (2019), señalan que es un proceso porque tiene un paso a paso para que finalmente se dé la connotación de migración.

En el primer paso ocurre una emigración que según el Diccionario de la Real Lengua Española (RAE) (2001), se refiere al acto de “abandonar su propio país para establecerse en otro extranjero”. En el segundo paso, ocurre una inmigración o la llegada y el tercer paso sería el regreso. Finalmente, estos tres procesos se asemejan con etapas del proceso de migración como es preparación, acto de migración, asentamiento y se añade la integración (acoplo, adaptación, aceptación en el nuevo lugar al que llegan). Es por ello que Campos (2019), asevera que la palabra migración involucra tres cambios: espaciales (traslado o desplazamiento geográfico representativo), temporal (estadía duradera y no esporádica) y social (pues es diferente el espacio físico y social).

La migración viene a ser un fenómeno que destina el desplazamiento de una población desde un origen a otra región diferente como destino. Este movimiento no es nuevo, pues se ha producido constantemente a lo largo de la historia de la humanidad. Son diversos los factores desencadenantes que han motivado a las poblaciones a migrar, los cuales van desde motivos culturales, geográficos, económicos hasta políticos (Campos, 2019).

Según lo expone la Organización de las Naciones Unidas (2023), la migración puede definirse de diferentes formas, siendo la definición más aceptada actualmente el cambio de residencia que implica el traspaso de algún límite geográfico u administrativo debidamente definido. Si el límite que se cruza es de carácter internacional, es decir, cruce de frontera entre países, entonces se denomina migración internacional. Si, por el contrario, el límite que se atraviesa corresponde a algún tipo de demarcación debidamente reconocida dentro de un país (divisiones administrativas, entre área urbana y rural), la migración pasa denominarse migración interna. Para efecto de este ensayo, se hará referencia a la migración internacional.

Según las características que la definen, existen varios tipos de



migraciones según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2006). Algunas de las definiciones establecidas por la referida organización son las siguientes:

- a. Migración asistida: es aquella que llevan a cabo las personas con ayuda de organismos internacionales o gobiernos.
- b. Migración espontánea: ésta, a diferencia de la anterior, se realiza sin asistencia de organismos nacionales o internacionales.
- c. Migración clandestina: referida al desplazamiento en contra de las condiciones requeridas de inmigración y que se realiza secretamente.
- d. Migración facilitada: es el desplazamiento regular estimulado, que promueve un proceso más sencillo y provechoso.
- e. Migración irregular: se trata de la situación de aquellas personas que se trasladan al margen de la ley. Es necesario acotar que, la concepción de migración irregular es para el país de destino, pues significa que la persona ingresa o se establece en esa región sin tener un permiso o documentación necesaria otorgada por las autoridades para entrar o permanecer en el país. Por otro lado, para el país de origen, la migración irregular hace alusión al momento en que los individuos traspasan la frontera internacional sin posesión de los documentos identificativos o sin cumplir las condiciones exigidas para realizar dicha acción.
- f. Migración regular: movimiento de personas producido acorde con la legislación vigente sobre migraciones.
- g. Migración individual: aquellas situaciones en que la persona realiza la acción de migrar de forma individual o como parte de un conjunto familiar.
- h. Migración masiva: transición de una región a otro destino de un amplio número de individuos.
- i. Migración interna: es el movimiento de individuos dentro de un mismo país, desplazándose desde una región a otra.
- j. Migración internacional: es aquel movimiento de individuos que se





trasladan desde su país de origen a otro país diferente como destino.

- k. Migración laboral: fenómeno motivado por motivos laborales y que está regulada habitualmente en la legislación sobre migraciones.
- l. Migración neta: es la oscilación existente entre el número de inmigrantes y emigrantes en un país. Si el número de inmigrantes es superior al de emigrantes, se denomina “inmigración neta”. Si el resultado es contrario, mayor número de emigrantes que inmigrantes, pasa a denominarse “emigración neta”.

En este orden de ideas, son diversos los factores, tanto internos como externos, que inciden en que las personas emigren; entre los factores externos están: pocas o nulas alternativas para logros ocupacionales, un futuro económico incierto, violación de los derechos humanos, inexistente independencia de los poderes públicos, crecimiento de la violencia, gobiernos dictatoriales, gobiernos corruptos, necesidades básicas insatisfechas, entre otros.

En relación a los factores internos están: mejorar su calidad de vida, deseo de realización personal, poder evolucionar y ascender en el ámbito laboral, tener más posibilidades de acceso a estudios y con mejores salidas profesionales, conocer otras opciones de vivir en el exterior e indisposición al saber que en su país de origen será imposible realizarse integralmente, lo cual depende en parte de las aspiraciones del individuo (Aruj, 2008).

En congruencia con lo expresado anteriormente, la Organización Internacional para las Migraciones (2013), pudo identificar las razones que motivan a una persona a tomar la decisión de migrar. Entre éstas se encuentran los siguientes:

- a. Factores económicos: la diferencia económica entre diferentes países fomenta el deseo de muchos de buscar un mejor destino, donde eleven la calidad de vida y puedan encontrar las condiciones y posibilidades de crecimiento.





- b. Factores demográficos: son muchas las personas que buscan emigrar a países donde la oferta de empleo y las condiciones laborales sean mejores, pues en sus países de origen las tasas de natalidad, el subempleo y el envejecimiento de la población son causantes de una gran diferencia entre la oferta y la demanda.
- c. Factores políticos: cuando existen gobiernos corruptos, autoritarios, con escasos o deficientes servicios públicos básicos, además de un mal reparto de la economía, la población toma la decisión de desplazarse de residencia e ir a otros países.
- d. Factores ambientales: otro factor que las personas consideran a la hora de emigrar es el cambio climático, causante de inestabilidad del entorno y grandes desastres. Sin embargo, este aspecto con más frecuencia se observa en desplazamientos internos (dentro de un mismo país), y con menos frecuencia a nivel internacional o continental.
- e. Factores sociales: Poseer redes de contacto en otros países (familia y amigos) facilita la acción de emigrar, pues ese apoyo sustancial les ayudará en su proceso de desarrollo en la sociedad del país destino.
- f. Factores relacionados con conflictos: a veces, situaciones provocadas por causas económicas, religiosas, políticas o culturales que provocan una situación de especial necesidad y limitación de los derechos humanos, obligando a las personas que lo sufren a solicitar asilo o refugio en otros países.

En este sentido, es inevitable que toda acción dentro de la realidad social en materia de flujos migratorios invariablemente acarreará consecuencias que aquejan al colectivo de las sociedades, según las políticas de desarrollo sostenible en países de origen y países receptores; por lo que Aruj (2008) advierte en materia de individuos emigrantes:

El imaginario sociocultural así constituido los determina, construyendo las fantasías sustentadas en ciertos valores que subsumen a la población





en interpretaciones falsas de la realidad. Expresándose a partir de la frustración de la realización o desarrollo personal y la imposibilidad de una movilidad social ascendente, una buena calidad de vida, o tan siquiera expectativas reales para lograrlo. Su decisión estará determinada no sólo por una insatisfacción básica con respecto a lo que su país de origen le ofrece, sino también por las oportunidades imaginarias que surgen de la estructura del mercado de trabajo y el marco cultural y social general del país al cual se dirige. (p. 100)

Los migrantes, no necesariamente se encuentran en una situación económica inestable o con recursos escasos para tomar la decisión de emigrar a otra región. Muchas veces, teniendo en consideración esta afirmación anterior, si el migrante proviene de un país muy pobre o subdesarrollado, la probabilidad de que sus ingresos sean medios o altos disminuye. Los desplazamientos muchas veces atienden a una mejora de un nivel económico o calidad de vida y no por motivos forzados.

Otro aspecto importante que destacar, es el hecho que la migración puede causar desequilibrios emocionales en aquellos que viven ese proceso, alterando su situación personal o familiar en muchos casos. Esto puede desestabilizar a la persona o a las familias que soportan el proceso migratorio, pues no es fácil aceptar las diferencias entre su país de origen con la sociedad de destino (cultura, religión, costumbres, normas).

### **La Condición de Refugiado**

El concepto de persona refugiada es diferente al concepto de persona migrante anteriormente descrito. Los motivos o factores que dan origen a estas situaciones son dispares y, por consiguiente, sus repercusiones. Señala Campos (2019), que la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) (2023) que la Convención Sobre el Estatuto de los Refugiados del año 1951, establece que una persona refugiada:



(...) es aquella que por fundadas sospechas de ser perseguido por diversos motivos (raza, religión, grupo social, opinión política...) se haya visto obligado a abandonar su país de origen para salvar su vida o preservar su libertad y no pueda o no quiera regresar a su país. (snp)

Es así, que una persona refugiada que pueda demostrar esta condición y situación, relatando y documentando las situaciones a las que se ha visto expuesta, tendrá derecho a solicitar asilo (Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948).

Ahora bien, respecto al concepto de refugiados el cual va íntimamente ligado a la categorización de movilidad, tal como lo refiere Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) (2017), “Los refugiados son personas que están fuera de su país de origen debido a un temor de persecución, a un conflicto, violencia u otras circunstancias que perturben gravemente el orden público, y quienes, en consecuencia, requieren protección internacional”.

Dada esta definición, los refugiados tienden a ser confundidos con la población migrante debido a que, los gobiernos de los países receptores confunden las necesidades de este grupo de personas, dejando de lado la norma de la protección internacional que se refiere a, un trabajo mancomunado con la ACNUR como ente regulador y vigilante de que los gobiernos receptores cumplan con sus obligaciones para con los refugiados, relacionadas a la no expulsión de ningún refugiado a un país donde corra peligro. Además, el Estado tampoco debe permitir discriminaciones entre grupos de refugiados, al contrario, debe garantizar los mínimos vitales en igualdad de condiciones como los ofrece a los extranjeros residentes en el país (Cepeda, 2019).

Vista la definición anterior y según Organización Internacional para las Migraciones, (2006), se pueden distinguir varias tipologías del refugiado:

- a. Refugiados de facto: aquellas personas no reconocidas con la condición de refugiado según la Convención Sobre el Estatuto de los Refugiados del año 1951 y que no pueden o no quieren regresar a su país de origen por razones



fundadas.

- b. Refugiados en tránsito: individuos que se admiten de forma temporal en un territorio y con perspectiva de reubicarlas en otro lugar.
- c. Refugiados en el sitio: son aquellas personas que, habiéndose desplazado desde su lugar de origen a otro país, solicitan la condición de refugiados posterior a la migración tras surgir un temor de persecución, represión o miedo a que se vulneren sus derechos y libertades.
- d. Refugiados itinerantes: personas a las que se les deniega el derecho de asilo o no consiguen que ningún Estado llegue a examinar su solicitud de refugio, por lo que se trasladan de un lugar a otro en búsqueda de una resolución a su solicitud.

De todo lo anterior puede verse, que los motivos que llevan a una persona a salir de su lugar de origen y pedir asilo en otro país, son diferentes de las propias de la migración. Las repercusiones de la situación que conlleva la petición de una solicitud de asilo son mucho más graves. El desplazamiento forzoso tiene grandes consecuencias negativas para los refugiados y muchos datos revelan un porcentaje realmente alto de estrés postraumático y otros problemas emocionales y mentales derivados de esta situación, por lo que el acompañamiento del Trabajador Social es fundamental (Organización Internacional para las Migraciones, 2013).

### **Inmigrantes y Refugiados: Causas y Consecuencias**

La inmigración no es algo nuevo, puesto que alrededor de la historia y del mundo, éste ha sido parte de la conducta humana, las razones por las cuales se llevaba a cabo, van desde conquistas, desplazamientos forzados por conflictos armados, por desastres naturales, hasta por motivos mercantiles, asentamientos coloniales, entre otros (Chávez, 2019). Ahora bien, la comprensión más familiar y moderna de la migración, es el movimiento de individuos o familias generalmente con propósitos económicos o sociales, se ha convertido en la primera referencia en el uso contemporáneo.





Algunas de las causas de estos desplazamientos, tal como lo refiere Chávez (2019) son:

- a. Crisis económica.
- b. Disminución del empleo.
- c. Búsqueda de un mejor futuro que el visualizado en el país de origen.
- d. Obtener una remuneración más digna, lo cual conlleva a mejorar el nivel de vida.
- e. Reunificación familiar.

Las consecuencias de los desplazamientos pueden identificarse como las siguientes:

- a. Efectos psicológicos y mentales, ya que los seres humanos al abandonar su zona de confort y emigrar alteran su dinámica psicosocial, generando una serie de emociones que le impiden, en algunos casos, realizar sus actividades de manera normal. En muchos casos, los daños pueden ser leves o fuertes, y vienen dados en relación a la persona y al motivo de la migración.

Por lo general, un proceso migratorio va a desencadenar angustia, depresión, angustia, crisis de pánico, ansiedad, desórdenes alimenticios o muchas otras situaciones circunstanciales que son consecuencia del proceso migratorio y que se refuerzan si es abrupto (Cepeda et al., 2019).

- b. Envejecimiento de la población en el lugar de origen; porque cuando las personas emigran de su país para comenzar una nueva vida en otro sitio, por lo general son jóvenes, dejando a los que tienen menos fuerzas físicas y vigor emocional. Esto indica que el sitio de donde vienen se envejezca (Lacomba, 2020).
- c. Crecimiento económico del lugar de acogida; motivado a que los migrantes son la segunda fuente de ingreso económico de los países sub desarrollados, ya que ellos generan ingresos de divisas que le permiten mantener a su familia, así como también, mejorar el movimiento económico del nuevo



país que habitan (Chávez, 2019).

- d. Enriquecimiento o amenaza cultural en el lugar de llegada; esto en referencia a las costumbres, culturas, tradiciones de las personas migrantes, aunque también por la amenaza que representan los residentes, por la xenofobia, es decir, el rechazo que sufren los extranjeros en muchas sociedades (Bautista, 2019).

Otras consecuencias, no menos importantes acerca de la migración, mencionadas por Chávez (2019) son:

- a. Desintegración familiar.
- b. Creación de pandillas, con los efectos que acarrea, como la drogadicción y el alcoholismo en jóvenes.
- c. Explotación y abuso de la mano de obra tanto en hombres como mujeres.
- d. Problemas de deportación, ya que los inmigrantes se encuentran indocumentados y se convierten en prófugos de la ley.
- e. Riesgo de vida del inmigrante por buscar una fuente de trabajo fuera del país.

### **El Trabajo Social y su papel en la inmigración**

El Trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales, holística, cuyo objeto de estudio es la realidad social entendida en un marco de necesidades sociales, que tiene como naturaleza un enfoque con tendencia humanista, el cual permite entender y explicar su objeto de estudio permitiendo que las subjetividades individuales den paso a un análisis objetivo, su punto intermedio es generar bienestar y su fin último no difiere a las otras disciplinas en cuanto es generar conocimiento (Cepeda et al., 2019).

Es necesario entender el Trabajo Social desde la perspectiva de la evolución misma de las sociedades, pues constituye una primera instancia profunda y óptima de intervención donde están inmersas las necesidades sociales, por lo tanto, Durkheim (1893) citado en Fernández (2014), señala que

las sociedades evolucionan desde su forma más simple hacia sociedades más complejas, estructuradas y organizadas, razón que amerita de un mayor esfuerzo para entenderlas.

El Trabajo Social es una profesión dirigida a la búsqueda de garantía y cumplimiento de derechos, siendo éstos promotores de estados de bienestar para sujetos sociales que lo requieran, es por eso que la inmigración y el desplazamiento de refugiados, es un campo de acción donde el trabajador social debe estar inmerso gracias a las aptitudes que adquiere durante su formación profesional. Por tal razón, el trabajador social que interviene con el colectivo de personas inmigrantes actúa como guía, asesor y apoyo en su integración y participación en la sociedad del país de acogida (UNIR, 2023).

Lacomba (2020) indica, que cuando el Trabajador Social realiza su intervención con personas inmigrantes, pueden identificarse tres fases o etapas:

**1. Acogida:** esta etapa pretende cubrir las necesidades básicas en el momento de llegada al país receptor, lo cual se traduce en contar con alojamiento, manutención, atención psicológica y sanitaria, asesoramiento legal y servicio de interpretación y traducción.

En este primer momento, el inmigrante puede sufrir un auténtico “shock”, pues llega al país receptor y consigue una cultura distinta, diversas costumbres, en algunos casos inclusive, una lengua y religión distinta e incluso, una distinta concepción del tiempo y el espacio.

La fase de Acogida es un momento clave en el proceso de intervención social que se lleva a cabo con el inmigrante. Como ya se mencionó, las funciones del Trabajador Social vienen definidas por la necesidad de cubrir las necesidades básicas de dichas personas, así como procurar orientarles en las gestiones que les permitan regular su residencia en el país receptor, dado que muchos llegan sin tener aún esta situación resuelta. Para ello el trabajador social debe: 1) Contar con suficiente preparación e información sobre el



colectivo con el que se va a trabajar, con objeto de un mejor conocimiento de su realidad social. 2) Generar un clima de confianza en la primera entrevista. 3) Explicar la confidencialidad de todos los asuntos tratados. 4) Informar sobre derechos y recursos adecuados en su situación, que pueden ir desde prestaciones médicas, de vivienda, económicas, entre otros, evitando que se creen falsas esperanzas. 5) Asesorar en todos los trámites que les permitan obtener la residencia legal en el país

**2. Integración:** se inicia una vez finalizada la estancia en los centros de acogida o similares. Es entonces cuando comienza la búsqueda de recursos y ayudas económicas. Esta etapa es quizás la más imprecisa de delimitar temporalmente, porque, mientras que la anterior se circunscribe a muy pocos meses, en esta fase de asentamiento del migrante puede instalarse largo tiempo. En esta etapa, puede darse el fracaso completo del proceso migratorio, con el consiguiente regreso al país de origen después de una estancia totalmente negativa para sus expectativas.

Las funciones que el trabajador social realiza en esta fase van de la mano con los objetivos de posibilitar la autonomía personal y/o social del inmigrante y el dominio de la vida cotidiana, así como prevenir las situaciones de crisis que les puedan sobrevenir por la pérdida de referencias culturales, sociales, lingüísticas y económicas. Es aquí, donde el trabajador social brinda información sobre prestaciones económicas a las que tienen derecho según la situación legal en que se encuentren, asesora sobre la consecución de un puesto de trabajo o del acceso a una vivienda, también orienta sobre las prestaciones sanitarias, en aquellos casos que aún no goce de cobertura de la Seguridad Social.

**3. Autonomía:** en ésta los usuarios ya son capaces de integrarse y participar en la sociedad de acogida, por lo que el apoyo de las instituciones será esporádico. Esta fase, también llamada autónoma, el inmigrante llega a la integración, lo cual significa que ha logrado la conjunción entre su adaptación





al mundo que le rodea y la conservación de su propio yo, lo cual no siempre se alcanza. Por ello, toda intervención social con el colectivo ha de fundamentarse en la aplicación de medidas coherentes con ellos mismos y a la vez no discriminatorias.

Cabe resaltar, que no hay integración si solamente el inmigrante es quien experimenta un proceso de adaptación, pues ese mismo proceso de cambio y adecuación ha de irse dando en la sociedad receptora, para ello hay que conseguir una valoración positiva de la diversidad, lo que hará que se logren actitudes más tolerantes.

En la etapa de Integración y Autonomía, la intervención del trabajador social es primordial, asumiendo las siguientes funciones, tal como lo expresa UNIR (2023):

- a. Entrevista inicial para realizar una valoración y el diagnóstico social.
- b. Detección, evaluación y seguimiento de situaciones de necesidad o riesgo de exclusión social.
- c. Elaboración consensuada del proyecto de intervención social, llevando a cabo entrevistas, facilitando la información sobre gestiones y trámites, intervenciones en el ámbito educativo y formativo, solicitud de prestaciones económicas.
- d. Actividades de acceso al contexto social de acogida, como por ejemplo, formación sobre la legislación básica, cómo se estructura el Estado y los derechos y obligaciones como ciudadano.
- e. Derivación a otros recursos e instituciones.
- f. Sesiones grupales para facilitar la integración social.
- g. Información y acompañamiento a la búsqueda de vivienda.
- h. Detección y actuación en posibles casos de trata de seres humanos.

Son los trabajadores sociales quienes, en su labor, deban establecer con el inmigrante una relación en la que éste sienta que se está respetando su cultura, valores y creencias. Por ello, una de las premisas básicas desde la que



debe partir siempre la intervención del trabajador social, es el cumplimiento de los derechos humanos; en caso de que en algún momento se vean vulnerados por parte de alguna institución, el profesional deberá ponerlo de manifiesto. Además, es importante tener en cuenta la múltiple discriminación a la que se enfrenta este colectivo asociado a cuestiones como el género o tener algún tipo de diversidad funcional.

En otro orden de ideas, Bolzman (2009) reconoce cinco modelos de Trabajo Social con población inmigrante:

1. El modelo reparador asimilacionista, el mismo se concentra en los problemas de incompatibilidad de los inmigrantes con la cultura de la sociedad de acogida y la necesidad de limar las diferencias modernizando a los inmigrantes e igualándolos con los autóctonos, con un enfoque de ayuda con un trasfondo neocolonial.
2. El modelo etnocultural, que trata de lograr una mejor comprensión de las particularidades culturales para realizar diagnósticos más precisos e integrarlas como un recurso en los procesos de intervención, donde el trabajador social adquiere el rol de facilitador o mediador entre los inmigrantes y la sociedad de acogida.
3. El modelo comunitario, que defiende el valor de los lazos y las estructuras comunitarias de los inmigrantes como un trampolín para lograr su integración, reparando éstos para dotar de una mayor fortaleza a los colectivos de inmigrantes.
4. El modelo intercultural, que parte de la idea de que tanto inmigrantes como autóctonos viven en un mundo pluricultural y complejo en el que han de encontrar su sitio, lo que puede dar lugar a malentendidos y conflictos que requieren de una negociación y mediación por parte de los profesionales.
5. El modelo antidiscriminatorio, que persigue la cuestión de los derechos y el estatus jurídico de los inmigrantes, los cuales se enfrentan a desigualdades y discriminaciones que los profesionales deben combatir en el plano



institucional y social.

Como puede verse dados los modelos descritos anteriormente, el papel del Trabajador Social con los inmigrantes tiene diferentes facetas: resocializar a los inmigrantes, comprender sus diferencias y particularidades, dinamizador de redes sociales y de ayuda, mediador y apoyo contra la discriminación de inmigrantes.

También es relevante mencionar algunos principios básicos en cualquier intervención social del Trabajador Social con inmigrantes, que Ortíz (1996) resume de la siguiente manera:

- a. Respetar la diversidad cultural.
- b. Tener una actitud abierta, sin que en ello influya la situación legal de la persona en el país de acogida.
- c. Hacer posible que el inmigrante sea el actor de su propio cambio y desarrollo personal y social. Con ello se evitarán relaciones de proteccionismo y victimización.
- d. Tener una buena información sobre las leyes que regulan la estancia y residencia del inmigrante en el país.
- e. Primar la utilización de los recursos normalizados para toda la población, sobre aquellos específicos para el colectivo.
- f. Posibilitar la coordinación entre todas las entidades implicadas en el trabajo con inmigrantes (Asociaciones, ONG's, entre otras).
- g. Favorecer el conocimiento de los beneficios que aportan los inmigrantes al país receptor: económicos, culturales, y no sólo los problemas/necesidades o demandas que plantean.

Debe destacarse el papel del Trabajador Social en su rol de apoyo y guía para inmigrantes y refugiados, pues este profesional, mediante su formación académica, adquiere un conjunto de competencias orientadas al desempeño de una adecuada intervención para este colectivo. El trabajador Social dirige la acogida, integración y autonomía del migrante, transformando la situación





vivida por éste hacia el bienestar social, así como a un incremento de su calidad de vida, en la cual estén garantizadas sus necesidades básicas y reconocidos sus derechos Gutiérrez (2015).

### **Conclusiones**

La inmigración es un fenómeno dinámico y presente en todos los ámbitos de la sociedad. Entre las principales características que predominan en la inmigración actual, se debe destacar el llamado que gran parte de inmigrantes realiza: cubrir las necesidades básicas y alcanzar un nivel mínimo de vida en el que poder subsistir. Cada día llegan nuevos migrantes a los países que eligieron, pero la verdadera realidad experimentada por muchos de ellos no es reflejada, ni mostrada a la sociedad.

El Trabajo Social como profesión supone un modelo de intervención social con roles y funciones propios que parten de conocer las estructuras sociales, culturales, religiosas y costumbres de los inmigrantes para que puedan luego establecer propuestas de intervención, donde el único interés es vigilar la integridad de ese inmigrante y su familia, los grupos y las comunidades, a nivel personal o grupal para lograr que alcancen el bienestar y la mejora de la calidad de vida que buscaron al migrar a los países de acogida.

Cuando el trabajador social hace su intervención con inmigrantes, en todo el proceso debe respetar a las personas, su visión del mundo, sus sistemas de valores y sus necesidades. Se establece una alianza donde destaque el respeto a la identidad sociocultural (religión, etnia, clase social, valores) desde un punto de vista dinámico y no estático, es decir, siendo conscientes de que se trata de una identidad en evolución y en cambio.

Los inmigrantes que llegan al país receptor afrontan un cambio drástico, pues deben adaptarse a nuevas condiciones climáticas, económicas, sociales y muchas veces, a la falta de apoyo concreto por parte de entidades gubernamentales; ante esta situación el trabajador social debe asumir un rol





específico, desde un enfoque intercultural y de derechos humanos con una mirada resiliente en donde aporte una revitalización de las capacidades y potencialidades de los individuos migrantes y pueda brindar los recursos necesarios para que el individuo pueda superar situaciones dramáticas.

La condición de refugiado es diferente a la del inmigrante, sin embargo, su desplazamiento forzoso tiene grandes consecuencias negativas para ellos y existe un alto porcentaje de estrés postraumático y otros problemas emocionales y mentales derivados de esa situación de refugiado, por lo que el acompañamiento del Trabajador Social es fundamental.

### Referencias

- Agencia de la ONU para los Refugiados (2017) *¿Quién es un Refugiado?*. <http://www.acnur.org/a-quien-ayuda/refugiados/quien-es-un-refugiado/>
- Agencia de la ONU para los Refugiados (2023). Convención sobre el Estatuto de los Refugiados 1951. *Serie Tratados de Naciones Unidas*, 2545(189), p. 13. [https://www.acnur.org/sites/default/files/2023-05/Convencion\\_1951.pdf](https://www.acnur.org/sites/default/files/2023-05/Convencion_1951.pdf)
- Aruj, R. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. *Revista papeles de población*. 14(55). pp 95-116. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252008000100005](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252008000100005)
- Bautista, H. (2019). La trata de personas y la relación inherente con la migración: percepciones, prejuicios y opiniones por parte de estudiantes de Trabajo Social en Colombia. *Revista Margen*, 93, pp. 1-14. <https://www.margen.org/suscri/margen93/bautista-93.pdf>
- Campos, S. (2019). *El trabajo social y la intervención con refugiados. Una aproximación a la situación actual de los refugiados y la actuación profesional como elemento clave en el proceso integrador*. Universidad Pontificia Comillas. Madrid, España. <https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/32328/1/TFG%20-%20CAMPOS%20PATIAO%2C%20SUSANA.pdf>





- Cepeda, A., Gil, K. y Moreno, L. (2019). Migración Venezuela-Tunja: El rol del trabajador social en el fenómeno. Escenarios. *Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 27. Universidad Nacional de La Plata. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/184/184764008/html/>
- Chávez, G. (2019). Intervención del trabajador social frente a la inmigración, caso de estudio: familias venezolanas que residen en los bloques multifamiliares de La Ciudadela Los Tamarindos de la Ciudad de Portoviejo. *Revista: Caribeña de Ciencias Sociales*. ISSN: 2254-7630. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/03/trabajador-social-inmigracion.html>
- Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948). <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Diccionario de la Real Lengua Española (2001). *Emigración*. <https://www.rae.es/drae2001/emigraci%C3%B3n>
- Fernández, T. (2014). *Fundamentos del trabajo social*. Madrid, España. Difusora Larousse - Alianza Editorial
- Gutiérrez, R. (2015). *El Trabajo Social: una labor imprescindible en la inmigración*. [Tesis de Grado] Universidad de Valladolid, Valladolid, España. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/14304/TFG-G1225.pdf;jsessionid=61EC97D79BA54511B87433533DE48AC6?sequence=1>
- Lacomba, J. (2020). Una revisión del Trabajo Social con migrantes y refugiados. Construyendo nuevas bases teóricas y metodológicas. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (14), pp. 293-332. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672174479011>
- Organización de las Naciones Unidas (2023). *Migración*. <https://www.cepal.org/es/subtemas/migracion#>
- Organización Internacional para las Migraciones (2006). *Glosario sobre Migración*. n° 7. Derecho Internacional sobre Migración. Ginebra.
- Organización Internacional para las Migraciones. (2013). *El bienestar de los migrantes y el desarrollo*. España: Gráficas Alcoy





Ortiz, A. (1996). Fases de la intervención social con inmigrantes. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*. 4, pp. 147-154. ISSN 1133-0473. <http://hdl.handle.net/10045/5834>

UNIR (21 de diciembre de 2023). El rol del trabajador social con inmigrantes. *UNIR Revista*. <https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/trabajador-social-inmigrantes/>





# Participación comunitaria y desarrollo local

## AUTORES

**Soraya del Pilar Carranco  
Madrid**

Universidad Central del Ecuador  
spcarranco@uce.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9039-5066>

**Ana Gabriela Vélez Santana**

Universidad Técnica de Manabí  
ana.velez@utm.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5340-5322>

**Joyce Esther Cortez Coroso**

Universidad Técnica de Manabí  
joyce.cortez@utm.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2876-4841>

**María Alexandra Daza Loor**

Universidad Técnica de Manabí  
mdaza0637@utm.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1631-750X>

**Ana Lucía Suconota Pintado**

Universidad Técnica de Machala  
asuconota@utmach.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3475-4903>

## RESUMEN

Este ensayo aborda el desarrollo local y la participación comunitaria, destacando los beneficios que esta última ofrece en el contexto del desarrollo local. A partir de las reflexiones basadas en diversas fuentes teóricas, se exploran las múltiples dimensiones en las que la participación activa de la comunidad puede influir positivamente en el desarrollo de una región. Se analizan los aportes de autores contemporáneos como Manuel Castells, Felipe Correa y Marco Dini, quienes subrayan la importancia de la conectividad, el empoderamiento comunitario y la colaboración entre sectores económicos. Estos autores coinciden en que la participación comunitaria no solo fortalece el tejido social, sino que también promueve la sostenibilidad ambiental y el desarrollo económico. Se concluye que la participación comunitaria es esencial para crear soluciones adaptadas al contexto local, fomentar la transparencia y la rendición de cuentas, y aumentar la resiliencia de las comunidades. En definitiva, se destaca que el desarrollo local sostenible y equitativo solo puede lograrse mediante la implicación activa y continua de todos los miembros de la comunidad.

**Palabras claves:** *Participación Comunitaria, Desarrollo Local.*





## **Introducción**

En un mundo cada vez más globalizado, la participación comunitaria emerge como un elemento crucial para el desarrollo local sostenible. Este concepto no solo implica la colaboración activa de los miembros de una comunidad en la identificación y resolución de sus propios problemas, sino que también fomenta un sentido de pertenencia y empoderamiento. La participación comunitaria es esencial para asegurar que las soluciones implementadas sean relevantes y sostenibles, ya que se basan en las necesidades y recursos específicos de la comunidad. Además, fortalece el tejido social, promoviendo la cohesión y la solidaridad entre los individuos. En este ensayo, se explorará cómo la participación comunitaria puede ser un motor de desarrollo local, analizando sus beneficios, desafíos y estrategias efectivas para su implementación.

Conocer sobre la participación comunitaria y el desarrollo local es crucial porque estos conceptos son fundamentales para construir sociedades más inclusivas y resilientes. La participación comunitaria permite a los individuos sentirse parte activa de su entorno, promoviendo el sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva. Además, el desarrollo local se enfoca en aprovechar los recursos y capacidades propias de una comunidad para mejorar su calidad de vida de manera sostenible. Al entender y aplicar estos principios, se pueden diseñar e implementar políticas y programas que respondan mejor a las necesidades y aspiraciones de la comunidad, fomentando así un desarrollo equitativo y duradero. En resumen, el conocimiento sobre estos temas es esencial para promover la justicia social y el bienestar integral de las comunidades.





## **Conceptualización**

La participación comunitaria y el desarrollo local son conceptos interrelacionados que juegan un papel crucial en la construcción de sociedades más equitativas y sostenibles. La participación comunitaria se refiere al proceso mediante el cual los miembros de una comunidad se involucran activamente en la toma de decisiones y en la implementación de acciones que afectan su entorno.

Por otro lado, el desarrollo local se enfoca en el aprovechamiento de los recursos y capacidades propias de una comunidad para mejorar su calidad de vida de manera sostenible. En el contexto del trabajo social, estos conceptos son fundamentales, ya que los trabajadores sociales actúan como facilitadores y mediadores, promoviendo la inclusión, la cohesión social y el empoderamiento de las comunidades. Al fomentar la participación activa y el desarrollo local, los trabajadores sociales contribuyen a la creación de entornos más resilientes y justos, donde cada individuo tiene la oportunidad de prosperar.

McKnight y Block (2010), indican que la participación comunitaria es un proceso en el que los miembros de una comunidad colaboran para alcanzar objetivos comunes y mejorar su calidad de vida. Según los autores, la participación comunitaria se basa en la identificación y conexión de los activos locales, como los talentos individuales, las asociaciones, y las instituciones locales.

El aporte de estos autores es importante, porque ofrece un enfoque práctico y positivo para el desarrollo comunitario. Al centrarse en los activos y recursos existentes dentro de la comunidad, en lugar de en sus deficiencias, McKnight y Block (2010) promueven un modelo de empoderamiento y resiliencia, este enfoque es conocido como Desarrollo Comunitario Basado en Activos (ABCD), el cual ayuda a las comunidades a identificar y aprovechar sus propias fortalezas, fomentando la colaboración y la cohesión social.





Hernández (2015), define la participación comunitaria como un proceso sociocultural que integra diversas prácticas y relaciones entre lo individual, lo grupal y lo contextual. Este enfoque aporta una visión integral de la participación comunitaria, viéndola como un proceso que no solo involucra a individuos y grupos, sino que también está profundamente arraigado en el contexto sociocultural en el que se desarrolla. Su enfoque destaca la importancia de considerar la participación comunitaria como una acción colectiva que abarca múltiples dimensiones de la vida social, incluyendo lo económico, político y artístico. Al hacerlo, el autor subraya la interconexión y la interdependencia de estos elementos, promoviendo una comprensión más holística y dinámica de cómo las comunidades pueden trabajar juntas para lograr un desarrollo sostenible y equitativo.

Para Ojeda y Villarreal (2020), el desarrollo contemporáneo se entiende como un proceso sistémico, dinámico y complejo que implica la evolución y transformación de una sociedad hacia condiciones óptimas de calidad de vida.

En relación a la definición de desarrollo local, se encuentra Arocena (2002) quien considera que ésta como un proceso integral que combina la dimensión territorial, las identidades culturales, la dimensión política y la dimensión económica, en esencia, el autor sugiere que el verdadero desarrollo se logra cuando una comunidad se fortalece en todas estas dimensiones, creando un entorno sostenible y cohesionado que promueve el bienestar de sus habitantes.

Por su parte, Sosa et al. (2020) conceptualiza el desarrollo local como un proceso integral que abarca múltiples dimensiones. Este proceso no solo se centra en el crecimiento económico, sino que también incluye aspectos sociales, demográficos y ambientales. El objetivo es lograr un desarrollo socioeconómico equilibrado y sostenible, que beneficie a toda la comunidad.

El planteamiento de estos autores es importante porque ofrece una visión holística del desarrollo local, integrando diversas dimensiones como la



económica, social, demográfica y ambiental, esta perspectiva es crucial porque reconoce que el desarrollo no puede ser medido únicamente en términos económicos. Al considerar también los aspectos sociales y ambientales, subraya la importancia de un enfoque equilibrado y sostenible que beneficie a toda la comunidad. Esto es especialmente relevante en el contexto contemporáneo, donde los desafíos globales como el cambio climático y la desigualdad social requieren soluciones integrales y multidimensionales.

De igual manera, los autores resaltan la promoción de la salud, donde los trabajadores sociales educan y sensibilizan a la comunidad sobre prácticas saludables y prevención de enfermedades.

### **Importancia de la participación comunitaria**

La participación comunitaria es un pilar fundamental para el desarrollo sostenible y equitativo de cualquier sociedad. Este concepto se refiere a la implicación activa de los miembros de una comunidad en la identificación de problemas, la toma de decisiones y la implementación de soluciones que afectan su entorno. A continuación, se exploran las razones por las cuales la participación comunitaria es crucial para el progreso y bienestar de las comunidades.

Uno de los principales beneficios de la participación comunitaria es el empoderamiento de los individuos. Al involucrarse en procesos de toma de decisiones, los miembros de la comunidad desarrollan un sentido de propiedad y responsabilidad sobre los proyectos y cambios que se implementan. Esto no solo fortalece la autonomía de la comunidad, sino que también fomenta la confianza y la capacidad de los individuos para influir en su propio destino.

La participación comunitaria promueve la cohesión social al unir a las personas en torno a objetivos comunes. A través de la colaboración y el trabajo conjunto, se fortalecen los lazos entre los miembros de la comunidad, lo que resulta en un tejido social más robusto y resiliente. Esta cohesión es esencial



para enfrentar desafíos colectivos y construir una comunidad más unida y solidaria.

Blandon y Jaramillo (2020) destacan, que la participación comunitaria es esencial para el desarrollo de una atención primaria de salud renovada. Reconociendo la salud como un derecho, esta participación se convierte en un componente crucial en el diseño de políticas públicas. Estas políticas no solo ayudan a superar la inequidad en la provisión de servicios de salud, sino que también contribuyen a reducir las desigualdades sociales en general.

### **Estrategias y enfoques**

La participación comunitaria y el desarrollo local son conceptos interrelacionados que juegan un papel crucial en la construcción de comunidades sostenibles y resilientes. Las estrategias y enfoques para fomentar la participación comunitaria son diversos y se adaptan a las necesidades y contextos específicos de cada comunidad. Estas estrategias no solo buscan involucrar a los miembros de la comunidad en la toma de decisiones, sino también empoderarlos para que se conviertan en agentes activos de cambio. Desde la evaluación de necesidades hasta la planificación estratégica y la capacitación, cada enfoque tiene como objetivo fortalecer el tejido social y promover un desarrollo equitativo y sostenible. En este ensayo, se explorarán las principales estrategias y enfoques que facilitan la participación comunitaria efectiva y su impacto en el desarrollo local.

Cantor y Altavaz (2019), recalcan la importancia de los modelos pedagógicos contemporáneos en la participación comunitaria, especialmente en el contexto educativo colombiano. Estos modelos influyen significativamente en la manera en que los docentes actúan profesionalmente dentro de las instituciones educativas. Las estrategias incluyen la implementación de métodos participativos que promuevan la colaboración y el diálogo entre los miembros de la comunidad educativa, hace hincapié en la





necesidad de adaptar estas estrategias a las condiciones y políticas sociales específicas del entorno, lo que permite abordar de manera efectiva los desafíos educativos actuales.

López et al. (2018) destacan varias herramientas y métodos participativos que son esenciales para la acción comunitaria efectiva, entre los cuales se tienen:

a. **Sondeos y Sociogramas**

Los sondeos y sociogramas son herramientas fundamentales para recopilar información sobre las opiniones y relaciones dentro de la comunidad. Los sondeos permiten identificar las necesidades y prioridades de los miembros de la comunidad, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones. Por otro lado, los sociogramas visualizan las conexiones y redes sociales existentes, facilitando la identificación de líderes y grupos clave que pueden desempeñar roles importantes en los proyectos comunitarios.

b. **Flujogramas y Mapeos de Activos**

Los flujogramas se utilizan para entender los procesos y flujos de recursos dentro de la comunidad. Esta herramienta ayuda a identificar áreas de mejora y optimizar el uso de los recursos disponibles. El mapeo de activos, por su parte, se centra en identificar y aprovechar las fortalezas y recursos existentes en la comunidad, como habilidades, instituciones y organizaciones locales. Este enfoque permite maximizar el potencial de la comunidad y fomentar un desarrollo más autosuficiente y sostenible.

c. **Presupuestos Participativos**

El presupuesto participativo es una estrategia que involucra a los miembros de la comunidad en la toma de decisiones sobre la asignación de recursos financieros. A través de este proceso, se asegura que los fondos se destinen a proyectos y áreas que realmente importan a la comunidad. Esta estrategia promueve la transparencia y la rendición de cuentas,





fortaleciendo la confianza entre los miembros de la comunidad y las autoridades locales.

#### **d. Matrices de Evaluación Participativa**

Las matrices de evaluación participativa permiten a la comunidad evaluar de manera conjunta los proyectos y acciones implementadas. Este enfoque asegura que se cumplan los objetivos establecidos y se realicen los ajustes necesarios para mejorar los resultados. La evaluación participativa fomenta la retroalimentación continua y la mejora constante, lo que es crucial para el éxito a largo plazo de los proyectos comunitarios.

En atención a lo señalado, se aprecia importancia de utilizar una variedad de herramientas participativas para involucrar a la comunidad en todas las etapas del desarrollo local. Estas herramientas, que incluyen sondeos, sociogramas, flujogramas, mapeos de activos, presupuestos participativos y matrices de evaluación participativa, permiten recopilar información valiosa, visualizar relaciones sociales, entender procesos y flujos de recursos, y aprovechar las fortalezas locales.

Al involucrar a los miembros de la comunidad en la toma de decisiones y en la evaluación de proyectos, se promueve la transparencia, la rendición de cuentas y la sostenibilidad de las soluciones implementadas. Este enfoque multifacético asegura que las intervenciones sean relevantes y adaptadas a las necesidades específicas de la comunidad, fomentando un desarrollo más equitativo y autosuficiente.

### **Beneficios del Desarrollo Local**

El desarrollo local se ha convertido en una estrategia esencial para impulsar el crecimiento económico y mejorar la calidad de vida en comunidades y regiones específicas. A diferencia de los enfoques centralizados, el desarrollo local se centra en aprovechar los recursos y capacidades propias de cada territorio, promoviendo un crecimiento más equitativo y sostenible.





Este enfoque permite a las comunidades identificar y abordar sus propias necesidades y oportunidades, fomentando la creación de empleo, la inversión en infraestructuras y la mejora de los servicios básicos. Además, el desarrollo local fortalece el tejido social al involucrar a diversos actores en la planificación y ejecución de proyectos, lo que resulta en soluciones más relevantes y duraderas. En este ensayo, se exploran los múltiples beneficios del desarrollo local, destacando cómo contribuye a la prosperidad y resiliencia de las comunidades.

Es oportuno destacar que Arocena (2002) destaca varios beneficios clave del desarrollo local. En primer lugar, subraya que este enfoque puede reducir las disparidades económicas y sociales dentro de una comunidad, promoviendo una distribución más equitativa de los recursos. Además, el desarrollo local fomenta la creación de empleo al incentivar la formación de nuevas empresas y apoyar a las existentes. Esto no solo mejora la economía local, sino que también aumenta la inversión privada, atrayendo capital y recursos adicionales a la región. Arocena también menciona que el desarrollo local mejora la calidad de vida de los habitantes al fortalecer las infraestructuras y servicios básicos, lo que facilita nuevas oportunidades de crecimiento y bienestar para la comunidad.

En este orden de ideas, Martínez (2023) destaca que el desarrollo local ofrece numerosos beneficios significativos para las comunidades. En primer lugar, fomenta la creación de empleo al apoyar la formación de nuevas empresas y fortalecer las existentes. Esto no solo dinamiza la economía local, sino que también mejora la calidad de vida de los habitantes. Además, la inversión en infraestructuras, como carreteras, puentes y tecnologías de la información, facilita la conexión entre personas y empresas, atrayendo nuevas inversiones y oportunidades. El autor también resalta la importancia de la educación y la formación de los trabajadores, ya que incrementan la productividad y atraen a empresas innovadoras.





Resulta oportuno presentar a Correa y Dini (2022), quienes consideran que el desarrollo económico local puede ser significativamente fortalecido mediante la implementación de estrategias y políticas adecuadas a nivel municipal. Destacan que la inversión en infraestructura y el fomento del emprendimiento local son claves para crear nuevas oportunidades de empleo y mejorar la calidad de vida de los habitantes. Además, subrayan la importancia de desarrollar encadenamientos productivos, es decir, la colaboración entre diferentes sectores económicos para generar sinergias y aumentar la competitividad de la región. También enfatizan la necesidad de capacitar y formar a los actores locales en estrategias de desarrollo, lo cual fortalece las capacidades locales y regionales, permitiendo un crecimiento más sostenible y equitativo.

Sobre la base de los beneficios del desarrollo local expuestos por los autores señalados, se puede decir que el desarrollo local es una estrategia fundamental para fomentar el crecimiento sostenible y equitativo de las comunidades. Al centrarse en las necesidades y potencialidades específicas de una región, se pueden diseñar políticas y proyectos que impulsen la economía local, generen empleo y mejoren la calidad de vida de sus habitantes.

Uno de los principales beneficios del desarrollo local es la creación de empleo. Al promover el emprendimiento y apoyar a las pequeñas y medianas empresas, se generan nuevas oportunidades laborales que pueden reducir el desempleo y la pobreza. Además, el desarrollo local fomenta la diversificación económica, lo que hace a las comunidades más resilientes frente a crisis económicas globales.

Otro beneficio clave es el fortalecimiento del tejido social. Al involucrar a la comunidad en la planificación y ejecución de proyectos, se fomenta la participación ciudadana y se fortalece el sentido de pertenencia y cohesión social. Esto puede llevar a una mayor estabilidad y paz social, ya que los ciudadanos se sienten más comprometidos con el bienestar de su comunidad.





El desarrollo local también promueve la sostenibilidad ambiental. Al enfocarse en los recursos y características específicas de una región, se pueden implementar prácticas y tecnologías que respeten y protejan el medio ambiente. Esto no solo preserva los recursos naturales para futuras generaciones, sino que también puede atraer turismo y otras formas de inversión sostenible.

Por ello, el desarrollo local es una herramienta poderosa para construir comunidades más prósperas, equitativas y sostenibles. Al empoderar a las personas y aprovechar las fortalezas locales, se puede crear un futuro más brillante y resiliente para todos

### **Conclusiones**

La participación comunitaria es un pilar esencial para el desarrollo local sostenible y equitativo. A través de la implicación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la implementación de proyectos, se logra una mayor cohesión social y un sentido de pertenencia que fortalece el tejido comunitario. Este proceso participativo no solo empodera a los individuos, sino que también asegura que las iniciativas de desarrollo respondan a las necesidades y aspiraciones reales de la comunidad.

Uno de los principales beneficios de la participación comunitaria es la creación de soluciones más efectivas y adaptadas al contexto local. Cuando los miembros de la comunidad están involucrados, aportan conocimientos y perspectivas únicas que pueden conducir a enfoques innovadores y sostenibles. Además, la participación activa fomenta la transparencia y la rendición de cuentas, lo que aumenta la confianza en las instituciones locales y promueve una gobernanza más inclusiva.

Asimismo, la participación comunitaria en el desarrollo local contribuye a la resiliencia de las comunidades. Al fortalecer las redes sociales y fomentar la colaboración, las comunidades están mejor preparadas para enfrentar





desafíos y crisis. Este enfoque colaborativo también puede atraer recursos y apoyo externo, ya que demuestra un compromiso colectivo con el desarrollo y la mejora continua.

En resumen, la participación comunitaria no solo es un medio para alcanzar el desarrollo local, sino que es un fin en sí mismo. Promueve la equidad, la sostenibilidad y la cohesión social, creando comunidades más fuertes y resilientes. Para lograr un desarrollo local verdaderamente inclusivo y sostenible, es fundamental seguir fomentando y valorando la participación activa de todos los miembros de la comunidad.

### Referencias


- Arocena, J. (2002). *El desarrollo local: Un desafío contemporáneo*. Taurus-Universidad Católica.
- Blandón, L. & Jaramillo, M. (2020). Communities on the move: Community participation in health in rural territories of Buenaventura District in Colombia. *International Journal for Equity in Health*, 19(1), 129. <https://doi.org/10.1186/s12939-020-01239-8>
- Cantor, J. & Altavaz, A. (2019). Los modelos pedagógicos contemporáneos y su influencia en el modo de actuación profesional pedagógico. *Varona*, 68. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360671526021>
- Correa, F. & Dini, M. (2022). *Plan de fortalecimiento municipal para el desarrollo económico local en Chile*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Hernández, L. (2015). Análisis de la participación comunitaria desde una perspectiva sociocultural. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 3(3), pp. 14-24. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=552357188009>
- López, M., Alberich, T., Aviñó, D., Francés, F., Ruiz, A., y Villasante, T. (2018). Herramientas y métodos participativos para la acción comunitaria. *Gaceta Sanitaria*, 32(1), pp. 32-40. ISSN 0213-9111. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2018.06.008>





- Martínez, J. (2023). El desarrollo local y sus beneficios. *Econosublime*.  
<https://www.econosublime.com/2023/08/5-el-desarrollo-local-y-sus-beneficios.html>
- McKnight, J. & Block, P. (2010). *The abundant community: Awakening the power of families and neighborhoods*. Berrett-Koehler Publishers.
- Ojeda, T. & Villarreal, M. (Eds.). (2020). *Pensamiento crítico latinoamericano sobre desarrollo*. Editorial Catarata.
- Sosa, M., Riquelme, Y. & Diez O. (2020). Consideraciones sobre el desarrollo local. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), pp. 309-315.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000400309&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400309&lng=es&tlng=es).





# El rol del trabajador social en la prevención y tratamiento de las adicciones en Ecuador

## AUTORES

**Félix Fernando Tóala Barahona.**

Universidad Técnica de Manabí

E-mail: felix.toala@utm.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9379-9787>

**Maritza Elizabeth Quiroz Vines.**

Universidad Técnica de Manabí

E-mail: maritza.quiroz@utm.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3865-7369>

**Jokasta Maholy Zambrano Burgos.**

Red Ecuatoriana de Investigación en Resiliencia

E-mail: jzambrano8779@utm.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-3013-3301>

**Catherine Massabielly Álvarez Zambrano.**

Magister en Comunicación Educativa

Unidad Educativa “Santa Mariana de Jesús”

E-mail: catherine.alvarez94@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3759-0580>

## RESUMEN

Este capítulo aborda el rol integral de los trabajadores sociales en la prevención y tratamiento de las adicciones en el contexto ecuatoriano. A través de un análisis teórico, se busca evidenciar la importancia de su labor en la construcción de una sociedad más saludable y resiliente. Siendo Ecuador un país caracterizado por su rica diversidad cultural y socioeconómica, es fundamental comprender los factores influyen en la prevalencia y el tratamiento de las adicciones. Los trabajadores sociales, con su enfoque holístico y su compromiso con la justicia social, están en una posición única para abordar estas complejidades y promover un cambio significativo. Este capítulo pretende, no solo destacar su contribución, sino también ofrecer recomendaciones para fortalecer su rol en el ámbito de las adicciones en Ecuador.

**Palabras clave:** *Trabajo Social, Prevención De Adicciones, Tratamiento de Adicciones.*



## **Introducción**

Las adicciones representan uno de los desafíos más complejos y multifacéticos en el ámbito de la salud pública a nivel mundial. En Ecuador, este fenómeno no es una excepción, presentándose como una problemática que afecta a individuos y comunidades de diversas maneras. Los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial en la lucha contra las adicciones, operando en el cruce de las intervenciones preventivas, el tratamiento y la rehabilitación de las personas afectadas.

Este capítulo explora el rol integral de los trabajadores sociales en la prevención y tratamiento de las adicciones en el contexto ecuatoriano. A través de un análisis teórico, se busca evidenciar la importancia de su labor en la construcción de una sociedad más saludable y resiliente. Se abordará las mejores prácticas de los profesionales del trabajo social y el impacto que causan en la vida de los individuos y las comunidades.

En un país caracterizado por su rica diversidad cultural y socioeconómica, es fundamental comprender cómo estos factores influyen en la prevalencia y el tratamiento de las adicciones. Los trabajadores sociales, con su enfoque holístico y su compromiso con la justicia social, están en una posición única para abordar estas complejidades y promover un cambio significativo. Este capítulo pretende no solo destacar su contribución, sino también ofrecer recomendaciones para fortalecer su rol en el ámbito de las adicciones en Ecuador.

### **Adicción. Conceptualización**

Comprender el significado de adicción es vital contextualizar el alcance y la gravedad de este problema en la sociedad ecuatoriana. Las adicciones, entendidas como un fenómeno biopsicosocial, afectan a quienes las padecen, a sus familias, comunidades y al tejido social en su conjunto. En Ecuador, como en muchos otros países, las adicciones a sustancias como el alcohol, las drogas





ilícitas y el tabaco, así como las adicciones comportamentales, se han convertido en un desafío significativo para la salud pública y el bienestar social.

Los trabajadores sociales, con su enfoque centrado en la persona y su entorno, se encuentran en la primera línea de batalla contra las adicciones. Su intervención se limita al tratamiento, abarcando también la prevención, la sensibilización y la promoción de estilos de vida saludables. La capacidad de estos profesionales para comprender y abordar los factores subyacentes que contribuyen a la adicción, como la pobreza, la falta de educación y el acceso limitado a servicios de salud, es crucial para desarrollar estrategias efectivas y sostenibles.

En este contexto, es esencial examinar las adicciones desde una perspectiva integral que considere tanto los factores individuales como los estructurales. Solo así se puede diseñar intervenciones que traten los síntomas de la adicción y aborden sus causas profundas, promoviendo la recuperación y la reintegración social. Con esta visión en mente, procederemos a explorar la conceptualización de las adicciones, proporcionando una base teórica sólida para las discusiones y análisis posteriores.

Leiva y Urzúa (2018) exponen que la adicción es una enfermedad médica crónica tratable que involucra interacciones complejas entre los circuitos cerebrales, la genética, el medio ambiente y las experiencias de vida de un individuo.

En este orden de ideas, American Psychological Association (2015) considera, que las adicciones son una condición en la que el cuerpo debe consumir una determinada sustancia para evitar síntomas de abstinencia de carácter físico y psicológico. Cabe resaltar que Dávila y Gómez (2019) destacan que las adicciones son comprendidas de muy variadas formas, lo que hace difícil cualquier definición precisa.

Es de hacer notar, que la Fundación Hay Salida (2019), expone que la adicción es una enfermedad médica crónica tratable que involucra





interacciones complejas entre los circuitos cerebrales, la genética, el medio ambiente y las experiencias de vida de un individuo. De igual manera, para la Organización Mundial de la Salud (2018) la adicción se considera un trastorno por consumo de sustancias (TCS), es un padecimiento que se define como el uso problemático de una sustancia como alcohol, drogas o medicamentos recetados.

La conceptualización de las adicciones es un proceso complejo que requiere un enfoque multidimensional para comprender plenamente su naturaleza y alcance. Las adicciones no son simplemente el resultado de decisiones individuales, sino que son el producto de una interacción intrincada entre factores biológicos, psicológicos, sociales y ambientales. Este entendimiento holístico es crucial para desarrollar intervenciones efectivas y sostenibles que aborden tanto las causas como las consecuencias de las adicciones.

Los trabajadores sociales juegan un papel esencial en este ámbito, proporcionando apoyo y tratamiento a las personas afectadas, participando activamente en la prevención y promoción de la salud. Su capacidad para abordar las adicciones desde una perspectiva integral y centrada en la persona les permite ofrecer intervenciones que consideran el contexto único de cada individuo. A medida que se comprende el significado de las adicciones, es imperativo seguir investigando y actualizando nuestras estrategias para abordar este desafío. La colaboración entre profesionales de la salud, trabajadores sociales, legisladores y la comunidad es fundamental para crear un entorno que fomente la recuperación y el bienestar.

En definitiva, la conceptualización de las adicciones debe evolucionar continuamente para reflejar los avances en la investigación y las necesidades cambiantes de la sociedad. Solo a través de un enfoque colaborativo y multidisciplinario podemos aspirar a reducir el impacto de las adicciones y mejorar la calidad de vida de quienes las padecen.





## **Rol del trabajador social en el contexto de las adicciones**

Antes de profundizar en el papel específico que desempeñan los trabajadores sociales en el contexto de las adicciones, es crucial entender el entorno en el que operan y la importancia de su intervención. Las adicciones, tanto a sustancias como comportamentales, representan una crisis de salud pública que trasciende las fronteras geográficas y sociales. Enfrentar este desafío requiere un enfoque integral y multidisciplinario, en el que los trabajadores sociales juegan un rol central.

Jumbo (2020) aborda el rol del trabajador social en la prevención de la drogadicción mediante un enfoque centrado en el autodesarrollo comunitario. Este enfoque permite que las comunidades participen activamente en la identificación y solución de los factores que contribuyen a la drogadicción. La participación comunitaria facilita la creación de intervenciones más adaptadas a las necesidades específicas de la población, lo cual promueve un sentido de propiedad y sostenibilidad en las soluciones implementadas.

La autora subraya que los trabajadores sociales brindan apoyo directo a las personas afectadas por la drogadicción, ayudando a impulsar un papel vital en la creación e implementación de políticas, la educación de la comunidad y la promoción de entornos saludables. Equipados con una perspectiva holística, estos profesionales son capaces de abordar las complejidades de la drogadicción desde múltiples ángulos, promoviendo cambios significativos y duraderos en la comunidad.

En resumen, Jumbo (2020) destaca la importancia de un enfoque colaborativo y participativo en la prevención de la drogadicción, donde los trabajadores sociales actúan como facilitadores y catalizadores de cambio en la comunidad, promoviendo la salud y el bienestar de manera integral.

La complejidad de las adicciones radica en su naturaleza multifacética, donde factores biológicos, psicológicos y sociales se entrelazan, creando un tejido denso de causas y efectos. Los trabajadores sociales, con su formación y





perspectiva holística, están especialmente equipados para abordar estas complejidades, ofreciendo no solo tratamiento, sino también apoyo preventivo y de rehabilitación. Su labor no se limita a la atención directa de las personas afectadas; también incluye la implementación de políticas, la educación comunitaria y la promoción de un entorno social saludable.

Es en este contexto, donde su intervención se vuelve indispensable, los trabajadores sociales actúan como puentes entre las personas y los recursos disponibles, facilitando el acceso a servicios de salud, programas de tratamiento y redes de apoyo. Además, su capacidad para trabajar en colaboración con otros profesionales de la salud, organismos gubernamentales y organizaciones comunitarias amplifica el impacto de sus esfuerzos.

Gallego (2021) enfatiza el papel fundamental del trabajador social en el ámbito de las drogodependencias, destacando su intervención en todas las fases del proceso: prevención, tratamiento y reintegración social. Según Gallego (2021), los trabajadores sociales actúan como mediadores clave entre los individuos afectados y los recursos disponibles, proporcionando apoyo emocional y práctico, promoviendo la educación sobre el riesgo de las drogas y colaborando con otros profesionales para ofrecer un tratamiento integral. Su labor aborda los síntomas de la adicción, como también las causas subyacentes, permitiendo una recuperación más holística y sostenible.

Al abordar el rol del trabajador social en el contexto de las adicciones, es fundamental reconocer y valorar la diversidad de sus funciones y la profundidad de su compromiso con la justicia social y el bienestar comunitario. Su intervención aparte de aliviar el sufrimiento individual, también contribuye a la construcción de una sociedad más equitativa y resiliente.

Herrando (2014), detalla las funciones del trabajador social en el ámbito de las adicciones, destacando varias áreas clave:

- a. Evaluación y Diagnóstico: Los trabajadores sociales realizan evaluaciones exhaustivas para entender las necesidades y circunstancias de cada





individuo. Esta función incluye la identificación de factores de riesgo, la evaluación del entorno social y la elaboración de un diagnóstico inicial que guíe las intervenciones.

- b. **Intervención Directa:** Consiste en la aplicación de técnicas terapéuticas y de asesoramiento para apoyar a las personas afectadas por adicciones. Los trabajadores sociales utilizan enfoques centrados en la persona para ayudar a los individuos a desarrollar habilidades de afrontamiento y a superar la dependencia.
- c. **Educación y Prevención:** Desarrollan e implementan programas educativos dirigidos a la comunidad para prevenir el consumo de sustancias. Esta función también incluye la sensibilización sobre los efectos de las adicciones y la promoción de estilos de vida saludables.
- d. **Gestión de Casos:** Los trabajadores sociales coordinan y gestionan los servicios necesarios para apoyar a las personas en recuperación. Esto implica la derivación a recursos apropiados, el seguimiento de los progresos y la colaboración con otros profesionales de la salud.
- e. **Apoyo y Reinserción Social:** Facilitan la reintegración social de las personas en recuperación, ofreciendo apoyo continuo y ayudándoles a reconstruir sus redes sociales y comunitarias. Esta función también incluye la asistencia para encontrar empleo y vivienda estable.
- f. **Defensa y Políticas Públicas:** Abogan por cambios en las políticas públicas y la legislación para mejorar los recursos y servicios disponibles para las personas afectadas por adicciones. Los trabajadores sociales también trabajan para eliminar el estigma asociado a las adicciones y para promover una mayor comprensión y empatía en la sociedad.

Estas funciones subrayan la importancia del rol multifacético del trabajador social en el tratamiento y prevención de las adicciones, destacando su capacidad para abordar tanto los aspectos individuales como los contextos sociales y comunitarios.





En Ecuador, un autor que ha escrito sobre el rol del trabajador social en el contexto de las adicciones es Barreto (2017) destaca la relevancia crucial del trabajador social en el ámbito de las adicciones, subrayando que su labor va más allá de la intervención directa con las personas afectadas. Enfatiza igualmente la necesidad de un enfoque integral que aborde tanto los factores individuales como los contextuales que contribuyen a la adicción. Según la autora, los trabajadores sociales son agentes de cambio que promueven la resiliencia y el bienestar en las comunidades al implementar estrategias de prevención, sensibilización y rehabilitación.

Además, resalta la importancia de la formación continua y la capacidad de los trabajadores sociales para adaptarse a las necesidades cambiantes de la población. Este enfoque adaptativo permite a los profesionales ofrecer un apoyo más efectivo y personalizado, contribuyendo así a la reducción del estigma asociado a las adicciones y a la creación de un entorno más comprensivo y solidario.

En resumen, la autora subraya que el rol del trabajador social en el contexto de las adicciones es multifacético y esencial para abordar de manera efectiva esta problemática compleja, proporcionando tratamiento, promoviendo cambios estructurales y sociales que beneficien a toda la comunidad.

El rol del trabajador social en el contexto de las adicciones es fundamental y multifacético. Estos profesionales intervienen directamente con las personas afectadas, brindando apoyo terapéutico, emocional, trabajando así en la prevención y sensibilización de la comunidad. Su enfoque integral y adaptativo permite abordar las adicciones desde una perspectiva holística, que considera tanto los factores individuales como los sociales y estructurales. A través de su labor, los trabajadores sociales promueven la resiliencia, el bienestar y la reintegración social, contribuyendo significativamente a la creación de una sociedad más saludable y equitativa.





## **Situación actual de las adicciones en Ecuador**

Antes de sumergirnos en la situación actual de las adicciones en Ecuador, es esencial establecer un marco de referencia que nos permita entender la magnitud y complejidad de este problema. Las adicciones, reconocidas como un grave desafío de salud pública, tienen repercusiones profundas y de largo alcance que afectan a los individuos, a sus familias, comunidades y a la sociedad en general.

En Ecuador, como en muchas otras partes del mundo, las adicciones no discriminan por edad, género, nivel socioeconómico o región geográfica. Sin embargo, las condiciones sociales, económicas y culturales específicas del país influyen significativamente en la manera en que estas adicciones se manifiestan y se abordan. Es vital analizar cómo estos factores contextuales afectan tanto la prevalencia de las adicciones como las respuestas institucionales y comunitarias para mitigar su impacto.

El Visualizador de Datos Antinarcoóticos de la Policía Nacional del Ecuador (2020), revela una imagen preocupante de la situación de las adicciones en el país. En 2020, la incautación de sustancias como la pasta base de cocaína y la marihuana alcanzó cifras alarmantes, con más de 64 kilogramos de pasta base de cocaína confiscados en la subzona de Bolívar y más de 2,300 kilogramos de marihuana incautados en Esmeraldas. Estos datos indican la prevalencia del tráfico de drogas en estas regiones y el alto consumo de estas sustancias, que afectan a una parte significativa de la población.

La presencia constante de actividades delictivas relacionadas con el narcotráfico y el consumo de drogas subraya la necesidad urgente de intervenciones efectivas y sostenibles. Las adicciones deterioran la salud física y mental de las personas e incrementan la vulnerabilidad social, promoviendo entornos donde la violencia y la delincuencia se convierten en cotidianos.

En este contexto, la labor de los trabajadores sociales resulta vital. Su capacidad para intervenir en diferentes niveles, desde la prevención y la





educación hasta el tratamiento y la rehabilitación, les permite abordar esta problemática de manera integral. La colaboración entre la policía, los trabajadores sociales y otros actores clave es esencial para desarrollar estrategias que reduzcan el tráfico y el consumo de drogas, promoviendo la recuperación y reintegración de las personas afectadas.

La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) (2022) destaca que Ecuador ha emergido como un actor clave en la región en la lucha contra las drogas, registrando significativas incautaciones de narcóticos a nivel mundial. Según el informe de 2022, el país ocupa el tercer lugar en incautaciones globales, después de Colombia y Estados Unidos, lo que subraya la magnitud del desafío que enfrenta. Además, Ecuador ha realizado un esfuerzo considerable en la atención y tratamiento de personas afectadas por el uso de diversas sustancias, liderando la región en términos de intervenciones terapéuticas. Estos datos reflejan tanto el impacto de las adicciones en la sociedad ecuatoriana como el compromiso del país para abordar esta problemática de manera integral.

Además, el papel de los trabajadores sociales es fundamental en este contexto, ya que actúan como intermediarios entre las personas afectadas y los servicios de apoyo disponibles. A través de intervenciones directas, programas de prevención y esfuerzos de sensibilización, estos profesionales trabajan incansablemente para reducir la incidencia de las adicciones y apoyar a quienes están en proceso de recuperación.

Con esta perspectiva en mente, procederemos a examinar en detalle la situación actual de las adicciones en Ecuador, explorando las estadísticas, tendencias y esfuerzos en curso para enfrentar este desafío. Este análisis proporciona una visión clara del estado actual, lo cual permite identificar áreas de mejora y oportunidades para fortalecer las intervenciones en el futuro.

De igual manera UNODC (2022) destaca En los últimos años, Ecuador ha demostrado un notable compromiso en la atención y tratamiento de





personas afectadas por adicciones. Según los datos más recientes, el país ha atendido a 110,970 personas que han utilizado sustancias como opioides, cannabis, cocaína y pasta de base, lo que lo coloca a la vanguardia en la región en términos de intervenciones terapéuticas.

Esta cifra refleja un esfuerzo concertado por parte del gobierno y las instituciones de salud para enfrentar el creciente desafío de las adicciones. Las estrategias implementadas incluyen desde campañas de prevención y educación hasta programas de tratamiento y rehabilitación personalizados. Además, la integración de servicios de salud mental y apoyo psicosocial ha sido clave para proporcionar una atención integral a los afectados.

El éxito de estas iniciativas se mide en términos de la cantidad de personas atendidas y también en la calidad del apoyo brindado. Los trabajadores sociales, médicos, psicólogos y otros profesionales de la salud han desempeñado un papel crucial en el diseño y ejecución de estos programas, asegurando que las intervenciones sean adaptadas a las necesidades específicas de cada individuo.

Este enfoque integral y multidisciplinario ha permitido a Ecuador responde eficazmente a las necesidades inmediatas de las personas con adicciones, trabajando hacia la reducción del estigma asociado a estas condiciones y promover una mayor inclusión social. En resumen, la atención a 110,970 personas afectadas por el uso de sustancias en Ecuador es un testimonio del compromiso y esfuerzo continuo del país para abordar las adicciones de manera holística y sostenible.

Murillo et al., en su estudio “Conductas adictivas y prevención en adolescentes de Ecuador” (2023), ofrecen una visión detallada sobre el grave problema de las adicciones en los jóvenes ecuatorianos. La investigación revela que un preocupante 17% de los adolescentes en Ecuador consumen drogas, que incluyen sustancias como alcohol, tabaco, cannabis y otras drogas ilícitas. Este consumo afecta la salud física y mental de los jóvenes, repercutiendo en



consecuencias negativas en su rendimiento académico y en sus relaciones familiares y sociales.

Murillo et al. (2023), también identifican varios factores de riesgo que contribuyen a este fenómeno, entre los que destacan la edad temprana de inicio en el consumo de sustancias, la influencia del entorno familiar y social, y las percepciones y actitudes hacia el consumo dentro del círculo de amigos. Además, la autora subraya que la falta de programas efectivos de prevención y la poca accesibilidad a servicios de tratamiento agravan la situación, haciendo que muchos jóvenes no reciban la ayuda necesaria a tiempo.

La autora también pone énfasis en la necesidad de desarrollar intervenciones integrales que aborden el consumo de sustancias, fortaleciendo las habilidades de afrontamiento y resiliencia de los adolescentes. Murillo et al. (2023) abogan por un enfoque multidisciplinario que incluya la participación activa de las escuelas, las familias, los trabajadores sociales y las instituciones de salud para crear un entorno más seguro y de apoyo para los jóvenes.

En resumen, el estudio de Murillo et al. (2023) ofrece una perspectiva exhaustiva sobre el problema de las adicciones en los adolescentes ecuatorianos, destacando la importancia de implementar estrategias de prevención y tratamiento que sean inclusivas y contextualmente relevantes. Es necesario avanzar hacia un modelo de intervención que aparte de tratar los síntomas, también aborde las causas estructurales y promueva la inclusión y el bienestar de todas las personas afectadas por esta problemática.

### **Estrategias y programas de prevención**

En Ecuador, los trabajadores sociales juegan un papel fundamental en la prevención y tratamiento de las adicciones. A continuación, se presentan algunas de las estrategias y programas que implementan UNIR (2023):

- a. Evaluación inicial: Los trabajadores sociales llevan a cabo una evaluación detallada de la situación del usuario, abarcando su entorno familiar,



condiciones económicas, historial laboral y antecedentes de consumo de sustancias.

- b. **Intervención multidisciplinaria:** La atención en el ámbito de las adicciones se realiza de forma multidisciplinaria, integrando a profesionales de la salud, psicólogos y educadores sociales.
- c. **Programas de intervención personalizados:** Se elaboran programas de intervención adaptados a cada usuario, considerando sus necesidades y circunstancias específicas.
- d. **Educación y sensibilización:** Los trabajadores sociales desarrollan actividades de educación y sensibilización con el fin de prevenir el consumo de drogas y fomentar el bienestar social.
- e. **Apoyo a la familia:** La familia juega un papel fundamental en la rehabilitación de una persona adicta, por lo que los trabajadores sociales también se enfocan en apoyar y educar a los miembros de la familia.

Estos programas y estrategias buscan no solo tratar la adicción, sino también promover el cambio social y mejorar el bienestar de las personas afectadas. Es oportuno acotar, que la relevancia de las referidas estrategias y programas destinadas a la prevención y tratamiento de las adicciones en Ecuador se fundamenta en diversos aspectos clave, los cuales se exponen a continuación:

- a. **Disminución del consumo de sustancias:** Las iniciativas de prevención son cruciales para reducir la prevalencia del uso de drogas y alcohol, especialmente entre la población juvenil. Esto contribuye a una sociedad más sana y productiva.
- b. **Mejora de la salud pública:** La ejecución de programas de tratamiento y rehabilitación ayuda a disminuir las tasas de enfermedades asociadas al consumo de sustancias, tales como el VIH/SIDA, hepatitis y trastornos mentales.
- c. **Asistencia a las familias:** Las adicciones impactan no solo al individuo, sino





también a su núcleo familiar. Los programas de apoyo proporcionan herramientas a las familias para gestionar la situación y fomentar un entorno de apoyo y comprensión.

- d. Disminución de la criminalidad: Existe una relación entre el consumo de sustancias y el incremento de actividades delictivas. Al abordar la prevención y el tratamiento de las adicciones, se puede contribuir a la reducción de la criminalidad y a la mejora de la seguridad en las comunidades.
- e. Reintegración social y laboral: Los programas de rehabilitación se centran no solo en la abstinencia, sino también en la reintegración social y laboral de las personas afectadas, lo que mejora su calidad de vida y promueve su desarrollo personal.
- f. Conciencia y educación: A través de campañas educativas, se fomenta una mayor conciencia sobre los peligros del consumo de drogas y alcohol, promoviendo una cultura de prevención y autocuidado.

En conclusión, estas estrategias y programas son fundamentales para edificar una sociedad más saludable, segura y equitativa en Ecuador.

### **Participación del trabajador social en campañas de sensibilización y educación**

Los trabajadores sociales desempeñan un papel fundamental en las iniciativas de sensibilización y educación sobre las adicciones (UNIR, 2023). A continuación, se detalla cómo contribuyen en este ámbito:

1. Creación de Programas Educativos: Los trabajadores sociales participan en el diseño y la implementación de programas educativos dirigidos a diversos sectores de la comunidad, incluyendo estudiantes, familias y profesionales. Estos programas abordan temas como la prevención del uso de sustancias, el manejo emocional y la promoción de hábitos de vida saludables.
2. Organización de Talleres y Conferencias: Se involucran activamente en la





organización de talleres, conferencias y seminarios en escuelas, comunidades y organizaciones. Emplean métodos pedagógicos para informar y educar sobre los peligros del consumo de drogas y las formas de prevenirlo. Estas actividades tienen como objetivo fomentar un cambio en las actitudes y comportamientos respecto al uso de sustancias.

3. **Estrategias de Comunicación:** Colaboran en la creación y ejecución de campañas de comunicación masiva a través de medios tanto tradicionales como digitales. Esto incluye la elaboración de materiales informativos y educativos, como folletos, videos, infografías y publicaciones en redes sociales, con el fin de alcanzar a un público amplio y diverso.
4. **Involucramiento Comunitario:** Los trabajadores sociales se comprometen directamente con las comunidades, trabajando en conjunto con líderes locales y organizaciones para promover la prevención del consumo de drogas. Organizan actividades comunitarias, ferias de salud y jornadas de sensibilización para cultivar una cultura de prevención.
5. **Asesoramiento y Soporte:** Proporcionan asesoramiento tanto individual como grupal a personas en riesgo de consumir sustancias, así como a sus familias. Ofrecen información, apoyo emocional y herramientas prácticas para enfrentar y prevenir el consumo de drogas.
6. **Colaboración con Otras Instituciones:** Establecen alianzas con diversas instituciones, como escuelas, centros de salud, organizaciones no gubernamentales y agencias gubernamentales.
7. **Evaluación y Seguimiento:** Realizan evaluaciones periódicas para medir la eficacia de las campañas y programas implementados. Basado en los resultados, ajustan las estrategias y técnicas utilizadas para mejorar continuamente su impacto.

Como puede evidenciarse de lo anterior, la participación de los trabajadores sociales en campañas de sensibilización y educación es fundamental para prevenir el consumo de drogas y promover el bienestar en la





comunidad.

### **Intervenciones en comunidades y escuelas**


Los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial en las intervenciones tanto en comunidades como en escuelas ecuatorianas. Estos profesionales en las comunidades, tal como lo refiere Barreto (2017), realizan diagnósticos comunitarios para identificar necesidades y problemas relacionados con el consumo de sustancias; desarrollan y ejecutan programas de prevención del consumo de drogas, enfocándose en educación, promoción de la salud y actividades recreativas; ofrecen apoyo y asesoramiento a familias afectadas por el consumo de sustancias, proporcionando recursos y estrategias para manejar la situación, organizan talleres y capacitaciones para líderes comunitarios y miembros de la comunidad sobre prevención de adicciones y promoción de un estilo de vida saludable.

De igual manera, el trabajador social en la comunidad fomenta la participación en actividades comunitarias que promueven la integración social y la colaboración entre vecinos., además de crear y fortalecer redes de apoyo comunitarias para brindar un sistema de contención y apoyo mutuo entre los miembros de la comunidad.

Por otro lado, la intervención del trabajador social en las escuelas ecuatorianas lo lleva a desarrollar e implementar programas educativos sobre prevención del consumo de drogas y promoción de la salud mental; realizar charlas y conferencias dirigidas a estudiantes, padres y docentes, abordando temas como el riesgo del consumo de sustancias y estrategias de prevención; facilitar grupos de apoyo para estudiantes en riesgo o que ya han experimentado problemas relacionados con el consumo de sustancias.

También, el trabajador social en las escuelas debe identificar y trabajar con estudiantes que muestran signos tempranos de consumo de sustancias, proporcionando apoyo y recursos para evitar que el problema se agrave;





colaborando con docentes, consejeros y otros profesionales de la escuela para crear un ambiente escolar saludable y de apoyo. Asimismo, ofrecerán capacitación y recursos a los docentes para que puedan identificar y abordar mejor los problemas relacionados con el consumo de sustancias entre los estudiantes.

Con estas intervenciones el trabajador social busca crear entornos seguros y saludables tanto en la comunidad como en las escuelas, promoviendo el bienestar general y previniendo el consumo de sustancias desde una etapa temprana.

### **Legislación y políticas públicas relacionadas con la prevención y tratamiento de las adicciones**

En Ecuador, la legislación y las políticas públicas relacionadas con la prevención y tratamiento de las adicciones están diseñadas para abordar este problema de salud pública de manera integral y coordinada. Algunas de las leyes más relevantes son:

#### **1. Ley Orgánica de Prevención Integral del Fenómeno Socio Económico de las Drogas y de Regulación y Control del Uso de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización (Ley 0)**

Esta ley, publicada en el Registro Oficial Suplemento 615 de 26 de octubre de 2015, establece un marco integral para la prevención y control del consumo de sustancias. Entre sus objetivos se incluyen la reducción del consumo de drogas, la protección de la salud pública y la promoción de un entorno libre de drogas.

#### **2. Decreto Ejecutivo 951**

Este decreto reglamenta la Ley 0 y establece las normas específicas para su implementación. Entre otras cosas, dispone la creación de programas de información, prevención y control del consumo de alcohol, tabaco y





sustancias estupefacientes y psicotrópicas.

### **3. Constitución de la República del Ecuador**

La Constitución de Ecuador reconoce las adicciones como un problema de salud pública y establece que el Estado debe desarrollar programas coordinados de información, prevención y control del consumo de sustancias. También garantiza el tratamiento y la rehabilitación de los consumidores sin criminalización.

### **4. Políticas Públicas**

El Estado ecuatoriano ha implementado diversas políticas públicas para abordar las adicciones, incluyendo programas de educación y sensibilización, apoyo a las familias afectadas y la creación de redes de apoyo comunitario.

Estas leyes y políticas públicas buscan no solo reducir el consumo de sustancias, sino también proteger la salud pública y promover un entorno seguro y saludable para todos los ciudadanos.

## **Conclusiones**

El rol del trabajador social en la prevención y tratamiento de las adicciones en Ecuador es fundamental y multifacético. Estos profesionales no solo brindan apoyo directo y terapéutico a las personas afectadas, sino que también desempeñan un papel crucial en la educación y concienciación comunitaria. Su intervención permite abordar las adicciones desde una perspectiva holística, que considera tanto los factores individuales como los contextos sociales y estructurales que influyen en el desarrollo de estas conductas adictivas.

En Ecuador, los trabajadores sociales enfrentan desafíos significativos debido a la prevalencia de diversas sustancias y la complejidad de los factores de riesgo asociados. Sin embargo, su capacidad para ofrecer intervenciones adaptativas y centradas en la persona ha demostrado ser esencial para





promover la resiliencia y el bienestar entre las personas y las comunidades. A través de programas de prevención, tratamiento y reintegración social, los trabajadores sociales ayudan a construir un entorno más inclusivo y comprensivo, donde las personas afectadas por adicciones pueden encontrar el apoyo necesario para su recuperación.

Además, los trabajadores sociales desempeñan un papel vital en la abogacía por políticas públicas y en la eliminación del estigma asociado a las adicciones. Su labor no solo se limita a la atención directa, sino que también abarca la creación de un marco social y legislativo que facilite el acceso a recursos y servicios de calidad. En este sentido, su contribución es indispensable para la creación de estrategias sostenibles y efectivas que aborden las adicciones de manera integral.

En definitiva, el trabajo de los trabajadores sociales en la prevención y tratamiento de las adicciones en Ecuador es una pieza clave en la construcción de una sociedad más saludable y equitativa. Su compromiso y dedicación permiten no solo mitigar los efectos de las adicciones, sino también promover una cultura de apoyo y empoderamiento que beneficia a toda la comunidad.

## Referencias

- American Psychological Association. (2015). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-5)*. Washington, DC: American Psychiatric Publishing.
- Barreto, M. (2017). Papel del trabajador social en las adicciones. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), pp. 310-326. <https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.4.oct.310-326>
- Dávila, L., & Gómez, M. (2019). Aproximaciones conceptuales y prácticas de las adicciones en una muestra bibliográfica. *Drugs and Addictive Behavior*, 4(1), pp. 89-109. <https://doi.org/10.21501/24631779.2728>
- Fundación Hay Salida (2019). *Nueva definición de adicción*. <https://www.fundacionhaysalida.com/nueva-definicion-de-adiccion/>





- Gallego, M. (2021). *El papel del trabajador social en materia de drogodependencias*. Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/39802/TFG-G4056.pdf>
- Herrando, Á. (2014). *El Rol del Trabajador Social en el ámbito de Adicciones*. Universidad de Zaragoza. <https://core.ac.uk/download/pdf/289975397.pdf>
- Jumbo, D. (2020). El rol del trabajador social en la prevención de la drogadicción, desde el enfoque del autodesarrollo comunitario. *Dominio de las Ciencias*, 3(5), pp. 72-88. <https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.5.agos.137-156>
- Leiva, J., & Urzúa, A. (2018). Craving en adicciones conductuales: Propuesta de un modelo teórico explicativo en la adicción a Facebook y mensajería instantánea. *Terapia Psicológica*, 36(1), pp. 1-8. <https://doi.org/10.4067/s0718-4808201700030000>
- Murillo, A., Lucas, K., & Maldonado, G. (2023). Conductas adictivas y prevención en adolescentes de Ecuador. *MQRInvestigar*, 7(4), pp. 294-313. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.294-313>
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Global status report on alcohol and health*. <https://www.who.int/publications/i/item/alcohol-global-status-report-2018>.
- Policía Nacional del Ecuador. (2020). *Visualizador de Datos Antinarcoáticos*. <https://oeco.padf.org/visualizador-de-datos-resultados-antinarcoticos/>
- UNIR (16 de febrero de 2023). Trabajo social y adicciones: ¿cuál es su importancia ante la drogodependencia? *UNIR Revista*. Trabajo social y adicciones: importancia ante la drogodependencia | UNIR
- UNODC. (2022). *Informe Mundial sobre Drogas 2022*. United Nations Office on Drugs and Crime. [https://www.unodc.org/res/WDR-2022/Special\\_points\\_S.pdf](https://www.unodc.org/res/WDR-2022/Special_points_S.pdf)



# Entre la Ley, la mente y el tejido social: Respuestas interdisciplinarias a las adicciones desde el trabajo social, la psicología y la jurisprudencia

## AUTORES

**Patricia Josefa López Mero**  
Universidad Laica Eloy Alfaro de  
Manabí  
patricia.lopez@uleam.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-6628-9586>

**Alfonso José Collantes Zavala**  
Legalis Lexum Firma Jurídica  
alfonsojosecollanteszaval@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-3185-4733>

**Margarita Lizbeth Carbo Mero**  
Universidad Técnica de Manabí.  
margarita.carbo@utm.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-5220-8183>

**Ana Marina Vaca Gallegos**  
Universidad Técnica de Machala  
avaca@utmachala.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-7834-5071>

## RESUMEN

Este capítulo explora cómo la integración del trabajo social, la psicología y la jurisprudencia puede generar modelos de intervención más humanos, eficaces y justos para atender el consumo problemático de sustancias. Inicialmente, se presenta un análisis del contexto del consumo, destacando su multidimensionalidad y las barreras que enfrentan las personas afectadas. Luego, se detalla el rol interdisciplinario, enfatizando cómo estas disciplinas, al complementarse, pueden abordar tanto los aspectos estructurales como individuales del problema. El trabajo social se centra en la prevención, la equidad y el fortalecimiento comunitario; la psicología aborda las raíces emocionales, los traumas y los procesos de recuperación; mientras que la jurisprudencia establece el marco normativo que garantiza el acceso a derechos y servicios inclusivos. Se concluye, que a través de un enfoque interdisciplinario que integre estas perspectivas, es posible generar soluciones sostenibles que promuevan la dignidad, el bienestar y la reintegración social de las personas en situación de consumo problemático. Este esfuerzo colaborativo transforma vidas individuales y refuerza el tejido social.

**Palabras clave:** Trabajo Social, Psicología, Jurisprudencia, Adicciones.



## Introducción

Las adicciones, entendidas como un fenómeno complejo y multifacético, se han convertido en uno de los retos más apremiantes para las sociedades contemporáneas. No solo afectan la salud física y mental de quienes las padecen, sino que también impactan profundamente a sus entornos familiares, comunitarios y estructurales. A pesar de los avances en investigación y políticas públicas, el abordaje de las adicciones sigue enfrentando obstáculos importantes: enfoques fragmentados, estigmatización de las personas en situación de consumo problemático y un marco legal que a menudo prioriza la criminalización sobre la rehabilitación. Frente a esta realidad, resulta evidente la necesidad de modelos de intervención que integren la sensibilidad humana, la eficacia práctica y la equidad social.

En este escenario, la colaboración entre trabajo social, psicología y jurisprudencia se presenta como una oportunidad transformadora. Cada disciplina, desde sus fundamentos teóricos y metodológicos, ofrece herramientas únicas para comprender y abordar las adicciones. El trabajo social permite identificar dinámicas estructurales que perpetúan el consumo problemático, promoviendo estrategias de prevención y redes de apoyo comunitarias. La psicología, por su parte, aporta un análisis profundo de los procesos mentales y emocionales involucrados, ofreciendo modelos terapéuticos que respetan la singularidad de cada individuo. Finalmente, la jurisprudencia establece el marco necesario para garantizar que las intervenciones se lleven a cabo dentro de un contexto de derechos humanos y justicia.

Este capítulo tiene como objetivo explorar la sinergia entre estas tres disciplinas y su potencial para transformar las respuestas hacia las personas en situación de consumo problemático. A través de un enfoque interdisciplinario, se analizarán casos, teorías y propuestas que demuestren cómo la integración





de perspectivas puede generar modelos de intervención más humanos, eficaces y justos. Más allá de abordar el consumo problemático como un problema aislado, este capítulo busca posicionarlo como un reflejo de tensiones sociales más amplias, cuyo tratamiento requiere un compromiso profundo con la dignidad, la inclusión y la empatía.

### **Contexto del consumo problemático**

El consumo problemático de sustancias es una realidad compleja que se ha entrelazado profundamente en el tejido social, revelando dinámicas individuales, familiares, culturales y estructurales. Lejos de ser un fenómeno limitado a la voluntad de quienes lo experimentan, el consumo problemático es el resultado de una interacción multifactorial que incluye aspectos biológicos, psicológicos, sociales y ambientales. Su análisis, por tanto, requiere un enfoque integral capaz de abarcar tanto las raíces del problema como sus implicaciones más amplias en la vida de las personas y las comunidades.

En este sentido, resulta esencial adoptar un marco interdisciplinario que reúna el conocimiento y la experiencia de diversas áreas del saber. Las disciplinas de trabajo social, psicología y jurisprudencia se destacan como pilares fundamentales para construir respuestas coordinadas y efectivas. La colaboración entre estas áreas permite abordar el consumo problemático desde múltiples perspectivas, sino que también ampliando las posibilidades de diseñar estrategias que promuevan la dignidad, la equidad y la justicia social para quienes enfrentan esta situación.

Con esta base, se explorará primero el contexto del consumo problemático y, posteriormente, el papel crucial de un enfoque interdisciplinario para responder a esta realidad.

Marlatt y Witkiewitz (2020) abordan el consumo problemático como un fenómeno que surge de la interacción entre factores biológicos, psicológicos y sociales. Los autores destacan que el consumo problemático no debe ser





entendido únicamente como una elección individual, sino como el resultado de una compleja red de influencias que incluyen predisposiciones genéticas, experiencias traumáticas, dinámicas familiares y presiones sociales.

Además, enfatizan la importancia de enfoques integrales para tratar las adicciones, combinando intervenciones psicológicas, estrategias de prevención comunitaria y políticas públicas que reduzcan el estigma y promuevan la rehabilitación. Este enfoque holístico busca tratar los síntomas del consumo problemático, aborda las causas subyacentes y los factores que perpetúan el ciclo de adicción.

Volkow y Koob (2021) describen el consumo problemático como un trastorno crónico que afecta el sistema de recompensa del cerebro, alterando la capacidad de las personas para experimentar placer y motivación en actividades cotidianas. Según los autores, este trastorno surge de una combinación de factores genéticos, ambientales y sociales, que interactúan para modificar los circuitos neuronales relacionados con la recompensa, la toma de decisiones y el control de impulsos.

Además, destacan que el consumo problemático no debe ser visto como una falla moral, sino como una enfermedad del cerebro que requiere un enfoque integral para su tratamiento. Subrayan la importancia de intervenciones basadas en la neurociencia para prevenir y tratar las adicciones, así como la necesidad de políticas públicas que reduzcan el estigma asociado a este trastorno.

Lo consideran como una manifestación compleja de dinámicas que trascienden lo individual, reflejando una interacción intrincada entre factores biológicos, psicológicos, sociales y estructurales. No es un fenómeno que pueda ser reducido únicamente a decisiones personales, sino que debe comprenderse como un síntoma de tensiones más amplias en el tejido social, marcado por desigualdades, vulnerabilidades y experiencias acumulativas que moldean el comportamiento humano.





En este sentido, el consumo problemático expone las limitaciones en el abordaje tradicional que suele centrarse en la estigmatización o la criminalización, destacando la urgente necesidad de enfoques más humanos e integrales. Abordar este fenómeno implica reconocerlo como una señal de alerta sobre fallas sistémicas que afectan la salud mental, la cohesión social y las oportunidades de desarrollo personal y colectivo.

De este análisis emerge la importancia de repensar el significado del consumo problemático desde una perspectiva multidimensional, enfocada en tratar sus consecuencias, aborda sus raíces estructurales y crear entornos que promuevan la resiliencia, la equidad y el bienestar para todas las personas involucradas.

El trabajo de Lozano (2019), aborda cómo las políticas públicas, las representaciones sociales y las prácticas institucionales han moldeado la percepción del consumo problemático. El autor destaca, que este fenómeno no debe ser entendido únicamente desde una perspectiva centrada en las sustancias o en los individuos como “adictos”, sino como una construcción social influenciada por factores económicos, políticos, culturales e ideológicos.

Asimismo, el referido autor reflexiona sobre dos lógicas hegemónicas que han predominado históricamente en el abordaje del consumo problemático: la lógica sanitarista, que lo asume como una enfermedad que requiere “cura”, y la lógica punitiva, que lo trata como un delito que debe ser controlado. Lozano (2019) propone un enfoque relacional, donde el consumo de sustancias se analiza en el contexto de los modos de vida y los sistemas sociales en los que se inscribe, incluyendo rituales y prácticas colectivas.

Lo expuesto por Lozano (2019), es importante porque desafía las perspectivas tradicionales que han dominado el análisis del consumo problemático de sustancias, abriendo paso a una comprensión más integral y contextualizada. Su trabajo resalta varios aspectos clave:





1. **Cuestionamiento de enfoques reduccionistas:** el autor comenta que las limitaciones de los enfoques que tratan el consumo problemático como una cuestión meramente sanitaria (enfermedad) o criminal (delito), proponiendo en cambio un enfoque que considere las dinámicas culturales, económicas y políticas que configuran el fenómeno.
2. **Perspectiva sociocultural:** Destaca que el consumo de sustancias no ocurre en el vacío, sino en contextos sociales específicos que moldean las prácticas y percepciones relacionadas con estas sustancias. Esto permite entender el consumo como una parte de los modos de vida y de las interacciones sociales.
3. **Énfasis en la construcción social:** Lozano (2019) invita a reflexionar sobre cómo las representaciones sociales y las políticas públicas influyen en la forma en que se percibe y aborda el consumo problemático. Esto tiene implicaciones éticas, dado que ayuda a cuestionar la estigmatización y marginalización de las personas consumidoras.
4. **Impulso a enfoques inclusivos:** Su propuesta de análisis relacional y sistémico tiene como objetivo comprender el fenómeno en toda su complejidad, fomentando intervenciones más humanas, equitativas y efectivas.

En síntesis, el trabajo de Lozano (2019) es significativo porque promueve una visión crítica y amplia del consumo problemático, que desafía paradigmas tradicionales y sienta las bases para un enfoque más justo e integrador, tanto a nivel académico como en la práctica social y política.

El abordaje del consumo problemático de sustancias ha sido, históricamente, un desafío que desborda las capacidades de cualquier disciplina individual. La complejidad inherente a este fenómeno, que implica dimensiones biológicas, psicológicas, sociales y legales, exige estrategias de





intervención que trasciendan los límites tradicionales del conocimiento. No obstante, muchas respuestas institucionales han fallado en abordar de manera integral las raíces y consecuencias de esta problemática, perpetuando enfoques fragmentados que a menudo generan resultados insuficientes y deshumanizantes.

Ante esta realidad, la interdisciplinariedad se presenta como una opción y como una necesidad ineludible. Cuando disciplinas como el trabajo social, la psicología y la jurisprudencia convergen en un esfuerzo colaborativo, se abre la puerta a nuevas formas de entender y responder al consumo problemático. Cada una aporta herramientas y perspectivas únicas, pero es en la intersección entre ellas donde surge el verdadero potencial de transformación. A través de esta sinergia, se pueden diseñar modelos de intervención que reconozcan la complejidad del fenómeno colocando en el centro la dignidad y los derechos de las personas afectadas.

Con este fundamento, se explora cómo estas disciplinas, trabajando de manera conjunta, tienen el poder de generar estrategias más humanas, justas y eficaces en la lucha contra el consumo problemático de sustancias.

### **Rol interdisciplinario**

El abordaje del consumo problemático de sustancias ha sido, históricamente, un desafío que desborda las capacidades de cualquier disciplina individual. La complejidad inherente a este fenómeno, que implica dimensiones biológicas, psicológicas, sociales y legales, exige estrategias de intervención que trasciendan los límites tradicionales del conocimiento. No obstante, muchas respuestas institucionales han fallado en abordar de manera integral las raíces y consecuencias de esta problemática, perpetuando enfoques fragmentados que a menudo generan resultados insuficientes y deshumanizantes.

A partir de esto, se explora cómo estas disciplinas, trabajando de





manera conjunta, tienen el poder de generar estrategias más humanas, justas y eficaces en la lucha contra el consumo problemático de sustancias.

## **Trabajo Social**


En la búsqueda de soluciones al consumo problemático, el tejido social se convierte en un terreno fundamental para comprender las causas y las consecuencias de este fenómeno. Cada disciplina aporta una perspectiva única, pero es en su interacción donde se generan intervenciones más humanas y efectivas. En este contexto, el trabajo social se erige como un pilar fundamental, gracias a su capacidad para desempeñar un rol activo en la prevención y el acompañamiento, además de su firme compromiso con la justicia social. Este enfoque busca impulsar una transformación estructural que fomente la equidad y la inclusión.

Jumbo et al. (2017) enfatiza que el trabajo social es una herramienta poderosa para la prevención de la drogadicción, especialmente desde el enfoque del autodesarrollo comunitario. Este enfoque busca involucrar activamente a las comunidades en la identificación de las contradicciones sociales que contribuyen a los problemas de adicción. Para estos autores el trabajo social fomenta la participación, colaboración e implicación de la población en la creación de soluciones efectivas para sus propios desafíos.

Lo expuesto anteriormente, invita a reflexionar sobre la importancia de empoderar a las comunidades para enfrentar problemas sociales como la drogadicción. Su enfoque del autodesarrollo comunitario resalta que las soluciones sostenibles surgen cuando las personas participan y se involucran en la identificación de las causas de sus problemas y en la creación de estrategias para resolverlos. Esto no solo fortalece el tejido social, sino que también fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva.

Se considera importante exponer lo dicho por Sixto y Olivar (2018), quienes analizan cómo el modelo biopsicosocial puede ofrecer una respuesta





más integral y efectiva a las necesidades de las personas con problemas de adicción. En su trabajo, destacan las siguientes ideas clave:

1. **Crítica al modelo biomédico predominante:** Los autores señalan que el enfoque biomédico, al centrarse exclusivamente en aspectos biológicos y farmacológicos, tiende a ignorar los determinantes psicosociales que influyen en el consumo problemático. Esto puede limitar la efectividad de las intervenciones.
2. **Importancia del modelo biopsicosocial:** Proponen que este modelo, al integrar factores biológicos, psicológicos y sociales, permite una comprensión más completa de las adicciones y abre espacio para la colaboración entre disciplinas como el trabajo social y la educación social.
3. **Colaboración interdisciplinaria:** la coordinación entre trabajo social y educación social es enriquecedora tanto en la investigación como en la práctica diaria. Esta colaboración permite abordar las adicciones desde múltiples perspectivas, promoviendo intervenciones más humanas y adaptadas a las necesidades individuales y comunitarias.
4. **Propuestas para mejorar la atención:** Los autores plantean estrategias orientadas a fortalecer la colaboración entre disciplinas, como la formación conjunta de profesionales y la implementación de programas que integren enfoques biopsicosociales.

El planteamiento de los autores citados es importante, porque ofrece una crítica constructiva al modelo biomédico predominante en el tratamiento de las adicciones, resaltando sus limitaciones al no considerar los factores psicosociales. Su propuesta del modelo biopsicosocial es relevante porque:

1. **Enfoque integral:** Este modelo permite abordar las adicciones desde una perspectiva más completa, integrando aspectos biológicos, psicológicos y sociales, lo que resulta en intervenciones más humanas y





adaptadas a las necesidades reales de las personas.

2. **Colaboración interdisciplinaria:** la importancia de la coordinación entre disciplinas como el trabajo social y la educación social, lo que enriquece tanto la investigación como la práctica diaria. Esto fomenta un abordaje más holístico y efectivo.
3. **Transformación estructural:** Al incluir factores sociales, su planteamiento reconoce las desigualdades estructurales que perpetúan las adicciones, promoviendo un cambio en las políticas y prácticas que aborden estas raíces del problema.
4. **Innovación en la atención:** Proponen estrategias para mejorar la atención, como la formación conjunta de profesionales y la implementación de programas que integren enfoques biopsicosociales, lo que puede transformar la manera en que se aborda el consumo problemático.

Este enfoque amplía significativamente la comprensión de las adicciones al tiempo que promueve intervenciones más inclusivas y efectivas, consolidándose como un aporte valioso al campo.

Cabe resaltar que Obenat (2021), destaca los siguientes puntos clave:

1. **Micropolítica en procesos de salud:** el autor problematiza las prácticas sociales y su impacto en la salud, enfatizando cómo las relaciones de poder y las decisiones colectivas e individuales influyen en los procesos de bienestar y enfermedad.
2. **Reducción de riesgos y daños:** la relevancia de priorizar la voz y las vivencias de las personas en situación de consumo problemático, transformando representaciones estigmatizantes y facilitando el acceso a la salud como un derecho.
3. **Intervención en contextos de urgencia:** reconoce que los consumos problemáticos están atravesados por contextos de vulnerabilidad social y urgencia, lo que requiere estrategias de





acompañamiento que promuevan la inclusión y la igualdad de oportunidades.

4. **Programa Envi3n:** analiza su experiencia en el Programa de Responsabilidad Social Compartida Envi3n, destinado a j3venes y adolescentes en situaci3n de vulnerabilidad social. Este programa busca fortalecer la autoestima, promover la inclusi3n social y garantizar el acceso a derechos fundamentales como la educaci3n, la salud y la inserci3n laboral.

El trabajo social, en su esencia, trasciende la asistencia individual para convertirse en un agente de cambio social. En el contexto de las adicciones, su aporte va m3s all3 de la intervenci3n directa, posicion3ndose como un facilitador de transformaci3n en las estructuras que perpet3an el consumo problem3tico. Al abogar por la justicia social, el trabajo social busca desafiar las desigualdades que marginan a quienes est3n en situaci3n de vulnerabilidad, promoviendo la inclusi3n y la equidad.

Desde la prevenci3n, con la creaci3n de redes de apoyo y el fortalecimiento comunitario, hasta el acompa1amiento en procesos de recuperaci3n, el trabajo social demuestra ser una herramienta poderosa y humana para abordar las adicciones. Es en la sinergia con otras disciplinas donde encuentra su mayor potencia, contribuyendo a modelos de intervenci3n m3s integrales y sostenibles. De esta manera, el trabajo social responde a las necesidades inmediatas mientras establece las bases para un futuro m3s justo y resiliente para las comunidades afectadas.

## **Psicolog3a**

En el an3lisis integral del consumo problem3tico, resulta esencial comprender que este fen3meno trasciende lo f3sico y se adentra profundamente en el terreno de la mente humana. Las adicciones impactan tanto la salud f3sica como las complejidades de la salud mental, adem3s de estar profundamente ligadas a las cicatrices que los traumas dejan en las personas.





Es en este contexto donde la psicología desempeña un papel crucial, proporcionando herramientas para desentrañar las conexiones invisibles entre el consumo, los trastornos emocionales y las experiencias de vida que moldean a cada individuo.

Antes de sumergirnos en el aporte de esta disciplina, es fundamental reconocer la necesidad de abordar las adicciones desde un enfoque sensible y humano, considerando la interacción entre los factores psicológicos y sociales que perpetúan este problema. De esta manera, la psicología se posiciona como una herramienta de diagnóstico y, además, como un recurso esencial.

Merino (2023) analiza la relación entre las adicciones y los traumas emocionales desde el modelo biopsicosocial. En su trabajo, destaca que las adicciones suelen estar profundamente vinculadas a experiencias traumáticas, especialmente aquellas vividas durante la infancia, como eventos adversos o situaciones de abuso. Estas experiencias pueden generar trastornos traumáticos del desarrollo, que a menudo coexisten con las adicciones.

De igual manera, expone la importancia de un enfoque integral que combine aspectos biológicos, psicológicos y sociales para abordar tanto las adicciones como los traumas subyacentes. Además, propone que las intervenciones deben centrarse en la detección temprana de factores de riesgo y en la implementación de estrategias terapéuticas que promuevan la resiliencia y el bienestar emocional. También revisa críticamente modelos holísticos recientes, destacando su efectividad y evidencia empírica, y propone innovaciones para optimizar las intervenciones desde este enfoque.

Díaz (2019) explica que, desde una perspectiva psicológica, las adicciones deben ser abordadas mediante un enfoque integral que considere las interacciones entre factores biológicos, psicológicos y sociales. Destaca que el modelo biopsicosocial es esencial para comprender la complejidad de las adicciones, ya que permite identificar tanto los aspectos individuales del consumo como las influencias del entorno y las experiencias personales.





Además, Díaz (2019) dice que las intervenciones psicológicas deben centrarse en la prevención y el tratamiento adaptado a las necesidades específicas de cada individuo, promoviendo la resiliencia y el bienestar emocional. También enfatiza la importancia de la educación y la sensibilización para reducir el estigma asociado a las adicciones, facilitando así el acceso a servicios de apoyo y rehabilitación.

Gutiérrez et al. (2018), analizan las adicciones desde una perspectiva psicoanalítica, explorando cómo las teorías de Freud, Lacan y otras corrientes psicoanalíticas contribuyen a la comprensión de este fenómeno. Según su planteamiento, las adicciones pueden entenderse como una forma de “goce” que busca llenar vacíos emocionales o responder a conflictos internos no resueltos.

Destacan que el psicoanálisis ofrece herramientas valiosas para abordar las adicciones, ya que permite explorar las raíces inconscientes del comportamiento adictivo. Esto incluye la relación entre el consumo de sustancias y los traumas, las dinámicas familiares y las experiencias de vida que moldean la psique del individuo. Además, hace énfasis en la importancia de considerar el contexto social y cultural en el que se desarrollan las adicciones, lo que enriquece la intervención clínica.

Hacen hincapié en la necesidad de seguir investigando este campo desde una perspectiva psicoanalítica, ya que las adicciones representan un fenómeno clínico y social en constante evolución. Su trabajo resalta la relevancia de integrar enfoques interdisciplinarios para ofrecer respuestas más completas y efectivas.

Angarita (2020), en su trabajo sobre intervenciones cognitivo-conductuales en el tratamiento de las adicciones, destaca que este enfoque psicológico es altamente efectivo para abordar el consumo problemático. Según la autora, las adicciones están profundamente vinculadas a patrones de pensamiento y comportamiento que perpetúan el consumo, y las



intervenciones cognitivo-conductuales se centran en identificar y modificar estos patrones.

La autora también resalta, la importancia de trabajar en la reestructuración cognitiva, ayudando a las personas a identificar creencias irracionales y pensamientos automáticos que contribuyen al consumo. Además, enfatiza el uso de técnicas como el entrenamiento en habilidades sociales y el manejo del estrés, que son fundamentales para prevenir recaídas y promover un estilo de vida saludable.

También considera que estas intervenciones deben ser adaptadas a las necesidades individuales de cada persona, considerando factores como su entorno social, experiencias previas y nivel de motivación para el cambio. Este enfoque personalizado permite una mayor efectividad en el tratamiento y facilita la recuperación a largo plazo.

Becoña (2007) explica que la psicología ayuda a comprender y explicar las conductas relacionadas con el consumo de sustancias, además de contribuir al desarrollo de programas preventivos eficaces.

El autor expresa que las adicciones deben abordarse desde un enfoque biopsicosocial, considerando factores biológicos, psicológicos y sociales. Este enfoque permite identificar las causas subyacentes del consumo y diseñar estrategias de prevención adaptadas a las necesidades específicas de cada población. Además, Becoña (2007) enfatiza la importancia de la educación y la sensibilización como herramientas clave para reducir la prevalencia del consumo de drogas y sus consecuencias negativas.

Asimismo, señala que los programas preventivos deben ser accesibles y sostenibles, y que su éxito depende en gran medida de la colaboración interdisciplinaria y del compromiso de las instituciones públicas y privada, considerando que la psicología es esencial tanto para entender el fenómeno de las adicciones como para implementar soluciones efectivas y humanas.

La psicología, en su capacidad para explorar y comprender los procesos



internos del ser humano, se posiciona como un pilar esencial para abordar las adicciones. Desde un enfoque interdisciplinario, esta disciplina demuestra cómo las adicciones no son solo manifestaciones de un consumo excesivo de sustancias, sino reflejos de patrones cognitivos, emocionales y sociales profundamente arraigados. Las intervenciones psicológicas, al integrar modelos como el biopsicosocial y las terapias cognitivo-conductuales, revelan la importancia de tratar las adicciones desde una perspectiva que considere tanto las experiencias individuales como las dinámicas contextuales.

Es crucial reconocer que las adicciones están frecuentemente vinculadas a traumas no resueltos y a dificultades en la regulación emocional. Por ello, la psicología aporta herramientas para identificar y abordar estas raíces, promoviendo tanto la recuperación como la prevención de recaídas a través de estrategias adaptadas a las necesidades específicas de cada individuo. Además, la psicología impulsa la colaboración con otras disciplinas, como el trabajo social y la jurisprudencia, para enriquecer las intervenciones y garantizar un enfoque más amplio y eficaz.

Desde este marco interdisciplinario, las respuestas psicológicas a las adicciones se revelan como esenciales tanto para mitigar los efectos del consumo problemático como para transformar las percepciones sociales que perpetúan el estigma y la exclusión. La psicología, en alianza con otras áreas, propone un modelo de intervención que prioriza la dignidad, la inclusión y el bienestar emocional, posicionándose como un agente fundamental en la construcción de soluciones humanas y sostenibles para las comunidades afectadas.

## **Jurisprudencia**

En el marco de las respuestas a las adicciones, la jurisprudencia ocupa un lugar estratégico, al ser capaz de configurar políticas públicas y regulaciones legales que influyen profundamente en el bienestar de las personas afectadas.





A través de las leyes, se establecen directrices que definen tanto los derechos de las personas con consumo problemático como las medidas de prevención y control del consumo de sustancias.

En el enfrentamiento al consumo problemático de sustancias, el marco legal desempeña un papel trascendental al establecer los límites y las directrices que regulan esta realidad social. La jurisprudencia define las políticas públicas que abordan las adicciones y, además, tiene un impacto directo en las personas en situación de consumo, al moldear sus derechos y acceso a servicios de rehabilitación y salud.

En el contexto ecuatoriano, las leyes relacionadas con el consumo de sustancias reflejan las tensiones entre enfoques punitivos y preventivos, dejando en evidencia la necesidad de una mirada más humana y equilibrada que priorice la recuperación y el bienestar de las personas afectadas. Es aquí donde el análisis de la jurisprudencia cobra relevancia, proporcionando herramientas para entender cómo las regulaciones legales pueden convertirse en facilitadoras de soluciones más inclusivas y justas.

Tarqui (2023), analiza los desafíos éticos y legales que enfrentan los tratamientos residenciales para adicciones en Ecuador. Destaca que la proliferación de centros privados de tratamiento, conocidos como CETAD (Centros Especializados de Tratamiento para Adicciones), ha generado preocupaciones significativas debido a denuncias de violaciones a los derechos humanos y al incumplimiento de normativas bioéticas.

El autor subraya que el Estado ecuatoriano debe asumir un papel más activo en los procesos de rehabilitación, ya que la falta de infraestructura pública adecuada ha llevado a que los tratamientos residenciales se conviertan en un negocio privado, muchas veces sin supervisión adecuada. Tarqui (2023) concluye que es fundamental actualizar y reestructurar los procesos de rehabilitación para garantizar que se respeten los derechos humanos, los





códigos deontológicos y las normas bioéticas, promoviendo así un enfoque más ético y centrado en las necesidades de las personas afectadas.

Niño (2015) destaca que la jurisprudencia es una herramienta clave para abordar las adicciones desde una perspectiva de derechos humanos y justicia social. Según el autor, el marco jurídico debe garantizar el acceso a tratamientos adecuados y proteger la dignidad de las personas en situación de consumo problemático. Niño (2015) piensa que las políticas públicas deben ser inclusivas y éticas, promoviendo la rehabilitación y la reintegración social en lugar de enfoques punitivos.

Además, el autor enfatiza la importancia de la colaboración interdisciplinaria entre el ámbito legal, la psicología y el trabajo social para desarrollar soluciones más completas y efectivas.

La jurisprudencia, en este contexto, regula el consumo de sustancias mientras establece las bases para un enfoque centrado en los derechos humanos, garantizando que las personas afectadas reciban apoyo integral y respetuoso.

## Conclusiones

El análisis interdisciplinario desarrollado en este capítulo pone de manifiesto la complejidad y multidimensionalidad de las adicciones como un fenómeno profundamente arraigado en la interacción de factores sociales, psicológicos y legales. Cada una de las disciplinas abordadas: trabajo social, psicología y jurisprudencia, aporta perspectivas únicas que, al integrarse, generan una respuesta más completa, ética y humana para atender las necesidades de las personas en situación de consumo problemático.

El **trabajo social** se presenta como un eje transformador en este contexto, destacándose por su capacidad de actuar en la prevención, el acompañamiento y el fortalecimiento comunitario. Al enfocar sus esfuerzos en la justicia social, Esta disciplina aborda las desigualdades que perpetúan el





consumo problemático mientras impulsa cambios estructurales orientados a fomentar la equidad y la inclusión. Su aporte radica en el tejido de redes de apoyo que fomentan el desarrollo comunitario y la resiliencia de las personas afectadas.

La **psicología**, por su parte, ofrece herramientas esenciales para comprender las raíces psicológicas del consumo problemático, enfocándose en las conexiones entre las adicciones, la salud mental y los traumas. Al proporcionar estrategias de intervención sensibles y personalizadas, la psicología ayuda a las personas a reconstruir su bienestar emocional y a superar las barreras internas que perpetúan el problema. Su mirada al individuo como un ser integral, atravesado por vivencias y contextos, la posiciona como una pieza clave en la recuperación.

Por último, la jurisprudencia, en el contexto ecuatoriano, refleja la importancia de un marco legal que equilibre enfoques preventivos y punitivos. Las leyes que regulan el consumo de sustancias tienen un impacto directo en las personas afectadas, definiendo tanto su acceso a servicios de rehabilitación como las oportunidades para reintegrarse plenamente en la sociedad. Un enfoque más inclusivo y centrado en los derechos humanos puede transformar las políticas públicas en herramientas para la justicia y la equidad.

En conjunto, este capítulo demuestra que la verdadera solución a las adicciones radica en la colaboración interdisciplinaria. Es solo a través de la sinergia entre el trabajo social, la psicología y la jurisprudencia que es posible construir modelos de intervención que atiendan tanto las necesidades inmediatas como los desafíos estructurales que perpetúan este fenómeno. Estas respuestas no solo deben ser eficaces, sino también humanas, impulsadas por un compromiso con la dignidad, el respeto y la inclusión. En esta interacción, se encuentra la esperanza de un futuro más resiliente y equitativo tanto para las personas como para las comunidades que enfrentan el consumo problemático



## Referencias

- Angarita, M. (2020). Intervenciones cognitivo-conductuales en el tratamiento de las adicciones: Un enfoque práctico. *Revista Latinoamericana de Psicología Clínica*, 12(3), pp. 45-60. <https://doi.org/10.1234/rlpc.v12i3.56789>
- Becoña, E. (2007). Bases psicológicas de la prevención del consumo de drogas. *Papeles del Psicólogo*, 28(1), pp. 11-20. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77828103>
- Díaz, C. (2019). Adicciones: Conceptualización y desarrollo de los modelos explicativos. *Facultad de Psicología y Logopedia, Universidad de La Laguna*. <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/14658>
- Gutiérrez, M., Blanco, L., & Márquez, C. (2018). Aportes de la teoría psicoanalítica para la comprensión de las adicciones. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 18(34), pp. 201-222. <https://doi.org/10.22518/usergioa/jour/ccsh/2018.1/a>
- Jumbo, D., Merino, C., & Espinoza, M. (2017). El rol del trabajador social en la prevención de la drogadicción, desde el enfoque del autodesarrollo comunitario. *Dominio de las Ciencias*, 3(5), 137-156
- Lozano, J. I. (2019). *El consumo problemático de sustancias y la construcción social de los sujetos consumidores*. XIII Jornadas de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://cdsa.aacademica.org/000-023/216.pdf>
- Marlatt, G. A., & Witkiewitz, K. (2020). *Addictive Behaviors: New Readings on Etiology, Prevention, and Treatment*. Routledge.
- Merino, S. (2023). Relación entre las adicciones y el trauma emocional desde el modelo biopsicosocial. *Revista de Psicoterapia*, 34(126), pp. 173-187. <https://doi.org/10.5944/rdp.v34i126.37348>
- Niño, L. (2015). La jurisprudencia como herramienta para la protección de los derechos humanos en el tratamiento de las adicciones. *Revista de Derecho y Sociedad*, 42(2), pp. 123-140.
- Obenat, V. (2021). Trabajo social y consumos problemáticos en jóvenes y adolescentes: La problematización de la micropolítica en procesos de salud/enfermedad. *Ts. Territorios-REVISTA DE TRABAJO SOCIAL*, (5), pp. 249-260. <https://publicaciones.unpaz.edu.ar/OJS/index.php/ts/article/view/1050>
- Sixto, A., & Olivar, Á. (2018). Educación social y trabajo social en adicciones: Recuperar el territorio colaborando. *RES: Revista de Educación Social*, 26, pp. 141-158. <https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/06/RES-26-andrea.pdf>
- Tarqui, L. (2023). Tratamientos Residenciales para Adicciones en Ecuador: el Limbo entre la Bioética y los Derechos Humanos. *Revista Cubana de*



*Educación Superior*, 42(2), 2023.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142023000200021&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142023000200021&lng=es&tlng=es)

Volkow, N., & Koob, G. (2021). The neurobiology of addiction: A neuropsychological perspective. *Nature Reviews Drug Discovery*, 20(3), pp. 273-286. <https://doi.org/10.1038/s41573-020-00093-5>



# Apoyo familiar y su importancia en el aprendizaje significativo de niños con necesidades educativas especiales

## AUTORES

**Kelly Majumi Morla Loor**

Universidad Técnica de  
Manabí  
kmorla3713@utm.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0001-9803-2531>

**Luis Iván Cedeño Cedeño**

Universidad Técnica de  
Manabí  
lcedeno5303@utm.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0006-4582-9199>

## RESUMEN

La familia representa el primer escenario de formación, es en este espacio donde se transmiten valores, normas y habilidades sociales que forman la base para el crecimiento de todo ser humano; en este sentido el apoyo familiar se vuelve imprescindible en la vida de un niño, por cuanto ofrece un entorno de seguridad y afecto esencial para su desarrollo emocional y cognitivo. Los niños con Necesidades Educativas Especiales, se benefician de un entorno familiar que brinde confianza, comprensión y apoyo continuo; esto facilita su integración y desarrollo pertinente, optimiza la efectividad de las estrategias educativas promoviendo un aprendizaje significativo y una mayor adaptación a los desafíos académicos y sociales. El capítulo que se presenta a continuación, tiene como objetivo destacar la importancia del apoyo familiar en el aprendizaje significativo de niños con Necesidades Educativas Especiales, mediante una revisión bibliográfica y análisis exhaustivo de varios postulados teóricos, se investigarán los elementos esenciales vinculados con el tema objeto de estudio y se describirán para facilitar su comprensión. Este ensayo, detalla cómo la participación activa de la familia influye en la adaptación y el progreso educativo de los niños con necesidades especiales, contribuyendo a su crecimiento integral y a su inclusión plena en la sociedad, así como en su capacidad para alcanzar un aprendizaje efectivo y duradero.

**Palabras clave:** Aprendizaje Significativo, Familia, Niños, Necesidades Educativas Especiales.



## Introducción

La familia cumple un rol fundamental como educadora, promueve el crecimiento personal y el desarrollo continuo de sus miembros al transmitir valores, normas, principios y creencias, crea las condiciones necesarias para brindar un entorno seguro que facilita el desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas a nivel individual y social; de ahí nace la familia como un agente clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) requieren de una mayor atención y cuidado, sus necesidades específicas demandan un enfoque personalizado y adaptado que facilite su aprendizaje; este enfoque debe involucrar un vínculo colaborativo entre la familia, educadores y profesionales especializados con el fin de asegurar que reciban el apoyo necesario y alcancen sus objetivos educativos. Desde esta perspectiva, Rivero et al. (2022) manifiesta que, esta dinámica de colaboración mejora la calidad educativa para todos y ayuda a prevenir la desintegración de aquellos niños que enfrentan dificultades de aprendizaje o adaptación escolar.

En este sentido, la familia como participante es indispensable para que el niño alcance su máximo potencial, por cuanto los anima a explorar, conocer, descubrir y relacionarse con el mundo exterior; su apoyo cercano y constante es crucial para adaptar el aprendizaje a sus necesidades específicas, ofrecer la motivación necesaria, garantizar que el entorno educativo sea inclusivo y enriquecedor para su desarrollo integral.

La educación inclusiva, según lo expresado por Clavijo-Castillo y Bautista-Cerro (2020), es concebida como un proceso dinámico, adaptable y receptivo que valora y reconoce la diversidad de todas las personas, ya sean niños, adolescentes, jóvenes o adultos, sin establecer diferencias de ningún tipo. En este marco de análisis, se busca garantizar que todo ser humano tenga





acceso equitativo a oportunidades educativas, sin distinción o exclusión que perjudique su formación integral.

Estudios revelan que, el apoyo familiar es crucial para el bienestar emocional, educativo y social de los niños con NEE, Peña et al. (2024) menciona que, el compromiso emocional y el apoyo continuo de los padres contribuye a que los niños se sientan más aceptados y seguros, permitiendo el fortalecimiento de su autoestima y motivación para el proceso de su aprendizaje.

En la actualidad, se enfrentan una serie de desafíos que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente para los niños con Necesidades Educativas Especiales, en este contexto, se destaca la necesidad urgente de una atención más integral, particularmente en lo que respecta al papel crucial que desempeña la familia. Es evidente que, la implicación de los padres permite el desarrollo y éxito académico, Sáenz et al. (2023) refiere que, una formación integral adaptada a las necesidades específicas del niño, no solo mejora sus habilidades académicas, sino que también fortalece su desarrollo emocional, social, cognitivo y físico.

Dadas las condiciones que anteceden, esta investigación se direcciona con el objetivo de destacar la importancia del apoyo familiar en el aprendizaje significativo de niños con Necesidades Educativas Especiales, a través de una revisión bibliográfica que busca proporcionar una comprensión más detenida de cómo la participación familiar contribuye a mejorar las estrategias educativas, promover la inclusión y fomentar un entorno de aprendizaje adaptado de acuerdo a las necesidades de cada niño.

### **Aprendizaje significativo**

El aprendizaje significativo para Sánchez (2019), es un enfoque teórico que destaca al estudiante como el principal protagonista de su propio proceso educativo, a razón de que construye su conocimiento al integrarlo de manera



activa en su esquema cognitivo, a través de un aprendizaje dinámico y reflexivo. En correspondencia con lo expuesto por Palomino-Medina (2018), sostiene que el aprendizaje significativo es un proceso intencional, en el cual el estudiante debe adoptar una actitud mental y motivacional adecuada para generar una conexión entre sus conocimientos previos y los nuevos conceptos adquiridos.

En este orden de ideas, Zavaleta (2023) destaca que el aprendizaje significativo es una perspectiva constructivista que requiere la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje y distingue tres tipos de aprendizaje significativo.

### Figura 1

*Tipos de aprendizaje significativo*



**Fuente.** Elaboración propia.

En relación a las ventajas que ofrece el aprendizaje significativo, de acuerdo al autor antes citado tenemos las siguientes:

- Favorece una retención más prolongada de la información.



- Facilita la adquisición de nuevos conocimientos relacionados con los ya aprendidos de manera significativa, dado que, al estar claramente organizados en la estructura cognitiva, se facilita la incorporación de nuevo contenido.

- Permite que la nueva información, al conectarse con la anterior, se almacene en la memoria a largo plazo.

- Es un proceso activo, porque depende de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del estudiante.

- Es personalizado, puesto que el significado del aprendizaje está influenciado por los recursos cognitivos del alumno.

Las principales características del aprendizaje significativo son (Editorial Etecé, 2024):

- **Conexión con los conocimientos previos:** La nueva información debe vincularse con lo que el estudiante ya posee.

- **Organización de los contenidos:** El material educativo debe ser presentado de manera lógica y coherente.

- **Motivación:** El profesor debe fomentar el interés y la disposición para aprender seleccionando contenidos que los estudiantes puedan conectar con sus propias experiencias.

- **Participación activa:** El alumno debe participar activamente en el proceso de aprendizaje mediante la reflexión y el análisis.

- **Organización de la enseñanza:** Se utilizan herramientas pedagógicas, como mapas conceptuales y ejercicios de reflexión, para ayudar a estructurar los nuevos conocimientos.

- **Memoria a largo plazo:** Este tipo de aprendizaje es duradero y aplicable en diferentes contextos.

Se concluye que, el aprendizaje significativo es fundamental para el desarrollo educativo de los niños con Necesidades Educativas Especiales, debido a que, permite que el conocimiento se construya de manera detenida y perdure en el tiempo. Al integrar nuevas informaciones con los conocimientos





previos de forma significativa, los niños logran retener la información por más tiempo y a su vez establecer conexiones más sólidas entre diferentes conceptos.

Este tipo de aprendizaje fomenta una mayor comprensión y aplicación del contenido, promoviendo una estructura cognitiva más organizada y efectiva. Además, al ser un proceso activo y personalizado, se adapta a las necesidades individuales de cada estudiante, favoreciendo un desarrollo académico y personal más completo.

### **Necesidades educativas especiales**

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE), de acuerdo a Grijalba-Bolaños y Estévez- Pichs (2020), surgen cuando un estudiante tiene un ritmo de aprendizaje significativamente diferente al de sus compañeros, Tulumba-Carrera (2024) manifiesta que, estas dificultades requieren la implementación de adaptaciones de acceso o curriculares que permitan adecuar los recursos y contenidos educativos a sus necesidades específicas, favoreciendo así su proceso de aprendizaje.

En otras palabras, las Necesidades Educativas Especiales, se definen como aquellas condiciones o limitaciones que dificultan el aprendizaje de un estudiante, haciendo que su proceso educativo sea más desafiante que el de otros niños de su misma edad. Al respecto, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2016), en el artículo 228 señala lo siguiente:

Son estudiantes con Necesidades Educativas Especiales aquellos que requieren apoyo, adaptaciones temporales o permanentes que les permitan acceder a un servicio de calidad de acuerdo a su condición. Estos apoyos y adaptaciones pueden ser de aprendizaje, de accesibilidad o de comunicación.

Al mismo tiempo, describe las Necesidades Educativas Especiales no asociadas a la discapacidad, las cuales se mencionan a continuación:





1. **Dificultades específicas de aprendizaje:** dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, disfasia, trastornos por déficit de atención e hiperactividad, trastornos del comportamiento, entre otras dificultades.

2. **Situaciones de vulnerabilidad:** enfermedades catastróficas, movilidad humana, menores infractores, víctimas de violencia, adicciones y otras situaciones excepcionales previstas en el presente reglamento.

3. **Dotación superior:** altas capacidades intelectuales.

Son Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad las siguientes:

1. Discapacidad intelectual, física-motriz, auditiva, visual o mental;
2. Multidiscapacidades; y,
3. Trastornos generalizados del desarrollo (Autismo, síndrome de Asperger, síndrome de Rett, entre otros).

Existen dos tipos de necesidades educativas especiales:

- **Transitorias:** son dificultades de aprendizaje que se presentan durante una etapa específica de la escolarización, requieren una atención especial y más recursos educativos en comparación con los compañeros de la misma edad.

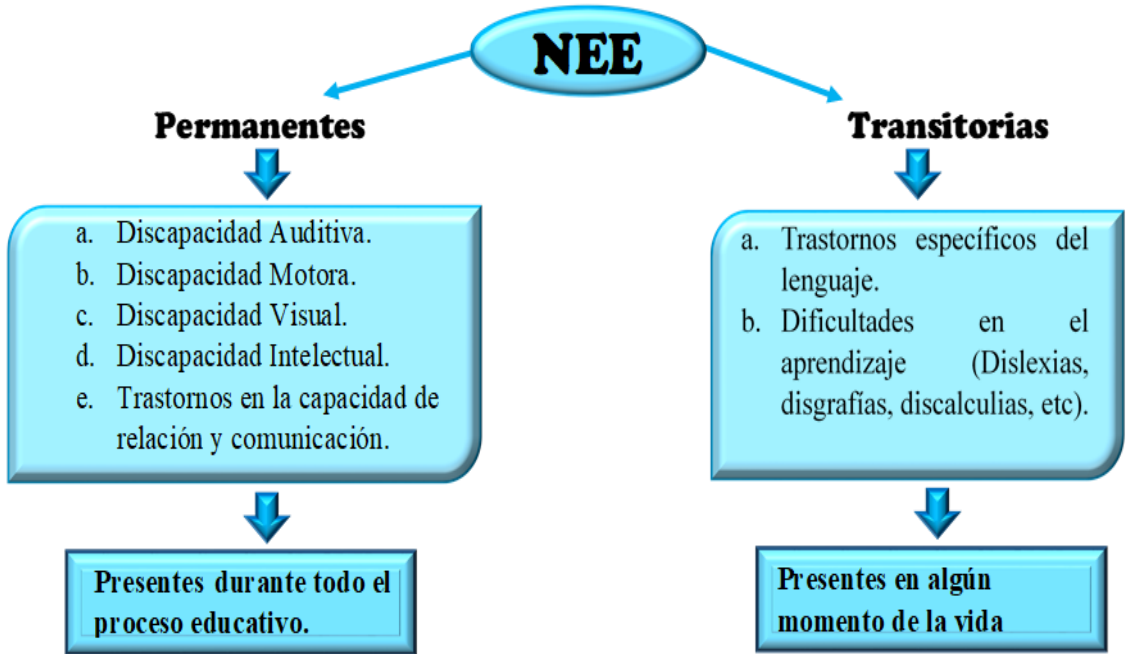
- **Permanentes:** son aquellos desafíos que una persona enfrenta a lo largo de todo su recorrido escolar y en su vida, debido a una discapacidad leve, moderada o grave en áreas como la inteligencia, los sentidos, la motricidad, la percepción o la expresión. Estas limitaciones afectan su capacidad para desempeñar funciones vitales y de interacción, por lo que requieren el apoyo de especialistas, centros educativos especializados y recursos adecuados para cubrir sus necesidades. (Educación Especial de Chile y el Rol del Educador, 2011)





**Figura 2**

*Clasificación de las Necesidades Educativas Especiales según su tipo.*



**Fuente.** Elaboración propia

En lo atinente a la evaluación de las NEE, Rodríguez et al. 2010, citado por Retama-Guzmán (2023), sostiene que una evaluación diagnóstica especializada implica una valoración completa del estudiante y su entorno (escolar, familiar, social), llevada a cabo por diversos profesionales tanto del ámbito educativo como de la salud. Esta evaluación se adapta a las dificultades y Necesidades Educativas Especiales que el alumno presente, abarcando los siguientes tipos de evaluación:

- **Evaluación psicoeducativa:** reúne información clave sobre el estudiante, su entorno familiar y social, antecedentes escolares y pedagógicos, así como sus fortalezas y dificultades en el aprendizaje.





Esta evaluación es fundamental para identificar las necesidades educativas especiales (NEE) y determinar los apoyos necesarios para que el alumno avance en su proceso de aprendizaje.

- **Evaluación especializada no médica:** es realizada por profesionales del ámbito educativo, especializados en la detección de los déficits relacionados con las NEE que presentan los estudiantes, y en los apoyos que se requieren para reducir dichos déficits y facilitar el progreso en el aprendizaje.

- **Evaluación de salud:** sus características varían en función de si las NEE del estudiante están relacionadas con un tipo específico de dificultad, déficit o discapacidad.

En aras de la investigación, la atención integral a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales es crucial, porque garantiza que se aborden las particularidades de cada alumno de manera holística, fomentando la creación de un entorno inclusivo donde se promueva la participación activa, el bienestar emocional y el desarrollo pleno del potencial de cada estudiante. De esta manera, se fomenta una educación de calidad, respetando las diferencias individuales y proporcionando los apoyos necesarios para su aprendizaje significativo.

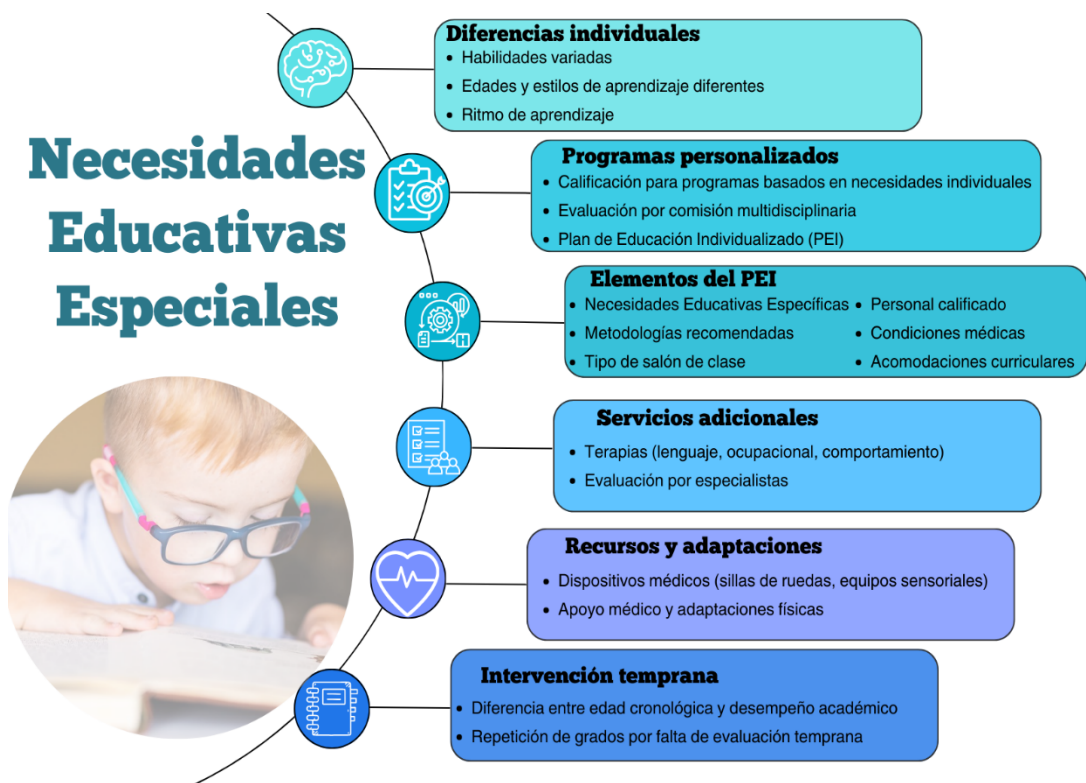
En consonancia con lo expuesto por Álvarez (2023), manifiesta algunos aspectos claves de la atención integral a los estudiantes con NEE, como se detalla en la siguiente figura.





### Figura 3

*Generalidades de una Atención Integral a los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.*



**Fuente.** Elaboración propia.

Se destaca la importancia de que la familia pueda cautelar la correcta implementación de los Programas de Integración Escolar (PIE), de acuerdo a Barbato et al. (2017), lo puede hacer a través de:





**1. Solicitar información sobre el Plan de Mejoramiento Educativo (PME):** Los padres pueden pedir al director que informe si la escuela cuenta con un PME inclusivo, que garantice educación de calidad para los estudiantes con NEE.

**2. Participar en las decisiones del Plan de Apoyo Individual (PAI):** Los padres deben involucrarse en la planificación y decisiones relacionadas con el PAI de su hijo(a).

**3. Estar informados sobre los procesos y apoyos:** Es importante que los padres se mantengan al tanto de cómo su hijo(a) recibe los apoyos del PIE y los avances que está logrando.

**4. Solicitar informes periódicos del progreso:** Los padres pueden pedir informes regulares sobre el progreso de su hijo(a) y hacer preguntas sobre cómo apoyarlo en casa.


**5. Colaborar como parte del Equipo de Aula:** Los padres pueden ofrecerse para apoyar dentro del aula regular o en actividades inclusivas, si es necesario.

**6. Trabajar en conjunto con docentes y profesionales:** La cooperación con los profesores y especialistas de apoyo es clave para asegurar una educación integral.

**7. Participar activamente en la comunidad escolar:** Los padres deben asistir a las reuniones de apoderados y participar en actividades de la comunidad escolar, así como en el Centro de Padres, para asegurarse de que la escuela promueve la educación inclusiva.

Por consiguiente, las Necesidades Educativas Especiales (NEE) demandan un enfoque diferenciado, recursos adecuados y provisión de apoyos específicos que faciliten la adaptación del entorno educativo a las necesidades de cada estudiante. Las NEE representan un desafío clave dentro del sistema educativo, estas exigen adaptaciones específicas que permitan a los estudiantes acceder a un proceso de aprendizaje inclusivo. La atención integral, es





fundamental para asegurar una educación de calidad que favorezca el desarrollo cognitivo, emocional y físico de todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones o limitaciones.

### **Familia y educación**

En tiempos antiguos, la familia se organizaba como un clan integrado por personas con vínculos de sangre, los padres eran vistos como los líderes del grupo, responsables de educar a sus hijos en todas las tareas y actividades que debían llevar a cabo. En la actualidad, la relación entre la familia y la escuela enfrenta dificultades debido a los cambios en la sociedad, como la aparición de nuevos tipos de estructuras familiares, crisis sociales y económicas, convirtiéndose en un reto para los padres y docentes. (Martínez y Freire, 2020)

La familia en un entorno de amor, respeto y confianza, impulsa a que los niños aprendan y se desarrollen de manera oportuna, es evidente que cuando existe este tipo de relación basada en una armonía familiar, los niños se sienten seguros lo que favorece su desarrollo intelectual y personal, enseñándoles a interactuar en el ámbito social y educativo, en este hilo conductor, constituye el primer espacio de aprendizaje, facilita el crecimiento personal y el desarrollo social de sus miembros, Scola (2012), citado por Gonzáles y Mastache (2022), argumenta que la familia es “Una comunidad de amor y solidaridad insustituible en la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales y espirituales, que son esenciales para el desarrollo y bienestar tanto de sus miembros como de la sociedad en general”.

Es evidente entonces, que la familia es clave en el proceso educativo y formativo de las personas, los principios que transmite son cruciales para el desarrollo personal de los miembros y para el bienestar colectivo de la comunidad. Por su parte, Alfonso-Naranjo (2010) expresa que:

La familia es un pilar básico en la educación de las personas con discapacidad, llegando a ser un factor de seguridad que asegurará la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje debido al





seguimiento continuado, la evaluación formativa y la disponibilidad de apoyo permanente.

En este orden de ideas, se puede citar a Barbato et al. (2017) quienes sostienen que:

Una escuela de calidad tiene en cuenta que la familia es uno de los principales recursos de apoyo para lograr progresos en los aprendizajes de los estudiantes, y por tanto la invita a participar e involucrarse en la toma de decisiones educativas respecto de sus hijos e hijas, construyendo con ella una relación positiva y de colaboración.

Estos autores indican que, una educación inclusiva promueve que los estudiantes con NEE reciban la mayor parte de su enseñanza junto a sus compañeros en el aula regular. Sin embargo, en ciertos casos, será necesario que asistan al aula de recursos para recibir apoyos específicos adaptados a sus necesidades.

Se ha estudiado cómo ciertas condiciones contribuyen a mejorar el aprendizaje en las escuelas, Flores (2020) citado por Salcedo-Benites et al. (2021) enfatiza la importancia del apoyo de la familia y revela que:

- Las expectativas positivas de los padres hacia sus hijos tienen un impacto duradero en su éxito educativo.
- Los estilos de crianza influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Las características de los entornos familiares que promueven la autodirección, la autoeficacia (confianza en la propia capacidad para lograr objetivos) y la autoestima son fundamentales para el desarrollo personal y académico de los integrantes de la familia.
- Los valores familiares contribuyen a formar ciudadanos libres y con capacidad de tomar decisiones.

Según lo expresado por Martínez y Freire (2020) la escuela y la familia son las dos instituciones más importantes en la educación de los niños y



adolescentes, por lo que deben formar lazos sólidos para trabajar juntas y lograr una formación integral de las nuevas generaciones. En este análisis, la escuela cumple un papel crucial, es la encargada de crear vínculos con la familia y coordinar actividades educativas con la comunidad; pero también se resalta la importancia del apoyo de los padres dirigido a los niños con NEE, la familia tiene la responsabilidad de fomentar el crecimiento de sus hijos y para lograrlo deben estar informados sobre las formas pertinentes de hacerlo.

En este sentido, la motivación y el apoyo es fundamental para que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales desarrollen una perspectiva futura, lo que les permitirá integrarse en el mundo laboral; esto se puede lograr mediante un entorno educativo inclusivo. En la figura 4 se muestra la integración general de las NEE según lo citado por (Yenchong-Meza y Barcia-Briones, 2020).

**Figura 4**

*Integración general de las NEE*



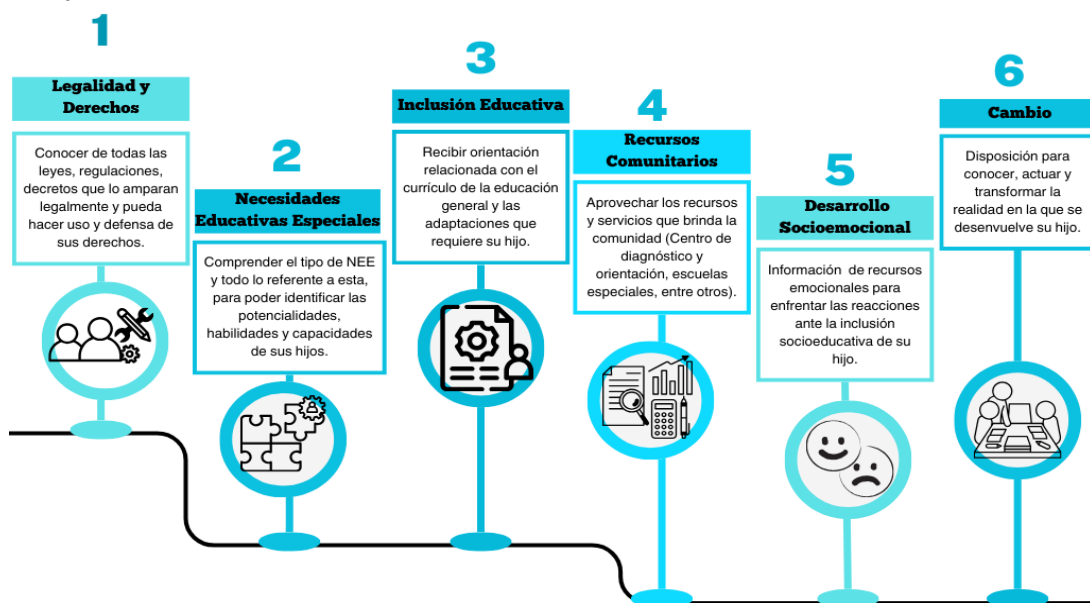
**Fuente:** Elaboración propia.

El autor menciona que, es importante integrar a la familia en el ámbito educativo y social, dado que es un puente para promover la aceptación de la persona con necesidades especiales. Al mismo tiempo, se le proporcionan herramientas que le permitan desarrollarse en su entorno mediante las habilidades y estrategias que se enseñan en la escuela, fortaleciendo este proceso con el apoyo de la familia y del contexto social.

De acuerdo a Álvarez Cadena (s/f), menciona que los padres deben estar informados de los siguientes aspectos:

**Figura 5**

*Información de los padres para el desarrollo de aprendizaje de sus hijos con NEE.*



**Fuente.** Elaboración propia.

En referencia a la clasificación anterior, desde una perspectiva educativa la familia es vista como el principal y más fuerte apoyo natural para los hijos, colaborar con la familia es clave para fortalecer el desarrollo de las personas con NEE, sin embargo, si no se trabaja en conjunto, la familia puede





una participación activa de los padres en el hogar, a través de la creación de hábitos de estudio, la celebración de los logros, la atención a cambios en el comportamiento y el interés por su educación, refuerza su proceso educativo. Al mantener una comunicación fluida con la escuela y estar informados sobre los métodos de intervención, los padres se convierten en un pilar fundamental para el éxito académico y emocional de sus hijos, fomentando su integración y bienestar.

### **Conclusiones**

El acceso a la educación es un derecho fundamental que debe ser garantizado para todos, lo que nos lleva a reflexionar sobre los métodos de enseñanza utilizados con el objetivo de asegurar la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes.

El acompañamiento familiar constituye un factor crucial para el proceso de enseñanza-aprendizaje, los padres, docentes y adultos tienen la responsabilidad de comprometerse activamente con el desarrollo y bienestar de los niños, por cuanto su participación puede marcar una diferencia significativa en el éxito académico y personal de sus hijos.

El trabajo colaborativo de los docentes y profesionales de apoyo de la escuela a la que asisten los estudiantes, es esencial para potenciar el aprendizaje de los estudiantes, ya sea en el ámbito escolar como en el hogar, creando una red de apoyo integral que favorezca su progreso y desarrollo integral.

### **Referencias**

- Alfonso-Naranjo, B. (2010). Alumnos/as con NEE, familia y escuela, juntos por la integración. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, (9), 1-11.
- Álvarez, A. (2023 noviembre 14). *El aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas especiales*. [Sitio web]. Neuronup.com. <https://neuronup.com/actividades-de->





neurorrehabilitacion/actividades-para-ninos-con-necesidades-especiales/el-aprendizaje-en-estudiantes-con-necesidades-educativas-especiales/

- Álvarez-cadena, K. A. (S.f.). *La importancia de la familia y la necesidad de apoyar al estudiante con NEE asociados o no a la discapacidad*. [Documento en línea]. <https://www.unemi.edu.ec/blog-educacion-especial/wp-content/uploads/2020/10/2.1.-Reflexion-Kerly.pdf>
- Barbato, G., González, S. y Salazar, A. (2017). *Escuela, familia y necesidades educativas especiales. Guía n° 4*. Ministerio de Educación. <https://www.centroderecursos.educarchile.cl/handle/20.500.12246/1558>
- Clavijo-Castillo, R. G. y Bautista-Cerro, M. J. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 15(1), 113-124. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.09>
- Durán, M. (2011). *Familia y discapacidad: Vivencias de madres y padres que tienen un hijo/a ciego/a o sordo/a*. [Tesis de maestría, Universidad Central de Venezuela]. Repositorio Institucional de la UCV. <http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/1826/1/MarianDuran.Familia%20y%20Discapacidad.pdf>
- Editorial Etecé. (2024 septiembre 23). *Aprendizaje Significativo*. [Sitio web]. Concepto. De. <https://concepto.de/aprendizaje-significativo/>
- Educación Especial de Chile y el Rol del Educador. (2011). *¿Qué son las necesidades educativas especiales?* [Blog]. Blogspot.com. <https://educespecialenchileuct.blogspot.com/2011/07/nee.html>
- Gallegos, M. M. (2017). Las familias de estudiantes con discapacidad en la escuela, sus necesidades y demandas. Caso Ecuador. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 12(1), 20-31. <https://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.02>
- Grijalba-Bolaños, J. G. y Estévez-Pichs, M. A. (2020). La inclusión escolar, un reto para la formación de Licenciados en Educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 313-322. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000100313&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000100313&script=sci_arttext)





- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2016 enero 28). *Instructivo: evaluación y promoción de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales*. Ministerio de Educación. [Documento en línea]. [https://educarecuador.gob.ec/anexos/ayuda/sasre/instructivo\\_de\\_evaluacion\\_de\\_estudiantes\\_con\\_nee.pdf](https://educarecuador.gob.ec/anexos/ayuda/sasre/instructivo_de_evaluacion_de_estudiantes_con_nee.pdf)
- Martínez, L. H. y Freire, E. E. E. (2020). La relación familia-escuela y el rendimiento escolar. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 16-20. <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/252/280>
- Palomino-Medina, J. O. (2018). *Aprendizaje significativo y las actitudes hacia las matemáticas en estudiantes del VII ciclo, en la Institución Educativa 1227-Ate 2018*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17625>
- Peña, R. N. C., Perengueza, J. C. P. y Briones, J. C. S. (2024). Importancia del Apoyo Familiar en la Aceptación y Gestión de las Necesidades Educativas Especiales (NEE) de los Hijos, en la Unidad Educativa Juan León Mera. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 6331-6339. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11827](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11827)
- Retama-Guzmán, C. (2023). Escuela y Familia frente a las Necesidades Educativas Especiales. *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria* No. 3, 10(19), 27-32. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/10440>
- Rivero, A., Pesce, A. y Santos, F. (2022). *El Trabajo en Red de Familias y Escuela para la Inclusión de Niños y Niñas de 0 a 6 años con Diversidad Funcional*. [Tesis, Administración Nacional de Educación Pública]. Repositorio Institucional de la CFE. <https://repositorio.cfe.edu.uy/handle/123456789/2072>
- Sáenz, R. E. P., Veliz, C. L. M. y Cantos, M. D. R. R. (2023). Formación integral en niños con NEE: Una revisión de la literatura de los últimos 5 años: Comprehensive training in children with SEN: A review of the literature of the last 5 years. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 1994-2009. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.393>





- Salcedo-Benites, R. I., Claudio-Flores, M. M. y Mesías-Crespín, K. C. (2021). La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual, desafíos y oportunidades. *EduSol*, 21(77), 134-143. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-80912021000400134&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-80912021000400134&script=sci_arttext)
- Sánchez, P. M. (2019). Las Tics en el aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo cognitivo de los adolescentes. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2), 1-12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047160>
- Tulumba-Carrera, M. E. (2024). *Actitud docente frente a la inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales*. [Tesis de grado, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. Repositorio Institucional de la UNIFE. [https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/1241/TulumbaC\\_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/1241/TulumbaC_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Yenchong-Meza, W. E. y Barcia-Briones, M. F. (2020). Formación integral para estudiantes con necesidades educativas especiales. *Dominio De Las Ciencias*, 6(2), 361-377. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1222>
- Zavaleta, R. C. (2023 noviembre 21). *¿Cuáles son los tipos de aprendizaje significativos ejemplos?* [Sitio web]. Pedagógicos.pe. <https://siges-pedagogicos.pe/cuales-son-los-tipos-de-aprendizaje-significativos-ejemplos/>





# Resiliencia en el aula: cómo las tutorías universitarias pueden potenciar a estudiantes y docentes para superar la Adversidad

## AUTORES

**José Ramón Santana Aveiga**

Escuela Superior Politécnica  
Agropecuaria de Manabí MFL  
Carrera de Administración Pública  
jrsantana@espam.edu.ec  
Orcid: 0000-0003-3372-5510

**Kasandra Vanessa Saldarriaga Villamil**

Universidad Técnica de Manabí  
kasandra.saldarriaga@utm.edu.ec  
Orcid: 0000-0002-8531-8346

**Vicenta Inmaculada Aveiga Macay**

Universidad Técnica de Manabí  
vicenta.aveiga@utm.edu.ec  
Orcid: 0000-0001-8028-7432

**Anicia Katherine Tarazona Meza**

Universidad Técnica de Manabí  
Anicia.tarazona@utm.edu.ec  
Orcid: 0000-0002-0593-465X

## RESUMEN

Este capítulo explora cómo las tutorías universitarias pueden potenciar la resiliencia en estudiantes y docentes para superar la adversidad. A través de una revisión teórica y análisis, se definen la resiliencia en el contexto educativo y las diferencias entre la resiliencia en estudiantes y docentes. Se destaca el papel esencial de las tutorías universitarias y se detallan estrategias para su implementación eficaz. Además, se analiza la relación entre resiliencia y tutorías, concluyendo que estas no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también fortalecen el bienestar emocional y personal de la comunidad educativa, creando un entorno inclusivo y de apoyo.

**Palabras Clave:** Resiliencia, Tutorías Universitarias





## **Introducción**

En el dinámico y desafiante entorno universitario, tanto estudiantes como docentes enfrentan una variedad de adversidades que pueden afectar su rendimiento académico y bienestar emocional. La resiliencia, definida como la capacidad de adaptarse positivamente ante situaciones adversas, emerge como una competencia esencial para navegar estos desafíos de manera efectiva. Las tutorías universitarias, tradicionalmente vistas como un soporte académico, pueden desempeñar un papel crucial en el fortalecimiento de la resiliencia tanto en estudiantes como en docentes.

Este capítulo explora cómo las tutorías universitarias pueden ser una herramienta poderosa para fomentar la resiliencia en el aula. Al proporcionar un espacio seguro y de apoyo, las tutorías ayudan a los estudiantes a superar dificultades académicas, promoviendo habilidades emocionales y psicológicas que son fundamentales para enfrentar la adversidad. De igual manera, los docentes pueden beneficiarse de estos espacios, encontrando en las tutorías un recurso valioso para manejar el estrés y las demandas del entorno educativo.

A través de una revisión teórica, se examinará cómo las tutorías pueden convertirse en un pilar fundamental para el desarrollo de una mentalidad resiliente, capacitando a estudiantes y docentes para transformar los desafíos en oportunidades de crecimiento personal y académico. La implementación de estrategias específicas de tutoría centradas en la resiliencia promete mejorar el rendimiento académico, construyendo así una comunidad educativa más fuerte y cohesionada.

### **Definición de Resiliencia en el Contexto Educativo**

En el ámbito educativo, tanto estudiantes como docentes se enfrentan a una serie de desafíos que pueden poner a prueba su capacidad para mantener el equilibrio emocional y académico. La presión de los exámenes, la carga de





trabajo, las expectativas sociales y personales, y las circunstancias imprevistas son solo algunos de los factores que pueden afectar negativamente el rendimiento y el bienestar de los individuos en el entorno académico.

En este contexto, la resiliencia emerge como una habilidad fundamental. La capacidad de adaptarse positivamente ante la adversidad y superar obstáculos es crucial para el éxito académico, logrando el desarrollo personal y profesional de los estudiantes y docentes. Las tutorías universitarias, diseñadas para ofrecer apoyo y guía, pueden desempeñar un papel vital en el fortalecimiento de esta capacidad.

Antes de profundizar en cómo las tutorías pueden fomentar la resiliencia, es esencial entender qué se entiende por resiliencia en el contexto educativo. A continuación, se explorará la definición de resiliencia, sus componentes clave y la importancia de desarrollar esta habilidad en el entorno académico.

Mata (2018), enfatiza que la resiliencia implica la capacidad de recuperarse de situaciones difíciles para aprender y crecer a partir de ellas. En el ámbito educativo, esto significa que tanto estudiantes como docentes pueden desarrollar habilidades y estrategias que les permitan enfrentar y superar los desafíos académicos y personales, convirtiendo obstáculos en oportunidades de desarrollo personal y profesional.

El autor mencionado subraya que la resiliencia no es simplemente un estado de resistencia pasiva, sino una habilidad activa que permite a los individuos adaptarse y prosperar a pesar de las circunstancias adversas. En el ámbito educativo, esta habilidad es crucial, ya que tanto estudiantes como docentes se enfrentan a múltiples desafíos que pueden afectar su rendimiento y bienestar.

Para los estudiantes, la resiliencia implica desarrollar la capacidad de gestionar el estrés académico, superar fracasos y mantener una actitud positiva ante las dificultades. Esto aparte de mejorar su rendimiento académico,





también contribuye a su desarrollo emocional y social. Los estudiantes resilientes son más capaces de enfrentar los desafíos de la vida universitaria y de continuar avanzando hacia sus objetivos a pesar de los obstáculos.

Para los docentes, la resiliencia es igualmente importante. Enfrentarse a las demandas constantes del entorno educativo, gestionar las expectativas de los estudiantes y administradores, y mantener un equilibrio entre la vida personal y profesional, son aspectos que requieren una gran capacidad de adaptación y superación. La resiliencia permite a los docentes mantener su pasión por la enseñanza, mejorar su práctica educativa y servir de modelo positivo para sus estudiantes.

La importancia de lo expuesto por Mata (2018) radica en su énfasis en la resiliencia como una habilidad que puede y debe ser fomentada en el ámbito educativo. Al promover la resiliencia, se crea un entorno educativo más robusto y capaz de enfrentar los desafíos, beneficiando a toda la comunidad académica. La resiliencia, en última instancia, permite superar las adversidades, transformando estas experiencias en oportunidades de crecimiento y desarrollo continuo.

Villegas (2017) proporciona una perspectiva enriquecedora sobre la resiliencia en el contexto educativo, resaltando su vital importancia tanto para estudiantes como para docentes; define la resiliencia como la capacidad de una persona para sobreponerse a cualquier dificultad y salir adelante de manera exitosa. En el entorno educativo, esta capacidad se vuelve especialmente crucial debido a los constantes desafíos y presiones que enfrentan tanto los educadores como los alumnos.

El autor argumenta que la resiliencia es una cualidad inherente que puede y debe ser cultivada mediante estrategias educativas adecuadas. Para los estudiantes, la resiliencia implica desarrollar habilidades que les permitan manejar el estrés académico, superar fracasos y mantener una actitud positiva ante las dificultades. Esta capacidad mejora el rendimiento académico





impulsando el desarrollo integral del estudiante, preparándolos para enfrentar los desafíos de la vida más allá del aula.

Para los docentes, la resiliencia es igualmente esencial, enfrentar las demandas diarias del entorno educativo, gestionar las expectativas de los estudiantes y administradores, y equilibrar la vida personal y profesional son desafíos que requieren una gran capacidad de adaptación y superación. La resiliencia permite a los docentes mantenerse motivados y comprometidos con su labor, a pesar de las adversidades. Además, al ser modelos a seguir, los docentes resilientes pueden influir positivamente en sus estudiantes, fomentando un entorno de aprendizaje que valora la superación de obstáculos y la perseverancia.

Cabe destacar, que Villegas (2017) también destaca la importancia de un enfoque pedagógico que integre la enseñanza de habilidades de resiliencia. Esto incluye la implementación de programas y actividades que promuevan la autoeficacia, la resolución de problemas y el manejo emocional. Al hacerlo, se crea un ambiente educativo que se enfoca en el rendimiento académico elevando el bienestar emocional y psicológico de todos los miembros de la comunidad educativa.

La relevancia de lo expuesto radica en su énfasis en la resiliencia como una competencia clave en el ámbito educativo. Al fomentar la resiliencia, se pueden mitigar los efectos negativos del estrés y la adversidad, permitiendo que tanto estudiantes como docentes prosperen en un entorno educativo desafiante; su enfoque subraya la necesidad de incorporar la enseñanza de habilidades de resiliencia en el currículum educativo para construir una comunidad académica más fuerte y capaz de enfrentar cualquier obstáculo.





## **Diferencias entre resiliencia en estudiantes y docentes**

La resiliencia es una habilidad esencial en el ámbito educativo, permitiendo a individuos de todas las edades y roles superar adversidades y desafíos. Sin embargo, la forma en que esta capacidad se manifiesta y se desarrolla puede variar significativamente entre estudiantes y docentes. Entender estas diferencias es crucial para adaptar las estrategias de apoyo y promover un entorno de aprendizaje y enseñanza más efectivo.

Mientras que los estudiantes enfrentan desafíos como la presión académica, las expectativas sociales y el manejo de su desarrollo personal y emocional, los docentes deben lidiar con las demandas de la enseñanza, la gestión del aula y el equilibrio entre la vida profesional y personal. Estas diferencias en experiencias y responsabilidades influyen en la manera en que la resiliencia se presenta y se cultiva en cada grupo.

A continuación, se explorarán las diferencias clave entre la resiliencia en estudiantes y docentes, proporcionando una visión más profunda de cómo esta habilidad vital se manifiesta en el contexto educativo y las estrategias específicas que pueden emplearse para fortalecerla en cada grupo.

Vicente y Gabari (2019), argumentan que la resiliencia en los docentes está estrechamente relacionada con su habilidad para gestionar el estrés y evitar el agotamiento profesional, conocido como burnout. Los docentes resilientes son aquellos que, a pesar de enfrentar altas demandas laborales, como la gestión del aula, la presión administrativa y las expectativas académicas, logran mantener su bienestar emocional y su pasión por la enseñanza. Esta capacidad para navegar el estrés y las dificultades sin perder el compromiso con su labor educativa es fundamental para su eficacia y satisfacción profesional.

Por otro lado, la resiliencia en los estudiantes se centra en su capacidad para superar los desafíos académicos y personales que enfrentan durante su trayectoria educativa. Esto incluye la habilidad para adaptarse a nuevas





situaciones, manejar la presión de los exámenes, y mantener una actitud positiva ante los fracasos y obstáculos.

Los estudiantes resilientes son capaces de recuperarse rápidamente de las dificultades, aprendiendo y creciendo a partir de estas experiencias, mejorando su rendimiento académico y su bienestar general.

Los autores mencionados, subrayan la importancia de desarrollar enfoques específicos para fortalecer la resiliencia tanto en estudiantes como en docentes. Para los docentes, esto puede implicar estrategias como el apoyo emocional, la formación en gestión del estrés y el fomento de una cultura de bienestar en el lugar de trabajo. Para los estudiantes, se pueden implementar programas que incluyan técnicas de afrontamiento, el desarrollo de habilidades socioemocionales y el apoyo académico personalizado.

Comprender estas diferencias es esencial para diseñar intervenciones efectivas que aborden las necesidades particulares de cada grupo. Al hacerlo, se puede promover un entorno educativo más saludable y productivo, donde tanto docentes como estudiantes puedan prosperar y superar las adversidades de manera efectiva.

Villalobos et al. (2022), sugieren que la resiliencia docente puede ser fortalecida mediante la creación de un entorno de apoyo institucional que promueva la colaboración y el intercambio de recursos entre docentes y estudiantes. Además, la implementación de programas de mentoría y el fomento de la innovación pedagógica pueden contribuir a mejorar la resiliencia del profesorado. En el caso de los estudiantes, la percepción de una docencia de calidad y una relación cercana con los docentes se asocia con un mayor sentido de pertenencia y motivación, lo que a su vez puede influir positivamente en su propia resiliencia.

La cercanía, la proximidad y la confianza entre docentes y estudiantes se destacaron como elementos esenciales para un vínculo positivo que favorece el aprendizaje y la resiliencia docente. Los docentes que lograron construir





relaciones sólidas con sus estudiantes mostraron mayores niveles de resiliencia, ya que se sintieron apoyados y valorados en su labor.

En este sentido la resiliencia se manifiesta de manera distintiva entre estudiantes y docentes debido a las diferentes demandas y recursos presentes en el entorno educativo. Los estudiantes, enfrentados a desafíos académicos, sociales y personales, desarrollan resiliencia a través de la capacidad de adaptarse, superar el estrés y aprender de sus experiencias. Por otro lado, los docentes, cuya resiliencia está vinculada a la gestión del estrés profesional y el agotamiento, encuentran en el apoyo institucional y en la relación con sus estudiantes una fuente crucial para mantener su bienestar y compromiso.

Entender estas diferencias es esencial para diseñar estrategias de apoyo efectivas que aborden las necesidades específicas de cada grupo. Al promover la resiliencia en estudiantes, se mejora su rendimiento académico y bienestar emocional. En los docentes, fortalecer la resiliencia beneficia su salud mental, generando un impacto positivo en el entorno educativo en general, creando un espacio más robusto y cohesionado.

Así, reconocer y fomentar la resiliencia en ambos grupos contribuye a superar las adversidades inmediatas, lo cual prepara a los estudiantes y docentes para enfrentar futuros desafíos con mayor fortaleza y optimismo.

## **El Papel de las Tutorías Universitarias**

En el escenario educativo contemporáneo, las tutorías universitarias emergen como un componente vital en la formación integral de los estudiantes. Más allá del apoyo académico, estas tutorías ofrecen un espacio de interacción y desarrollo personal que puede influir significativamente en el bienestar emocional y en la capacidad de resiliencia de los estudiantes y docentes. En tiempos de creciente presión académica y desafíos personales, el papel de las tutorías universitarias se vuelve crucial para proporcionar una red de apoyo que



facilita el éxito académico, el crecimiento personal y profesional.

Explorar el papel de las tutorías universitarias nos permite entender cómo estas interacciones pueden convertirse en una fuente de fortaleza y motivación. A través de la guía y el apoyo constante de los tutores, los estudiantes pueden aprender a navegar las complejidades de la vida académica, desarrollando habilidades que les permitan enfrentar y superar las adversidades. De igual manera, los docentes encuentran en las tutorías una oportunidad para reforzar su propia resiliencia, compartir conocimientos y experiencias, y fomentar un ambiente de colaboración y apoyo mutuo.

Núñez (2021) argumenta que la tutoría académica es una práctica pedagógica que permite la construcción del conocimiento para los diferentes actores involucrados en el proceso educativo. Destaca la importancia de la reflexión sobre la meta de formación personal, la profundización del rol del tutor, la identificación de las necesidades de los estudiantes y los aspectos emocionales que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De igual manera resalta que las tutorías universitarias deben centrarse en el apoyo académico, en el desarrollo personal y emocional de los estudiantes. En la modalidad a distancia, este rol se vuelve aún más crucial, ya que los estudiantes pueden sentirse más aislados y enfrentar mayores desafíos emocionales. Los tutores deben, por tanto, implementar estrategias que promuevan la interacción y el apoyo emocional, como sesiones de tutoría personalizadas, grupos de discusión y actividades que fomenten la colaboración y el sentido de comunidad.

Cruz (2020) destaca que la tutoría en educación superior debe centrarse en el apoyo académico, sino también en el desarrollo personal y emocional de los estudiantes. Los tutores deben implementar estrategias que promuevan la interacción y el apoyo emocional, como sesiones de tutoría personalizadas, grupos de discusión y actividades que fomenten la colaboración y el sentido de comunidad. Además, es crucial que los programas de tutoría estén alineados



con marcos teóricos y metodológicos específicos que articulen la acción tutorial como una actividad educativa compensatoria.

Soria (2021) expresa que la tutoría universitaria debe orientar la labor del docente al desarrollo del acompañamiento y atención personalizada a los estudiantes. Desde esta premisa, la tutoría debe fortalecer la formación personal y profesional, contribuyendo a la formación reflexiva del profesional, expresando que las tutorías universitarias pueden desempeñar un papel crucial en la creación de un entorno educativo inclusivo y de apoyo mutuo.

Los tutores pueden implementar estrategias que promuevan la interacción y el apoyo emocional, como sesiones de tutoría personalizadas, grupos de discusión y actividades que fomenten la colaboración y el sentido de comunidad. Además, es crucial que los programas de tutoría estén alineados con marcos teóricos y metodológicos específicos que articulen la acción tutorial como una actividad educativa compensatoria.

El papel de las tutorías universitarias es esencial para el éxito académico y el desarrollo integral de los estudiantes. Más allá de servir como un apoyo académico, las tutorías proporcionan un espacio seguro donde los estudiantes pueden expresar sus inquietudes, recibir orientación personalizada y desarrollar habilidades emocionales y sociales fundamentales. Este acompañamiento facilita el aprendizaje, fomentando la resiliencia, la autonomía y el sentido de pertenencia en el entorno universitario.

Para los docentes, las tutorías representan una oportunidad para fortalecer su práctica pedagógica, mejorar la relación con sus estudiantes y desarrollar su propia capacidad de resiliencia. La interacción constante y el intercambio de experiencias con los estudiantes enriquecen la labor docente y contribuyen a la creación de un entorno educativo más colaborativo y humano.

En resumen, las tutorías universitarias son un pilar fundamental en la educación superior, promoviendo el rendimiento académico, el bienestar emocional y el crecimiento personal de todos los integrantes de la comunidad





educativa. Reconocer y valorar este rol es crucial para construir una educación más inclusiva, equitativa y de calidad.

### **Implementación de las tutorías universitarias**

La implementación efectiva de las tutorías universitarias es fundamental para asegurar que estas cumplan con su propósito de apoyar tanto el desarrollo académico como personal de los estudiantes. Una tutoría bien estructurada proporciona orientación académica, crea un entorno de confianza y apoyo donde los estudiantes pueden expresar sus inquietudes y desafíos. Este proceso, sin embargo, requiere una planificación cuidadosa y un compromiso tanto por parte de los tutores como de las instituciones educativas.

A lo largo de esta sección, exploraremos las distintas fases y estrategias necesarias para implementar programas de tutoría exitosos en las universidades. Desde la selección y formación de tutores hasta la creación de un programa de seguimiento y evaluación, cada paso es crucial para garantizar que las tutorías sean una herramienta eficaz en la promoción del aprendizaje y el bienestar estudiantil.

Angulo (2021) argumenta que los programas institucionales de tutorías en educación superior surgen como una herramienta para cumplir con los objetivos de calidad que se plantean las instituciones en términos de trayectorias escolares exitosas y desarrollo integral de los estudiantes. Aunque cada institución diseña y ejecuta su programa, existen generalidades en la acción tutorial que es posible abordar en términos comparativos, como las dimensiones en que presenta la posibilidad de interacción didáctica.

La implementación efectiva de programas de tutoría debe incluir varias fases clave: la selección y formación de tutores, la identificación de las necesidades de los estudiantes, la planificación de actividades de tutoría, y la evaluación continua del programa. Además, es crucial que las instituciones proporcionen un marco de apoyo institucional que incluya recursos y





capacitación adecuados para los tutores. La implementación de estrategias como sesiones de tutoría personalizadas, grupos de discusión y actividades que fomenten la colaboración y el sentido de comunidad puede fortalecer significativamente el impacto de las tutorías en el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Hernández (2016) argumenta que es imprescindible que los docentes tutores cuenten con una serie de estrategias y pasos que les ayuden a llevar a cabo la tutoría de la mejor manera posible para el beneficio de los estudiantes. Estas estrategias incluyen la sensibilización y formación del profesorado frente a las implicaciones de la formación integral, la identificación de las necesidades de los estudiantes, y la implementación de mecanismos que faciliten la tutoría.

Las estrategias para implementar programas de tutoría universitarias que propone la autora son las siguientes:

1. Sensibilización y Formación del Profesorado

Descripción: Preparar a los docentes para asumir el rol de tutores mediante programas de formación y sensibilización. Es fundamental que los docentes comprendan la importancia de las tutorías y desarrollen habilidades específicas para brindar apoyo efectivo a los estudiantes. Esto puede incluir talleres de formación en habilidades de comunicación, manejo del estrés, y técnicas de enseñanza individualizada.

2. Identificación de Necesidades

Descripción: Evaluar las necesidades específicas de los estudiantes para personalizar el apoyo. Realizar encuestas y entrevistas para entender las áreas en las que los estudiantes necesitan más apoyo, tanto académicamente como emocionalmente. Esta información permite diseñar tutorías que aborden problemas particulares y proporcionen soluciones efectivas.

3. Planificación de Actividades de Tutoría

Descripción: Diseñar actividades y sesiones de tutoría basadas en las necesidades identificadas. Establecer un calendario de tutorías que incluya





sesiones individuales y grupales, talleres temáticos, y actividades extracurriculares que promuevan el desarrollo académico y personal. Estas actividades deben ser flexibles y adaptables a los cambios en las necesidades de los estudiantes.

#### 4. Creación de un Entorno de Confianza

Descripción: Fomentar un ambiente seguro y de apoyo donde los estudiantes se sientan cómodos. Los tutores deben construir relaciones de confianza con los estudiantes, demostrando empatía y comprensión. Esto puede lograrse a través de reuniones regulares, atención personalizada, y una comunicación abierta y honesta.

#### 5. Implementación de Estrategias de Apoyo Emocional

Descripción: Integrar apoyo emocional en las sesiones de tutoría. Además de abordar aspectos académicos, los tutores deben ser capaces de proporcionar apoyo emocional, ayudando a los estudiantes a manejar el estrés y las dificultades personales. Esto puede incluir técnicas de mindfulness, sesiones de asesoramiento y actividades que promuevan el bienestar mental.

#### 6. Seguimiento y Evaluación Continua

Descripción: Monitorear el progreso de los estudiantes y la efectividad del programa de tutoría. Implementar mecanismos de seguimiento que permitan evaluar el impacto de las tutorías. Esto puede incluir la recopilación de feedback de los estudiantes, la revisión de resultados académicos y la adaptación continua del programa según las necesidades emergentes.

#### 7. Fomento de la Colaboración y Comunidad

Descripción: Promover la interacción y el sentido de comunidad entre los estudiantes. Organizar actividades grupales y proyectos colaborativos que permitan a los estudiantes trabajar juntos y apoyarse mutuamente. Este enfoque ayuda a construir una red de apoyo entre pares, fortaleciendo la cohesión del grupo y el sentimiento de pertenencia.

La implementación de las tutorías universitarias representa un





componente clave para el éxito integral de la comunidad educativa. Al proporcionar un espacio estructurado para el apoyo académico y emocional, estas tutorías facilitan el progreso académico, también el desarrollo personal y profesional de los estudiantes. A través de estrategias bien definidas y la implicación de tutores capacitados, las tutorías pueden transformar el entorno universitario en un espacio de aprendizaje colaborativo y resiliente.

Las tutorías permiten identificar y abordar las necesidades individuales de los estudiantes, ofreciendo soluciones personalizadas que promueven la autoeficacia y el bienestar emocional. Además, crean un entorno de confianza y apoyo donde los estudiantes se sienten valorados y respaldados, lo cual es crucial para su éxito académico y personal. Por otro lado, los docentes también se benefician de las tutorías, ya que estas les proporcionan herramientas y estrategias para mejorar su práctica pedagógica y fortalecer su propia resiliencia.

En resumen, la implementación de programas de tutoría bien estructurados y continuamente evaluados mejora los resultados académicos, construyendo así una comunidad educativa más cohesionada y preparada para enfrentar los desafíos. Las tutorías universitarias son, sin duda, un pilar fundamental en la construcción de una educación superior más inclusiva, equitativa y de calidad.

### **Relación entre resiliencia y tutorías universitarias**

La resiliencia y las tutorías universitarias son conceptos estrechamente vinculados que, al combinarse, pueden generar un impacto significativo en el entorno académico. Mientras que la resiliencia permite a los estudiantes y docentes afrontar y superar adversidades, las tutorías universitarias proporcionan el apoyo necesario para desarrollar y fortalecer esta capacidad.

Comprender cómo estas dos dimensiones interactúan y se potencian mutuamente es esencial para diseñar programas de tutoría efectivos que





mejoren el rendimiento académico y el bienestar emocional de toda la comunidad educativa.

Sampedro et al. (2021) destacan que las tutorías universitarias son fundamentales para el desarrollo de la resiliencia tanto en estudiantes como en docentes. A través de estas interacciones, se crea un entorno de apoyo y confianza que permite a los estudiantes expresar sus inquietudes y recibir orientación personalizada. Este apoyo facilita el éxito académico, impulsando significativamente al bienestar emocional de los estudiantes.

Los tutores resilientes juegan un papel crucial en este proceso, ya que están equipados para ofrecer estrategias efectivas que ayudan a los estudiantes a enfrentar y superar desafíos tanto académicos como personales. La relación de confianza que se establece en las tutorías fortalece la capacidad de los estudiantes para manejar el estrés y adaptarse a situaciones adversas.

El estudio de Sampedro et al. (2021) también subraya la importancia de la formación continua de los docentes en habilidades de resiliencia. Esta formación asegura que los tutores puedan proporcionar el apoyo necesario para que los estudiantes desarrollen su propia resiliencia, lo que es esencial para enfrentar los desafíos a lo largo de su trayectoria académica.

Es oportuno acotar, que Cajigal et al. (2021) destaca que la resiliencia en los docentes es fundamental para la implementación efectiva de los programas de tutoría. Los docentes resilientes no solo tienen la capacidad de manejar el estrés y superar adversidades en su entorno profesional, sino que también sirven de modelo para sus estudiantes, demostrando habilidades de afrontamiento y adaptabilidad. Esta actitud resiliente de los docentes puede influir positivamente en los estudiantes, ayudándoles a desarrollar sus propias habilidades de resiliencia.

Asimismo, el autor citado apunta que los programas de tutoría deben incluir componentes específicos que fomenten la resiliencia tanto en los estudiantes como en los docentes. Esto implica la formación continua de los





tutores en áreas como la gestión del estrés, técnicas de enseñanza personalizada y estrategias de apoyo emocional. Estas habilidades permiten a los tutores crear un entorno de confianza y apoyo, donde los estudiantes se sientan seguros para compartir sus desafíos y recibir el apoyo necesario para superarlos.

De igual manera el autor también enfatiza la importancia de la evaluación continua y el seguimiento de los programas de tutoría. Mediante la recopilación de datos y el análisis de resultados, las instituciones pueden ajustar y mejorar continuamente sus programas para asegurar que estos están respondiendo efectivamente a las necesidades de los estudiantes y fortaleciendo su resiliencia.

La propuesta expone la necesidad de un enfoque holístico en la implementación de programas de tutoría universitaria. Al integrar la formación y el desarrollo de la resiliencia, las tutorías mejoran el rendimiento académico y también contribuyen significativamente al bienestar emocional de los estudiantes y docentes. La creación de un entorno educativo que valore y fomente la resiliencia puede reducir las tasas de reprobación y deserción, y preparar mejor a los estudiantes para enfrentar los desafíos futuros tanto en su vida académica como personal.

En resumen, las tutorías universitarias se presentan como una herramienta clave para fomentar la resiliencia en el entorno educativo. Al proporcionar un espacio seguro y de apoyo, las tutorías mejoran el rendimiento académico, fortaleciendo de esta manera el bienestar emocional y personal de los estudiantes y docentes, permitiéndoles superar adversidades y alcanzar sus objetivos académicos y profesionales.

## **Conclusiones**

En el contexto educativo actual, la resiliencia se ha convertido en una competencia esencial tanto para estudiantes como para docentes. Las tutorías universitarias, al proporcionar un entorno de apoyo y acompañamiento, juegan





un papel crucial en el desarrollo de esta capacidad. A través de estas interacciones, los estudiantes pueden aprender a enfrentar los desafíos académicos y personales con mayor fortaleza y adaptabilidad, mientras que los docentes encuentran en las tutorías una fuente de renovación y crecimiento profesional.

Las tutorías permiten a los estudiantes construir relaciones de confianza con sus tutores, quienes ofrecen apoyo académico y emocional. Este vínculo es fundamental para que los estudiantes se sientan comprendidos y valorados, lo que incrementa su capacidad para superar situaciones adversas. Además, las tutorías fomentan habilidades de resolución de problemas y gestión del estrés, esenciales para la resiliencia.

Por otro lado, los docentes que participan en programas de tutoría también se benefician, ya que estas sesiones les permiten reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas y desarrollar estrategias más efectivas para manejar el estrés y la presión del entorno académico. La colaboración y el intercambio de experiencias entre docentes y estudiantes crean un ambiente de aprendizaje mutuo y crecimiento conjunto.

Las tutorías universitarias son una herramienta poderosa para fomentar la resiliencia en el aula. Al proporcionar un espacio seguro y de apoyo, estas interacciones fortalecen la capacidad de estudiantes y docentes para enfrentar y superar la adversidad, promoviendo así un entorno educativo más robusto y saludable.

En la educación universitaria, la resiliencia y las tutorías desempeñan roles fundamentales que se entrelazan para crear un entorno académico más fuerte y solidario. La resiliencia, entendida como la capacidad de adaptarse y superar la adversidad, es una cualidad esencial tanto para los estudiantes como para los docentes. Las tutorías universitarias, por su parte, ofrecen un espacio de acompañamiento y apoyo que es crucial para el desarrollo de esta capacidad.

Las tutorías no solo se limitan al apoyo académico, sino que también





brindan un marco de apoyo emocional y social. A través de la relación tutor-estudiante, se fomenta un entorno de confianza donde los estudiantes pueden expresar sus preocupaciones y recibir orientación personalizada. Esto mejora su rendimiento académico fortaleciendo su capacidad para enfrentar y superar desafíos. Los estudiantes que participan en programas de tutoría desarrollan habilidades de gestión del estrés y resolución de problemas, lo que incrementa su resiliencia.

Para los docentes, las tutorías representan una oportunidad para reflexionar sobre sus prácticas y encontrar nuevas formas de apoyar a sus estudiantes. Los docentes resilientes manejan mejor sus propias adversidades y al mismo tiempo también sirven de modelo y apoyo para sus estudiantes. Esta dinámica de apoyo mutuo enriquece la experiencia educativa y promueve un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo.

Por las consideraciones anteriores, la integración de la resiliencia y las tutorías universitarias es de gran importancia para el éxito académico y personal de los estudiantes y docentes. Las tutorías fortalecen la resiliencia al proporcionar un entorno seguro y de apoyo, lo que permite a todos los miembros de la comunidad educativa enfrentar y superar las adversidades con mayor fortaleza y optimismo. Así, la combinación de estos elementos contribuye a construir una educación superior más equitativa, inclusiva y eficaz.

## Referencias

Angulo, Á. de J. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(3), pp. 201-230. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3-393>

Cajigal, E., Maldonado, A., & González, E. (2017) Resiliencia en docentes: Una vía para mejorar capacidades de las poblaciones ante inundaciones agravadas por el cambio climático *Revista Diálogo Educativo*, 17(55),





octubre-diciembre, pp. 1445-1464.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1891/189154958002.pdf>

- Cruz, G. (2020). Tutoría en Educación Superior: Análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *Revista de Investigación Educativa*, 25(2), pp. 34-59.  
<https://doi.org/10.11144/javerianacali.ppsi18-1.rdeu>
- Mata, N. (2018). Resiliencia en el contexto educativo. *Revista Educación y Ciencias Humanas*, 43.
- Núñez, A. (2021). Tutoría académica en la educación superior: el rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(12), pp. 123-135.  
<https://doi.org/10.11144/javerianacali.ppsi18-1.rdeu>
- Sampedro, M., Mawyin, F., Santana, I., & Toala, K. (2021). La resiliencia en la educación universitaria. *Polo del Conocimiento*. Edición núm. 56, 6(3), pp. 312-323. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2367>
- Soria, E. (2021). La tutoría en la educación superior como estrategia para la formación personal y profesional. *Ciencia Latina*, 5(6), pp. 126-139.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1269](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1269)
- Villalobos Vergara, P., Barría-Herrera, P., & Pasmanik, D. (2022). Relación docentes-estudiantes y resiliencia docente en contexto de pandemia. *Psicoperspectivas*, 21(2).  
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol21-issue2-fulltext-2567>
- Villegas Morcillo, A. (2017). *Resiliencia educativa*. En II Congreso Internacional Virtual sobre La Educación en el Siglo XXI. Grupo Eumed.net.  
<https://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/educacion/59-resiliencia-educativa.pdf>
- Vicente, M., & Gabari, M. (2019). Burnout y Factores de Resiliencia en Docentes de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 8(2), pp. 127-152. doi: <https://10.17583/rise>





# Políticas públicas y trabajo social en la atención de adicciones en Ecuador: desafíos y oportunidades

## AUTORES

**Germania Eduvigis Navarrete  
Cusme**

Universidad Técnica de Manabí  
E-mail:  
germania.navarrete@utm.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9458-1971>

**Tatiana Katuska Moreira  
Chica**

Universidad Técnica de Manabí  
tatiana.noreira@utm.edu.ec  
[orcid.org/0000-0001-5655-4721](https://orcid.org/0000-0001-5655-4721)

**Taimy Pedroso Roller.**

Universidad Técnica de Manabí  
E-mail: [tpedroso4871@utm.edu.ec](mailto:tpedroso4871@utm.edu.ec)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6471-6786>

**Linda Yovana Salvatierra Ávila**

Universidad Técnica de Machala  
[lsalvatierra@utmachala.edu.ec](mailto:lsalvatierra@utmachala.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-5936-6427>

## RESUMEN

Las adicciones constituyen un asunto de suma relevancia y representan un serio problema social que no solo impacta a Ecuador, sino que también tiene repercusiones a nivel global. La alianza entre las políticas públicas de Ecuador y el trabajo social resulta fundamental para enfrentar de manera efectiva y global el fenómeno de las adicciones; esta sinergia potencia el impacto positivo, garantizando que las intervenciones sean sostenibles y se ajusten a las necesidades de la población, fomentando el bienestar y la resiliencia en las comunidades. Este capítulo destaca las regulaciones que abordan el problema de la adicción y las Políticas Públicas que el Estado ecuatoriano ha implementado para la prevención integral de esta problemática, además de resaltar tanto los desafíos como las oportunidades en la atención de las adicciones en Ecuador, enfatizando la relevancia de una respuesta integral y coordinada.

**Palabras clave:** Políticas Públicas, Trabajo Social, Adicciones.



## Introducción

El bienestar y una buena calidad de vida es la aspiración de las personas dentro de la sociedad, lo cual puede lograrse identificando las necesidades o carencias dentro del entorno político, social y económico, tratando de reducir el problema en un sector específico. Es el Estado, el encargado de ejecutar acciones determinantes para erradicar un problema de raíz, tal como lo es el de las adicciones. Es el Gobierno y sus entidades, los responsables de diseñar programas que prevengan y reduzcan el consumo de sustancias ilícitas que tanto daño ocasionan en la salud y desarrollo de los integrantes de la sociedad ecuatoriana (Graglia, 2012).

Las adicciones constituyen un asunto de suma relevancia y representan un serio problema social que no solo impacta a Ecuador, sino que también tiene repercusiones a nivel global. Es importante señalar que tales adicciones pueden provocar daños significativos en la salud, en la convivencia social y en la seguridad de los ciudadanos, lo que indudablemente repercute en la sociedad (Cevallos & Alvarado, 2018).

Las políticas públicas crean un marco jurídico y normativo que regula la prevención, el tratamiento y la rehabilitación de las adicciones, que conjuntamente con el trabajo social, desempeñan un papel fundamental en la atención de las adicciones. En este sentido, la colaboración entre el trabajo social y las políticas públicas en Ecuador resulta fundamental para enfrentar de manera eficaz y continua el desafío de las adicciones, ya que esta alianza genera un enfoque integral y coordinado que potencia el efecto positivo en los individuos y en las comunidades (Gallego, 2019).

Es por ello, que la participación conjunta del trabajo social y las políticas públicas es esencial para tratar las adicciones de forma eficaz; los profesionales del trabajo social tienen la capacidad de ofrecer información relevante y dar la retroalimentación a quienes diseñan políticas, garantizando que éstas se





ajusten a las necesidades auténticas de las comunidades. Asimismo, las políticas públicas deben respaldar y potenciar la labor de los trabajadores sociales, al proporcionar los recursos y el marco adecuado para su desempeño.

Es así, que los profesionales del trabajo social desempeñan un papel esencial en la atención de personas con problemas de adicciones, es una labor que llevan a cabo analizando los factores sociales, personales y ambientales, así como identificando las redes de apoyo y las situaciones de riesgo. Netamente, su intervención es promover el bienestar de los individuos.

Este capítulo, a través de una revisión teórica, pone de relieve la importancia de la alianza entre las políticas públicas de Ecuador y el trabajo social para atender eficazmente las adicciones. Destacando así, que las políticas públicas proporcionan el contexto y los recursos necesarios para la prevención y el tratamiento de dichas adicciones, mientras que los profesionales de trabajo social llevan a cabo la implementación de estos programas en el ámbito comunitario; esa cooperación garantiza una respuesta integral y duradera.

### **Políticas Públicas en Ecuador**

Rodríguez (2017) sostiene que las políticas públicas son formulaciones gubernamentales restringidas, diseñadas para abordar problemas públicos específicos. Estas políticas se implementan con el propósito de aumentar la cobertura en respuesta a las necesidades sociales de la comunidad.

Las políticas públicas constituyen un conjunto de acciones y decisiones implementadas por el gobierno con el fin de responder a los problemas y necesidades de la sociedad. Estas políticas pueden incluir diversas áreas, tales como la educación, la salud, la economía, el medio ambiente, la seguridad y el bienestar social.

El gobierno de cada nación tiene la responsabilidad de implementar políticas públicas orientadas a abordar diversos conflictos que surgen en la sociedad. Estas políticas son estrategias diseñadas en función de las





necesidades y problemáticas que enfrenta la comunidad. Uno de los desafíos más alarmantes en la actualidad son las adicciones, en especial el consumo de drogas, lo cual es motivo de gran preocupación, ya que el abuso de estas sustancias puede provocar daños irreparables en la salud de los ciudadanos que conforman la sociedad (Miranda, 2024).

Las políticas públicas son elaboradas por el Estado a través de organismos públicos, los cuales gestionan proyectos y actividades con el objetivo de satisfacer las necesidades que emergen de la sociedad. (Graglia, 2012) Es evidente que estas políticas se crean para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos mediante programas que ofrezcan oportunidades a las personas en la comunidad. En particular, en el caso de los menores, el Estado debe implementar programas que permitan a los adolescentes y niños identificar sus habilidades, acceder a información y desarrollarse de manera adecuada para asegurar un futuro más prometedor.

En Ecuador, por ejemplo, se formulan políticas públicas para atender las adicciones y las mismas, se centran en un enfoque integral y multisectorial, que persigue no solo disminuir el uso de sustancias, sino también elevar la calidad de vida de todos los afectados y de sus comunidades (Ministerio de Salud Pública, 2019). De igual manera, la Constitución de Ecuador (2008) en el artículo 364 reconoce las adicciones como un asunto de salud pública, lo que ha facilitado la creación de un marco legal particular para tratar esta problemática.

En este orden de ideas, desde el año 2018 Ecuador cuenta con un Comité Interinstitucional de Prevención Integral del Fenómeno Socioeconómico de las Drogas y de Regulación y Control del Uso de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización (Comité Interinstitucional de Drogas - CID) como autoridad nacional sobre drogas, la cual tiene como base legal la Ley Orgánica de Prevención Integral del Fenómeno Socioeconómico de las Drogas y de Regulación y Control del Uso de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización



(Organización de Estados Americanos, 2023).

Es así, que la autoridad nacional de Ecuador encargada de las drogas no cuenta con un presupuesto anual asignado, por ello los recursos humanos y materiales necesarios para llevar a cabo la implementación de políticas nacionales provienen de las instituciones que forman parte del CID. De esta manera, se asignan recursos para llevar a cabo actividades relacionadas con las drogas, basándose en sus atribuciones y competencias, las cuales contribuyen al cumplimiento de la política pública en esta materia.

A propósito de las políticas públicas que se formulan en Ecuador, también existen otros entes importantes aparte del CID, que participan en la formulación, implementación, evaluación y actualización de políticas y/o estrategias nacionales sobre drogas, entre ellos están: Ministerio de Salud, Ministerio de Interior, Secretaría de los Derechos Humanos, Ministerio de Educación, Gobiernos regionales, comunidad científica, entre otras.

También es importante acotar, que el Estado ecuatoriano ha delegado responsabilidades en el ámbito de las drogas a los gobiernos locales, permitiéndoles llevar a cabo acciones específicas en consonancia con las políticas y estrategias nacionales sobre drogas, en colaboración con la autoridad competente en esta materia. La normativa que establece la responsabilidad asignada a los gobiernos locales para la ejecución de estas acciones concretas en el área de drogas reposa en las siguientes leyes:

- a. Ley Orgánica de Prevención Integral del Fenómeno Socioeconómico de las Drogas y Regulación y Control del Uso de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización.
- b. La Ley Orgánica Reformatoria al Código Orgánico Integral Penal (LORCOIP).
- c. La Ley Orgánica contra el Consumo y Microtráfico de Drogas (LOCCMD).



## **Las adicciones como problemática de salud pública en el Ecuador: desafíos y oportunidades**

Mayo Clinic (2022) advierte que “la adicción a sustancias, conocida como trastorno por consumo de sustancias, es una enfermedad que impacta tanto el cerebro como el comportamiento de un individuo, resultando en una incapacidad para regular el uso de medicamentos o drogas ilegales”. Es fundamental destacar que una persona con adicción no puede controlar su consumo de drogas, ya que estas generan efectos relajantes y alteran su comportamiento y salud mental, lo que les lleva a una dependencia de estas sustancias. En el caso de los adolescentes consumidores, el impacto es aún más severo, ya que puede interrumpir el adecuado desarrollo físico e intelectual de su cerebro.

De acuerdo con el Instituto Nacional sobre el Abuso de Drogas de Estados Unidos (2020), la adicción tiene la capacidad de modificar el desarrollo del organismo, lo que puede resultar en consecuencias negativas para la salud mental, física y emocional. Si se detecta a tiempo, es posible abordar la adicción con el apoyo de instituciones estatales, las cuales deben disponer de la información adecuada para ayudar a los consumidores a abandonar este hábito, evitando así la continuación del consumo y previniendo el deterioro de los órganos que podría llevar a la muerte.

Ecuador, similar a numerosos otros países, se enfrenta a importantes desafíos vinculados al consumo de drogas y las adicciones; estas cuestiones impactan no solo en la salud de las personas, sino también en la seguridad, la economía y la cohesión social del país. A continuación, se presentan algunas estadísticas significativas sobre las adicciones en Ecuador, extraídas del Informe Mundial sobre Drogas 2024 de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, 2024):

- a. Producción de Cocaína: En la última década, la producción de cocaína en Ecuador ha experimentado un incremento notable, triplicándose





hasta alcanzar las 2757 toneladas en 2022. Este dato refleja un aumento del 20% en comparación con el año anterior.

- b. Incautaciones de Drogas: Ecuador ocupa el cuarto lugar a nivel mundial en cuanto a incautaciones de cocaína realizadas en el extranjero, superado únicamente por Colombia, Brasil y Perú. En 2022, el país reportó el 6.6% de las incautaciones globales de narcóticos.
- c. Consumo de Drogas: A nivel global, se estima que 292 millones de personas consumieron alguna sustancia ilícita en 2022, lo que representa un incremento del 20% en relación con hace diez años. Sin embargo, solo el 9% de quienes padecen trastornos relacionados con el consumo de drogas acceden a tratamiento.
- d. Impacto en la Violencia: El crecimiento en la producción y el tráfico de drogas ha llevado a un aumento de la violencia en Ecuador, especialmente en las áreas costeras que se utilizan para el tráfico hacia América del Norte y Europa.
- e. Consumo de Drogas en Ecuador: Aunque el informe no proporciona cifras concretas sobre el consumo de drogas en Ecuador, se destaca que el país ha enfrentado una ola de violencia asociada tanto a grupos delictivos locales como a organizaciones transnacionales.

Estas estadísticas resaltan la necesidad de fortalecer las políticas públicas y el trabajo social en Ecuador para abordar de manera efectiva los desafíos relacionados con las adicciones y su repercusión en la sociedad.

Como se ha evidenciado en párrafos anteriores, la problemática del consumo de drogas en Ecuador representa un desafío considerable ya que impacta a diversos sectores de la población, con especial énfasis en los jóvenes. De acuerdo con un informe de la Secretaría Técnica de Drogas (SETED), el uso de sustancias ilícitas como la marihuana, así como de sustancias lícitas como el tabaco y el alcohol, es elevado en el referido país; esta situación constituye una preocupación significativa para el país (Guadamud, 2023).





Según el Informe Mundial sobre las Drogas del año 2022 de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), Ecuador ocupa el tercer lugar en América del Sur en cuanto a volumen de incautaciones de drogas, solo superado por Colombia y Estados Unidos (Diario Libre, 2022). Acerca de este grave problema, Ahumada et al. (2017) sostienen que:

(...) desde hace algunas décadas esta problemática ocasiona costos sociales y económicos elevados para los gobiernos de turno, dedicando esfuerzos desde diferentes sectores para aminorar sus consecuencias; incluso la Organización Mundial de la Salud considera que es uno de los problemas que ocasiona mayor preocupación a la salud pública no solo en Ecuador, sino a nivel mundial. (p.41)

Otro desafío que tiene por delante Ecuador, en atención a las adicciones, está referido a la educación, pues existe una escasez de programas educativos eficaces, ya que las instituciones educativas y las comunidades frecuentemente carecen de programas bien diseñados y de los recursos necesarios para informar sobre los riesgos y las repercusiones del consumo de sustancias. Los programas disponibles no siempre están actualizados ni son pertinentes a las necesidades de diversos grupos de edad y contextos sociales, aparte de que muchos de dichos programas no se fundamentan en enfoques basados en evidencia, lo que reduce su eficacia.

A propósito del aspecto educativo ya mencionado, la falta de capacitación de los educadores y del personal de salud no contribuye a solventar el problema de las adicciones, pues estos profesionales no reciben la formación adecuada para tratar el tema del consumo de drogas de manera informada y empática; esta carencia de capacitación especializada dificulta la identificación temprana de señales de consumo y la intervención oportuna.

Otro desafío ante las adicciones es promover la participación activa de la comunidad pues para el éxito de los programas de prevención eso es fundamental; sin embargo, en la realidad se evidencia que en numerosas





localidades hay una escasa colaboración entre escuelas, familias y organizaciones comunitarias. La educación sobre el consumo de drogas no se incorpora de manera efectiva en las actividades y en la vida cotidiana de la comunidad.

Por otro lado, los programas educativos, en ocasiones, refuerzan estigmas relacionados con el consumo de drogas, lo que puede desincentivar a las personas a buscar la ayuda que necesitan. Es imperativo promover una educación que no solo informe, sino que también cultive la empatía y el apoyo hacia aquellos que enfrentan problemas de adicción.

También, se destaca que las pocas oportunidades de financiamiento y recursos materiales restringe la implementación y el alcance de los programas de prevención en escuelas y comunidades. Con frecuencia, los programas dependen de esfuerzos voluntarios y carecen del apoyo sostenible necesario para generar un impacto duradero.

### **El Trabajo Social en la Atención de las Adicciones**

Los profesionales del Trabajo Social se encuentran en la vanguardia de la intervención, poseyendo una perspectiva directa sobre las necesidades y dificultades que enfrentan las personas con adicciones. Su experiencia y conocimientos son fundamentales para guiar la elaboración de políticas públicas, garantizando que las decisiones se fundamenten en la realidad del contexto y en las prácticas más efectivas (Gallego, 2019).

Según Portero (2015), la adicción es definida como:

Una enfermedad primaria, crónica y neurobiológica con factores genéticos, psicosociales y ambientales que influyen en sus manifestaciones. Se caracteriza por conductas que incluyen uno o más de los problemas en el control en el uso de drogas, uso compulsivo, uso continuado a pesar del daño y craving. (p.99)

Por su parte, Volkow (2016) describe la adicción como una enfermedad





crónica y recurrente del cerebro, caracterizada por la búsqueda y el consumo compulsivo de sustancias, a pesar de las consecuencias perjudiciales que esto conlleva. Se clasifica como una enfermedad cerebral debido a que las drogas alteran este órgano, afectando tanto su estructura como su funcionamiento. Estas alteraciones en el cerebro pueden perdurar a lo largo del tiempo y dar lugar a comportamientos riesgosos observados en individuos que abusan de las drogas.

Asevera Argudo (2017), que el término adicciones está estrechamente relacionado con el concepto sanitario, por lo que, a la hora de hablar de la intervención en adicciones, se resalta la figura del Trabajador Social, por ello el trabajo social tiene un papel crucial en la atención de las mismas, especialmente cuando se integra con políticas públicas efectivas. Para Gallego (2019), los trabajadores sociales brindan apoyo directo a las personas afectadas por adicciones, ofreciendo asesoramiento y orientación para ayudarles a superar su dependencia; asimismo, facilitan el acceso a recursos y servicios de tratamiento, como programas de rehabilitación y terapia.

Los trabajadores sociales participan en la implementación de programas educativos que sensibilizan a las comunidades sobre los riesgos asociados al consumo de drogas, y se dedican a la prevención primaria, con el objetivo de disminuir la incidencia del consumo de drogas antes de que se convierta en un problema significativo.

En este orden de ideas, Unir (2023) señala que los trabajadores sociales tienen la capacidad de ejercer sus funciones en diversas áreas relacionadas con su labor asistencial, preventiva, educativa, mediadora y de planificación, con el objetivo primordial de fomentar el cambio social y mejorar el bienestar de la comunidad. Hay un grupo específico que recibe su apoyo y son las personas que enfrentan problemas de adicciones; en este contexto, es fundamental tener en cuenta que las conductas adictivas pueden manifestarse de distintas formas, abarcando no solo el alcohol y el tabaco, sino también sustancias como la





cocaína, la heroína, el cannabis y las drogas sintéticas.

La labor de los trabajadores sociales con individuos que enfrentan problemas de adicción puede desarrollarse en diversas entidades e instituciones, tanto del sector público como del privado (Sixto & Olivar, 2018). En todos estos contextos, dicha labor se enfocará en proporcionar información y orientación sobre los recursos disponibles que faciliten su reintegración social y laboral. Entre las instituciones relevantes, se pueden mencionar:

- a. Centros de desintoxicación.
- b. Centros de rehabilitación.
- c. Centros de tratamiento ambulatorio.
- d. Servicios de atención a drogodependencias en los ayuntamientos.
- e. Centros penitenciarios.
- f. Unidades de desintoxicación en hospitales.
- g. Talleres ocupacionales.

Dadas las consideraciones previas, es importante destacar que el trabajo social desempeña un papel crucial en la atención de las adicciones, gracias a su enfoque integral que prioriza el bienestar del individuo (Gallego, 2019). A continuación, se presentan algunas razones fundamentales que destacan su relevancia:

- a. **Apoyo Integral:** Los profesionales del trabajo social ofrecen un respaldo que abarca no solo el tratamiento de la adicción, sino también los aspectos emocionales, sociales y económicos que pueden influir en la situación del individuo. Este enfoque holístico garantiza que las personas reciban una atención completa y adaptada a sus necesidades.
- b. **Intervención Temprana:** Los trabajadores sociales están capacitados para reconocer las señales iniciales de adicción y proporcionar intervenciones antes de que los problemas se intensifiquen. La detección y el tratamiento tempranos pueden evitar complicaciones más graves y facilitar el proceso de recuperación.





- c. Acceso a Recursos: Facilitan el acceso a una amplia gama de recursos y servicios, como centros de tratamiento, programas de rehabilitación, grupos de apoyo y servicios comunitarios. Esto resulta fundamental para asegurar que las personas obtengan la asistencia necesaria de manera oportuna.
- d. Apoyo Emocional y Psicológico: Brindan apoyo emocional y psicológico a quienes enfrentan adicciones, ayudándoles a abordar y gestionar sus problemas de manera más efectiva. Esto incluye sesiones de terapia tanto individuales como grupales, así como la creación de un entorno seguro para la expresión y el desarrollo personal.
- e. Reducción del Estigma: Se esfuerzan por disminuir el estigma asociado a las adicciones, promoviendo una mayor comprensión y aceptación en la comunidad. Esto es esencial para que las personas afectadas se sientan más cómodas al buscar ayuda sin temor a ser juzgadas.
- f. Fortalecimiento de las Redes de Apoyo: Contribuyen a fortalecer las redes de apoyo, involucrando a la familia y la comunidad en el proceso de recuperación. La participación de estas redes es vital para proporcionar un entorno de apoyo y fomentar la resiliencia.
- g. Abogacía y Derechos Humanos: Defienden los derechos de las personas con adicciones, asegurando que se respeten y protejan sus necesidades y dignidad.

### **Conclusiones**

La colaboración entre el Trabajo Social y las políticas públicas genera un contexto más propicio para la prevención y el tratamiento de las adicciones, lo que contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas afectadas y a fortalecer el tejido social. Tal colaboración asegura que las intervenciones sean sostenibles y adaptadas a las necesidades de la población, promoviendo así el bienestar y la resiliencia en las comunidades.

Las políticas públicas establecen el marco normativo y los recursos





indispensables para llevar a cabo programas de prevención, tratamiento y rehabilitación. Los profesionales de trabajo social se encargan de facilitar el acceso a estos servicios, garantizando que las personas afectadas obtengan el apoyo necesario de forma oportuna y adecuada.

La formación y la prevención constituyen elementos fundamentales en la batalla contra las adicciones. Es imperativo que las políticas públicas destinen recursos y respalden iniciativas educativas en instituciones escolares y en las comunidades, al mismo tiempo que los profesionales de trabajo social tienen una función crucial en la ejecución y adaptación de dichos programas.

Es esencial reducir el estigma relacionado con las adicciones para que los individuos se sientan cómodos al solicitar ayuda. Tanto las políticas gubernamentales como las iniciativas de trabajo social deben centrarse en fomentar una comprensión empática y libre de juicios hacia aquellos que lidian con dificultades de adicción.

La colaboración entre las políticas públicas y el trabajo social facilita una evaluación constante de los programas y servicios, garantizando su eficacia y adaptándolos a las necesidades dinámicas de la población. La retroalimentación proporcionada por los trabajadores sociales es fundamental para modificar y optimizar las políticas y programas.

La integración de las políticas públicas emanadas por el gobierno ecuatoriano y el trabajo social garantiza que los esfuerzos se encuentren coordinados y que se optimicen los recursos disponibles, lo que permite una respuesta más efectiva ante el problema de las adicciones. Dicha integración facilita el acceso a servicios de alta calidad, asegurando que las personas obtengan el apoyo necesario en cada fase del tratamiento y la recuperación, consolidando las comunidades, fomentando la resiliencia en ellas y el bienestar social.

Es importante que la sociedad en general y en especial las personas con adicciones conozcan las principales normativas que regulan el problema de la



adicción a las drogas, así como; así como, las Políticas Públicas que el Estado ha creado para la prevención integral de este fenómeno socio económico que aqueja a la sociedad ecuatoriana.

## Referencias

- Ahumada, J., Gámez, M. & Valdez, C. (2017). El Consumo De Alcohol Como Problema De Salud Pública. *Ra Ximhai*, 13(2), pp. 13-24. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46154510001.pdf>
- Argudo, E. (2017). *Una visión desde el trabajo social a las adicciones*. [Tesis de Grado]. Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador. <https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/21960649-ee77-45d9-a5df-00be6f77c364/content>
- Cevallos, G., & Alvarado, Z. (2018). Estudio de políticas públicas para el tratamiento de jóvenes adictos a la droga en Ecuador. *Revista Lasallista de Investigación*, 15, (2), Julio-Diciembre, pp. 95-104 Corporación Universitaria Lasallista DOI: 10.22507/rli.v15n2a7. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69559233008>
- Constitución de Ecuador (2008). *Artículo 364*. <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2020-06/CONSTITUCION%202008.pdf>
- Diario Libre (08 de agosto de 2022). *Ecuador es el tercer país del mundo que más droga incauta, según la ONU*. <https://www.diariolibre.com/mundo/america-latina/2022/08/08/ecuador-tercer-pais-del-mundo-mas-droga-incauta-segun-onu/1996506>
- Gallego, M. (2019). *El papel del trabajador social en materia de drogodependencias*. [Tesis de Grado]. Universidad de Valladolid, Valladolid, España. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/39802/TFG-G4056.pdf>
- Graglia, J. (2012). *Manual de Políticas Públicas*. Buenos Aires.
- Guadamud, L. (11 de octubre de 2023). El consumo de drogas en Ecuador, por encima del promedio en Latinoamérica. *Expreso*.

<https://www.expreso.ec/actualidad/consumo-drogas-ecuador-data-clara-porcentaje-175800.html>

Instituto Nacional sobre Abuso de las Drogas. (29 de mayo de 2020). NIDA. <https://nida.nih.gov/es/publicaciones/serie-de-reportes/la-heroina/cuales-son-losefectos-inmediatos-corto-plazo-del-consumo-de-heroina>

Mayo Clinic. (04 de octubre de 2022). Mayo Clinic. <https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/drug-addiction/symptomscauses/syc-20365112>

Ministerio de Salud Pública (17 de mayo de 2019). *Gobierno presenta Acuerdo Nacional 2030 para la prevención de adicciones y consumo de drogas*. <https://www.salud.gob.ec/gobierno-presenta-acuerdo-nacional-2030-para-la-prevencion-de-adicciones-y-consumo-de-drogas/>

Miranda, L. (2024). *Políticas Públicas de Prevención por el Incremento del Consumo de Drogas en menores de edad*. [Tesis de Grado]. Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/31533/1/Lizbeth%20Thalia%20Miranda%20Diaz.pdf>

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (26 de junio de 2024). *Informe Mundial sobre las Drogas 2024 de UNODC: los daños del problema mundial de las drogas siguen aumentando en medio de la expansión del consumo y los mercados de drogas*. [https://www.unodc.org/lpomex/es/noticias/junio-2024/informe-mundial-sobre-las-drogas-2024-de-unodc\\_-los-daos-del-problema-mundial-de-las-drogas-siguen-aumentando-en-medio-de-la-expansion-del-consumo-y-los-mercados-de-drogas.html](https://www.unodc.org/lpomex/es/noticias/junio-2024/informe-mundial-sobre-las-drogas-2024-de-unodc_-los-daos-del-problema-mundial-de-las-drogas-siguen-aumentando-en-medio-de-la-expansion-del-consumo-y-los-mercados-de-drogas.html)

Organización de Estados Americanos (2023). *Ecuador. Informe de evaluación sobre políticas de drogas: fortalecimiento institucional; investigación, información, monitoreo y evaluación; y cooperación internacional*. ISBN 978-0-8270-7747-8. <https://www.oas.org/ext/DesktopModules/MVC/OASDnnModules/Views/Item/Download.aspx?type=1&id=825&lang=2>

Portero, G. (2015). DSM-5. Trastornos por consumo de sustancias: ¿son problemáticos los nuevos cambios en el ámbito forense?. *Cuadernos de Medicina Forense*, 21(3-4), pp. 96-104. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-)



76062015000200002&lng=es&tlng=es

- Rodríguez, J. (2017). Políticas públicas. *Revista Venezolana de Enfermería*, 4(2). [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_venf/issue/view/1729](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_venf/issue/view/1729)
- Santos, M. (2022). *Las adicciones como problema de salud pública y su impacto en el desarrollo integral de los adolescentes del cantón la libertad 2021*. [Tesis de Maestría]. Universidad Estatal Península de Santa Elena. Santa Elena, Ecuador. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6740/1/UPSE-MDR-2022-0028.pdf>
- Sixto, A. & Olivar, A. (2018). Educación social y trabajo social en adicciones: recuperar el territorio colaborando. *Revista de Educación Social (RES)*, (26), pp. 141- 158. <http://www.eduso.net/res/26/articulo/educacion-social-ytrabajo-social-en-adicciones-recuperar-el-territorio-colaborando>
- UNIR (16 de febrero de 2023). *Trabajo social y adicciones: ¿cuál es su importancia ante la drogodependencia?* <https://www.unir.net/revista/ciencias-sociales/trabajo-social-adicciones/>
- Volkow, N. (2016). *Las drogas, el cerebro y el comportamiento: La ciencia de la adicción*. Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos Institutos Nacionales de la Salud. [https://www.drugabuse.gov/sites/default/files/soa\\_spanish.pdf](https://www.drugabuse.gov/sites/default/files/soa_spanish.pdf)





# **SECCIÓN II**

## **EDUCACIÓN SUPERIOR: RETOS, INNOVACIÓN Y BIENESTAR**



# Índice de la sección

CAP	Pag.
1. La internacionalización de la educación superior	148
2. Liderazgo académico y gestión institucional: Claves para una educación universitaria inclusiva y sostenible	162
3. Universidades que agotan: El estrés académico como síntoma de un modelo educativo que urge repensarse	183
4. La inclusión educativa en el desarrollo social y emocional	204
5. Inteligencia artificial y evaluación académica: Nuevos paradigmas éticos y metodológicos en la educación superior	219
6. La inteligencia artificial generativa en la educación superior: Ética, autoría y transformación pedagógica	240
7. Impacto de las redes sociales en la educación	263
8. El rol de las tecnologías digitales en la construcción de entornos educativos inclusivos en la educación superior	278
9. Inteligencia Artificial y didácticas personalizadas: innovación para una educación centrada en el estudiante	295

# La Internacionalización de la Educación Superior

## AUTORES

### **Luli Bricila Aguilar Atiencie**

Ministerio de Educación 14D03  
Logroño-Sucúa – Unidad  
Educativa “Julio Enrique Padilla  
Hernández”  
luli.aguilar@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0003-7963-8102>

### **Segundo Floresmilo Beltrán Molina**

Ministerio de Educación 14D03  
Logroño-Sucúa – Unidad  
Educativa “5 de Junio”  
segundo.beltran@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0008-0295-5587>

### **Mildred Del Carmen Hernández**

Escuela Superior  
Politécnica Agropecuaria de  
Manabí Manuel Félix López  
mhernandez@espam.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0004-6869-2346>

### **Byron Rolando Chango Muñoz**

Universidad Andina Simón Bolívar  
brchm.1983@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0001-6494-564X>

## RESUMEN

Este capítulo presenta una reflexión sobre los aspectos teóricos relacionados con la internacionalización de la educación superior. Se analizan las diversas barreras y desafíos que enfrentan las instituciones educativas en su esfuerzo por globalizar sus programas y currículos. Entre los principales obstáculos se destacan: la falta de políticas públicas coherentes, la insuficiente inversión en colaboración internacional, las barreras lingüísticas y la complejidad de integrar una perspectiva internacional en los currículos. A través de un análisis detallado, se proponen estrategias innovadoras y soluciones prácticas para superar estas barreras, subrayando la importancia de un enfoque integral y adaptativo para lograr una educación superior más inclusiva y globalizada.

**Palabras Claves:** Internacionalización, Educación Superior.



## Introducción

La internacionalización de la educación superior se ha convertido en un fenómeno esencial en el contexto global actual. Este proceso implica la integración de una dimensión internacional, intercultural y global en los propósitos, funciones y entrega de la educación superior. A medida que las fronteras geográficas se desdibujan y la interconexión mundial se intensifica, las instituciones educativas buscan preparar a sus estudiantes para un mundo cada vez más globalizado. La internacionalización no solo enriquece la experiencia educativa al fomentar la diversidad cultural y el intercambio de conocimientos, sino que también fortalece la cooperación académica y la competitividad global de las universidades.

En este sentido, se busca enriquecer la calidad educativa, fomentar la diversidad cultural y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos globales. Al abrir las puertas a diferentes culturas y formas de pensamiento, las universidades amplían sus horizontes académicos, además que contribuyen significativamente al desarrollo social y económico de sus comunidades. En esencia, la internacionalización de la educación superior es un puente hacia un futuro más inclusivo y colaborativo, donde el conocimiento no tiene fronteras y el aprendizaje es una experiencia verdaderamente global.

Conocer sobre la internacionalización de la educación superior es crucial por varias razones. En primer lugar, este proceso ayuda a los estudiantes y académicos a interactuar con diversas culturas y perspectivas, lo cual es esencial en un mundo cada vez más globalizado. Además, la internacionalización enriquece la calidad educativa al incorporar prácticas y conocimientos de diferentes sistemas educativos, promoviendo así la innovación y la excelencia académica.

Otro aspecto importante que debe destacarse, es que la internacionalización amplía las oportunidades de investigación y colaboración.

Las alianzas internacionales facilitan el intercambio de ideas y recursos, potenciando el desarrollo de proyectos conjuntos que pueden abordar problemas globales de manera más efectiva.

Craciun y Orosz (2018) sostienen que la internacionalización de las instituciones de educación superior trae múltiples beneficios como: fortalecimiento de la capacidad de investigación y enseñanza, mayor atractivo de las universidades para los académicos extranjeros, incremento del número de publicaciones de investigaciones y patentes, y una mayor democratización de la educación. Asimismo, este proceso fortalece la competitividad de las instituciones educativas, posicionándolas mejor en los rankings globales y atrayendo a estudiantes y profesores de todo el mundo.

Finalmente, la internacionalización de la educación superior prepara a los estudiantes para un mercado laboral global, dotándolos de habilidades y competencias que son altamente valoradas por los empleadores. En resumen, entender la internacionalización de la educación superior es fundamental para aprovechar sus beneficios y enfrentar los desafíos que conlleva, asegurando así una educación de calidad y relevante para el siglo XXI.

En este ensayo, se explorarán las motivaciones, estrategias, desafíos y beneficios de la internacionalización, así como su impacto en la calidad educativa y las políticas que la sustentan.

### **Definición y Contexto Histórico**

La internacionalización de la educación superior se ha convertido en un fenómeno cada vez más importante en las últimas décadas. En un mundo donde las fronteras se vuelven cada vez más permeables y la interconexión global es una realidad cotidiana, las instituciones educativas se enfrentan al desafío y la oportunidad de adaptarse a este nuevo contexto. Este fenómeno implica la movilidad de estudiantes y académicos, pero también la integración de una perspectiva global en los currículos, la investigación y la colaboración

institucional.

Antes de profundizar en la definición y el contexto histórico de este proceso, es fundamental entender por qué la internacionalización se ha convertido en un pilar esencial para las universidades que buscan mantenerse competitivas y relevantes en el siglo XXI. Este enfoque no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más interconectado y diverso.

La internacionalización se ha convertido en un pilar esencial para las universidades en el siglo XXI porque permite a estas instituciones adaptarse a un mundo cada vez más globalizado. Al fomentar la colaboración y el intercambio académico a nivel internacional, las universidades pueden enriquecer sus programas educativos, atraer talento global y acceder a recursos y conocimientos que de otro modo no estarían disponibles. Esto permite mejorar la calidad de la educación y la investigación, además de aumentar la visibilidad y el prestigio de la universidad en el escenario global. Es así, que la internacionalización ayuda a las universidades a mantenerse competitivas y relevantes en un entorno académico que está en constante evolución.

Marmolejo (2012), analiza cómo la internacionalización de la educación superior ha evolucionado a lo largo del tiempo, destacando su creciente importancia en un mundo globalizado. Señala que este proceso no es nuevo, pero ha adquirido una mayor relevancia debido a la interconexión global y la necesidad de preparar a los estudiantes para un entorno internacional. Este autor también asevera, que la internacionalización implica el intercambio de estudiantes y académicos, igualmente de la colaboración en investigación y la adopción de estándares educativos internacionales.

En este orden de ideas, Gacel (2005) explica la evolución histórica de la internacionalización de la educación superior como un proceso que ha pasado por varias etapas significativas. Inicialmente, la internacionalización se centraba en el intercambio de estudiantes y académicos, con el objetivo de

fomentar la cooperación y el entendimiento intercultural. Con el tiempo, este enfoque se amplió para incluir la colaboración en investigación y el desarrollo de programas académicos conjuntos.

En las últimas décadas, la internacionalización ha adquirido una dimensión más estratégica, integrándose en las políticas institucionales y nacionales. Esto incluye la adopción de estándares educativos internacionales y la creación de alianzas globales para mejorar la calidad educativa y la competitividad internacional.

Rey et al. (2022) analizan la internacionalización de la educación superior en Latinoamérica desde varias perspectivas. Destacan cómo la historia de la región ha influido en las políticas y prácticas actuales de internacionalización. De igual manera, examinan los desafíos específicos que enfrentan las instituciones latinoamericanas, como la necesidad de equilibrar la calidad educativa con la inclusión y la equidad. Además, subrayan la importancia de integrar una perspectiva internacional en el currículo y en la vida universitaria para preparar a los estudiantes para un mundo globalizado. En resumen, su trabajo ofrece una visión comprensiva de cómo la internacionalización ha evolucionado y cómo puede seguir desarrollándose en el contexto latinoamericano.

En relación a la evolución de la internacionalización de la educación superior en Latinoamérica, Rey et al. (2022) la describen a través de varias etapas clave, las cuales se presentan a continuación:

1. **Inicios y Exploración:** En las primeras fases, la internacionalización se centraba en el intercambio de estudiantes y académicos, con un enfoque limitado y esporádico.
2. **Formalización y Expansión:** A medida que las instituciones comenzaron a reconocer la importancia de la internacionalización, se desarrollaron programas y políticas más estructuradas, como la creación de oficinas de relaciones internacionales y la participación en

redes y consorcios internacionales.

3. **Integración Estratégica:** En esta etapa, la internacionalización se convirtió en una parte integral de las estrategias institucionales. Las universidades comenzaron a incorporar una perspectiva internacional en sus currículos y a fomentar la movilidad estudiantil y académica de manera más sistemática.
4. **Innovación y Sostenibilidad:** Recientemente, la internacionalización ha evolucionado hacia enfoques más innovadores y sostenibles, como la “internacionalización en casa” y el uso de tecnologías digitales para facilitar el aprendizaje intercultural y la colaboración global.

Por su parte, Wit y Deca (2020) han abordado la evolución histórica de la internacionalización de la educación superior en varios de sus trabajos. Según ellos, ésta ha pasado por varias fases importantes:

1. **Inicios y Primeras Etapas (hasta los años 80):** La internacionalización se centraba principalmente en el intercambio de estudiantes y académicos. Las actividades eran limitadas y no formaban parte central de las estrategias institucionales.
2. **Expansión y Formalización (años 90):** Con la creación de programas como ERASMUS en Europa, la internacionalización comenzó a ser vista como una estrategia clave para mejorar la calidad educativa y la cooperación internacional. Este periodo vio un aumento significativo en la movilidad estudiantil y académica.
3. **Integración y Estrategia (2000 en adelante):** La internacionalización se integró más profundamente en las políticas y estrategias institucionales. Se empezó a hablar de “internacionalización en casa”, que incluye la incorporación de una perspectiva internacional en el currículo y la vida universitaria, no solo a través de la movilidad.

4. **Globalización y Competencia (recientemente):** La internacionalización se ha convertido en una respuesta a la globalización y la competencia internacional. Las instituciones buscan posicionarse globalmente por lo que la internacionalización se ha vuelto una herramienta para mejorar la reputación y atraer talento internacional.

Estos autores destacan que la internacionalización ha evolucionado de ser una actividad periférica a convertirse en una parte central de las estrategias institucionales y nacionales en la educación superior.

Conocer el contexto histórico de la internacionalización de la educación superior es esencial porque permite entender su evolución, identificar buenas prácticas, contextualizar desafíos actuales, fomentar la innovación, fortalecer la identidad institucional y promover la colaboración global, todo lo cual es crucial para diseñar estrategias efectivas y sostenibles en un mundo cada vez más interconectado.

### **Motivaciones y Beneficios:**

Las instituciones de educación superior buscan internacionalizarse para mejorar la calidad educativa mediante la incorporación de perspectivas globales, aumentar su competitividad en los rankings internacionales, desarrollar competencias globales en sus estudiantes, fomentar la colaboración en investigación y diversificar sus fuentes de ingresos. Este proceso les permite preparar a los estudiantes para un mundo interconectado y resolver problemas globales a través de alianzas estratégicas.

Quintero (2021), expone cinco razones que motivan a las instituciones de educación superior buscar internacionalizarse:

1. **Mejora de la Calidad Educativa:**

La internacionalización facilita que las universidades adopten prácticas y conocimientos avanzados de diversos sistemas educativos, lo cual

puede elevar la calidad tanto de la enseñanza como de la investigación.

**2. Diversidad Cultural:**

Promover la diversidad cultural en el campus mejora la experiencia educativa de los estudiantes y capacita a los graduados para desenvolverse en un entorno globalizado.

**3. Cooperación Académica:**

Las colaboraciones internacionales promueven la cooperación en proyectos de investigación y el intercambio de conocimientos, lo cual puede resultar en importantes avances en múltiples campos del saber

**4. Competitividad Global:**

La internacionalización permite a las universidades ascender en los rankings globales, lo cual puede atraer a un mayor número de estudiantes y profesores internacionales.

**5. Movilidad Estudiantil y Académica:**

Fomentar la movilidad de estudiantes y académicos facilita el intercambio de ideas y experiencias, enriqueciendo tanto a las personas como a las instituciones.

Cabe resaltar que, Sánchez (2022) señala que la internacionalización de la educación superior permite a las instituciones formar redes de colaboración que potencian la creación y difusión del conocimiento científico a nivel local, regional y global. Este proceso no solo promueve la innovación y la mejora continua en la enseñanza y la investigación, sino que también enriquece el ambiente educativo al incorporar una diversidad cultural significativa. Además, prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mercado laboral globalizado, dotándolos de habilidades interculturales esenciales. En conjunto, estas dinámicas fortalecen las capacidades institucionales y mejoran la competitividad de las universidades en el ámbito global.

## **Estrategias de internacionalización**

Las estrategias de internacionalización de la educación superior son cruciales porque permiten a las universidades adaptarse y prosperar en un mundo cada vez más globalizado. Estas estrategias facilitan la integración de una perspectiva internacional en la enseñanza, la investigación y la extensión, lo que enriquece la calidad educativa y fomenta la innovación. Además, promueven la movilidad de estudiantes y académicos, lo que permite ampliar sus horizontes culturales y profesionales, además de fortalecer las redes de colaboración internacional. Al implementar estas estrategias, las instituciones pueden mejorar su competitividad global, atraer talento internacional y preparar a sus estudiantes para enfrentar los desafíos de un mercado laboral globalizado. Es por ello, que las estrategias de internacionalización son esenciales para asegurar que las universidades ofrezcan una educación relevante y de alta calidad en el siglo XXI.

Ballesteros y Valencia (2021), destacan que la internacionalización de la educación superior implica la adopción de diversas estrategias para integrar una dimensión internacional e intercultural en las funciones sustantivas de las universidades, como la docencia, la investigación y la extensión. Estas estrategias incluyen el aumento de la movilidad de estudiantes y profesores, la creación de alianzas internacionales, y la incorporación de perspectivas globales en los currículos. Además, subrayan la importancia de desarrollar competencias interculturales y habilidades globales en los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más interconectado.

Asimismo, Gacel (2019) expone cómo la internacionalización puede contribuir al desarrollo de la región y aborda tanto el contexto socioeconómico como las estrategias necesarias para implementar este proceso de manera efectiva. Propone varias estrategias clave para la internacionalización de la educación superior:

1. **Movilidad Estudiantil y Académica:**

Promover programas de intercambio y movilidad que brinden a estudiantes y profesores la oportunidad de obtener experiencias internacionales y desarrollar habilidades interculturales.

2. **Internacionalización del Currículo:**

Incorporar enfoques globales e interculturales en los programas académicos para preparar a los estudiantes para un entorno mundializado.

3. **Alianzas y Redes Internacionales:**

Establecer y fortalecer alianzas con instituciones educativas de otros países para facilitar la cooperación en investigación y la creación de programas conjuntos.

4. **Desarrollo de Competencias Globales:**

Fomentar el desarrollo de habilidades y competencias globales en los estudiantes, incluyendo el aprendizaje de idiomas extranjeros y la capacidad de desenvolverse en entornos multiculturales.

5. **Uso de Tecnologías Digitales:**

Adoptar tecnologías digitales para facilitar la educación a distancia y la colaboración internacional, especialmente en situaciones donde la movilidad física es restringida.

**Desafíos y Barreras**

La internacionalización de la educación superior enfrenta varios desafíos y barreras que dificultan su implementación efectiva. Entre los principales obstáculos se encuentran la falta de políticas públicas coherentes y estratégicas, así como una inversión insuficiente en la colaboración internacional. Además, la escasa competencia en idiomas extranjeros entre estudiantes y profesores limita la movilidad académica y la cooperación global.

En este sentido, Mentges & Morosini (2023) señalan que uno de los principales desafíos es la falta de políticas públicas coherentes y estratégicas

que apoyen la internacionalización. Además, mencionan la insuficiente inversión en colaboración internacional, lo cual limita las oportunidades para estudiantes y profesores. También destacan la barrera lingüística, ya que la falta de competencia en idiomas extranjeros restringe la movilidad académica y la cooperación global. Otro aspecto importante, es la dificultad de integrar una perspectiva internacional en los currículos y en la gestión de programas de intercambio, lo que requiere un esfuerzo considerable por parte de las instituciones educativas.

En este orden de ideas, Rey et al. (2022) destacan varios desafíos y barreras en la internacionalización de la educación superior. Entre los principales puntos que mencionan se encuentran los siguientes:

1. **Falta de Políticas Coherentes:**

Destacan la importancia de contar con políticas públicas coherentes y bien definidas que respalden eficazmente la internacionalización.

2. **Inversión Insuficiente:**

Indican que la escasez de recursos financieros reduce las oportunidades para la colaboración internacional y la movilidad académica.

3. **Barreras Lingüísticas:**

El dominio insuficiente de idiomas extranjeros entre estudiantes y profesores representa una barrera importante para la movilidad y la cooperación a nivel global.

4. **Integración Curricular:**

Resaltan la complejidad de integrar una perspectiva internacional en los currículos y en la administración de programas de intercambio, lo que demanda un esfuerzo significativo por parte de las instituciones educativas.

En resumidas cuentas, la internacionalización de la educación superior enfrenta múltiples desafíos y barreras que requieren atención y soluciones innovadoras. La falta de políticas públicas coherentes, la insuficiente inversión en colaboración internacional, las barreras lingüísticas y la complejidad de

integrar una perspectiva global en los currículos son algunos de los obstáculos más significativos. Superar estos desafíos es esencial para construir una educación superior más inclusiva y globalizada, que prepare a los estudiantes para un mundo cada vez más interconectado.

### **Conclusiones**

La internacionalización de la educación superior es un proceso complejo y multifacético que ofrece tanto oportunidades como desafíos. A medida que las instituciones buscan preparar a sus estudiantes para un mundo globalizado, se enfrentan a barreras significativas que deben ser abordadas con estrategias innovadoras y un compromiso sostenido.

Es crucial que los gobiernos y las instituciones educativas desarrollen políticas públicas coherentes y estrategias institucionales claras que promuevan la internacionalización. Esto incluye la creación de marcos legales y financieros que faciliten la movilidad académica y la colaboración internacional.

La falta de recursos financieros es una barrera importante. Las instituciones deben buscar fuentes de financiamiento alternativas y alianzas estratégicas para apoyar programas de intercambio y proyectos de colaboración internacional. También es importante destacar que el dominio de idiomas extranjeros es esencial para la movilidad y la cooperación global. Las instituciones deben invertir en programas de formación lingüística para estudiantes y profesores, fomentando así una mayor competencia en idiomas extranjeros.

Otro aspecto, importante a considerar es que las instituciones deben trabajar en la revisión y adaptación de sus programas académicos para incluir contenidos y experiencias que reflejen una visión global. De igual manera, la internacionalización requiere un enfoque innovador y adaptable, donde las instituciones deben estar dispuestas a experimentar con nuevas metodologías

y tecnologías que faciliten la educación a distancia y la colaboración internacional.

La internacionalización de la educación superior es esencial para preparar a los estudiantes para un mundo interconectado y diverso. Aunque existen desafíos significativos, estos pueden ser superados con políticas públicas coherentes, inversión adecuada, competencia lingüística, integración curricular y un enfoque innovador. Al abordar estas barreras, las instituciones pueden crear un entorno educativo más inclusivo y globalizado, beneficiando tanto a los estudiantes como a la sociedad en general.

### Referencias

- Ballesteros, Y. y Valencia, K. (2021). *Internacionalización de la educación superior: Estrategias, propuestas y reflexiones*. Universidad Autónoma del Estado de México. <https://doi.org/10.35756/uaemex.2021.111774>
- Craciun, D. & Orosz, K. (2018). Benefits and costs of transnational collaborative partnerships in higher education. *European Expert Network on Economics of Education*. EENEE Analytical Report No. 36 Prepared for the European Commission. [https://eenee.eu/wp-content/uploads/2021/05/EENEE\\_AR36.pdf](https://eenee.eu/wp-content/uploads/2021/05/EENEE_AR36.pdf)
- Gacel, J. (2005). The internationalization of higher education: A paradigm for global citizenry. *Journal of Studies in International Education*, 9(2), pp. 121-136. <https://doi.org/10.1177/1028315304263795>
- Gacel, J. (2019). *La internacionalización de la educación superior en América Latina y el Caribe hacia el 2050*. Universidad de Guadalajara. <https://www.iesalc.unesco.org/eng/wp-content/uploads/2021/03/Gacel-Avila-ES.pdf>
- Marmolejo, F. (2012). The internationalization of higher education: The good, the bad, and the unexpected. *The Chronicle of Higher Education*, 22, pp. 11-22. <https://www.chronicle.com/blogs/worldwise/internationalization-of-higher-education-the-good-the-bad-and-the-unexpected>

- Mentges, M. & Morosini, M. (2023). Internacionalización de la educación superior: Concepciones, modelos y desafíos. *Revista Educa UMCH*, 22, pp. 21-44. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202322.275>
- Quintero, J. (2021). La movilidad académica internacional ante la pandemia del COVID-19: una primera aproximación. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 33(2). <https://doi.org/10.54674/ess.v33i2.408>
- Rey, L., Corrales, K. & Lombana, C. (2022). *Internacionalización de la educación superior: de la institución al aula*. Editorial Uninorte. <http://hdl.handle.net/10584/11157>
- Sánchez, G. (2022). La internacionalización de la educación superior desde perspectivas descolonizadoras: Una ruta posible. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 34(1), pp. 445-468. <https://doi.org/10.54674/ess.v34i1.519>
- Wit, H., Deca, L. (2020). *Internacionalización de la educación superior: desafíos y oportunidades para la próxima década*. En: Curaj, A., Deca, L., Pricopie, R. (eds) *Espacio Europeo de Educación Superior: desafíos para una nueva década*. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-56316-5\\_1](https://doi.org/10.1007/978-3-030-56316-5_1)

# Liderazgo académico y gestión institucional: Claves para una Educación Universitaria Inclusiva y sostenible

## AUTORES

**Raquel-Magali Jaramillo-Simbaña**

Universidad Técnica de Machala  
<https://orcid.org/0000-0001-7793-5777>  
rmjaramillo@utmachala.edu.ec

**Diana Elizabeth Calderón González**

Universidad Técnica de Machala  
<https://orcid.org/0009-0003-0644-8244>  
decalderon@utmachala.edu.ec

**Máxima del Rocío Campoverde  
Ponce**

Universidad Técnica de Machala  
<https://orcid.org/0000-0001-7989-0023>  
mrcampoverde@utmachala.edu.ec

**Irlandia Deifilia Romero Encalada**

Universidad Técnica de Machala  
<https://orcid.org/0000-0001-7938-733X>  
iromero@utmachala.edu.ec

## RESUMEN

El capítulo “Liderazgo académico y gestión institucional: Claves para una Educación Universitaria Inclusiva y Sostenible” aborda cómo el liderazgo académico y la gestión institucional son esenciales para garantizar una educación superior transformadora, inclusiva y sostenible. A través de una revisión teórica y un análisis detallado, se destacan elementos clave como los principios y características de una educación inclusiva, el desarrollo de habilidades y competencias necesarias en los líderes académicos, y la implementación de prácticas de sostenibilidad en la gestión institucional. En este contexto, se resalta la importancia de la participación activa de toda la comunidad universitaria, así como la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para fomentar equidad, diversidad y responsabilidad ambiental. El capítulo concluye con reflexiones sobre cómo estas estrategias contribuyen a formar ciudadanos comprometidos con los retos globales y la construcción de un futuro equitativo y sostenible.

**Palabras clave:** Liderazgo Académico, Gestión Institucional, Educación Universitaria Inclusiva y Sostenible.

## **Introducción**

En un mundo caracterizado por transformaciones sociales, económicas y tecnológicas, la educación universitaria enfrenta el desafío de posicionarse como una herramienta clave para el desarrollo humano y la cohesión social. Las instituciones de educación superior no solo son espacios de aprendizaje, sino también agentes de cambio con el potencial de moldear comunidades más inclusivas y sostenibles. Ante este panorama, el liderazgo académico y la gestión institucional adquieren un rol decisivo en la construcción de una educación que abrace la diversidad y promueva el desarrollo responsable de las generaciones actuales y futuras.

Este capítulo explora cómo estos pilares fundamentales pueden servir como catalizadores para implementar estrategias que integren la equidad, la accesibilidad y la sostenibilidad en los procesos educativos. Desde la formulación de políticas que favorezcan la inclusión hasta el diseño de prácticas innovadoras que respondan a los desafíos contemporáneos, el liderazgo y la gestión ofrecen un marco para transformar los paradigmas tradicionales.

En última instancia, este capítulo busca inspirar una reflexión profunda sobre el papel de las instituciones de educación superior en la creación de una sociedad más justa, equilibrada y sostenible. La conjugación de un liderazgo académico visionario con una gestión institucional comprometida tiene el poder de transformar la realidad educativa, convirtiendo los desafíos en oportunidades para la innovación, la inclusión y la prosperidad colectiva.

### **Liderazgo académico y gestión institucional**

En las instituciones de educación superior, el liderazgo académico y la gestión institucional no son simplemente roles administrativos, sino motores

esenciales para garantizar el desarrollo integral de la comunidad universitaria. En un entorno global cada vez más interconectado y exigente, el liderazgo académico se convierte en la fuerza inspiradora que guía la visión educativa, mientras que la gestión institucional actúa como el engranaje que transforma esa visión en realidad a través de políticas, estrategias y acciones concretas.

Ambos conceptos trabajan en sinergia para enfrentar desafíos como la inclusión, la equidad, la sostenibilidad y la innovación, elementos indispensables para construir una educación universitaria que responda efectivamente a las demandas del siglo XXI. Al explorarlos, se hará evidente cómo estas dimensiones permiten a las universidades ser agentes de cambio, promoviendo un impacto positivo tanto en sus estudiantes como en la sociedad.

El concepto de liderazgo académico ha evolucionado a lo largo del tiempo, adaptándose a los cambios en las dinámicas educativas y las demandas sociales. En el contexto de la educación superior, este tipo de liderazgo implica la dirección eficiente de las instituciones, como también la capacidad de inspirar, innovar y promover un impacto positivo en la comunidad educativa. A continuación, se presentan tres definiciones recientes que ilustran diferentes perspectivas sobre el liderazgo académico, resaltando su relevancia en el siglo XXI.

En este orden de ideas, Pedraja et al. (2021) considera que el liderazgo académico se define como un factor crítico en las instituciones de educación superior, ya que su ejercicio efectivo contribuye al desarrollo de competencias, actitudes y conocimientos que promueven la innovación y el aprendizaje continuo.

De igual manera, se reconoce el aporte de Uzurriaga et al. (2020), quienes exponen que el liderazgo académico implica la capacidad de los líderes

para adaptarse a contextos culturales y demográficos diversos, promoviendo un desempeño práctico y acertado en el desarrollo de roles organizacionales.

Cabe resaltar que, García y López (2022) consideran el liderazgo académico como la capacidad de influir en la comunidad educativa para fomentar la equidad, la inclusión y la sostenibilidad en las instituciones de educación superior.

A partir de las tres definiciones presentadas sobre el liderazgo académico, es posible reflexionar y concluir lo siguiente:

1. El liderazgo académico es multifacético y adaptable: Las definiciones resaltan que este tipo de liderazgo no tiene un único enfoque, sino que abarca diversas dimensiones como la innovación, la equidad, la sostenibilidad y la gestión del cambio. Esto sugiere que los líderes académicos deben poseer una amplia gama de habilidades para responder a los retos de contextos cambiantes.

2. La importancia del impacto colectivo: Todas las definiciones subrayan que el liderazgo académico trasciende a la figura individual del líder para enfocarse en la construcción de comunidades educativas fuertes. Esto incluye la promoción de la participación activa de todos los actores dentro de las instituciones, desde estudiantes hasta administradores, para lograr metas comunes.

3. Un vínculo directo con la calidad educativa: El liderazgo académico es un elemento clave en la mejora continua de las instituciones de educación superior. Al enfocarse en aspectos como la inclusión, la innovación y el aprendizaje continuo, los líderes académicos desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de modelos educativos que sean relevantes y sostenibles en el tiempo.

En síntesis, el liderazgo académico se define por su capacidad de dirección y por su rol transformador en la creación de entornos educativos más inclusivos, dinámicos y orientados hacia el cambio positivo. Esto invita a reflexionar sobre la necesidad de formar y fortalecer líderes que sean capaces de enfrentar los desafíos actuales y futuros del ámbito universitario.

En el ámbito de la educación superior, la gestión institucional desempeña un papel fundamental en la consecución de los objetivos estratégicos de las universidades y otras instituciones educativas. Este concepto abarca un conjunto de procesos y decisiones que permiten organizar y administrar recursos de manera eficaz, adaptándose a las demandas sociales y económicas de un entorno cambiante.

La gestión institucional busca garantizar el funcionamiento operativo de las organizaciones fomentando su capacidad de innovación, inclusión y sostenibilidad. A continuación, se presentan dos definiciones recientes que ejemplifican diferentes perspectivas sobre este enfoque clave en la educación superior.

Para García y López (2022), la gestión institucional se entiende como el conjunto de procesos estratégicos y operativos que permiten a las instituciones educativas alcanzar sus objetivos, promoviendo la sostenibilidad, la inclusión y la calidad en sus prácticas. Es de hacer notar, que Pedraja et al. (2021) aseveran que la gestión institucional implica la planificación, organización y evaluación de recursos y procesos para garantizar el cumplimiento de la misión y visión de las instituciones educativas, adaptándose a los cambios del entorno.

Las definiciones de gestión institucional analizadas exponen la relevancia de este concepto como un eje articulador en el funcionamiento y desarrollo de las instituciones educativas. Aunque desde diferentes perspectivas,

ambos enfoques coinciden en resaltar la importancia de la planificación, organización y evaluación estratégica para alcanzar los objetivos institucionales en un contexto de constante cambio. Además, resaltan la necesidad de integrar principios de inclusión, sostenibilidad y adaptabilidad como elementos clave para garantizar una educación de calidad que responda a las demandas actuales. En suma, la gestión institucional aparte de ser un proceso técnico-administrativo es una herramienta estratégica para transformar y fortalecer a las organizaciones educativas, promoviendo un impacto positivo en su comunidad y en la sociedad en general.

Macías et al. (2022), analizan el papel del liderazgo académico y la gestión institucional como factores clave para garantizar la calidad y el desarrollo de las instituciones de educación superior. Según su enfoque, el liderazgo académico implica dirigir, lo cual logra inspirar y transformar, fomentando la innovación y la colaboración dentro de la comunidad educativa. Por otro lado, la gestión institucional es presentada como el proceso estratégico que permite convertir las metas organizacionales en resultados tangibles, asegurando una administración eficiente y alineada con los principios de sostenibilidad, inclusión y adaptabilidad.

Estos autores sugieren que la combinación de ambos elementos es esencial para enfrentar los desafíos que presentan los entornos educativos contemporáneos, como la diversidad estudiantil, los avances tecnológicos y las demandas globales de calidad educativa. En suma, su trabajo refleja la interdependencia entre liderazgo y gestión, y su influencia directa en la consolidación de instituciones dinámicas y orientadas hacia la mejora continua.

La relación entre el liderazgo académico y la gestión institucional es intrínseca y complementaria, constituyendo la base para el éxito y la

transformación en las instituciones de educación superior. El liderazgo académico aporta la visión, la inspiración y la capacidad de influir en las personas para alcanzar objetivos compartidos. Por su parte, la gestión institucional proporciona las herramientas, los procesos y las estrategias necesarias para convertir esa visión en realidad, garantizando que los recursos y las acciones estén alineados con las metas institucionales.

Mientras el liderazgo académico enfoca su atención en el desarrollo del potencial humano, la innovación y la creación de comunidades de aprendizaje inclusivas, la gestión institucional actúa como el motor operativo que asegura que esas aspiraciones se traduzcan en estructuras sostenibles y funcionales. Esta sinergia permite que las instituciones respondan a las demandas actuales del entorno educativo, adaptándose y evolucionando frente a los desafíos emergentes.

En suma, el liderazgo académico y la gestión institucional no son elementos aislados, sino partes de un sistema dinámico que opera en equilibrio. Cuando ambos se integran de manera efectiva, pueden transformar las instituciones educativas en espacios de excelencia, equidad y sostenibilidad, fomentando un impacto duradero tanto en la comunidad universitaria como en la sociedad. Reflexionar sobre esta relación invita a valorar la importancia de fortalecer ambos aspectos, promoviendo líderes capaces de gestionar y gestores con visión de liderazgo, para enfrentar los retos de un mundo cambiante.

### **Educación inclusiva y sostenible**

En el corazón de una sociedad equitativa y consciente se encuentra la educación, un motor clave para el desarrollo humano y la transformación social. Sin embargo, garantizar que este derecho fundamental sea realmente accesible

para todos y, al mismo tiempo, contribuya al bienestar del planeta, representa uno de los mayores desafíos del siglo XXI. La educación inclusiva y sostenible surge como una respuesta a esta necesidad, integrando dos perspectivas esenciales: la inclusión, que asegura la equidad y la participación plena de todos los individuos, independientemente de sus circunstancias, y la sostenibilidad, que busca un equilibrio entre el progreso educativo y la protección de los recursos para las generaciones futuras.

Abordar la educación desde este doble enfoque implica cambiar las dinámicas tradicionales de enseñanza, optando por prácticas transformadoras que fomenten la diversidad, reduzcan desigualdades y promuevan un aprendizaje que sea respetuoso con el entorno. A través de este prisma, se exploran las estrategias y principios que permiten que la educación inclusiva y sostenible se convierta en una realidad tangible dentro del contexto universitario. Por su parte Ainscow (2021), expresa que la educación inclusiva se define como un enfoque que busca transformar los sistemas educativos para responder a la diversidad de todos los estudiantes, eliminando barreras al aprendizaje y promoviendo la participación equitativa en entornos educativos comunes. Este enfoque enfatiza la importancia de la equidad y la justicia social en la educación.

La educación inclusiva es un pilar fundamental para la construcción de una sociedad más justa y equitativa. Al garantizar que todas las personas, independientemente de sus capacidades, contextos sociales, culturales o económicos, tengan acceso a oportunidades educativas significativas, se sientan valoradas y puedan participar activamente en el proceso de aprendizaje, se transforma la educación en una herramienta poderosa para la cohesión social.

Esta perspectiva beneficia a quienes tradicionalmente han enfrentado

barreras al acceso y participación educativa, enriqueciendo a toda la comunidad. Al convivir en espacios inclusivos, los estudiantes desarrollan empatía, respeto por la diversidad y habilidades para colaborar con otros en contextos multiculturales y multidisciplinarios. Además, la educación inclusiva fomenta la innovación pedagógica, ya que desafía a las instituciones educativas a buscar estrategias creativas y flexibles que respondan a las necesidades de todos los estudiantes.

Más allá del impacto individual, la educación inclusiva tiene profundas implicaciones sociales y económicas. Una educación inclusiva fortalece las capacidades de las comunidades, reduce desigualdades, promueve la movilidad social y contribuye al desarrollo sostenible al formar ciudadanos comprometidos con la equidad y el bienestar colectivo. En esencia, la educación inclusiva abre las puertas del aprendizaje a quienes más lo necesitan, y sientan las bases para una sociedad donde la diversidad se valore como una fortaleza y la igualdad de oportunidades sea una realidad para todos.

Según Macedo (2023), la educación inclusiva es un componente clave para transformar la forma en que las instituciones educativas responden a la diversidad de los estudiantes. En su trabajo, enfatiza que la inclusión en la educación se trata de garantizar el acceso de todos a los espacios educativos, creando así un entorno donde cada estudiante pueda participar plenamente, sentirse valorado y alcanzar su máximo potencial.

Macedo (2023) a su vez destaca, que la educación inclusiva promueve la equidad social al abordar las desigualdades estructurales y culturales que impiden que algunos estudiantes accedan a una educación de calidad. Además, enfatizan la importancia de cambiar las mentalidades y prácticas institucionales para que las escuelas sean espacios inclusivos, en los que la diversidad se

perciba como una fortaleza y no como una barrera.

En el contexto de un mundo que enfrenta desafíos sociales, económicos y ambientales sin precedentes, la educación se erige como un elemento clave para impulsar un cambio significativo. Dentro de esta realidad, los conceptos de inclusión y sostenibilidad adquieren una relevancia especial, planteando la necesidad de un sistema educativo que abrace la diversidad en todas sus formas y que, al mismo tiempo, promueva el cuidado y la preservación de los recursos para las generaciones futuras.

La educación inclusiva y sostenible responde a una exigencia ética y moral, posicionándose como un catalizador para construir comunidades más equitativas y responsables. A partir de esta perspectiva, es fundamental explorar cómo estos dos enfoques pueden integrarse de manera efectiva en las instituciones educativas para garantizar un impacto duradero en los individuos y la sociedad.

González et al. (2022) reflexionan sobre la necesidad de una educación inclusiva y sostenible como un modelo clave para las sociedades del siglo XXI. Argumentan que la educación inclusiva es esencial para garantizar la equidad y la participación plena de todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias individuales, al mismo tiempo que la sostenibilidad educativa busca equilibrar los recursos humanos, materiales y ambientales para satisfacer las necesidades del presente sin comprometer el futuro.

Los autores especifican la importancia de políticas educativas inclusivas y sostenibles que apoyen tanto la diversidad como el desarrollo sostenible, reforzando la necesidad de liderazgos educativos comprometidos con estas metas.

## **Principios y características de una educación inclusiva**

La educación inclusiva es un enfoque pedagógico que busca garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, necesidades, antecedentes o diferencias, tengan acceso equitativo a oportunidades de aprendizaje significativas. Surge como respuesta a movimientos globales por la equidad, los derechos humanos y la justicia social, y tiene como objetivo derribar barreras que limiten la participación plena de los estudiantes en el sistema educativo.

Corretjé (2022) presenta varios principios fundamentales que orientan la educación inclusiva. Entre ellos se encuentran:

1. **Respeto a la diversidad:** Reconocer y valorar las diferencias individuales de cada estudiante, considerándolas como una fortaleza y no como un obstáculo.
2. **Igualdad de oportunidades:** Garantizar que todos los estudiantes tengan el mismo acceso a los recursos y oportunidades educativas, independientemente de sus capacidades o circunstancias personales.
3. **Participación plena:** Crear entornos educativos donde todos los estudiantes puedan participar activamente en las actividades escolares, sin discriminación o exclusión.
4. **Adaptación del entorno:** Ajustar los métodos, materiales y espacios educativos para atender las necesidades específicas de cada estudiante, promoviendo un aprendizaje equitativo.
5. **Compromiso con la comunidad:** Fomentar la colaboración entre la escuela, las familias y la sociedad para construir entornos inclusivos y solidarios.

Estos principios refuerzan la idea de que la educación inclusiva no solo

es un derecho, sino una necesidad para garantizar una sociedad más equitativa y cohesionada.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2019), enfatiza que la educación inclusiva es fundamental para garantizar los derechos de todos los niños y niñas, alineándose con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), especialmente el ODS 4, que promueve una educación de calidad, inclusiva y equitativa. Según sus informes recientes, una educación inclusiva:

- a. Reduce las desigualdades: Proporciona igualdad de acceso al aprendizaje, eliminando barreras relacionadas con discapacidades, género, etnicidad y otros factores.
- b. Promueve la equidad: Garantiza que todos los estudiantes, sin importar sus circunstancias, puedan participar activamente en la experiencia educativa.
- c. Fomenta la cohesión social: Estimula la interacción y el entendimiento entre estudiantes de diferentes orígenes, fortaleciendo sociedades más inclusivas.

Además, UNICEF (2019) indica la necesidad de adaptar los sistemas educativos para que sean sensibles a las necesidades individuales de los estudiantes, mediante el diseño universal de aprendizaje y políticas de apoyo.

Asimismo, Sánchez & Robles (2013), en sus estudios sobre educación inclusiva, destacan varias características esenciales que definen este enfoque pedagógico:

1. Equidad: La educación inclusiva debe garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, contextos sociales o culturales, tengan acceso a las mismas oportunidades de aprendizaje.
2. Adaptabilidad: Promueve la necesidad de adaptar los currículos,

metodologías y recursos a las diversas necesidades y ritmos de aprendizaje de los estudiantes.

3. Participación activa: Fomenta la participación de todos los estudiantes en las actividades escolares, eliminando cualquier barrera que pueda limitar su implicación.
4. Diversidad como fortaleza: Considera la diversidad de los estudiantes como un recurso valioso para el aprendizaje colectivo, en lugar de un desafío que superar.
5. Eliminación de barreras: Busca identificar y eliminar obstáculos físicos, sociales y pedagógicos que puedan dificultar el aprendizaje y la participación.

Las características presentadas previamente, resaltan la importancia de construir entornos educativos inclusivos que permitan a todos los estudiantes desarrollarse plenamente. Reflexionando sobre las mismas, podemos plantear varias observaciones originales que enriquecen su análisis:

La equidad en la educación inclusiva es un principio básico, el cual constantemente presenta desafíos en su implementación. Aunque se busca garantizar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, es esencial reflexionar sobre cómo los sistemas educativos pueden transformar la equidad en una práctica cotidiana, que se adapte dinámicamente a contextos cambiantes. La equidad no debe ser estática, sino evolucionar junto con las necesidades sociales.

La adaptabilidad, por otro lado, puede ser interpretada como una capacidad transformadora dentro de las instituciones educativas. No se trata únicamente de realizar ajustes en los currículos, sino de fomentar un cambio cultural en el que educadores y estudiantes se conviertan en agentes activos de

la innovación pedagógica. Reflexionar sobre la adaptabilidad nos lleva a cuestionar: ¿están los sistemas educativos suficientemente flexibles para abrazar la diversidad?

La participación activa de los estudiantes debe enfocarse en incluirlos en actividades existentes, transformándolos en protagonistas de sus propios procesos de aprendizaje. Esto significa empoderar a los estudiantes para que expresen sus necesidades, intereses y perspectivas, promoviendo una verdadera co-creación del entorno educativo.

El concepto de diversidad como fortaleza plantea la idea de un cambio de paradigma en la manera de concebir el aprendizaje. En lugar de percibir la diversidad como un obstáculo que requiere soluciones, se debe reflexionar sobre cómo aprovecharla como fuente de innovación, creatividad y desarrollo humano, tanto individual como colectivo.

Finalmente, la eliminación de barreras debería ir más allá de la identificación y solución de problemas específicos. Es necesario reflexionar sobre cómo los sistemas educativos pueden anticipar y prevenir la creación de barreras futuras. Esto requiere un enfoque proactivo y visionario que se base en la construcción de entornos educativos resilientes y sostenibles.

### **Habilidades y competencias de un líder académico**

El liderazgo académico y la gestión institucional juegan un papel central en la construcción de una educación universitaria inclusiva y sostenible. En un mundo en constante transformación, el líder académico debe asumir la responsabilidad de guiar a su equipo hacia el logro de metas comunes, promoviendo una cultura de inclusión, equidad y sostenibilidad dentro de la institución educativa.

Es fundamental entender que el **liderazgo transformador e inclusivo** emerge como un enfoque clave para enfrentar los desafíos actuales, requiriendo un conjunto específico de habilidades y competencias que permitan al líder inspirar, empoderar y crear ambientes de aprendizaje enriquecedores para todos. Este tipo de liderazgo se caracteriza por su capacidad para innovar, motivar y establecer una visión compartida que fomente el compromiso colectivo y abrace la diversidad como un valor fundamental.

En este apartado, se explorarán las habilidades esenciales que todo líder académico transformador e inclusivo debe desarrollar, destacando su importancia en la promoción de prácticas sostenibles y en el fortalecimiento de una educación que no deje a nadie atrás.

Según Guerra y Sansevero (2008), el liderazgo transformacional en el ámbito educativo requiere principios personales, interpersonales, gerenciales y organizacionales que permitan gestionar eficazmente los procesos administrativos, académicos y comunitarios. Además, destaca la importancia de la formación continua de los líderes para fortalecer estas competencias y adaptarse a las necesidades cambiantes de las instituciones educativas.

Los autores mencionan varios principios y competencias esenciales para el liderazgo transformacional en instituciones educativas y destacan que son fundamentales para que los líderes educativos puedan enfrentar los desafíos del siglo XXI y promover una educación inclusiva y transformadora. A continuación, se exponen:

### **Principios:**

1. Personales: Integridad, compromiso ético y responsabilidad individual como base para liderar con autenticidad.
2. Interpersonales: Habilidades para construir relaciones de

confianza, empatía y comunicación efectiva con el equipo y la comunidad educativa.

3. Gerenciales: Capacidad para planificar, organizar y dirigir procesos administrativos y académicos con eficacia.

4. Organizacionales: Promoción de una cultura institucional basada en valores como la equidad, la inclusión y la sostenibilidad.

**Competencias:**

1. Visión estratégica: Habilidad para establecer metas claras y alinearlas con los objetivos institucionales.

2. Innovación: Capacidad para implementar soluciones creativas y adaptarse a los cambios del entorno educativo.

3. Empoderamiento: Fomentar la participación activa y el desarrollo profesional del equipo docente.

4. Resolución de conflictos: Manejo adecuado de situaciones difíciles para garantizar un ambiente de trabajo colaborativo.

Los principios y competencias destacadas por Guerra y Sansevero (2008), se pueden reinterpretar de manera innovadora para abordar las necesidades actuales del liderazgo académico. Los principios personales y gerenciales se pueden conectar con un liderazgo ético y sostenible que fomente una cultura responsable a largo plazo. Las competencias como el empoderamiento se amplían hacia la creación de redes colaborativas más allá del ámbito individual. La resolución de conflictos se ve como una oportunidad para impulsar la innovación, transformando los retos en aprendizajes colectivos. Por último, la inclusión se interpreta como una estrategia fundamental para garantizar la equidad educativa, integrando y valorando la diversidad en todas sus formas.

## Gestión institucional para la sostenibilidad

La gestión institucional en el ámbito universitario tiene como objetivo principal garantizar que las prácticas administrativas y académicas se alineen con los principios de sostenibilidad. Este enfoque busca optimizar los recursos disponibles y construir así una comunidad universitaria comprometida con el desarrollo sostenible en todas sus dimensiones: ambiental, social y económica.

Un elemento clave para lograr esto es la **participación activa y colaborativa de todos los actores de la comunidad universitaria**, incluidos estudiantes, profesores y personal administrativo. La inclusión de estos grupos en la planificación y ejecución de estrategias sostenibles permite fortalecer el sentido de pertenencia, generar ideas innovadoras y asegurar que las iniciativas se adaptan a las necesidades reales de la institución.

Con referencia a lo anterior, Fernández (2018) comenta la necesidad de que las universidades integren la sostenibilidad en sus planes de estudio, gestión, investigación y extensión universitaria. El autor señala que la sostenibilidad debe abarcar dimensiones como la igualdad, la paz, la salud y el medioambiente, promoviendo una educación inclusiva que responda a los desafíos del siglo XXI.

Es oportuno resaltar, que Izquierdo et al. (2024) analizan cómo la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los sistemas de gestión de calidad universitaria puede fomentar la responsabilidad social y la sostenibilidad. Este enfoque busca garantizar la inclusión y la equidad en las instituciones de educación superior.

Dentro de este contexto, Perero et al. (2022) proponen un modelo para la gestión de la sostenibilidad en universidades ecuatorianas, integrando las dimensiones ambiental, económica y social. Este modelo articula los ODS con

estrategias universitarias, promoviendo la inclusión y la equidad como pilares fundamentales para una educación sostenible, resaltando así que los instrumentos metodológicos actuales presentan limitaciones en la integración de estas dimensiones y en la medición de indicadores de sostenibilidad.

Por ello, el modelo desarrollado articula los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el marco reglamentario y la estrategia universitaria, ofreciendo un procedimiento general para su implementación y la identificación de indicadores que permitan el monitoreo y la mejora continua de la sostenibilidad.

En este sentido, la aplicación práctica del modelo en la Universidad Técnica de Manabí evidenció su viabilidad y contribuyó a mejorar los indicadores de gestión sostenible, demostrando su impacto positivo en la comunidad universitaria. Perero et al. (2022), coinciden en que la gestión institucional debe ser un motor para la sostenibilidad y la inclusión, asegurando que las universidades desempeñen un papel activo en la construcción de un futuro más equitativo y sostenible.

La inclusión y la equidad son fundamentales para fomentar una cultura universitaria diversa, donde se valore la pluralidad y se aseguren oportunidades de aprendizaje para todos. De esta manera, las universidades pueden desempeñar un rol transformador al formar profesionales con una conciencia crítica hacia los retos globales y las necesidades de un futuro sostenible.

### **Conclusiones**

El liderazgo académico y la gestión institucional son pilares esenciales para fomentar una educación inclusiva y sostenible en el ámbito universitario. Estos elementos deben trabajar en conjunto para garantizar que las universidades se conviertan en espacios donde la diversidad sea aceptada,

considerándose como un valor fundamental. Es esencial que los líderes impulsen políticas que derriben barreras y promuevan la equidad en todos los niveles del sistema educativo, asegurando que nadie quede excluido por diferencias individuales.

Una educación inclusiva no debe percibirse como un objetivo secundario, sino como un principio que atraviese todas las prácticas institucionales. Para ello, la sostenibilidad de estas iniciativas radica en integrarlas dentro de la estructura organizacional, acompañándolas con recursos adecuados. Los líderes académicos desempeñan un papel crucial en la asignación de estos recursos, al tiempo que promueven una adaptación constante a las necesidades cambiantes de los estudiantes y de la sociedad.

La colaboración es otro aspecto indispensable para avanzar hacia la inclusión. La gestión institucional debe fomentar la participación activa de estudiantes, docentes, familias y comunidades en el diseño e implementación de programas educativos inclusivos. Esta colaboración enriquece la experiencia educativa, preparando de esta manera a las instituciones para enfrentar futuros desafíos y cambios en el panorama educativo.

Finalmente, la innovación pedagógica se posiciona como una herramienta clave en este proceso. Los líderes académicos deben apostar por enfoques innovadores que respondan a la diversidad de necesidades presentes en los estudiantes universitarios. Esto incluye incorporar tecnologías accesibles y metodologías pedagógicas flexibles, que permitan a todos los alumnos participar plenamente en su proceso de aprendizaje.

### **Referencias**

Ainscow, M. (2021). Promoting inclusion and equity in education: Lessons from international experiences. *International Journal of Inclusive Education*,

25(10), pp. 1125-1140. <https://doi.org/10.xxxx/ijie-25-10-1125>

Corretjé, J. (25 de marzo de 2022). Javier Tamarit explica el alcance del nuevo concepto de discapacidades del desarrollo. *Voces Revista digital del movimiento asociativo Plena inclusión*, (469). <https://www.plenainclusion.org/voces/numero/469-especial-definicion-de-la-discapacidad-intelectual/javier-tamarit-el-alcance-del-nuevo-concepto-de-discapacidades-del-desarrollo/>

Fernández, A. (2018). Educación para la sostenibilidad: Un nuevo reto para el actual modelo universitario. *Revista Española de Pedagogía*, 76(269), pp. 5-23. <https://doi.org/10.17648/rsd-v7i4.219>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2019). *Serie de cuadernillos sobre educación inclusiva*. <https://www.unicef.org/lac/informes/serie-de-cuadernillos-sobre-educación-inclusiva?form=MG0AV3>

García, M., & López, M. (2022). Academic leadership and institutional management: Keys for inclusive and sustainable higher education. *Journal of Educational Leadership Studies*, 10(2), pp. 45-60. <https://doi.org/10.xxxx/jels-10-02-45>

González, Á., Oliva, Á., & Magro, M. (2022). Educación inclusiva: un modelo sostenible para la sociedad del Siglo XXI. *Revista Prisma Social*, 37, pp. 1-20. <https://revistaprismasocial.es/article/view/4774>

Guerra, D., & Sansevero, I. (2008). Principios y competencias del líder transformacional en instituciones educativas. *Laurus*, 14(27), pp. 330-357. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892017>

Izquierdo, A., Mercedes, F., Álvarez, A., & Echeagaray, N. (2024). La gestión de la calidad y los objetivos de desarrollo sostenible en universidades latinoamericanas. *Revista Iberoamericana de Calidad Educativa*, 12(4), pp. 45-60. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i14.4200>

Macedo, B. (2023). *Una mirada sobre la educación inclusiva*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385847>

Macías, E., Chum, S., Aray, C., & Rodríguez, C. (2022). Liderazgo académico:

- estilos y perfiles de gestión en las instituciones de educación superior. *Revista de Educación Superior y Gestión Institucional*, 10(3), pp. 45-60. <https://doi.org/10.xxxx/revista-gestion-10-03-45>
- Pedraja, L., Bernasconi, A., Rodríguez, E., & Muñoz, C. (2021). Leadership in higher education institutions: An analysis through Bibliometrix R. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 29(3), pp. 472-485. <https://doi.org/10.xxxx/ingeniare-29-03-472>
- Perero, G., Isaac, C., Díaz, S., & Ramos, Y. (2022). Modelo para la contribución a la gestión de la sostenibilidad en universidades ecuatorianas. *Universidad y Sociedad*, 14(3), pp. 330-357. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2920>
- Sánchez, D., & Robles, M. (2013). Inclusión como clave de una educación para todos: Revisión teórica. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 24(2), pp. 24-36. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230794003>
- UNICEF (2020). Educación inclusiva: La educación inclusiva es parte de la respuesta integral ante una emergencia. <https://www.unicef.org/lac/educación-inclusiva?form=MG0AV3>
- Uzurriaga, M., Osorio, C., & Arias, O. (2020). Liderazgo: Definiciones y estilos. Universidad Santiago de Cali. Santiago de Cali, Colombia. <https://uniclanet.unicla.edu.mx/assets/contenidos/152520231108220010.pdf>

# Universidades que agotan: El Estrés Académico como Síntoma de un Modelo Educativo que urge repensarse

## AUTORES

**Jhon Alexander Ponce Alencastro**

Universidad Técnica de Manabí  
Jhon.ponce@utm.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-3666-7865>

**Inger Solange Maitta Rosado**

Universidad Técnica de Manabí  
inger.maitta@utm.edu.ec  
ORCID 0000-0002-8695-5208

**María Monserrate Cedeño Barcia**

Universidad Técnica de Manabí  
maria.cedeno@utm.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0003-0818-4724>

**Verónica Jacqueline Almache Delgado**

Universidad Técnica de Machala  
vjalmache@utmachala.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0009-6044-781X>

## RESUMEN

El sistema de educación superior, que ha sido históricamente diseñado bajo principios de exigencia y rendimiento, ha creado un entorno de presión constante que afecta de manera negativa la salud mental de los estudiantes. Este capítulo analiza cómo las estructuras institucionales y las expectativas culturales contribuyen a la ansiedad, el agotamiento emocional y la sensación de fracaso en el contexto universitario. Se lleva a cabo un análisis crítico sobre la sobrecarga de tareas, los métodos de evaluación convencionales y la carencia de apoyo psicológico, identificándolos como factores fundamentales en la crisis del bienestar estudiantil. La cultura del esfuerzo extremo y la competencia académica refuerzan la noción de que el sufrimiento es una parte inevitable del proceso educativo, desestimando la relevancia del equilibrio emocional. Frente a esta situación, se subraya la necesidad de replantear el modelo educativo y fomentar alternativas que prioricen un aprendizaje significativo, la flexibilización de la carga académica y la incorporación de estrategias de bienestar. La educación universitaria debe avanzar hacia un sistema que no solo forme profesionales competentes, sino que también asegure un entorno saludable para el desarrollo integral de los estudiantes. Reformar estas estructuras es crucial para prevenir el agotamiento emocional y transformar la experiencia universitaria en una etapa enriquecedora.

**Palabras clave:** *Universidades, Estrés Académico, Modelo Educativo, Educación Superior*



## **Introducción**

La educación superior enfrenta el reto apremiante de lograr un balance entre la exigencia académica y el bienestar de los estudiantes. No se trata de disminuir las expectativas, sino de impulsar un modelo educativo más adaptable, que favorezca el aprendizaje a través del descubrimiento, la colaboración y el desarrollo integral del alumno. Reconocer el efecto del estrés académico es el primer paso para edificar universidades que no solo capaciten a profesionales, sino que también formen ciudadanos saludables y listos para afrontar el mundo con resiliencia.

El estrés académico en las universidades representa un desafío que impacta a miles de estudiantes a nivel global, convirtiéndose en una de las inquietudes más relevantes en el sector educativo. La presión por alcanzar altos niveles de rendimiento, la necesidad de cumplir con exigencias curriculares cada vez más estrictas y la ausencia de estrategias institucionales que promuevan el bienestar de los estudiantes han creado un ambiente que, en lugar de facilitar el aprendizaje, frecuentemente propicia el agotamiento tanto mental como físico de los jóvenes (Londoño et al., 2024).

El estrés académico se entiende como la reacción fisiológica y emocional que los estudiantes sienten al considerar que las demandas académicas exceden sus capacidades personales. Este fenómeno puede presentarse en forma de ansiedad, insomnio, cansancio, dificultad para concentrarse e incluso episodios de depresión. Asimismo, su efecto no se restringe únicamente al desempeño académico, sino que también influye en la vida social y emocional del estudiante.

Sostiene Cayllahua (2020), que entre las principales causas de este fenómeno están: sobrecarga de trabajo y ritmo acelerado de estudio, exámenes y métodos de evaluación tradicionales, expectativas externas y presión social, falta de espacios de apoyo emocional y psicológico en las universidades,

dificultades económicas y la incertidumbre sobre el futuro laboral.

La importancia del estrés académico ha aumentado en los últimos años por diversas razones. En primer lugar, el entorno global ha evolucionado, presentando nuevas exigencias en el ámbito laboral que requieren de los estudiantes no solo conocimientos técnicos, sino también habilidades de adaptación, creatividad y bienestar emocional. Además, la pandemia de COVID-19 reveló las carencias del sistema educativo, elevando los niveles de ansiedad y perjudicando la salud mental de los estudiantes universitarios (Ávalos & Trujillo, 2021).

Cada vez son más los estudios e investigaciones que destacan la necesidad de desarrollar estrategias que optimicen la calidad de vida de los estudiantes en el ámbito universitario. Instituciones educativas innovadoras han empezado a adoptar enfoques más humanizados y flexibles en la enseñanza, incorporando metodologías de aprendizaje activo, programas de salud mental y asesorías personalizadas. No obstante, aún hay un largo camino por recorrer para lograr una transformación total en la concepción de la educación universitaria.

Dadas las consideraciones anteriores, es importante puntualizar que las universidades, en lugar de ser entornos de crecimiento y descubrimiento, se han transformado en lugares de agotamiento donde el estrés académico se ha normalizado como parte del proceso educativo. Este fenómeno no es simplemente una consecuencia de la exigencia universitaria, sino un claro indicio de un modelo que requiere una transformación urgente. Repensar la educación no implica disminuir la calidad, sino hallar un equilibrio entre el rigor académico y el bienestar de los estudiantes.

Este capítulo busca reflexionar acerca del estrés académico en las universidades y el modelo educativo que las rige. Es el momento de fomentar estructuras educativas más humanas, que prioricen el aprendizaje significativo, la salud mental y el desarrollo integral de los estudiantes, construyendo así

universidades que formen profesionales sin descuidar la esencia de ser individuos plenos y saludables.

### **El Estrés Académico en la Universidad**

El estrés académico se ha convertido en un problema cada vez más común en el entorno universitario, impactando negativamente la salud física y emocional de los estudiantes, así como su desempeño académico. La presión continua para satisfacer altas expectativas, cumplir con plazos estrictos y enfrentar exigencias académicas severas crea un ambiente que frecuentemente resulta en fatiga, ansiedad y desmotivación.

El estrés académico se caracteriza como la respuesta fisiológica, psicológica y emocional que los estudiantes experimentan al sentir que las exigencias universitarias superan sus capacidades para manejarlas. Esta reacción es natural ante situaciones desafiantes, pero cuando se convierte en crónica, puede impactar negativamente en la calidad de vida (Silva et al., 2020).

Entre las causas más relevantes del estrés académico se encuentran las siguientes: una carga de trabajo excesiva, donde la cantidad de tareas, exámenes y proyectos en un corto periodo puede resultar abrumadora; la utilización de métodos de evaluación tradicionales, que generan presión por memorizar en lugar de promover un aprendizaje significativo; las expectativas externas y la autoexigencia, que pueden provocar ansiedad debido a la presión de profesores, padres y la sociedad, junto con la propia autoexigencia; la falta de apoyo emocional y psicológico, ya que la carencia de espacios de contención en la universidad contribuye al aumento del estrés; y las dificultades económicas y la preocupación por el futuro laboral, donde el miedo a no encontrar empleo tras la graduación añade una carga emocional adicional (Castellanos & Anaya, 2020).

### **Manifestaciones Físicas, Emocionales y Sociales del Estrés**

## Académico

El estrés académico tiene un impacto que trasciende lo mental, afectando también el bienestar físico y las relaciones sociales del estudiante. Zambrano & Tomalá (2022) señalan acerca de estas manifestaciones lo siguiente:

a. **Físicas:** El estrés académico influye en el estado emocional y mental de los estudiantes, pero también repercute en su bienestar físico. La acumulación de tensión provocada por la presión universitaria puede manifestarse en diversos síntomas que evidencian la respuesta del cuerpo ante la sobrecarga de demandas y la ansiedad generada por las exigencias académicas. Si no se manejan de manera adecuada, estas manifestaciones pueden impactar negativamente en el rendimiento y la calidad de vida del estudiante, convirtiéndose en un obstáculo para su desarrollo integral. Entre los síntomas a nivel físico están:

- Insomnio o problemas para conciliar el sueño.
- Fatiga persistente y sensación de cansancio extremo.
- Trastornos gastrointestinales y cefaleas.
- Tensión muscular y alteraciones en los hábitos alimenticios.

Por lo tanto, es fundamental implementar estrategias que contribuyan a mitigar el impacto del estrés en la salud física y a fomentar un equilibrio entre las responsabilidades académicas y el bienestar personal.

b. **Emocionales:** El estrés académico no solo impacta el rendimiento de los estudiantes, sino que también tiene un efecto significativo en su bienestar emocional. La presión constante por cumplir con las exigencias académicas, la ansiedad ante los exámenes y la incertidumbre sobre el futuro provocan una serie de reacciones emocionales que pueden complicar la vida universitaria. Entre estas

reacciones se encuentran las siguientes:

- Ansiedad y sensación de sobrecarga.
- Desmotivación y apatía hacia los estudios.
- Irritabilidad y fluctuaciones en el estado de ánimo.
- Depresión en situaciones más severas.

Estas emociones referidas anteriormente, pueden afectar la percepción que los estudiantes tienen de sus habilidades, repercutiendo en su autoestima y confianza. Si no se maneja de manera adecuada, el estrés emocional puede convertirse en un obstáculo para el aprendizaje y el desarrollo personal, lo que hace urgente la implementación de estrategias de apoyo y bienestar en el entorno universitario (Trunce et al., 2020).

c. **Sociales:** En el contexto social, el estrés relacionado con los estudios puede provocar un sentimiento de aislamiento y complicaciones en la interacción con familiares y amigos. La presión para satisfacer las demandas académicas a menudo resulta en que los estudiantes disminuyan su tiempo de ocio y socialización, lo que impacta negativamente en sus relaciones interpersonales. A continuación, se mencionan los problemas que genera el estrés académico en el aspecto social.

- Aislamiento y reducción en la interacción con amigos familiares.
- Dificultades para comunicarse o expresar sentimientos.
- Conflictos interpersonales provocados por la irritabilidad y el estrés acumulado.

Estas manifestaciones físicas, emocionales y sociales, llevan a pensar que es esencial que las universidades adopten estrategias que armonicen el rigor académico con el bienestar emocional, fomentando entornos de apoyo y metodologías que mitiguen la carga excesiva sobre los estudiantes. Así, se puede convertir la experiencia educativa en un proceso de aprendizaje

enriquecedor que no ponga en riesgo la salud ni el desarrollo integral de aquellos que persiguen una formación profesional (Gordillo, 2023).

### **Impacto del Estrés Académico en el Rendimiento Académico**

Wilchez & Zamudio (2018) argumentan que el estrés académico constituye una de las causas más significativas del deterioro en el rendimiento de los estudiantes universitarios. La presión constante, las elevadas expectativas y la necesidad de alcanzar resultados excepcionales provocan una respuesta de tensión prolongada que, en lugar de favorecer el aprendizaje, puede perjudicar la capacidad cognitiva, reducir la motivación y, en situaciones extremas, conducir al abandono de los estudios. A continuación, los referidos autores describen los efectos más relevantes del estrés en el rendimiento académico:

#### **a. Reducción en la Concentración y Habilidad de Aprendizaje:**

Uno de los efectos más notorios del estrés académico es la dificultad para mantener la concentración. La mente del estudiante se ve invadida por pensamientos de preocupación y ansiedad, lo que obstaculiza la retención de información y el entendimiento de conceptos complejos.

Moscoso (2014) sostiene, que cuando el estrés se vuelve crónico, el cerebro permanece en un estado de alerta constante, lo que disminuye su capacidad para asimilar nuevos conocimientos. Además, la falta de un descanso adecuado y los hábitos de estudio ineficaces, consecuencia del estrés, pueden provocar fatiga mental, lo que impide que el estudiante aproveche al máximo su tiempo de aprendizaje. Esto se traduce en problemas para comprender los temas tratados en clase, realizar investigaciones en profundidad y participar de manera activa en las actividades académicas.

#### **b. Bajo Desempeño en Evaluaciones y Tareas:**

El efecto del estrés en el rendimiento académico se manifiesta de manera notable durante las evaluaciones. Muchos estudiantes sienten ansiedad al enfrentarse a los exámenes, lo que puede resultar en bloqueos mentales y dificultades para recordar información esencial. La carga académica excesiva también favorece la procrastinación y la ejecución apresurada de tareas, lo que repercute negativamente en la calidad del trabajo entregado (Trunce et al., 2020).

Además, asevera Milla (2024), que los altos niveles de estrés pueden interferir con la capacidad de organización y la gestión del tiempo. Los estudiantes a menudo se sienten sobrepasados por la cantidad de actividades que deben realizar, lo que se traduce en un desempeño deficiente en exámenes y entregas académicas. Esta situación no solo impacta su rendimiento, sino que también puede provocar sentimientos de frustración y una disminución de la autoestima, agravando aún más la problemática.

### **c. Abandono de la Carrera Universitaria por Estrés y Frustración:**

En situaciones extremas, el estrés académico puede influir decisivamente en la elección de dejar la universidad. La acumulación de presión, junto con el agotamiento físico y emocional, y la carencia de estrategias de afrontamiento, puede provocar en el estudiante una profunda sensación de desesperanza. La percepción de no cumplir con las expectativas, de no estar a la altura de las exigencias o de sentirse incapaz de manejar la carga académica puede llevar al abandono de la carrera (Vizoso, & Arias, 2016).

Esta problemática es alarmante, ya que el estrés académico impacta no solo al individuo, sino también al sistema educativo en su conjunto. Un elevado índice de deserción universitaria tiene consecuencias en la estructura de las universidades y en la formación de los profesionales que demanda el mercado laboral. Por lo tanto, es esencial que las instituciones educativas

adopten medidas para disminuir la presión sobre los estudiantes, proporcionando herramientas de apoyo emocional y metodologías que promuevan un aprendizaje más dinámico y saludable.

### **Factores del Modelo Educativo que Contribuyen al Estrés Académico**

El sistema educativo en las universidades ha sido tradicionalmente diseñado con base en principios de exigencia y rendimiento. Aunque estos objetivos pretenden asegurar la formación de profesionales altamente cualificados, a menudo crean un entorno de presión continua que impacta negativamente en la salud física y emocional de los estudiantes. Diversos factores dentro de este modelo contribuyen al estrés académico, tales como la carga excesiva de tareas, las metodologías de evaluación convencionales y la carencia de apoyo emocional y psicológico. Es esencial examinar estos aspectos para entender por qué muchos estudiantes enfrentan dificultades y qué modificaciones podrían realizarse para mejorar su bienestar (Cayllahua, 2020). A continuación, se explican dichos factores:

#### **a. Sobrecarga de Tareas y Demandas Excesivas**

Uno de los factores más significativos que contribuyen al estrés académico es la carga de trabajo desmedida que los estudiantes deben afrontar. El sistema educativo superior frecuentemente impone una serie de tareas, proyectos y exámenes en plazos muy reducidos, lo que obliga a los alumnos a manejar grandes volúmenes de información y a cumplir con fechas límite estrictas. Esta situación no solo repercute en el rendimiento académico, sino que también tiene un impacto negativo en la salud mental, provocando agotamiento, ansiedad y dificultades de concentración (Silva et al., 2020).

Asimismo, la presión desmedida en muchas instituciones universitarias lleva a los estudiantes a sentirse obligados a mantener un rendimiento excepcional en todas sus actividades, lo que puede resultar en frustración y una disminución de la autoestima cuando no logran satisfacer esas expectativas. En

lugar de promover un aprendizaje equilibrado, esta sobrecarga puede inducir a los estudiantes a adoptar hábitos poco saludables, como la falta de sueño, el consumo excesivo de caféina o la procrastinación como consecuencia del agotamiento mental (Belduma, 2024).

### **b. Evaluaciones Tradicionales frente a Aprendizaje Significativo**

Un factor fundamental que contribuye al estrés académico es el tipo de evaluación empleado en numerosas instituciones. Los exámenes tradicionales, que se centran en la memorización y la repetición de datos, tienden a provocar ansiedad en los estudiantes, ya que priorizan la cantidad de información retenida sobre la verdadera comprensión de los temas. Este enfoque puede dar lugar a bloqueos mentales, temor al fracaso y una visión negativa del proceso de aprendizaje (Zambrano & Tomalá, 2022).

Por otro lado, el aprendizaje significativo ofrece una alternativa más eficaz y menos estresante. Este enfoque se centra en la comprensión profunda de los conceptos, el desarrollo de habilidades prácticas y la aplicación del conocimiento en situaciones reales. Mediante metodologías como el aprendizaje basado en proyectos, el trabajo en equipo y la evaluación por competencias, se logra una experiencia más enriquecedora que disminuye la presión por las calificaciones y fomenta la creatividad y el pensamiento crítico.

### **c. Carencia de Apoyo Emocional y Psicológico en el Ámbito Universitario**

La carga académica y los métodos de evaluación no son los únicos elementos que generan estrés; la falta de apoyo emocional y psicológico en las universidades también es fundamental. Muchos estudiantes enfrentan retos personales y emocionales durante su formación, pero a menudo no encuentran espacios de apoyo dentro de la institución. La ausencia de orientación psicológica, asesoramiento académico y programas de bienestar puede agravar el estrés y hacer que los estudiantes se sientan aislados en su trayectoria

educativa.

Las universidades deberían promover iniciativas de salud mental, crear espacios de diálogo y ofrecer asesoría personalizada que ayuden a los estudiantes a manejar su estrés. Disponer de redes de apoyo, orientación vocacional y talleres de gestión emocional puede tener un impacto significativo en la experiencia académica, permitiendo que los alumnos se desarrollen de manera integral sin poner en riesgo su bienestar (Rosales et al., 2021).

## **Perspectivas y Opciones para Transformar el Modelo Educativo Universitario**

El sistema de educación universitaria se enfrenta a retos importantes que impactan tanto la calidad del aprendizaje como el bienestar de los estudiantes. La intensa presión académica, los enfoques pedagógicos convencionales y la carencia de apoyo emocional han provocado elevados niveles de estrés entre los alumnos. En este contexto, resulta esencial investigar nuevas perspectivas y opciones que faciliten la transformación de la educación superior en un proceso más enriquecedor, equilibrado y alineado con las necesidades contemporáneas (Calderón et al., 2023).

### **a. Modelos Educativos Innovadores: Aprendizaje Colaborativo y Metodologías Activas**

La educación superior ha estado tradicionalmente basada en métodos clásicos, como las conferencias y las evaluaciones memorísticas. No obstante, estas técnicas han resultado ser inadecuadas para fomentar habilidades críticas y creativas. La adopción de modelos educativos innovadores puede generar un impacto significativo en el rendimiento y el bienestar de los estudiantes.

#### **Aprendizaje Colaborativo**

El aprendizaje colaborativo promueve la construcción del conocimiento a través del trabajo en equipo. En lugar de enfocarse en la competencia

individual, esta metodología favorece la cooperación, la resolución conjunta de problemas y el intercambio de ideas. Los estudiantes desarrollan habilidades comunicativas y logran una comprensión más profunda de los contenidos a través del diálogo y la interacción.

### **Metodologías Activas**

Las metodologías activas abarcan enfoques como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje por descubrimiento y las clases interactivas, donde el estudiante asume un papel activo en la construcción de su conocimiento. Estos métodos disminuyen la pasividad en el aula y motivan a los alumnos a aplicar lo aprendido en contextos reales, mejorando así su capacidad de análisis y creatividad.

En las universidades que han integrado estos modelos educativos innovadores, los estudiantes han demostrado un incremento significativo en su motivación por el aprendizaje, impulsado por metodologías dinámicas y adaptadas a sus necesidades. Además, se ha observado un desarrollo creciente de su autonomía, ya que estos enfoques fomentan la toma de decisiones, la autorregulación del conocimiento y el pensamiento crítico. Como resultado, los estudiantes no solo adquieren conocimientos teóricos, sino que también fortalecen habilidades prácticas fundamentales para su futuro profesional.

Gracias a esta formación integral, los estudiantes han mejorado su capacidad para enfrentar desafíos en entornos laborales cambiantes, adaptándose con mayor confianza y eficacia a nuevas exigencias y oportunidades de crecimiento. La implementación de estos modelos ha sido clave para optimizar la preparación académica y favorecer el desarrollo de competencias esenciales en el mundo profesional actual (Zavala et al., 2020).

#### **b. Promoción del Bienestar Estudiantil: Estrategias para Mitigar el Estrés**

El estrés relacionado con el ámbito académico es un desafío que demanda una respuesta organizada por parte de las instituciones educativas. Para alcanzar un balance entre la exigencia académica y la salud mental, es fundamental implementar estrategias eficaces que ayuden a aliviar la presión sobre los estudiantes (Zambrano & Tomalá, 2022).

### **Servicios de Apoyo Psicológico y Asesoría Académica**

Las universidades deben ofrecer servicios de atención psicológica accesibles, donde los estudiantes puedan recibir apoyo emocional y orientación. Además, la asesoría académica puede ser de gran ayuda para que los alumnos gestionen su carga de estudio y optimicen su administración del tiempo.

### **Promoción de Técnicas para el Manejo del Estrés**

La implementación de estrategias como talleres de *mindfulness*, técnicas de respiración y actividades de relajación puede ser esencial para que los estudiantes manejen el estrés de forma saludable. La creación de espacios recreativos y la oferta de actividades extracurriculares también son beneficiosas para el bienestar emocional.

### **Flexibilización de Métodos de Evaluación**

Disminuir la dependencia de exámenes memorísticos y promover evaluaciones más interactivas, como estudios de caso o proyectos en grupo, puede reducir la presión y enriquecer el proceso de aprendizaje.

Invertir en el bienestar de los estudiantes no solo mejora su rendimiento académico, sino que también contribuye a formar profesionales más saludables y mejor preparados para enfrentar el mundo laboral.

### **c. La Importancia de Ajustarse a Nuevas Realidades y Demandas del Estudiantado**

El entorno está en continua transformación, y las instituciones de educación superior deben evolucionar para satisfacer las exigencias actuales y

futuras. La digitalización, las innovadoras metodologías laborales y los retos en salud mental exigen modificaciones en el modelo educativo para asegurar que los estudiantes obtengan una formación integral (Roza & Rueda, 2023).

### **Educación Adaptativa y Personalización del Proceso de Aprendizaje**

Cada alumno presenta ritmos y estilos de aprendizaje únicos. Las universidades pueden adoptar herramientas tecnológicas y estrategias personalizadas que faciliten a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y de acuerdo con sus intereses (Zavala et al., 2020).

### **Incorporación de Habilidades Socioemocionales en el Plan de Estudios**

Además del conocimiento técnico, la educación superior debe fomentar habilidades como la inteligencia emocional, la comunicación efectiva y la resiliencia, que son fundamentales tanto en el ámbito profesional como en el personal (Rosales et al., 2021).

### **Integración de Tecnologías Educativas**

La utilización de plataformas digitales y recursos interactivos puede hacer que el aprendizaje sea más accesible y dinámico, permitiendo la implementación de modelos híbridos que combinen la enseñanza presencial con la virtual.

Las universidades deben reconocer que el perfil de los estudiantes ha evolucionado y que sus necesidades trascienden la mera recepción de información teórica. Ajustar la educación al contexto actual es esencial para formar profesionales competentes en un mundo en constante cambio.

### **Análisis Crítico del Sistema de Educación Superior desde la Salud Mental**

El sistema de educación superior ha sido tradicionalmente concebido con base en principios de excelencia académica y competitividad, lo que ha resultado en una presión constante sobre los estudiantes para cumplir con altos

estándares de rendimiento. No obstante, este enfoque, en lugar de fomentar el aprendizaje y el desarrollo personal, ha contribuido de manera significativa al incremento de problemas de salud mental, tales como la ansiedad, la depresión y el agotamiento emocional (Rosales et al., 2021; Navarrete et al., 2019).

La estructura institucional y las expectativas culturales que prevalecen en el entorno universitario crean un contexto en el que el bienestar psicológico se ve relegado, impactando de manera negativa la calidad de vida de los estudiantes. En este análisis crítico, se examinan los factores estructurales y culturales que inciden en la crisis de salud mental en la educación superior, así como se presentan propuestas para reformar este modelo.

#### **a. Demandas Académicas Elevadas y la Cultura del Desempeño**

El sistema educativo universitario se fundamenta en una lógica de productividad y excelencia, donde se espera que los estudiantes demuestren de manera continua su capacidad intelectual y competitividad. Esto se traduce en cargas de trabajo excesivas, numerosos exámenes en períodos breves y una exigencia de resultados inmediatos.

La presión por obtener promedios altos y sobresalir en un mercado laboral cada vez más exigente crea una mentalidad en la que el éxito académico se convierte en la única medida del valor personal, desestimando el bienestar emocional del estudiante. Como consecuencia, muchos alumnos sufren de ansiedad intensa, temor al fracaso y episodios de agotamiento mental que impactan negativamente su capacidad de aprendizaje y toma de decisiones (Trunche et al., 2020).

En lugar de promover el crecimiento personal y el desarrollo de habilidades críticas, el sistema universitario ha transformado la educación en una competencia de resistencia, comprometiendo la salud mental en el proceso.

## **b. Métodos de Evaluación Convencionales y la Ansiedad Académica**

Holmos et al. (2023), señalan que las metodologías de evaluación tradicionales representan un factor significativo en el deterioro del bienestar psicológico de los estudiantes. Los exámenes basados en la memorización y las pruebas de gran impacto generan un estado de ansiedad anticipada, donde el temor a cometer errores o a no recordar la información afecta tanto la concentración como el rendimiento académico.

La rigidez en los procesos de evaluación limita la capacidad de los estudiantes para desarrollar un aprendizaje más significativo. En lugar de fomentar una comprensión profunda y la creatividad, las evaluaciones convencionales refuerzan el miedo al fracaso y la idea de que la inteligencia se mide únicamente por la habilidad de retener información bajo presión.

Es necesario que este modelo evolucione hacia enfoques más dinámicos, como evaluaciones basadas en competencias, proyectos prácticos y metodologías interactivas, que permitan a los estudiantes demostrar su conocimiento sin poner en riesgo su bienestar emocional.

## **c. Estructuras Institucionales y la Carencia de Apoyo Psicológico**

A pesar del incremento en los problemas de salud mental en el entorno universitario, numerosas instituciones todavía no cuentan con mecanismos eficaces para brindar apoyo emocional a los estudiantes. Los servicios de orientación psicológica suelen estar sobrecargados, lo que resulta en tiempos de espera prolongados y limita el acceso a la asistencia necesaria en momentos críticos.

Asimismo, la aceptación del sufrimiento académico como parte de la cultura universitaria refuerza la percepción de que el estrés y la ansiedad son componentes inevitables del proceso educativo. En lugar de implementar soluciones, muchas universidades siguen funcionando bajo estructuras

inflexibles que desestiman la relevancia del bienestar emocional en la formación profesional (Valdivieso et al., 2020).

Es fundamental que las instituciones adopten estrategias preventivas, tales como programas de manejo del estrés, asesoría psicológica accesible y espacios de diálogo abiertos, que permitan a los estudiantes expresar sus inquietudes y encontrar soluciones efectivas a sus problemas.

### **Conclusiones**

El estrés académico representa un desafío considerable para alcanzar el éxito en la educación universitaria. Su influencia en la capacidad de concentración, el rendimiento en exámenes y trabajos, así como en la decisión de abandonar los estudios, subraya la necesidad urgente de enfrentar este problema mediante soluciones efectivas. Las instituciones educativas deben fomentar entornos de aprendizaje más flexibles, adoptar metodologías más centradas en el ser humano y desarrollar estrategias de bienestar que permitan a los estudiantes alcanzar su máximo potencial sin poner en riesgo su salud física y mental. Solo de esta manera se podrá convertir la educación superior en un proceso enriquecedor que promueva el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

Es necesario realizar una reevaluación del modelo educativo universitario contemporáneo para asegurar que el proceso de aprendizaje no se transforme en una causa de sufrimiento. La excesiva carga de trabajo, las evaluaciones convencionales y la carencia de apoyo emocional son factores que inciden de manera considerable en el estrés académico, lo que repercute negativamente en el rendimiento y la calidad de vida de los estudiantes. La implementación de cambios estructurales que armonicen la exigencia académica con el bienestar personal facilitará la creación de un entorno más saludable, donde los alumnos puedan adquirir conocimientos de manera efectiva sin poner en riesgo su salud física y emocional.

La transformación del modelo educativo en las universidades es no solo necesaria, sino también apremiante. La implementación de metodologías innovadoras, el impulso del bienestar de los estudiantes y la adecuación a las nuevas demandas del alumnado pueden convertir la educación superior en una experiencia más enriquecedora y menos estresante. Es responsabilidad de las universidades adaptarse para asegurar que los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que también se desarrollen integralmente en un entorno que favorezca su bienestar y su crecimiento profesional.

El análisis del sistema de educación superior desde la perspectiva de la salud mental pone de manifiesto una crisis que requiere atención inmediata. Las estructuras institucionales y culturales han transformado la educación en un entorno de intensa presión, afectando el bienestar psicológico de los estudiantes. La alta demanda académica, los métodos de evaluación convencionales y la carencia de apoyo emocional han provocado niveles elevados de ansiedad y agotamiento emocional.

Para cambiar el paradigma actual en educación superior es fundamental implementar estrategias que fomenten una educación más equilibrada, flexible y enfocada en el bienestar de los estudiantes. La adopción de metodologías innovadoras, la creación de espacios de apoyo psicológico y el desarrollo de una cultura universitaria más saludable permitirán a los estudiantes aprender y crecer sin poner en riesgo su salud mental. Es así, que la educación superior debe adaptarse para formar profesionales que no solo sean competentes en sus áreas de estudio, sino que también estén preparados para enfrentar el mundo con estabilidad emocional, confianza y resiliencia.

### Referencias

- Ávalos, M., & Trujillo, F. (2021). Variables involucradas con el estrés académico y el afrontamiento en universitarios durante el confinamiento por covid-19. *Psicología Iberoamericana*, 29(3). <https://doi.org/10.48102/pi.v29i3.331>

- Belduma, L. (2024). Impacto del estrés en la salud mental de estudiantes universitarios. *Revista Multidisciplinar Ciencia y Descubrimiento*, 2(3). <https://doi.org/10.70577/1bphm882RCD>
- Calderón, E., Cuenca, C., Chica, R., Sánchez, B., Calderón, B., & Obando, F. (2023). *La educación en el Siglo XXI. Desafíos y oportunidades*. [https://doi.org/10.37811/cli\\_w944](https://doi.org/10.37811/cli_w944)
- Castellanos, Y., & Anaya, A. (2020). *Intervenciones en el estrés académico según la revisión de literatura*. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/7144d8e9-70b2-4db5-858d-c6d81d393889/content>
- Cayllahua, N. (2020). *Estrés académico en estudiantes universitarios: una aproximación teórica*. [Trabajo de Grado] Universidad de San Martín de Porres, Arequipa, Perú. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8660/CAYLLAHUA\\_QN.pdf?sequence=1](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8660/CAYLLAHUA_QN.pdf?sequence=1)
- Gordillo, A. (2023). Bienestar y educación emocional en la educación superior. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), pp. 414-428. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.526>
- Holmos, E., Atencio, R., Espinoza, T., & Abarca, Y. (2023). Evaluación alternativa y evaluación tradicional en el contexto de la educación universitaria. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(16), pp. 220-237. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i16.2546>
- Londoño, J., Vernaza, P., Dueñas, R., Niño, V., & Rivera, A. (2024). Estrés académico en estudiantes universitarios: la epidemia silenciosa en una facultad de ciencias de la salud. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 56. <https://doi.org/10.18273/saluduis.56.e:24010>
- Milla, K. L. (2024). Influencia del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios iberoamericanos: una revisión sistemática. *Revista Tribunal*, 4(9), pp. 424-445. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i9.87>
- Moscoso, M., (2014). El estudio científico del estrés crónico en neurociencias y psicooncología. *Persona*, (17), pp. 53-70. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147137147003.pdf>

- Navarrete, Y., Rodríguez, J., Mendoza, M., Bolívar, O., & Zambrano, J. (2019). Génesis de una excelencia académica en el ámbito universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142019000300021&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000300021&lng=es&tlng=es)
- Ramírez, J. (2021). La investigación científica en las universidades ecuatorianas. prioridad del sistema educativo vigente. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manabí, Ecuador.
- Rosales, R., Chávez, Y., & Pizano, C. (2021). Promoción de la salud mental en el ámbito universitario. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3(1), pp. 1-9. <https://revistacneipne.org/index.php/cneip/article/view/104>
- Rozo, C., & Rueda, R. (2023). Educación superior en el contexto de la digitalización: retos, tensiones y posibilidades pedagógicas. *Nómadas*, (56). <https://doi.org/10.30578/nomadas.n56a9>
- Silva, M., López, J., & Meza, M. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia de la Universidad Autónoma de Aguascalientes*, 28(79), pp. 75-83. <https://investigacion.uaa.mx/RevistaIyC/archivo/revista79/Articulo%208.pdf>
- Trunce, S., Villarroel, G., Arntz, J., Muñoz, S., & Werner, K. (2020). Niveles de depresión, ansiedad, estrés y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Investigación en educación médica*, 9(36), pp. 8-16. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20229>
- Valdivieso, L., Lucas, S., Tous-Pallarés, J., & Espinoza, I., (2020). Estrategias de afrontamiento del estrés académico universitario: educación infantil – primaria. *Educación XX1*, 23(2), pp. 165-186, <https://doi.org/10.5944/educXX1.25651>
- Vizoso, C. & Arias, O. (2016). Estresores académicos percibidos por estudiantes universitarios y su relación con el burnout y el rendimiento académicos. *Anuario de Psicología*. 46(2), pp. 90-97. <https://doi.org/10.1016/j.anpsic.2016.07.006>
- Wilchez, M., & Zamudio, E. (2018). *Un estudio teórico del rendimiento académico y sus estresores en estudiantes universitarios*. Universidad Cooperativa de Colombia.



<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/foe7a130-8254-4dab-9ad3-3f2514c7b276/content>

Zambrano, W., & Tomalá, M. (2022). Diagnóstico de estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista Docentes 2.0*, 14(2), pp. 42-47. <https://doi.org/10.37843/rted.v14i2.330>

Zavala, M., González, I., & Vázquez, M. (2020). Modelo de innovación educativa según las experiencias de docentes y estudiantes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20). <https://doi.org/doi.org/10.23913/ride.v10i20.590>



# La Inclusión Educativa en el Desarrollo Social y Emocional

## AUTORES

**Mariana Elizabeth Maldonado Yépez**  
Distrito de educación 10D02 - Ministerio de educación  
marianaelizabethmaldonado54@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0004-7645-9499>

**Mónica María Arteaga Linzán**  
Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo,  
EC 130105, Manabí, Ecuador.  
monica.artega@utm.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0001-5799-6046>

**Raquel-Magali Jaramillo-Simbaña**  
Universidad Técnica de Machala  
<https://orcid.org/0000-0001-7793-5777>  
rmjaramillo@utmachala.edu.ec

**Glenda Yuliana Cueva Maza**  
Universidad Técnica de Machala  
gcueva3@utmachala.edu.ec  
yulianacuevam@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-6287-6062>

**Oscar Manuel Albarracín Campaña**  
Universidad Técnica de Cotopaxi  
oscar.albarracin87@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0007-0616-2368>

## RESUMEN

Este artículo explora la importancia de la inclusión educativa en el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Se abordan aspectos teóricos y se reflexiona sobre la relevancia de la inclusión en el contexto actual, destacando cómo promueve un entorno equitativo y enriquecedor, de igual manera se examinan los componentes del desarrollo social y emocional, como la autoconciencia y las habilidades relacionales, y se presentan estrategias y prácticas inclusiva. Además, se identifican desafíos y barreras, como la falta de formación docente y recursos insuficientes, y se subraya el rol crucial de los docentes y la comunidad en la creación de un entorno educativo inclusivo y colaborativo. La inclusión educativa es vital para el desarrollo social y emocional, ya que crea un entorno de aceptación y valoración para todos los estudiantes. Esto fomenta habilidades esenciales como la empatía, la colaboración y el respeto, y prepara a los jóvenes para ser ciudadanos compasivos y responsables en una sociedad diversa.

**Palabras Claves:** Inclusión educativa, desarrollo social y emocional.



## **Introducción**

La inclusión educativa se ha convertido en un pilar fundamental en la construcción de sociedades más justas y equitativas. Este enfoque no solo busca garantizar el acceso a la educación para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, origen étnico, género o condición socioeconómica, sino que también promueve un entorno de aprendizaje donde la diversidad es valorada y respetada. En este contexto, la inclusión educativa tiene implicaciones académicas, además que también juega un papel crucial en el desarrollo social y emocional de los estudiantes.

El desarrollo social y emocional se refiere a la capacidad de los individuos para comprender y gestionar sus emociones, establecer y mantener relaciones positivas, y tomar decisiones responsables. Estos aspectos son esenciales para el bienestar general y el éxito en la vida. La inclusión educativa, al fomentar un ambiente de respeto y aceptación, contribuye significativamente a este desarrollo. En este sentido, los estudiantes que se sienten valorados y apoyados en su entorno educativo, son más propensos a desarrollar una autoestima saludable, habilidades de comunicación efectiva y una mayor empatía hacia los demás.

Ainscow (2016), destaca que la inclusión educativa es uno de los mayores desafíos que enfrentan las escuelas hoy en día. Propone una transformación en los métodos de enseñanza, enfatizando la necesidad de aprender a convivir con la diversidad y a enseñar desde esta perspectiva. Ainscow (2016) subraya, que la inclusión debe estar en el centro del sistema educativo, sostenida por la implicación de toda la comunidad educativa: profesores, padres y, sobre todo, los propios estudiantes.

Asimismo, la inclusión educativa promueve la interacción entre estudiantes de diferentes orígenes y capacidades, lo que enriquece la experiencia de aprendizaje y prepara a los estudiantes para vivir en una sociedad tan heterogénea. Estas interacciones no solo mejoran las habilidades

sociales, sino que también fomentan una mayor comprensión y tolerancia hacia las diferencias, especialmente en un mundo cada vez más globalizado, estas competencias son esenciales para la convivencia pacífica y la cooperación internacional.

La investigación ha demostrado que los entornos educativos inclusivos tienen un impacto positivo en el rendimiento académico y el bienestar emocional de todos los estudiantes, inclusive de aquellos con necesidades especiales. Los estudiantes en aulas inclusivas tienden a mostrar mayores niveles de motivación, participación y satisfacción escolar. Además, los docentes en estos entornos desarrollan estrategias pedagógicas más flexibles y creativas, lo que beneficia a todo el alumnado.

Cabe destacar, que Goleman (1995) sostiene que la inclusión educativa es fundamental para el desarrollo social y emocional de los estudiantes, ya que les proporciona las herramientas necesarias para comprender y gestionar sus emociones, así como para establecer relaciones saludables y efectivas. Según el autor, integrar la inteligencia emocional en el currículo escolar va a mejorar el rendimiento académico, además de crear un entorno de aprendizaje más equitativo y empático.

Sin embargo, la implementación de la inclusión educativa no está exenta de desafíos, requiere un compromiso institucional, formación continua para los docentes y la adaptación de recursos y metodologías. A pesar de estos retos, los beneficios a largo plazo para el desarrollo social y emocional de los estudiantes justifican plenamente los esfuerzos necesarios para lograr una educación verdaderamente inclusiva.

En conclusión, la inclusión educativa es una herramienta poderosa para el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Al promover un entorno de respeto y aceptación, no solo mejora el bienestar individual, sino que también contribuye a la construcción de sociedades más justas y cohesionadas. Este artículo explorará en profundidad los diversos aspectos de la inclusión

educativa y su impacto en el desarrollo social y emocional, proporcionando una visión integral de sus beneficios y desafíos.

### **La Inclusión Educativa y su Importancia en el Contexto Actual**

Graham (2020), destaca que la inclusión educativa es esencial en el contexto actual, ya que busca asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o antecedentes, tengan acceso a una educación de calidad. Asevera que las prácticas inclusivas no solo benefician a los estudiantes con necesidades especiales, sino que también enriquecen el entorno educativo para todos.

Se puede apreciar, que la autora citada subraya la importancia de la inclusión educativa hoy día, destacando que se trata de integrar a estudiantes con necesidades especiales y al mismo tiempo, de transformar el entorno educativo para que sea más equitativo y enriquecedor para todos. Esta perspectiva invita a repensar cómo diseñamos nuestras aulas y políticas educativas, desafía a los educadores a ser más creativos y flexibles en sus enfoques pedagógicos y nos impulsa a buscar estrategias que respondan a las necesidades individuales de cada estudiante, promoviendo así un aprendizaje más personalizado y significativo.

En un mundo cada vez más diverso, la inclusión educativa se convierte en una herramienta esencial para preparar a los estudiantes para la vida en una sociedad plural. Al fomentar un ambiente de respeto y colaboración, se promueve el aprendizaje académico, además del desarrollo de habilidades sociales y emocionales, como la empatía y la comunicación efectiva. Estas habilidades son cruciales para el éxito personal y profesional en el siglo XXI.

En este punto, y dado lo que ya se ha expuesto, es importante presentar los aspectos que prioriza la UNESCO (2020) en relación a la educación inclusiva:

1. Acceso y Equidad: Subraya la importancia de garantizar que todos los

estudiantes, independientemente de sus antecedentes, género, discapacidad o situación socioeconómica, tengan acceso a una educación de calidad.

2. Entornos de Aprendizaje Inclusivos: Promueve la creación de entornos de aprendizaje que sean acogedores y respetuosos, donde todos los estudiantes se sientan valorados y apoyados.
3. Políticas y Prácticas Inclusivas: Recomienda la implementación de políticas y prácticas que fomenten la inclusión, tales como la formación de docentes en metodologías inclusivas y la adaptación de currículos para atender a la diversidad de estudiantes.
4. Participación de la Comunidad: Destaca la necesidad de involucrar a la comunidad, incluyendo a las familias y a otros actores locales, en el proceso educativo para asegurar una educación inclusiva y equitativa.
5. Monitoreo y Evaluación: Enfatiza la importancia de monitorear y evaluar continuamente las políticas y prácticas inclusivas para identificar áreas de mejora y asegurar que se cumplan los objetivos de inclusión

En este orden de ideas, Booth & Ainscow (2011), enfatizan que la inclusión educativa es esencial para construir una sociedad más equitativa y justa. Según estos autores, las escuelas deben ser lugares donde todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o antecedentes, se sientan valorados y apoyados. Argumentan que la inclusión no solo beneficia a los estudiantes con necesidades especiales, sino que también enriquece la experiencia educativa de todos los estudiantes al promover valores de respeto, empatía y colaboración.

Asimismo, destacan que para lograr una verdadera inclusión, es necesario un enfoque integral que involucre a toda la comunidad educativa, incluyendo a docentes, estudiantes, familias y la comunidad en general.

La inclusión educativa es un enfoque pedagógico y social que busca

garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, origen étnico, género, condición socioeconómica o cualquier otra característica, tengan acceso a una educación de calidad en un entorno que valore y respete la diversidad. Este concepto se basa en la premisa de que cada individuo tiene derecho a una educación que le permita desarrollar su máximo potencial y participar plenamente en la sociedad.

Mitchell (2014) destaca que las estrategias pedagógicas efectivas, como el aprendizaje cooperativo y la enseñanza diferenciada, son fundamentales para crear entornos de aprendizaje inclusivos. Además, subraya la importancia de las políticas educativas que apoyen la inclusión y la necesidad de una formación continua para los docentes, para que puedan adaptar sus métodos de enseñanza a las diversas necesidades de sus estudiantes. Este autor también enfatiza, que la inclusión educativa no solo mejora el rendimiento académico, sino que también tiene un impacto positivo en el desarrollo social y emocional de los estudiantes, ayudándoles a desarrollar empatía y habilidades sociales. Finalmente, aboga por la evaluación constante de las prácticas inclusivas para asegurar su efectividad y mejorar continuamente las estrategias implementadas.

Lo planteado por Mitchell (2014) lleva a reflexionar que, al implementar prácticas inclusivas, las escuelas no solo cumplen con su deber de proporcionar igualdad de oportunidades, sino que también crean entornos de aprendizaje más dinámicos y efectivos. La inclusión fomenta la diversidad de pensamiento y experiencias, lo que enriquece el proceso educativo y prepara mejor a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real.

Un aspecto relevante que Mitchell (2014) destaca como crucial, es la formación continua de los docentes para el éxito de la inclusión educativa. Esto implica que las instituciones educativas deben invertir en el desarrollo profesional de sus maestros, proporcionándoles las herramientas y conocimientos necesarios para manejar aulas diversas, insistiendo en la

evaluación constante de las prácticas inclusivas sugiere que la inclusión educativa es un proceso dinámico y en evolución. Las escuelas deben estar dispuestas a adaptarse y mejorar continuamente, basándose en datos y evidencias para tomar decisiones informadas. Esta perspectiva resalta la importancia de la flexibilidad y la innovación en la educación, promoviendo un enfoque proactivo y reflexivo hacia la inclusión.

En el contexto actual, la inclusión educativa adquiere una relevancia especial debido a varios factores. En primer lugar, vivimos en un mundo cada vez más globalizado e interconectado, donde la diversidad es una realidad cotidiana. Las aulas reflejan esta diversidad, y es fundamental que el sistema educativo se adapte para atender las necesidades de todos los estudiantes. La inclusión educativa no solo beneficia a aquellos con necesidades especiales, sino que enriquece la experiencia de aprendizaje de todos los estudiantes al promover valores de respeto, empatía y colaboración.

Además, la inclusión educativa es crucial para la construcción de sociedades más justas y equitativas. En este sentido, Datnow & Gannon (2017) sostienen que la inclusión educativa es fundamental para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o antecedentes, tengan acceso a una educación de calidad. Resaltan que las políticas y prácticas inclusivas benefician a los estudiantes con necesidades especiales y enriquecen el entorno educativo para todos. Al promover un ambiente de respeto y colaboración, la inclusión educativa ayuda a desarrollar habilidades sociales y emocionales cruciales, como la empatía y la comunicación efectiva.

La importancia de la inclusión educativa también se refleja en su impacto positivo en el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Un entorno inclusivo promueve el bienestar emocional al hacer que los estudiantes se sientan valorados y apoyados, esto a su vez, mejora la autoestima, la motivación y el rendimiento académico. Los estudiantes en aulas inclusivas desarrollan habilidades sociales cruciales, como la empatía, la comunicación

efectiva y la capacidad de trabajar en equipo, que son esenciales para su éxito personal y profesional.

Sin embargo, la implementación de la inclusión educativa presenta desafíos significativos. Requiere un compromiso institucional, la formación continua de los docentes y la adaptación de recursos y metodologías. Es necesario un enfoque integral que involucre a toda la comunidad educativa, incluyendo a las familias y a la sociedad en general, para crear un entorno verdaderamente inclusivo.

### **Desarrollo Social y Emocional y su Relevancia en la Educación**

El desarrollo social y emocional se refiere a la capacidad de los individuos para comprender y gestionar sus emociones, establecer y mantener relaciones positivas, y tomar decisiones responsables. Este desarrollo es fundamental para el bienestar general y el éxito en la vida, ya que influye en cómo las personas interactúan con los demás, enfrentan desafíos y se adaptan a diferentes situaciones.

### **Componentes del Desarrollo Social y Emocional**

Jones & Kahn (2017) exponen los siguientes componentes del desarrollo social y emocional:

1. **Autoconciencia:** La capacidad de reconocer y comprender las propias emociones, pensamientos y valores, y cómo influyen en el comportamiento. La autoconciencia permite a los individuos identificar sus fortalezas y debilidades, lo que es crucial para el crecimiento personal y académico.
2. **Autogestión:** La habilidad para regular las propias emociones, pensamientos y comportamientos en diferentes situaciones. Esto incluye el manejo del estrés, el control de los impulsos y la motivación para alcanzar metas personales y académicas.
3. **Conciencia Social:** La capacidad de comprender y empatizar con los

demás, incluyendo aquellos de diferentes orígenes y culturas. La conciencia social fomenta el respeto y la apreciación por la diversidad, lo que es esencial en un entorno educativo inclusivo.

4. **Habilidades Relacionales:** La capacidad de establecer y mantener relaciones saludables y gratificantes con diversas personas. Esto incluye la comunicación clara, la escucha activa, la cooperación y la resolución de conflictos de manera constructiva.
5. **Toma de Decisiones Responsable:** La capacidad de tomar decisiones constructivas y respetuosas sobre el comportamiento personal y las interacciones sociales. Esto implica considerar las consecuencias éticas, la seguridad y el bienestar de uno mismo y de los demás.

Es oportuno mencionar el aporte de Brackett (2020), quien sostiene que las habilidades socioemocionales son esenciales para el éxito académico y el bienestar general de los estudiantes, explica que comprender y gestionar las emociones no solo mejora el rendimiento escolar, sino que también es crucial para el desarrollo personal y social. Argumenta que cuando los estudiantes aprenden a reconocer y regular sus emociones, están mejor equipados para enfrentar desafíos, establecer relaciones saludables y tomar decisiones responsables.

La relevancia de la educación en el contexto actual no puede ser subestimada, ya que constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo integral de las personas y las sociedades. La educación no solo proporciona conocimientos y habilidades técnicas necesarias para el mercado laboral, sino que también enriquece la cultura, fomenta valores éticos y fortalece el espíritu crítico.

En un mundo cada vez más globalizado y tecnológicamente avanzado, la educación se convierte en una herramienta esencial para la equidad social, permitiendo a individuos de diversos orígenes acceder a oportunidades que de

otro modo estarían fuera de su alcance. Además, la educación desempeña un papel crucial en la promoción de la cohesión social y la democracia, al preparar a los ciudadanos para participar activamente en la vida cívica y tomar decisiones informadas. La capacidad de la educación para transformar vidas y comunidades es evidente en su impacto en la reducción de la pobreza, la mejora de la salud y el fomento de la paz y la estabilidad.

### **Estrategias y practicas inclusivas**

Las estrategias y prácticas inclusivas son esenciales para fomentar un entorno educativo donde todos los estudiantes se sientan valorados y apoyados, lo que a su vez mejora su desarrollo social y emocional.

Fernández et al. (2022) presentan varias estrategias y prácticas inclusivas en su trabajo. A continuación, se presenta un resumen de algunas de las más destacadas:

1. **Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA):** Adaptar la enseñanza para que todos los estudiantes puedan acceder al contenido, independientemente de sus capacidades.
2. **Evaluación Inclusiva:** Implementar métodos de evaluación que consideren las diversas necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes.
3. **Formación y Desarrollo Profesional:** Capacitar a los docentes en metodologías inclusivas y en la gestión de aulas diversas.
4. **Participación de la Comunidad:** Involucrar a las familias y a la comunidad en el proceso educativo para crear un entorno de apoyo más amplio.
5. **Adaptaciones Curriculares:** Modificar el currículo para que sea accesible y relevante para todos los estudiantes.
6. **Apoyo Emocional y Social:** Proveer recursos y programas que apoyen el desarrollo emocional y social de los estudiantes.

7. **Tecnología Asistiva:** Utilizar herramientas tecnológicas que faciliten el aprendizaje de estudiantes con discapacidades.
8. **Políticas Inclusivas:** Desarrollar y aplicar políticas escolares que promuevan la inclusión y la equidad.

Estas estrategias buscan crear un entorno educativo más equitativo y accesible para todos los estudiantes, promoviendo su participación activa y éxito académico. Cabe acotar, que las estrategias y prácticas inclusivas son cruciales porque aseguran que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o antecedentes, tengan acceso a una educación de calidad.

Estas prácticas promueven un entorno de aprendizaje equitativo y respetuoso, donde cada estudiante se siente valorado y apoyado. También fomentan el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, como la empatía y la colaboración, que son esenciales para el éxito en la vida. Al implementar estas estrategias, las escuelas no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también contribuyen a la formación de una sociedad más justa y cohesionada.

### **Desafíos y Barreras en la Implementación de la Inclusión Educativa**

Maqueira et al. (2023), destacan varios obstáculos comunes para la implementación de la inclusión educativa:

1. **Falta de Formación Docente:** Muchos educadores no reciben la capacitación necesaria para manejar aulas inclusivas y atender a la diversidad de estudiantes.
2. **Recursos Insuficientes:** Las escuelas a menudo carecen de los recursos materiales y humanos necesarios para implementar prácticas inclusivas efectivas.
3. **Actitudes Negativas:** Las percepciones y actitudes negativas hacia la inclusión por parte de algunos docentes, estudiantes y padres pueden dificultar su implementación.
4. **Barreras Administrativas:** Las políticas y procedimientos escolares

a veces no están alineados con los principios de la inclusión, lo que crea obstáculos burocráticos.

5. **Infraestructura Inadecuada:** Las instalaciones escolares pueden no estar adaptadas para estudiantes con discapacidades, lo que limita su acceso y participación.
6. **Falta de Apoyo Familiar y Comunitario:** La falta de involucramiento y apoyo de las familias y la comunidad puede dificultar la creación de un entorno inclusivo.

Los obstáculos presentados anteriormente, reflejan una serie de desafíos sistémicos y culturales que deben abordarse para lograr una verdadera inclusión educativa. De manera inédita, podemos interpretar que estos obstáculos no solo son barreras prácticas, sino también reflejos de una resistencia más profunda al cambio dentro del sistema educativo.

Estas adversidades pueden tomarse como desafíos a superar, oportunidades para transformar el sistema educativo hacia uno más inclusivo y equitativo. Abordar estos problemas requiere un enfoque holístico que involucre a todos los niveles y a la comunidad en general.

### **Rol de los Docentes y la Comunidad**

El rol de los docentes en la promoción de la inclusión educativa es fundamental, ya que son los principales facilitadores del aprendizaje y los encargados de crear un entorno donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados. Los docentes deben adoptar metodologías pedagógicas flexibles y adaptativas que respondan a las diversas necesidades de sus estudiantes, promoviendo la participación activa y el aprendizaje colaborativo.

Al respecto, la UNESCO (2022) expresa que los docentes son fundamentales para promover una educación inclusiva y equitativa. Subraya la importancia de mejorar las políticas relacionadas con la formación y el apoyo a los docentes para que puedan satisfacer las necesidades de todos los

estudiantes y enfatiza la necesidad de involucrar a la comunidad en el proceso educativo, creando un entorno colaborativo que apoye el aprendizaje.

La colaboración entre la escuela, la familia y la comunidad es igualmente crucial para el éxito de la inclusión educativa. Una comunicación abierta y constante entre estos actores permite identificar y abordar las necesidades individuales de los estudiantes de manera más efectiva. Las familias, al estar involucradas en el proceso educativo, pueden proporcionar información valiosa sobre las fortalezas y desafíos de sus hijos, lo que facilita la personalización del aprendizaje.

### **Conclusiones**

La inclusión educativa desempeña un papel crucial en el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Al integrar a todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o antecedentes, en un entorno de aprendizaje común, se fomenta un sentido de pertenencia y aceptación. Este ambiente inclusivo no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fortalece habilidades esenciales como la empatía, la comunicación efectiva y la colaboración.

En un aula inclusiva, los estudiantes aprenden a valorar la diversidad y a respetar las diferencias, lo que contribuye a una sociedad más justa y equitativa. La inclusión educativa también proporciona oportunidades para que los estudiantes desarrollen resiliencia y habilidades para resolver conflictos, preparándolos mejor para enfrentar los desafíos de la vida.

Los docentes, en un entorno inclusivo, actúan como modelos a seguir, demostrando cómo interactuar de manera respetuosa y comprensiva con todos los estudiantes. Esto no solo beneficia a los estudiantes con necesidades especiales, sino que enriquece la experiencia educativa de todos, promoviendo un desarrollo integral que abarca tanto lo académico como lo social y emocional.

La inclusión educativa es fundamental para el desarrollo social y emocional de los estudiantes, ya que crea un entorno de aprendizaje donde todos se sienten valorados y apoyados. Al promover la empatía, la colaboración y el respeto, la inclusión educativa prepara a los estudiantes para ser ciudadanos responsables y compasivos en una sociedad diversa.

### Referencias

- Ainscow, M. (2016). Collaboration as a strategy for promoting equity in education: Possibilities and barriers. *Journal of Professional Capital and Community*, 1(2), pp. 159-175. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JPCC-12-2015-0013/full/html>
- Brackett, M. (2020). *Permission to Feel: Unlocking the Power of Emotions to Help Our Kids, Ourselves, and Our Society Thrive*. Celadon Books. <https://doi.org/10.125021/9781250212849>
- Booth, T. & Ainscow, M. (2011). *The Index for Inclusion: Developing learning and participation in schools* (3rd ed.). Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE).
- Datnow, A. & Gannon N. (2017). Data use for equity: Implications for teaching, leadership, and policy. *Journal of Educational Administration*, 55(4), pp. 354-369. <https://doi.org/10.1108/JEA-04-2017-0040>
- Fernández, M., Echeita, G. & Simón, C. (2022). *Hacia culturas, políticas y prácticas escolares más inclusivas: Termómetro para la inclusión*. Plena Inclusión. <https://www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/hacia-culturas-politicas-y-practicas-escolares-mas-inclusivas-termometro-para-la-inclusion/>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Graham, L. (2020). *Inclusive Education for the 21st Century: Theory, policy and practice*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003116073>
- Jones, S. & Kahn, J. (2017). *The evidence base for how we learn: Supporting*



*students' social, emotional, and academic development.*  
[https://www.aspeninstitute.org/wp-content/uploads/2017/09/SEAD-Research-Brief9.12\\_updated-web.pdf](https://www.aspeninstitute.org/wp-content/uploads/2017/09/SEAD-Research-Brief9.12_updated-web.pdf)

Maqueira, G., Guerra, S., Martínez, R. & Velasteguí, E. (2023). *La educación inclusiva: desafíos y oportunidades para las instituciones educativas.* Universidad de Barcelona. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9048728.pdf>

Mitchell, D. (2014). *What really works in special and inclusive education: Using evidence-based teaching strategies* (2nd ed.). Routledge.

UNESCO (2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020: Inclusión y educación.* UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>

UNESCO (2022). *Transformar la enseñanza desde dentro: tendencias actuales en la situación y el desarrollo del personal docente.* UNESCO. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000383002\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000383002_spa)



# La inteligencia artificial generativa en la educación superior: Ética, autoría y transformación pedagógica

## AUTORES

**José Alfredo Muñoz Pionce**  
Universidad Estatal del Sur de  
Manabí  
jose.muniz@unesum.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-6946-1572>

**Lady Diana Zambrano**  
Montesdeoca  
Pontificia Universidad Católica del  
Ecuador – Sede Manabí  
ldzambanom@pucesm.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-8056-4804>

**Manuel Augusto Bermúdez  
Palomeque**  
Escuela Politécnica de Manabí  
manuel.bermudez@espam.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-3405-1821>

**Patricio Fabián Rezabala  
Zambrano**  
Universidad Técnica de Manabí  
patriciofabianrezabala@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0007-2964-2751>

## RESUMEN

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) generativa en la educación superior está transformando los métodos de enseñanza, evaluación y producción académica. Herramientas como ChatGPT y Midjourney brindan nuevas posibilidades para la creatividad y el aprendizaje, aunque también presentan desafíos éticos significativos. Este capítulo examina los dilemas relacionados con la autoría intelectual, cuestionando cómo el uso de IA influye en la originalidad y la atribución del conocimiento. Asimismo, se investiga la transformación pedagógica que la IA promueve, con propuestas de modelos híbridos que integran el pensamiento crítico y el uso ético de estas tecnologías en el entorno universitario. La discusión se enfoca en cómo los educadores pueden ajustar sus metodologías para lograr un equilibrio entre la innovación tecnológica y la responsabilidad académica, garantizando que la IA enriquezca el aprendizaje sin poner en riesgo la integridad intelectual. A través de un enfoque crítico y contextualizado, este capítulo pretende ofrecer una perspectiva completa sobre el impacto de la inteligencia artificial generativa en la educación superior y sugiere estrategias para una implementación responsable.

**Palabras clave:** Inteligencia Artificial, Educación Superior, Ética, Autoría, Transformación Pedagógica.



## Introducción

La inteligencia artificial (IA) generativa ha surgido como una herramienta revolucionaria en la educación superior, transformando la forma en que se produce, comparte y utiliza el conocimiento. Su habilidad para crear contenido, analizar datos y personalizar el aprendizaje ha abierto nuevas oportunidades para profesores y alumnos, permitiendo la elaboración de materiales educativos adaptados a las necesidades individuales. Esta tecnología facilita la automatización de tareas repetitivas, mejora la evaluación del rendimiento académico y permite experiencias de aprendizaje más interactivas. No obstante, su implementación también presenta desafíos relacionados con la fiabilidad de la información generada, el riesgo de dependencia tecnológica y la necesidad de desarrollar habilidades críticas en los estudiantes para distinguir entre contenido legítimo y aquel producido por algoritmos (Carrión et al., 2025).

A medida que las universidades y centros educativos integran estas tecnologías en sus metodologías, surgen preguntas fundamentales sobre su impacto en la enseñanza y el aprendizaje. La creciente presencia de la IA generativa invita a un debate sobre su función en la educación: ¿complementará la labor del docente o la reemplazará en ciertas funciones? ¿Cómo deben adaptarse los sistemas educativos para asegurar que su uso sea ético y beneficioso? Además, se plantea la preocupación por la autoría y la originalidad de los trabajos académicos, ya que la facilidad para generar textos mediante IA puede influir en la valoración del esfuerzo intelectual humano. Estos aspectos reflejan la necesidad de establecer regulaciones claras y estrategias pedagógicas que integren la IA generativa de manera responsable, equilibrando el potencial innovador con la preservación de los principios educativos fundamentales (Gallent, 2023).

Tal como se mencionó en el párrafo anterior, existe un aspecto fundamental en la adopción de la inteligencia artificial generativa en la

educación superior, el cual es la ética. Con la integración de estas tecnologías en los procesos educativos, surgen inquietudes sobre la transparencia de los algoritmos, ya que su lógica de generación de contenido a menudo no es completamente clara para los usuarios. Esto genera dudas sobre posibles sesgos en los datos utilizados para entrenar los modelos, lo que puede afectar la equidad en el acceso al conocimiento y la diversidad de perspectivas académicas. Además, la privacidad de estudiantes y docentes se ve amenazada cuando los sistemas de IA recopilan grandes cantidades de datos para mejorar sus respuestas, lo que requiere medidas estrictas de protección y regulación en su uso.

Asimismo, el uso de contenido generado por inteligencia artificial suscita un debate sobre la autoría y la propiedad intelectual en el ámbito educativo. La facilidad para producir textos académicos plantea interrogantes sobre la originalidad del conocimiento y la validez de las investigaciones realizadas con la ayuda de la IA. Aunque estas herramientas pueden ser valiosas para enriquecer la producción intelectual, su uso inapropiado podría disminuir el esfuerzo crítico y analítico de los estudiantes. Por lo tanto, es esencial establecer normativas claras que regulen la participación de la IA en la generación de contenido, asegurando un equilibrio entre el aprovechamiento tecnológico y la preservación del rigor académico (Culebro et al., 2025).

Es importante destacar, que aparte de las inquietudes éticas y de autoría, la inteligencia artificial generativa ofrece una oportunidad para la transformación educativa, permitiendo la creación de experiencias de aprendizaje más dinámicas y personalizadas. Su capacidad para generar contenido adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes puede promover metodologías innovadoras que fomenten la autonomía y el pensamiento crítico. Por ejemplo, los sistemas de IA pueden elaborar materiales educativos ajustados al nivel de comprensión de cada alumno, facilitando el aprendizaje a ritmos diferenciados; también, su integración en

plataformas interactivas mejora la accesibilidad a información especializada, proporcionando recursos que anteriormente solo estaban disponibles para un número limitado de estudiantes (Berrios & Márquez, 2025).

Ahora bien, es esencial encontrar un equilibrio entre la integración tecnológica y la preservación del rol del docente como guía del aprendizaje, pues la automatización de procesos de evaluación y asistencia pedagógica no debe reemplazar la interacción humana, sino complementarla de manera efectiva. Se debe tener presente, que el educador sigue siendo crucial para interpretar los conocimientos generados por la IA, fomentar la reflexión y desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes. Este capítulo busca reflexionar acerca del uso responsable de la IA generativa, donde es necesario establecer principios éticos claros que regulen su implementación en el ámbito académico, garantizando que la tecnología actúe como una herramienta que fortalezca el desarrollo intelectual y crítico sin deshumanizar el proceso educativo.

### **Desarrollo**

La inteligencia artificial generativa ha transformado radicalmente la forma de crear contenido, aprender y enfrentar el futuro tecnológico. No obstante, su implementación plantea serias cuestiones éticas, especialmente en lo que respecta a la transparencia, la equidad y la responsabilidad; por ello, la autoría y la propiedad intelectual se han convertido en retos fundamentales, dado que la creación automatizada redefine los límites entre lo humano y lo producido por algoritmos. En el ámbito educativo, la transformación pedagógica se acelera con la incorporación de herramientas inteligentes que pueden personalizar el aprendizaje y promover nuevas metodologías; por lo tanto, a medida que la IA sigue avanzando, surgen desafíos y oportunidades futuras que requieren un análisis exhaustivo y decisiones estratégicas para aprovechar su potencial de manera sostenible y equitativa.

## **IA Generativa**

La inteligencia artificial generativa se fundamenta en sofisticados modelos de aprendizaje automático, tales como las redes neuronales profundas y los modelos de lenguaje a gran escala. Estos sistemas son capaces de identificar patrones en extensos conjuntos de datos y los emplean para crear contenido que refleja la creatividad humana. Entre los modelos más destacados se encuentran: Redes Generativas Antagónicas (GANs), que fueron introducidas por Ian Goodfellow en 2014 y consisten en dos modelos que compiten entre sí para optimizar la generación de contenido; y los Modelos de Transformadores, como GPT (Generative Pre-trained Transformer), desarrollado por OpenAI, que ha transformado la generación de texto a través del uso de grandes volúmenes de datos y un entrenamiento previo.

Varios investigadores han contribuido al desarrollo y comprensión de la IA generativa, entre ellos: Alan Turing, quien no trabajó directamente en IA generativa, su concepto de la “máquina de Turing” sentó las bases para la computación moderna y la inteligencia artificial. Asimismo, Marvin Minsky, cofundador del Laboratorio de Inteligencia Artificial del MIT (Instituto de Tecnología de Massachusetts), definió la IA como la ciencia de hacer que las máquinas realicen tareas que requieren inteligencia humana. Por su parte, Ray Kurzweil ha explorado la idea de la inteligencia artificial general y su impacto en la creatividad y la generación de contenido y Legg & Hutter propusieron una definición matemática de inteligencia artificial basada en la capacidad de una máquina para maximizar su rendimiento en diversas tareas (Fajardo de A., 2021).

En este orden de ideas, la inteligencia artificial generativa presenta aplicaciones en diversos sectores, incluyendo la educación, el arte, la música y la investigación científica. Sin embargo, también conlleva retos éticos, tales como la propiedad intelectual, el sesgo en los datos y la necesidad de un uso responsable de la tecnología. En el contexto educativo, la IA generativa puede

facilitar la personalización del aprendizaje, la creación de materiales didácticos y la mejora de la accesibilidad. Sin embargo, es crucial implementar regulaciones precisas para su uso correcto (Galardi, 2024).

La IA generativa también está revolucionando la educación superior al transformar la enseñanza, la evaluación y la producción académica. Herramientas como ChatGPT, Midjourney y otras plataformas de IA generativa han introducido nuevas dinámicas en el aula, redefiniendo el rol de los docentes, la forma en que los estudiantes aprenden y la manera en que se desarrolla el conocimiento académico. Más adelante se ampliarán tales herramientas.

### **Ética en el uso de la IA generativa**

El avance y la aplicación de la inteligencia artificial generativa han creado oportunidades innovadoras en diversos campos, desde la educación hasta la creación artística y el análisis de datos. No obstante, su implementación también presenta significativos retos éticos que deben ser tratados con responsabilidad.

Es así, que la transparencia en los procesos de generación, el respeto a la propiedad intelectual y la prevención de sesgos son elementos fundamentales para asegurar un uso justo y equitativo de esta tecnología. Por ello, a medida que la IA generativa se incorpora más en la sociedad, es crucial reflexionar sobre su impacto y establecer principios éticos que orienten su desarrollo, fomentando una interacción beneficiosa para todos (Gómez et al., 2024).

Gallent et al. (2023) señalan que la incorporación de la inteligencia artificial en el ámbito educativo plantea importantes dilemas éticos que deben ser tratados con responsabilidad y una perspectiva a largo plazo. A continuación, se presentan los principios éticos más significativos en este contexto:

- a. Transparencia y responsabilidad: la IA en la educación debe ser clara tanto

para los educadores como para los alumnos. Es esencial que los algoritmos empleados sean transparentes, lo que significa que se debe explicar su funcionamiento, los datos que procesan y los criterios utilizados para la toma de decisiones. Asimismo, las instituciones deben asumir la responsabilidad de los resultados que genera la IA y asegurar su uso adecuado.

- b. Equidad y accesibilidad: uno de los principales desafíos de la IA en la educación es prevenir la ampliación de la brecha digital. Por lo tanto, es crucial asegurar que todas las personas, sin importar su situación socioeconómica, tengan acceso a las herramientas de IA; esto también implica garantizar que los algoritmos no reproduzcan sesgos o discriminación en el proceso de aprendizaje.
- c. Protección de la privacidad y datos personales: el uso de inteligencia artificial conlleva la recolección de grandes cantidades de información sobre los estudiantes, incluyendo sus hábitos de estudio y rendimiento académico. Es fundamental garantizar la seguridad de estos datos, adhiriéndose a las regulaciones de privacidad y previniendo la divulgación innecesaria de información personal.
- d. Fomento de la autonomía y el pensamiento crítico: si bien la inteligencia artificial puede ser una herramienta útil, no debe reemplazar el pensamiento crítico ni la creatividad inherente a los seres humanos. La educación debe promover la autonomía de los estudiantes y evitar una dependencia excesiva de sistemas automatizados, por ello, es crucial que la inteligencia artificial complemente el proceso educativo en lugar de sustituir la interacción humana.
- e. Flexibilidad y mejora continua: los sistemas de inteligencia artificial deben ser concebidos con la habilidad de ajustarse a nuevas demandas y evolucionar de manera constante. Es fundamental establecer mecanismos de actualización y retroalimentación que permitan perfeccionar el

- rendimiento de estas herramientas y maximizar su impacto en la educación.
- f. Uso responsable de la IA generativa: tanto docentes como estudiantes deben estar al tanto de las repercusiones del uso de la IA generativa en el ámbito educativo. Es crucial definir límites claros en la utilización de estas herramientas para la elaboración de trabajos académicos, garantizando que promuevan el aprendizaje y no inciten al plagio o a la falta de esfuerzo intelectual.

La inteligencia artificial en la educación ofrece una gran oportunidad, pero su implementación debe realizarse de manera responsable para asegurar que realmente contribuya al desarrollo de una enseñanza más inclusiva, segura y efectiva.

### **Autoría y propiedad intelectual**

La autoría y la propiedad intelectual son conceptos esenciales en la creación de conocimiento y creatividad, y adquieren una importancia particular con el desarrollo de la inteligencia artificial generativa (Galardi, 2024). A continuación, se muestran las implicaciones, normativas y retos actuales:

- a. Autoría en la Era Digital: la autoría se refiere a la persona o entidad que tiene la responsabilidad de crear una obra, ya sea un libro, una pintura, una composición musical o un contenido generado por IA. Históricamente, la autoría ha sido considerada un derecho exclusivo del creador humano, otorgándole reconocimiento y control sobre su obra. No obstante, el auge de la inteligencia artificial generativa ha suscitado dudas sobre quién debe ser considerado autor cuando la creación se realiza con la ayuda de algoritmos.

Algunas opiniones argumentan que el usuario que utiliza la IA para generar contenido debe ser reconocido como autor, ya que es quien toma las decisiones sobre su creación. Los desarrolladores de la IA podrían ser considerados autores indirectos, dado que han diseñado el algoritmo que

produce el contenido. La IA en sí misma no puede ser considerada autora, ya que carece de intención y conciencia, de acuerdo con las regulaciones actuales (Ernest & Young, 2024).

- b. La propiedad intelectual: comprende los derechos legales que se conceden a los autores sobre sus creaciones, y se clasifica en dos categorías principales: derechos de autor, que protegen obras artísticas y literarias como libros, música, películas, pinturas y software; y propiedad industrial, que abarca patentes, marcas registradas y diseños industriales, destinados a salvaguardar innovaciones tecnológicas y comerciales. Estos derechos facultan al creador para controlar la reproducción, distribución y modificación de su obra, garantizando su reconocimiento y, en muchos casos, beneficios económicos.
- c. El uso de la inteligencia artificial en la creación de contenido ha planteado nuevos retos legales, como la cuestión de si una obra generada por IA puede tener derechos de autor, a lo que la mayoría de los países responde negativamente, ya que las leyes suelen exigir que un ser humano sea el creador original para que se reconozcan dichos derechos (Galardi, 2024).

Además, el plagio y la originalidad son preocupaciones, dado que las herramientas de IA se alimentan de grandes volúmenes de datos, incluidas obras protegidas por derechos de autor, lo que hace necesario asegurar que las creaciones generadas no copien o reproduzcan ilegalmente contenido protegido. Por último, algunas empresas han comenzado a establecer acuerdos de licencia para el contenido generado por IA, permitiendo su uso bajo ciertas condiciones.

- d. Normativas y Regulaciones Vigentes: Cerda (2012) sostiene que las leyes de propiedad intelectual difieren entre países, pero algunas referencias clave son:

- Convención de Berna: Define estándares internacionales para la protección de derechos de autor.
  - Regulaciones de la Unión Europea: Analizan el impacto de la inteligencia artificial en la propiedad intelectual y han comenzado a sugerir normas específicas.
  - Legislación en Estados Unidos: La Oficina de Derechos de Autor ha determinado que solo las obras con intervención humana pueden ser objeto de protección.
- e. Perspectivas Futuras y Retos: a medida que la inteligencia artificial continúa su desarrollo, es probable que las leyes y regulaciones se ajusten a las nuevas realidades. Muñoz (2024), asevera que algunos cambios potenciales incluyen:
- Establecer marcos legales claros para la propiedad intelectual de contenido generado por inteligencia artificial.
  - Crear sistemas de reconocimiento de autoría para los usuarios que utilizan inteligencia artificial en sus obras.
  - Implementar herramientas para la detección de plagio y derechos en contenidos generados por inteligencia artificial.

El debate sobre la autoría y la propiedad intelectual en la era de la inteligencia artificial generativa es complejo, pero fundamental para asegurar que la creatividad, el reconocimiento y el uso ético de estas tecnologías avancen de manera justa y equilibrada.

### **Transformación pedagógica**

La educación superior está experimentando una transformación pedagógica significativa con la llegada de la inteligencia artificial generativa, redefiniendo las dinámicas de enseñanza y aprendizaje, lo cual le permite a esta tecnología la personalización del conocimiento, adaptándolo al ritmo y estilo de cada estudiante, promoviendo así un aprendizaje más autónomo y efectivo,

todo esto conlleva a que el rol del docente evoluciona hacia un facilitador del pensamiento crítico, guiando a los estudiantes en la interpretación de la información generada por la IA y fomentando la reflexión sobre su uso ético.

Selwyn (2021), analiza el impacto de la inteligencia artificial en la educación y destaca cómo esta tecnología está transformando la enseñanza y el aprendizaje al permitir una mayor personalización de los contenidos y la automatización de ciertas tareas educativas, lo que modifica el rol del docente y la interacción con los estudiantes. También señala que, aunque la IA ofrece oportunidades para mejorar la eficiencia y accesibilidad de la educación, plantea desafíos éticos y prácticos relacionados con la equidad en el acceso a la tecnología y la privacidad de los datos. En su estudio, enfatiza la necesidad de una capacitación adecuada para los educadores y de un enfoque crítico en la implementación de la IA en el ámbito educativo, asegurando que su uso no desplace el pensamiento humano ni la creatividad, sino que los potencie dentro de un marco pedagógico bien estructurado.

Cabe resaltar, que los métodos de evaluación se diversifican, pasando de enfoques tradicionales a estrategias más interactivas y analíticas, se enriquece la enseñanza con herramientas innovadoras que integran modelos híbridos, aprendizaje basado en proyectos y simulaciones interactivas, fomentando habilidades clave para el entorno profesional. Sin embargo, esta evolución también plantea retos en la apropiación del conocimiento, la autenticidad de los contenidos generados y la formación de individuos capaces de analizar y cuestionar la información.

La inteligencia artificial no reemplaza la labor educativa, sino que la transforma, haciendo imprescindible una pedagogía orientada a la adaptación y el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes que se preparan para un mundo donde la IA ya es parte integral de la realidad académica y profesional.

Es de hacer notar, que Luckin (2018) destaca que la inteligencia artificial en la educación no debe verse como una amenaza, sino como una

herramienta para potenciar el aprendizaje y la enseñanza, argumentando que la IA puede mejorar la personalización del aprendizaje, permitiendo que los estudiantes reciban apoyo adaptado a sus necesidades y estilos de aprendizaje.

El autor citado también enfatiza que los docentes deben comprender cómo utilizar la IA para optimizar su labor, liberándolos de tareas repetitivas y permitiéndoles enfocarse en el desarrollo del pensamiento crítico y la creatividad en los estudiantes; también advierte que la implementación de la IA en la educación debe hacerse con responsabilidad, asegurando que se mantenga el papel fundamental del docente y que la tecnología no sustituya la interacción humana, sino que la complemente dentro de un marco pedagógico bien estructurado.

Se considera importante destacar, que Salazar et al. (2024) analizan el uso de la inteligencia artificial generativa como una herramienta educativa para personalizar el aprendizaje en estudiantes de Educación General Básica; los autores exponen que la IA generativa permite adaptar los contenidos al ritmo y estilo de cada estudiante, facilitando experiencias educativas más dinámicas y ajustadas a sus necesidades. Aunque también identifican desafíos éticos, como el riesgo de reforzar sesgos en los algoritmos, la posible pérdida de habilidades cognitivas esenciales y preocupaciones sobre la privacidad de los datos de los estudiantes.

Es de hacer notar, que los autores señalados enfatizan que, aunque la IA generativa tiene un gran potencial para mejorar la educación, su implementación debe realizarse con precaución, asegurando un uso ético y responsable que proteja los derechos de los estudiantes. Se puede interpretar que, aunque la IA ofrece oportunidades para mejorar la educación, su uso debe ser regulado y guiado por principios éticos que garanticen un aprendizaje auténtico y equitativo, es clave que los docentes no vean esta tecnología como un sustituto, sino como un complemento que enriquezca el proceso educativo sin comprometer la calidad de la enseñanza ni la autonomía del pensamiento

crítico en los estudiantes.

Kasneci et al. (2023), analizan el impacto de ChatGPT en la educación, resaltando sus beneficios y desafíos, consideran que esta herramienta de inteligencia artificial facilita el acceso a la información y permite la personalización del aprendizaje, brindando respuestas adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes; explicando que su uso excesivo puede generar dependencia, afectar el desarrollo del pensamiento crítico y propiciar el plagio académico, lo que exige una implementación responsable.

En este sentido, enfatizan la necesidad de promover un uso ético y equilibrado que, lejos de sustituir la interacción humana, la complemente de manera efectiva, señalando que su integración en la enseñanza tiene el potencial de transformar la labor docente, posibilitando el diseño de estrategias pedagógicas más dinámicas y accesibles, lo que redefine la manera en que se generan los contenidos educativos y se facilita la construcción del conocimiento.

Lo expresado sobre ChatGPT permite interpretar que su impacto en la educación es significativo y plantea tanto oportunidades como desafíos, se reconoce que esta herramienta puede mejorar el acceso a la información, facilitar la personalización del aprendizaje y ofrecer nuevas dinámicas en la enseñanza, evidenciando riesgos como la dependencia excesiva, la disminución del pensamiento crítico y el plagio, lo que hace necesario un uso responsable y regulado. Su implementación debe ser vista como un complemento a la labor docente, no como un sustituto, ya que la interacción humana sigue siendo esencial en el proceso educativo.

Por ello, su integración en la pedagogía puede redefinir las metodologías de enseñanza y la forma en que se generan los contenidos, lo que abre un espacio para innovaciones que pueden fortalecer el aprendizaje, pero que requieren una reflexión profunda sobre sus implicaciones a largo plazo.

Por otro lado, Midjourney es una inteligencia artificial generativa

desarrollada por Midjourney, Inc., un laboratorio de investigación independiente fundado por David Holz. Su importancia en la transformación pedagógica radica en su capacidad para generar imágenes a partir de descripciones textuales, lo que permite a docentes y estudiantes visualizar conceptos de manera innovadora y mejorar la comprensión de diversos temas.

En el ámbito educativo, esta herramienta facilita la creación de materiales didácticos personalizados, fomenta la creatividad y abre nuevas posibilidades para el aprendizaje interactivo. Su integración en la enseñanza no solo optimiza la presentación de contenidos, sino que también impulsa metodologías más dinámicas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes, redefiniendo la manera en que se construye el conocimiento en la era digital.

Calabuig et al. (2023), exponen que Midjourney se ha consolidado como una de las herramientas de inteligencia artificial generativa más utilizadas en la actualidad, destacándose por su capacidad para transformar descripciones textuales en imágenes detalladas y creativas. Su impacto en el ámbito artístico y educativo es significativo, ya que permite a diseñadores, artistas y docentes visualizar conceptos de manera rápida y precisa, facilitando la representación de ideas sin necesidad de habilidades avanzadas en ilustración.

Esta tecnología ha redefinido la manera en que se conciben y producen imágenes digitales, ofreciendo una plataforma accesible para la exploración visual y la creatividad. Midjourney no solo acelera los procesos de diseño, sino que también amplía las posibilidades de expresión artística, permitiendo la experimentación con estilos y conceptos que antes requerían un trabajo manual extenso.

### **Desafíos y perspectivas futuras**

La IA ha transformado diversos sectores, y la educación superior no ha sido la excepción; es fundamental comprender que, desde el aprendizaje personalizado hasta la automatización de tareas administrativas, la IA ha

abierto nuevas posibilidades para mejorar la enseñanza, la investigación y la gestión académica; esta revolución tecnológica también plantea interrogantes sobre el papel de los docentes, la ética en el uso de datos y la necesidad de adaptación a nuevas metodologías de aprendizaje.

El avance de la IA en la educación superior requiere un análisis equilibrado: mientras que ofrece herramientas poderosas para optimizar procesos y ampliar el acceso al conocimiento, también presenta desafíos que demandan una reflexión profunda sobre su implementación y regulación.

Salvatierra (2024) aborda la regulación y las políticas educativas sobre el uso de la inteligencia artificial, en donde se aprecia la importancia de integrar la IA en la educación de manera reflexiva y colaborativa, asegurando que su implementación no genere desigualdades en el acceso al conocimiento.

Es así, que se enfatiza en que la transformación digital debe ir más allá de la provisión de infraestructura tecnológica; es fundamental desarrollar estrategias de gobernanza, accesibilidad y formación docente, advirtiendo sobre la brecha entre modelos de IA pagos y gratuitos, señalando que el acceso a herramientas avanzadas podría estar limitado a ciertos sectores, lo que podría profundizar desigualdades educativas.

En este orden de ideas Céspedes (MMM) realza que el verdadero desafío en la integración de la tecnología en la educación no radica simplemente en su uso, sino en la forma en que los docentes la incorporan dentro de un marco pedagógico coherente, lo cual implica que la tecnología no debe ser vista como un sustituto de la enseñanza tradicional, sino como una herramienta que complementa y potencia los métodos educativos existentes.

La autora señalada argumenta que la clave para lograr un balance efectivo, es diseñar estrategias de enseñanza que aprovechen los beneficios de la digitalización sin descuidar el desarrollo de habilidades críticas y reflexivas en los estudiante, señalando así, que el exceso de dependencia de herramientas tecnológicas sin una adecuada orientación puede generar efectos negativos,

como la reducción del pensamiento analítico y el aprendizaje autónomo, por lo que recomienda un enfoque equilibrado donde la tecnología funcione como un medio y no como un fin en sí mismo.

Barcia et al. (2025), profundizan en cómo la inteligencia artificial puede transformar la educación superior, resaltando su papel en la personalización del aprendizaje mediante sistemas adaptativos que analizan el progreso del estudiante y ajustan los contenidos según sus necesidades, estableciendo prioridad a la automatización de procesos administrativos, permitiendo que universidades optimicen tareas como la gestión de matrículas y el seguimiento académico, lo que facilita la asignación eficiente de recursos.

A pesar de ello, advierte que la implementación de IA en entornos educativos debe acompañarse de estrategias éticas y de capacitación docente, dado que la dependencia excesiva de algoritmos podría afectar la calidad educativa y la interacción humana en el aula. Así, Barcia et al. (2025) subraya que el desafío no es solo adoptar estas tecnologías, sino garantizar que complementen la enseñanza tradicional sin reemplazar el papel esencial del docente.

La inteligencia artificial en la educación superior se perfila como una fuerza transformadora que, lejos de ser un complemento tecnológico más, redefine los roles tradicionales y la manera en que el conocimiento es concebido, transmitido y evaluado. Su avance no solo optimiza procesos administrativos y pedagógicos, sino que también genera nuevas inquietudes sobre la equidad en el acceso, la ética en la automatización del aprendizaje y la interacción humana en un entorno cada vez más digitalizado.

Mirando al futuro, la IA tiene el potencial de construir experiencias educativas altamente personalizadas, adaptando contenidos a las necesidades individuales de los estudiantes y fortaleciendo metodologías híbridas que fusionan lo mejor de la enseñanza tradicional con las ventajas de la automatización. Este desarrollo exige una mirada crítica: más allá de la

eficiencia, será clave mantener la esencia formativa de la educación, asegurando que la tecnología potencie el pensamiento crítico y el desarrollo humano en lugar de sustituirlos. Así, la educación superior no se enfrenta únicamente a una actualización tecnológica, sino a una redefinición de su propósito mismo en un mundo cada vez más guiado por la inteligencia artificial.

### **Conclusiones**

La inteligencia artificial generativa está redefiniendo la educación superior, impulsando cambios significativos en la forma en que los docentes enseñan y los estudiantes aprenden. Su capacidad para procesar grandes volúmenes de información y generar contenidos personalizados ha transformado los métodos pedagógicos, permitiendo que la enseñanza se adapte mejor a las necesidades individuales de cada estudiante. Este avance supone una oportunidad para mejorar la eficiencia y accesibilidad del conocimiento, pero también exige una reflexión profunda sobre su impacto en la construcción del pensamiento crítico y la autonomía intelectual.

Uno de los principales retos que plantea la inteligencia artificial generativa en la educación superior, es el aspecto ético de su uso, exponiendo la facilidad con la que los sistemas pueden generar textos, resolver problemas y asistir en la creación de contenido académico plantea interrogantes sobre la autenticidad y la autoría de los trabajos estudiantiles. Por ello, es fundamental establecer normas claras que regulen su integración en el proceso educativo, garantizando que los estudiantes desarrollen habilidades analíticas y reflexivas sin depender exclusivamente de la tecnología para la producción de conocimiento.

La transformación pedagógica impulsada por la inteligencia artificial no se limita a la forma en que se transmiten los contenidos, sino que también redefine el papel del docente en el aula. En lugar de ser la única fuente de conocimiento, el profesor debe convertirse en un facilitador del aprendizaje,

guiando a los estudiantes en la interpretación de los datos generados por la IA y fomentando el desarrollo de competencias críticas y creativas. Esta evolución implica la necesidad de actualizar los modelos educativos, integrando herramientas tecnológicas de manera responsable para potenciar la enseñanza sin sustituir la interacción humana.

Es imprescindible abordar los desafíos que supone la adopción de la inteligencia artificial generativa en la educación superior, asegurando un equilibrio entre el uso de la tecnología y la preservación de los valores fundamentales del aprendizaje. La formación de docentes y estudiantes en el manejo adecuado de estas herramientas será clave para aprovechar sus ventajas sin comprometer la esencia de la educación. Si se implementa de manera ética y estratégica, la IA generativa tiene el potencial de enriquecer el conocimiento, optimizar los procesos de enseñanza y fortalecer la autonomía intelectual de los futuros profesionales, consolidando un modelo educativo más dinámico y adaptado a los desafíos del siglo XXI.

### Referencias

- Barcia, E., Tambaco, A., Angulo, O., Prado, M., & Valverde, E., (2025). Análisis de tendencias y futuro de la inteligencia artificial en la educación superior: perspectivas y desafíos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1) pp. 3061-3076. [https://doi.org.10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9637](https://doi.org.10.37811/cl_rcm.v8i1.9637)
- Berrios, R., & Márquez, L. (2025). Agente de Inteligencia Artificial Generativa en investigación científica. Un análisis explicativo del aprendizaje en el aula. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 28(2). <https://doi.org/10.5944/ried.28.2.43545>
- Calabuig, M., Alcaide, M., & Mas, D. (2023). Modelos de generación de imágenes mediante texto en el diseño conceptual de productos. Un caso de estudio empleando Midjourney. *27th International Congress on Project Management and Engineering Donostia-San Sebastián*. <https://doi.org/10.61547/3395>

- Carrión, G., Del Castillo, C., Chayan, A., & Lecca, G. (2025). Mapeo de la investigación en inteligencia artificial aplicada a la enseñanza-aprendizaje en educación superior: Un análisis bibliométrico. *Revista Reflexiones de la Sociedad y Economía*, 2(1), pp. 51-72. <https://doi.org/10.62776/rse.v2i1.19>
- Cerda, A. (2012). Derechos de autor y desarrollo: Más allá de la ilusoria solución provista en el “Anexo” del “Convenio de Berna”. *Revista de derecho*, (38), pp. 181-238. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-68512012000100005>
- Céspedes, C. (2012). ¿Una educación tradicional o transformadora? Tecnología - Internet - Contextos de aprendizaje. *Revista ICONO 14. Revista científica de Comunicación y Tecnologías emergentes*, 2(1), pp. 52-58. <https://doi.org/10.7195/ri14.v2i1.445>
- Culebro, K., Gazca, L., Garizurieta, J., & Vargas, I. (2025). Estudio de autoría en la IA generativa en la edición de textos en estudiantes universitarios. *Interconectando Saberes*, (19), pp. 79-90. <https://doi.org/10.25009/is.voi19.2934>
- Ernest, G., & Young, P. (2024). Herramientas de inteligencia artificial en la investigación académica y científica: normativas, desafíos y principios éticos. *Medicina*, 84(5), pp. 1036-1038. [https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0025-76802024000801036&lng=es&tlng=e](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0025-76802024000801036&lng=es&tlng=e)
- Fajardo de A., C. (2021). Marvin Lee Minsky: pionero en la investigación de la inteligencia artificial (1927-2016). *Publicaciones en Ciencias y Tecnología*, 15(1), enero-junio, pp. 41-50. <https://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.11209.06241>
- Galardi, J. (2024). *Propiedad intelectual e inteligencia artificial: desafíos y oportunidades*. [Trabajo de Grado] Comillas Universidad Pontificia. Madrid, España. <https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/80442/2/TFG%20-%20Galardi%20Garcia%2c%20Jorge.pdf>
- Gallent, C., Zapata, A., & Ortego, J. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: una mirada desde la ética y la integridad académica. *RELIEVE, Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 29(2), pp. 1-27. <https://www.redalyc.org/journal/916/91676028011/>

- Gómez, R., Fuentes, A., & Castro, A. (2024). El uso ético y moral de la inteligencia artificial en educación e investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Disciplinar*, 8(5), pp. 3243-3261. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5.13801](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13801)
- Kasneci, E., Seßler, N., & Kasneci, G. (2023). ChatGPT en la educación: Oportunidades y desafíos para la enseñanza y el aprendizaje. *Computers and Education*, 191, 104763. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2023.104763>
- Luckin, R. (2018). *Machine learning and human intelligence: The future of education for the 21st century*. UCL Institute of Education Press.
- Muñoz, J. (2024). Inteligencia artificial generativa. Desafíos para la propiedad intelectual. *Revista de Derecho de la UNED (RDUNED)*, (33), pp. 17-75. <https://doi.org/10.5944/rduned.33.2024.41924>
- Salazar, M., Lapo, J., Romero, F., & La Rosa, Y. (2024). La inteligencia artificial generativa como herramienta de apoyo en la personalización del aprendizaje: Implicaciones y desafíos éticos en el aula para estudiantes de EGB. *Reincisol*, 3(6), pp. 6983-7007. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)6983-7007](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)6983-7007)
- Salvatierra, F., & Fernández, N. (2024). Construir el futuro: La IA en las políticas educativas. *UNESCO*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000391418>
- Selwyn, N. (2021). *Education and technology: Key issues and debates*. Bloomsbury Publishing.

# Inteligencia Artificial y Evaluación Académica: Nuevos Paradigmas Éticos y Metodológicos en la Educación Superior

## AUTORES

**Oscar Iván Rodríguez  
Cárdenas**

Instituto Superior Tecnológico  
Bolivariano de Tecnología  
ing\_oscar.rodriguez@hotmail.com  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3081-3112>

**Néstor Leopoldo Tarazona  
Meza**

Escuela Superior Politécnica  
Agropecuaria de Manabí Manuel  
Félix López.  
nestor.tarazona@espam.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2145-6475>

**Julio Honorato Lalangui  
Pereira**

Universidad Técnica de Machala  
jlalangui@utmachala.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-3498-0364>

**Raquel-Magali Jaramillo-  
Simbaña**

Universidad Técnica de Machala  
Universidad Da Coruña  
rmjaramillo@utmachala.edu.ec  
r.jaramillos@udc.es  
<https://orcid.org/0000-0001-7793-5777>

## RESUMEN

El capítulo Inteligencia Artificial y Evaluación Académica: Nuevos paradigmas Éticos y Metodológicos en la Educación Superior explora cómo la inteligencia artificial (IA) puede transformar la evaluación universitaria mediante modelos inclusivos, personalizados y eficientes. Se analizan implicaciones éticas, personalización del aprendizaje y confiabilidad académica, destacando que la IA, implementada con principios éticos, puede superar las limitaciones de los enfoques tradicionales y apoyar modelos innovadores de evaluación. Así, se concluye que la IA es una oportunidad estratégica para construir un sistema educativo más adaptativo y centrado en el aprendizaje significativo.

**Palabras clave:** Inteligencia Artificial, Evaluación Académica, Educación Superior.



## Introducción

La evaluación académica ha sido históricamente uno de los pilares fundamentales en la educación superior, actuando como un mecanismo que no solo mide el aprendizaje, sino que también orienta el desarrollo de habilidades, valores y competencias en los estudiantes. Sin embargo, el panorama educativo se encuentra en un momento de transformación sin precedentes, impulsado por los avances tecnológicos que están redefiniendo las dinámicas tradicionales. En este contexto, la Inteligencia Artificial (IA) emerge como una herramienta poderosa y disruptiva con el potencial de reformular los métodos de evaluación universitaria.

En este contexto, Rodríguez & Maiuri Del Buono (2024) argumentan que la Inteligencia Artificial (IA) tiene el potencial de transformar profundamente la educación universitaria, especialmente en el ámbito de la evaluación académica. Según los autores, la IA además de optimizar procesos, también redefine la manera en que se mide el aprendizaje y el desarrollo de competencias. Este cambio se fundamenta en cinco categorías clave que los autores identifican como esenciales para comprender el impacto de la IA en la educación superior.

La relación entre la IA y la evaluación académica se consolida como una oportunidad para trascender las limitaciones de los enfoques tradicionales y explorar nuevos horizontes basados en la personalización del aprendizaje, la automatización de procesos y la generación de análisis más precisos. Al incorporar tecnologías inteligentes, se vislumbran modelos de evaluación que se adapten a las necesidades individuales de los estudiantes, lo cual hace que sean más inclusivos y eficientes.

No obstante, esta transición plantea interrogantes éticas profundas sobre la privacidad, la equidad y la confiabilidad que no pueden ser ignoradas. El propósito de este capítulo radica en analizar y proponer paradigmas éticos y

metodológicos que guíen el desarrollo de modelos de evaluación universitaria mediados por IA. A través de esta exploración, se busca garantizar la integración tecnológica de manera responsable, fomentando un marco educativo que coloque el aprendizaje como el eje central del proceso, siempre respetando los valores fundamentales de la academia.

### **Implicaciones Éticas de la IA en la Evaluación Académica**

En el marco de la revolución tecnológica que atraviesa la educación superior, la incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos académicos promete transformar tanto cómo enseñamos y aprendemos, como también cómo evaluamos el progreso y las competencias de los estudiantes. Esta capacidad de la IA para optimizar los procesos de evaluación académica ha generado entusiasmo y debate en igual medida, al abrir puertas a modelos más personalizables, eficientes y adaptativos.

Sin embargo, más allá del potencial técnico y metodológico, el uso de IA en la evaluación plantea interrogantes fundamentales sobre los valores éticos que deben regir esta transformación. Estas interrogantes no son accesorios; al contrario, son esenciales para garantizar que la integración de estas tecnologías sea congruente con los principios de justicia, equidad y responsabilidad que definen la educación superior. Solo a través de un análisis ético profundo es posible convertir estas herramientas en verdaderos aliados del aprendizaje sin comprometer los derechos de los estudiantes ni los objetivos académicos.

Con esta reflexión como base, se procederá a examinar las implicaciones éticas que surgen de la interacción entre IA y evaluación académica, abriendo un espacio para repensar y redefinir los paradigmas en este ámbito.

En este sentido, Atencio (2023) aborda las implicaciones éticas del uso de la inteligencia artificial en la educación, destacando la importancia de

proteger la privacidad de los datos de los estudiantes. Según el autor, la recopilación masiva de datos, aunque útil para personalizar el aprendizaje y mejorar la enseñanza, plantea riesgos significativos. Por ejemplo, existe la posibilidad de que los datos personales de estudiantes y docentes sean vulnerados si no se manejan con cuidado. Además, se cuestiona hasta qué punto es ético recolectar y analizar estos datos en nombre de la investigación educativa.

Atencio (2023), también enfatiza la necesidad de garantizar que los datos recopilados sean utilizados de manera responsable y segura. Esto incluye implementar medidas para evitar sesgos en los algoritmos de IA, ya que estos pueden perpetuar desigualdades si los datos iniciales contienen prejuicios.

De acuerdo con lo planteado por Blanco (2025), este autor analiza cómo los sesgos presentes en los datos de entrenamiento pueden influir en las decisiones algorítmicas, perpetuando desigualdades y afectando la equidad. El autor explica que los sesgos pueden surgir de datos históricos que reflejan prácticas discriminatorias, muestreos no representativos, o prejuicios implícitos durante la recolección de datos. Por ejemplo, un sistema de reconocimiento facial entrenado principalmente con imágenes de personas de piel clara podría tener dificultades para identificar correctamente a personas de piel más oscura.

Además, Blanco (2025) destaca que estos sesgos afectan tanto la precisión de los algoritmos como las implicaciones sociales y éticas significativas. Indica la importancia de implementar estrategias para mitigar estos sesgos, como garantizar una diversidad adecuada en los datos de entrenamiento y revisar las métricas utilizadas en la recolección de datos. En última instancia, el autor aboga por un enfoque ético en el desarrollo de algoritmos para garantizar decisiones más justas y equitativas.

Cabe decir, que Páez (2025) señala que garantizar la transparencia en los sistemas de inteligencia artificial es esencial para fomentar la confianza en

sus evaluaciones. El autor argumenta que los modelos automáticos, al ser herramientas complejas, deben ser diseñados para ser explicables, permitiendo que los usuarios y responsables educativos comprendan cómo se toman las decisiones algorítmicas.

Además, destaca la importancia de establecer criterios claros y accesibles para evaluar la confiabilidad de estos sistemas. Páez (2025) aboga por la incorporación de auditorías periódicas y procesos de revisión ética en el desarrollo de IA, para asegurar que las evaluaciones automatizadas sean tanto técnicamente efectivas como moralmente responsables. En este contexto, se enfatiza el papel de una colaboración interdisciplinaria entre expertos en tecnología, ética y educación para lograr un diseño justo y equitativo.

Guerra (2024) reflexiona sobre la importancia del consentimiento informado al implementar IA en evaluaciones educativas; puntualiza que el consentimiento de los estudiantes debe ser más que un trámite formal e incluir un entendimiento claro de cómo se utiliza la IA en las evaluaciones, qué datos se recopilan, cómo se procesan y para qué fines específicos.

La autora también enfatiza que informar a los estudiantes sobre los beneficios y los posibles riesgos del uso de la IA fomenta una relación de confianza y transparencia, destacando que, al ofrecer esta información, se les brinda a los estudiantes el poder de tomar decisiones fundamentadas, fortaleciendo así el respeto por su autonomía dentro del proceso educativo.

Las implicaciones éticas de la inteligencia artificial en la evaluación académica recalcan la necesidad de equilibrio entre los avances tecnológicos y los valores fundamentales de equidad, transparencia y respeto a la privacidad. Aunque la IA ofrece oportunidades únicas para personalizar el aprendizaje y mejorar la eficiencia en los procesos evaluativos, también plantea desafíos éticos significativos, como la protección de datos personales, la eliminación de sesgos en los algoritmos y la garantía de un consentimiento informado por parte de los estudiantes. Abordar estas cuestiones requiere un enfoque ético

integral que combine transparencia, responsabilidad y colaboración interdisciplinaria, para asegurar que el uso de la IA en la educación sea justo, inclusivo y confiable.

### **Modelos Alternativos de Evaluación Universitaria**

A medida que las instituciones de educación superior enfrentan los retos de un mundo cambiante, las prácticas tradicionales de evaluación académica comienzan a mostrar sus limitaciones. Metodologías rígidas, basadas en exámenes estandarizados o criterios uniformes, a menudo fallan en capturar la diversidad de habilidades, conocimientos y potenciales de los estudiantes. Este panorama exige un replanteamiento de los enfoques evaluativos, especialmente en una era donde la tecnología ofrece nuevas posibilidades para personalizar y enriquecer el aprendizaje.

Hernández y Rodríguez (2024) destacan que la incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) en la evaluación formativa representa un avance significativo en la educación universitaria, al permitir un enfoque más dinámico, personalizado y centrado en el aprendizaje continuo. Según su análisis, los sistemas de tutorización inteligentes son una de las herramientas más prometedoras en este ámbito, ya que ofrecen retroalimentación inmediata y guían a los estudiantes en el proceso de aprendizaje mediante sugerencias adaptadas a sus necesidades y objetivos específicos

Los autores resaltan que estos sistemas, basados en algoritmos avanzados de aprendizaje automático, tienen la capacidad de analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, lo que permite identificar patrones de desempeño y áreas de mejora en los estudiantes. Este enfoque beneficia a los alumnos al proporcionarles un acompañamiento individualizado y facilita el trabajo de los docentes al automatizar tareas repetitivas como la corrección de pruebas y la generación de informes detallados.

Asimismo, destacan que la evaluación formativa asistida por IA

fomenta un aprendizaje más reflexivo y activo, ya que los estudiantes reciben recomendaciones específicas que los motivan a reflexionar sobre sus propios procesos y avances. Este nivel de personalización no sería posible con métodos de evaluación tradicionales, lo que resalta la capacidad transformadora de estas tecnologías en el contexto educativo.

No obstante, Hernández y Rodríguez (2024) también hacen hincapié en la necesidad de abordar los retos éticos asociados con el uso de la IA en la evaluación, como la privacidad de los datos estudiantiles y la equidad en los procesos de análisis. Proponen que la implementación de estas herramientas debe ir acompañada de políticas claras que garanticen el respeto a los derechos de los estudiantes y promuevan la transparencia en el uso de estas tecnologías.

Se aprecia así, que la evaluación formativa asistida por IA se presenta como una innovación capaz de enriquecer los procesos de aprendizaje y enseñanza, siempre y cuando su implementación sea guiada por principios éticos sólidos y una visión pedagógica centrada en el desarrollo integral de los estudiantes.

En el contexto de la educación universitaria, la diversidad de habilidades, intereses y ritmos de aprendizaje de los estudiantes plantea un desafío constante para los sistemas tradicionales de evaluación. Estos modelos, basados en enfoques uniformes, a menudo fallan en captar las necesidades particulares de cada alumno, limitando su potencial para demostrar lo que realmente han aprendido. Es aquí donde la evaluación adaptativa, mediada por Inteligencia Artificial (IA), aparece como una solución innovadora.

En este orden de ideas, Ovalle y Salazar (2009) destacan que la evaluación adaptativa representa un enfoque innovador y necesario para personalizar los procesos educativos, ajustando la dificultad y el contenido de las evaluaciones según las características individuales de cada estudiante. Según estos autores, este enfoque tiene como objetivo superar las limitaciones de los métodos tradicionales de evaluación, que a menudo no logran capturar

de manera precisa las competencias y necesidades específicas de los estudiantes.

En su investigación, proponen un modelo basado en ontologías, contexto y filtrado colaborativo, el cual utiliza información detallada sobre las capacidades cognitivas, el progreso académico y las condiciones del entorno de aprendizaje del estudiante. Este modelo permite identificar el nivel de conocimiento del estudiante y ofrecer preguntas o ejercicios alineados con su nivel de dificultad ideal. Como resultado, se crea una experiencia de evaluación más justa, efectiva y motivadora, ya que el estudiante no se ve enfrentado a tareas que son demasiado fáciles o excesivamente complejas.

Los autores también hacen hincapié en la importancia de utilizar sistemas de evaluación adaptativa en entornos virtuales, donde la IA y las herramientas digitales pueden recopilar y analizar datos en tiempo real. Esto mejora la precisión de las evaluaciones y facilita la toma de decisiones pedagógicas más informadas por parte de los docentes. Además, destacan que este enfoque fomenta un aprendizaje más reflexivo, ya que el estudiante recibe retroalimentación inmediata y pertinente para continuar avanzando en su proceso de aprendizaje.

Sin embargo, Ovalle y Salazar (2009) enfatizan la necesidad de garantizar que estos sistemas sean diseñados con principios éticos claros, protegiendo la privacidad de los datos del estudiante y evitando cualquier sesgo en los algoritmos de evaluación. Consideran que la implementación de estos modelos debe ir acompañada de políticas educativas que promuevan la equidad y la transparencia en los procesos de evaluación.

En conclusión, los autores presentan la evaluación adaptativa como una herramienta clave para transformar los sistemas educativos, brindando a los estudiantes experiencias de aprendizaje más personalizadas y efectivas, mientras se mantienen estándares de calidad académica.

La evaluación adaptativa propone ajustar la dificultad y el contenido de

las pruebas según el nivel de desempeño de cada estudiante, fomentando una experiencia más personalizada y efectiva. Este enfoque permite identificar áreas de mejora de manera más precisa y reduce el estrés asociado con pruebas desalineadas a las capacidades individuales. Con esto en mente, explorar cómo diseñar sistemas que se adapten dinámicamente al progreso del estudiante promete revolucionar la forma en que concebimos la evaluación en la educación superior.

Es de hacer notar, que Kapp (2012) resalta en su trabajo que la gamificación, cuando se integra adecuadamente en los procesos educativos, puede transformar significativamente la forma en que los estudiantes participan y se evalúan. Según el autor, las evaluaciones gamificadas van más allá de los métodos tradicionales al incorporar mecánicas propias de los juegos, como niveles, recompensas, desafíos y retroalimentación inmediata. Este enfoque incrementa la motivación de los estudiantes y crea un entorno inmersivo donde el aprendizaje y la evaluación se convierten en una experiencia interactiva y estimulante.

Enfatiza que las evaluaciones gamificadas basadas en Inteligencia Artificial (IA) representan un paso adelante en esta tendencia, ya que permiten un nivel de personalización sin precedentes. La IA analiza el desempeño de los estudiantes en tiempo real, ajustando los desafíos y escenarios según su progreso y habilidades específicas. Por ejemplo, un sistema gamificado podría incrementar la dificultad de las preguntas o tareas a medida que el estudiante avanza en un nivel, proporcionando un equilibrio constante entre desafío y capacidad, lo que fomenta un estado de “flujo” ideal para el aprendizaje.

Además, el autor considera que este tipo de evaluaciones miden conocimientos o habilidades y promueven el desarrollo de competencias transversales como la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la colaboración. La narrativa y los escenarios inmersivos que ofrecen las evaluaciones gamificadas permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos

en contextos simulados que reflejan situaciones del mundo real.

Sin embargo, Kapp (2012) que la implementación de estas tecnologías debe ser cuidadosa, asegurando que los elementos de juego no sean simples decoraciones superficiales, sino herramientas integradas que realmente apoyen los objetivos educativos. También aboga por un diseño inclusivo, que permita a estudiantes de diversos contextos participar de manera equitativa y efectiva.

En síntesis, el autor describe las evaluaciones gamificadas asistidas por IA como una poderosa estrategia para transformar la evaluación académica en una experiencia más motivadora, personalizada y alineada con las demandas de la sociedad contemporánea, siempre que se diseñen con intencionalidad pedagógica y ética.

En este sentido, Vidal et al. (2024) destaca que las tecnologías emergentes como la Inteligencia Artificial (IA), la Realidad Virtual (RV) y la Realidad Aumentada (RA) están transformando la educación al ofrecer experiencias de aprendizaje y evaluación más inmersivas e interactivas. Según su análisis, estas herramientas permiten crear entornos educativos que capturan la atención de los estudiantes y potencian su comprensión al simular escenarios del mundo real.

En el caso específico de la IA, Vidal et al. (2024) realza su capacidad para personalizar las evaluaciones, adaptando el contenido y la dificultad a las necesidades y habilidades individuales de cada estudiante. Este enfoque mejora la precisión de las evaluaciones y fomenta un aprendizaje más significativo y motivador. Por ejemplo, los sistemas de IA pueden generar desafíos gamificados que se ajustan dinámicamente al progreso del estudiante, manteniendo un equilibrio entre reto y capacidad, lo que incrementa el compromiso y la retención del conocimiento.

Además, los autores resaltan que la combinación de IA con tecnologías inmersivas como la RV y la RA permite crear evaluaciones que van más allá de

los métodos tradicionales. Estas evaluaciones pueden incluir simulaciones en 3D, escenarios interactivos y actividades prácticas que reflejan situaciones reales, ofreciendo a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos en contextos auténticos.

Sin embargo, Vidal et al. (2024) también indican la importancia de abordar los desafíos asociados con estas tecnologías, como el acceso equitativo, la capacitación docente y la necesidad de establecer marcos éticos claros para su implementación. Consideran que, aunque estas herramientas tienen un enorme potencial para revolucionar la educación, su éxito depende de un enfoque estratégico que priorice la inclusión, la transparencia y la sostenibilidad.

En resumen, los autores presentan la IA y las tecnologías inmersivas como catalizadores de un cambio profundo en la educación, capaces de transformar las evaluaciones en experiencias enriquecedoras y personalizadas, siempre que se implementen con responsabilidad y visión pedagógica.

En este contexto, la Inteligencia Artificial (IA) se perfila como un catalizador clave para la innovación en la evaluación universitaria. Su capacidad para analizar grandes volúmenes de datos, identificar patrones y adaptarse a las necesidades de los estudiantes permite imaginar alternativas más dinámicas y centradas en el individuo. No se trata solo de evaluar qué tanto ha aprendido un estudiante, sino de cómo diseñar evaluaciones que impulsen un aprendizaje significativo, creativo y duradero.

Caldevilla (2024) explora cómo la inteligencia artificial puede ser utilizada de manera ética en la educación superior, más allá de su aplicación tradicional en la detección de plagio. El autor propone que la IA tiene el potencial de personalizar el aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes y ofreciendo experiencias educativas más significativas. También destaca cómo la IA puede mejorar la gestión académica, optimizando procesos administrativos y facilitando la toma de

decisiones basadas en datos.

Además, Caldevilla (2024) aborda los desafíos éticos que surgen con la integración de la IA en la educación, como la privacidad de los datos, la equidad en el acceso a la tecnología, la transparencia en los procesos educativos y la responsabilidad de los educadores y administradores. También advierte sobre el riesgo de deshumanización del proceso educativo si la tecnología no se utiliza de manera equilibrada. Finalmente, el autor propone recomendaciones para garantizar que la implementación de la IA en las universidades sea beneficiosa para todos los involucrados, promoviendo un uso ético y responsable de esta tecnología.

Con esta perspectiva, se abre la puerta a un análisis de modelos alternativos de evaluación universitaria mediados por IA. A través de estas propuestas, es posible mejorar los sistemas actuales y construir una visión transformadora que responda a las demandas de un mundo cada vez más globalizado y digital.

Los modelos alternativos de evaluación universitaria mediados por inteligencia artificial que podrían aplicarse para prevenir el plagio, considerando las implicaciones éticas y la confiabilidad:

1. **Evaluaciones dinámicas y personalizadas:** La IA puede generar preguntas únicas y adaptativas para cada estudiante, reduciendo la posibilidad de copiar respuestas preexistentes.
2. **Monitoreo en tiempo real:** Herramientas de IA que supervisen el proceso de creación de trabajos académicos, asegurando que el contenido sea desarrollado por el estudiante en tiempo real.
3. **Uso de blockchain para la autenticidad:** Implementar tecnología blockchain para registrar y verificar la autoría de los trabajos académicos, garantizando la transparencia y la integridad.
4. **Evaluaciones prácticas y colaborativas:** Diseñar actividades que requieran la aplicación de conocimientos en contextos reales o en

proyectos grupales, donde el plagio sea más difícil de realizar.

5. **Retroalimentación automatizada:** Sistemas de IA que proporcionen retroalimentación inmediata y constructiva, ayudando a los estudiantes a mejorar sus trabajos en lugar de recurrir al plagio.
6. **Ética y formación en integridad académica:** Incorporar módulos educativos mediados por IA que enseñen a los estudiantes sobre la importancia de la originalidad y las consecuencias del plagio.

### **Personalización del Aprendizaje mediante IA**

En el ámbito educativo, uno de los mayores desafíos ha sido atender la diversidad de estilos, ritmos y necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Los enfoques tradicionales, por su naturaleza estandarizada, han ofrecido soluciones generalizadas que, aunque funcionales, no siempre logran captar o responder a las particularidades individuales. En este escenario, la incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) representa una oportunidad sin precedentes para transformar la manera en que se conciben y estructuran los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La IA permite recopilar y analizar datos en tiempo real, además de identificar patrones específicos en el progreso de cada estudiante, generando propuestas de aprendizaje personalizadas que se ajusten a su perfil único. Esta capacidad para adaptar los contenidos y las estrategias potencian los resultados académicos y promueven una experiencia más significativa y motivadora para los alumnos. Bajo esta premisa, explorar cómo la IA facilita la personalización del aprendizaje es relevante y esencial para entender cómo estas tecnologías pueden redefinir el rol del docente el diseño curricular y, en última instancia, el impacto de la educación superior en la formación de ciudadanos globales.

Bustamante (2024) resalta que la Inteligencia Artificial (IA) ha introducido una nueva era en la educación, particularmente en la

personalización del aprendizaje. Según el autor, la capacidad de la IA para analizar grandes volúmenes de datos sobre el desempeño de los estudiantes ha revolucionado la manera en que se diseña y se entrega la experiencia educativa, permitiendo una adaptación en tiempo real a las necesidades, ritmos y estilos individuales de aprendizaje.

Explica que los sistemas de IA pueden identificar patrones en el proceso de aprendizaje de cada estudiante, como áreas donde tienen más dificultades o temas que dominan con mayor facilidad. Esto permite ajustar los contenidos educativos, proporcionando materiales específicos que aborden las áreas de mejora y profundicen en temas ya comprendidos, lo que maximiza la eficiencia del aprendizaje. Esta personalización incrementa el rendimiento académico y aumenta la motivación al ofrecer una experiencia más relevante y significativa.

Además, el autor enfatiza que la IA puede actuar como un tutor virtual personalizado, brindando retroalimentación inmediata y adaptativa. Por ejemplo, cuando un estudiante comete un error, el sistema señala el problema y ofrece explicaciones detalladas junto con ejercicios adicionales diseñados para reforzar el concepto. Este nivel de interacción fomenta un aprendizaje más autónomo y centrado en el estudiante.

Por otro lado, Bustamante (2024) también plantea desafíos asociados con la personalización mediante IA, como el riesgo de dependencia tecnológica, la necesidad de proteger la privacidad de los datos estudiantiles y garantizar que los algoritmos sean justos e inclusivos. Sobresale que el éxito de estas herramientas depende de su implementación ética y de la capacitación adecuada de los docentes para utilizarlas de manera efectiva.

Posiciona la personalización del aprendizaje mediada por IA como una herramienta revolucionaria para la educación, capaz de transformar los métodos tradicionales en procesos más adaptativos, efectivos y centrados en el desarrollo integral del estudiante.

García y Crespo (2025) explican que la Inteligencia Artificial (IA)

desempeña un papel fundamental en la transformación del aprendizaje hacia un modelo más personalizado y centrado en las necesidades individuales de los estudiantes. Según su análisis, la IA permite identificar patrones en el rendimiento académico y adaptarse dinámicamente a los ritmos, estilos y competencias de cada estudiante. Este enfoque fomenta un aprendizaje más inclusivo y optimiza los procesos educativos al ofrecer herramientas que ajustan los contenidos y métodos en tiempo real.

Los autores destacan que la personalización mediante IA beneficia el aprendizaje individual y contribuye a equilibrar las disparidades en el acceso a la educación. Por ejemplo, los sistemas basados en IA pueden ofrecer recursos adaptativos a estudiantes con distintas capacidades o condiciones, promoviendo una equidad educativa más tangible. Además, dicen que este nivel de personalización incrementa la motivación y el compromiso de los estudiantes, al proporcionarles una experiencia educativa más relevante y ajustada a sus metas.

Sin embargo, los autores advierten sobre los desafíos que implica esta transformación. Entre ellos destacan la necesidad de capacitar a los docentes para utilizar estas herramientas de manera efectiva, así como garantizar la accesibilidad tecnológica para instituciones y estudiantes en contextos menos favorecidos. También resaltan la importancia de establecer marcos éticos que regulen el uso de datos y algoritmos, para evitar sesgos y proteger la privacidad de los estudiantes.

Los autores posicionan la IA como una herramienta poderosa para personalizar el aprendizaje, siempre que su implementación sea guiada por principios éticos y acompañada de estrategias que reduzcan las barreras tecnológicas y educativas. Este enfoque abre un camino prometedor para mejorar la calidad y la equidad de la educación en el ámbito universitario.

Fernández (2004) en su trabajo, resalta que las evaluaciones no tradicionales, como el análisis de portafolios, son herramientas clave para

promover una evaluación más integral y centrada en el proceso de aprendizaje. Según su perspectiva, el portafolio recopila evidencias concretas del trabajo del estudiante y fomenta la reflexión crítica sobre su propio aprendizaje. Este enfoque permite observar el desarrollo de competencias a lo largo del tiempo y favorece una visión holística del proceso educativo.

En cuanto a la incorporación de tecnologías como la Inteligencia Artificial (IA), Fernández destaca que estas herramientas pueden potenciar significativamente la eficacia y utilidad de los portafolios. Por ejemplo, la IA puede facilitar el análisis automatizado de datos cualitativos y cuantitativos dentro de los portafolios, ayudando tanto a los estudiantes como a los docentes a identificar patrones y áreas de mejora. También permite ofrecer retroalimentación inmediata, adaptada al progreso del estudiante, lo que incrementa la personalización y el impacto pedagógico de esta metodología.

Además, la autora comenta que los proyectos mediados por IA tienen la capacidad de enriquecer las evaluaciones al situar al estudiante en escenarios interactivos que reflejan problemas del mundo real. Estos proyectos permiten una evaluación más práctica y aplicada, que va más allá de los métodos tradicionales y pone énfasis en el desarrollo de habilidades críticas como la resolución de problemas, la creatividad y el trabajo colaborativo.

También advierte sobre la importancia de preparar tanto a los docentes como a los estudiantes para utilizar estas herramientas tecnológicas de manera efectiva y ética. Señala que, aunque la IA y las metodologías no tradicionales son prometedoras, su implementación requiere una formación adecuada y el establecimiento de principios claros para garantizar la calidad y la equidad en los procesos de evaluación. Fernández (2004) aboga por las evaluaciones no tradicionales como un puente hacia un aprendizaje más significativo, en el que el estudiante se convierta en un participante activo y reflexivo de su propio proceso formativo, potenciadas por las capacidades de la IA para enriquecer y personalizar dichas experiencias.

## **Confiabilidad Académica**

En el proceso de transformación de los sistemas educativos hacia modelos más innovadores y tecnológicos, la confiabilidad académica emerge como un aspecto clave que debe preservarse. Si bien las herramientas basadas en Inteligencia Artificial (IA) han demostrado su capacidad para optimizar procesos y generar evaluaciones más ágiles, su implementación también plantea interrogantes sobre la consistencia y la validez de los resultados obtenidos. En un entorno académico donde las decisiones afectan tanto el desarrollo personal como profesional de los estudiantes, garantizar la fiabilidad de las evaluaciones es una responsabilidad ineludible.

La confiabilidad abarca la precisión técnica de los sistemas automatizados y la percepción de justicia y transparencia por parte de los estudiantes y docentes. Esto exige un análisis profundo de cómo las evaluaciones mediadas por IA pueden equilibrar la eficiencia tecnológica con los valores fundamentales de la academia, asegurando que los estándares de calidad y rigor no se vean comprometidos.

Con estas consideraciones en mente, se plantea la necesidad de explorar estrategias y enfoques para fortalecer la confiabilidad académica en un contexto mediado por tecnologías de IA. Este análisis buscará garantizar que los resultados sean válidos y representativos, además de construir una confianza duradera en los sistemas que ahora forman parte del corazón de la evaluación universitaria.

Medina & Verdejo (2020) destacan que las metodologías activas transforman la evaluación del aprendizaje, orientándola hacia un enfoque más dinámico y centrado en el estudiante. En este contexto, garantizar la validez y confiabilidad de estas evaluaciones es fundamental para que reflejen auténticamente las competencias adquiridas. Según estos autores, la validez de una evaluación depende de su capacidad para medir aquello que realmente se propone, mientras que la confiabilidad asegura que los resultados sean

consistentes y reproducibles.

Los autores resaltan que las metodologías activas, como el aprendizaje basado en problemas o proyectos, requieren de instrumentos de evaluación que se ajusten a la diversidad de habilidades y enfoques de aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, proponen la creación de rúbricas detalladas, escalas de valoración y herramientas tecnológicas que permitan analizar tanto los procesos como los resultados de manera integral.

Además, argumentan que el diseño de las evaluaciones debe incluir mecanismos de retroalimentación continua que validen el aprendizaje y sirvan como herramientas formativas para guiar y fortalecer el progreso de los estudiantes. Esto, combinado con el uso de tecnologías como la Inteligencia Artificial, puede incrementar la precisión y transparencia en los procesos de evaluación.

Subrayan que la implementación exitosa de metodologías activas en la evaluación requiere de un equilibrio entre innovación y rigor académico, asegurando que estas prácticas sean tanto motivadoras como válidas y confiables.

Acuña (2024) aborda la importancia de la inteligencia artificial para reforzar la confiabilidad académica. El autor señala que garantizar la validez de las evaluaciones automatizadas requiere establecer estándares claros que alineen los criterios evaluativos con los objetivos educativos. Esto incluye someter los sistemas de IA a pruebas rigurosas para verificar su desempeño, así como auditar regularmente sus resultados para asegurar que las evaluaciones sean coherentes, imparciales y ajustadas al contexto educativo.

En cuanto al análisis de fraudes académicos, el autor resalta cómo la IA puede actuar como una herramienta poderosa para mitigar problemas como el plagio y el uso indebido de información durante las evaluaciones. Tecnologías como los sistemas de detección de similitudes, el análisis de patrones inusuales en el comportamiento del estudiante y las plataformas de supervisión

automática ayudan a identificar irregularidades de manera eficiente. Sin embargo, Acuña (2024) enfatiza que estos sistemas deben implementarse respetando los principios éticos, como la privacidad y el consentimiento informado, para evitar que su uso afecte negativamente la confianza de los estudiantes en el proceso educativo.

Mittal (2024) reflexiona sobre cómo combinar juicios humanos con la inteligencia artificial para mejorar la confiabilidad en los sistemas de toma de decisiones. Mittal (2024) destaca que el uso de enfoques como el aprendizaje por refuerzo a partir de retroalimentación humana (RLHF, por sus siglas en inglés) permite ajustar el comportamiento de los modelos de IA basándose en los valores y perspectivas humanas. Este enfoque mejora la precisión de las decisiones algorítmicas y proporciona una capa de sensibilidad ética y contextual que a menudo falta en los sistemas automatizados.

El autor también enfatiza que la colaboración entre humanos e IA no elimina la importancia del juicio humano, sino que busca fortalecerlo mediante el uso complementario de herramientas tecnológicas. Este equilibrio es fundamental para garantizar que las decisiones tomadas sean tanto eficientes como moralmente responsables, especialmente en áreas críticas como la evaluación académica, la salud y la justicia.

La confiabilidad académica en contextos mediados por inteligencia artificial representa un desafío ético y técnico que exige precisión, equidad y transparencia en las evaluaciones. Garantizar la validez de los procesos automatizados y prevenir fraudes académicos requiere una integración estratégica de tecnología avanzada, criterios de evaluación claros y el juicio humano. Este equilibrio no solo refuerza la integridad del sistema educativo, sino que también promueve un entorno confiable y justo, donde la innovación tecnológica se alinee con los valores fundamentales de la educación.

## Conclusiones

La integración de la Inteligencia Artificial en la evaluación académica universitaria marca un cambio paradigmático en el ámbito de la educación superior. Este capítulo ha demostrado que la IA, cuando se implementa de manera ética y metodológicamente sólida, ofrece oportunidades para superar las limitaciones de los enfoques tradicionales, posibilitando modelos de evaluación más inclusivos, personalizados y eficientes. Sin embargo, este avance tecnológico no está exento de desafíos y responsabilidades.

Por un lado, las implicaciones éticas demandan una atención constante para garantizar que los sistemas de IA respeten la privacidad, la equidad y la transparencia, evitando sesgos y promoviendo la confianza de todos los actores involucrados. Por otro lado, la personalización del aprendizaje mediante la IA se revela como una herramienta esencial para atender las necesidades individuales de los estudiantes, pero requiere de un marco pedagógico que priorice el bienestar y desarrollo integral del estudiante. Además, la confiabilidad académica emerge como un pilar irrenunciable que debe guiar la implementación de estas tecnologías, asegurando que los resultados reflejen de manera auténtica el progreso y las competencias adquiridas.

Este análisis permite concluir que la IA no debe ser vista únicamente como un mecanismo técnico, sino como un aliado estratégico para construir un sistema educativo más justo, adaptativo y centrado en el aprendizaje significativo.

### Referencias

- Acuña Acuña, E. G. (2024). Fortalecimiento de la Integridad Académica a través de la IA. Estrategias de Prevención del Plagio en la Era Digital. *Areté, 10*(especial). <https://doi.org/10.55560/arete.2024.ee.10.4>
- Atencio, R. (2023). Implicaciones éticas sobre el uso de la Inteligencia Artificial en Educación. *Koinonía, 8*(supl.1). <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2848>
- Blanco, J. (2025). Cómo los sesgos en los datos afectan las decisiones de los algoritmos. *Universo-IA*. <https://universo-ia.com/como-los-sesgos-en-los-datos-afectan-las-decisiones-de-los-algoritmos/>

- Bustamante, P. (2024). Inteligencia Artificial en la educación personalizada. *Aula Simple*. <https://aulasimple.ai/blog/inteligencia-artificial-en-la-educacion-personalizada/>
- Caldevilla, D. (2024). Usos éticos de la IA en la universidad moderna: Más allá del plagio. *EDU REVIEW. International Education and Learning Review*, 12(1). <https://doi.org/10.62701/revedu.v12.5184>
- Fernández, A. (2004). El portafolio docente como estrategia formativa y de desarrollo profesional. *Educación*, 33, pp. 127-142. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.265>
- García, M., & Crespo J. (2025). La inteligencia artificial en la educación: hacia un aprendizaje personalizado. *Revista Iberoamericana de Investigación en Educación*, (9). <https://doi.org/10.58663/riied.vi9.224>
- Guerra, M. (2024). Principios éticos de la educación con Inteligencia Artificial (IA). *Observatorio del Tecnológico de Monterrey* <https://observatorio.tec.mx/principios-eticos-de-la-educacion-con-inteligencia-artificial-ia/>
- Hernández, N., & Rodríguez, M. (2024). Inteligencia artificial aplicada a la educación y la evaluación educativa en la universidad: introducción de sistemas de tutorización inteligentes, sistemas de reconocimiento y otras tendencias futuras. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 24(78). <https://doi.org/10.6018/red.594651>
- Kapp, K. (2012). *The Gamification of Learning and Instruction: Game-based Methods and Strategies for Training and Education*. Pfeiffer.
- Medina, M. & Verdejo, A. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(2), pp. 270-284. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.11>
- Mittal, A. (2024). Avanzando en la alineación de la IA con los valores humanos a través de WARM. *Unite.AI* <https://www.unite.ai/es/Avanzar-en-la-alineaci%C3%B3n-de-la-IA-con-los-valores-humanos-a-trav%C3%A9s-de-una-atm%C3%B3sfera-c%C3%A1lida>
- Ovalle, D., & Salazar, O. (2009). Hacia un modelo de evaluación adaptativa personalizada basado en ontologías, contexto y filtrado colaborativo.



Universidad Nacional de Colombia.  
[https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/7994/Hacia%20un%20modelo%20de%20evaluaci%C3%B3n%20adaptativa%20JICV18\\_aper\\_3.pdf?sequence=1](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/7994/Hacia%20un%20modelo%20de%20evaluaci%C3%B3n%20adaptativa%20JICV18_aper_3.pdf?sequence=1)

Páez, A. (2025). Transparencia, explicabilidad y confianza en los sistemas de aprendizaje automático. En J. D. Gutiérrez & R. Manrique (Eds.), *IA en acción: Desarrollo, impacto e implicaciones éticas en la sociedad*. Bogotá: Ediciones Uniandes.

Rodríguez, M., & Maiuri Del Buono, C. (2024). Perspectivas de la Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria: Un Análisis Basado en la Literatura Académica. *Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación*, 10(especial), pp. 175-200.  
<https://doi.org/10.55560/arete.2024.ee.10.12>

Vidal, L., Lizcano, M., Santiago, W., & Ronzón, J. (2024). Un análisis y evaluación del aprendizaje mediante tecnologías emergentes: Realidad virtual, realidad aumentada e inteligencia artificial en ambientes educativos. *Revista Pensamiento Transformacional*, 3(10), pp. 8–23.  
<https://doi.org/10.63526/pt.v3i10.82>



# Impacto de las redes sociales en la educación

## AUTORES

**María Sofía Rosales Guale**  
rosalesmaria917@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0003-5652-9181>

**Karelis Indaura Rodríguez Cusme**  
Universidad Técnica de Manabí  
krodriguez7900@utm.edu.ec  
karelisrodrio8@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0008-5525-9956>

**Diego Roberto Soto Guerrero.**  
Unidad Educativa “Jorge Yépez Carranza”  
Distrito 07D05 Educación  
Arenillas-Huaquillas-Las Lajas  
<https://orcid.org/0009-0002-9670-3001>  
roberto.soto@educacion.gob.ec  
ds@ube.edu.ec

**Raquel-Magali Jaramillo-Simbaña**  
Universidad Técnica de Machala  
<https://orcid.org/0000-0001-7793-5777>  
rmjaramillo@utmachala.edu.ec

## RESUMEN

Este ensayo indaga sobre el impacto que ha generado el uso de las redes sociales en la praxis educativa. El avance de la ciencia y la tecnología ha propiciado la llegada de las redes sociales, las cuales son plataformas digitales que permiten a las personas interactuar, compartir contenido y crear comunidades en línea. Estas redes sociales pueden ser herramientas didácticas muy efectivas cuando se utilizan correctamente, trayendo beneficios significativos en el campo educativo, específicamente en el aula, donde se facilita la labor de los docentes y el proceso de aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, las redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y WhatsApp se conciben desde y para la interacción, convirtiéndose en espacios de diálogo donde ocurre un enriquecimiento mutuo entre docentes y estudiantes.

**Palabras Claves:** Redes sociales, Educación.



## **Introducción**

El avance de la ciencia y tecnología a pasos agigantados, ha permitido, por ejemplo, la invención del Internet, la integración de la Web y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), facilitando que la educación pueda apoyarse con recursos informáticos como las redes sociales, las cuales tienen como principal característica ser potentes medios educativos. Si bien es cierto que dichas redes no fueron creadas para ese fin, las mismas ofrecen una vía para innovar en el ámbito educativo, dadas sus características y recursos (Herrera & Herrera, 2015).

Es así, que la planificación, la interacción dentro del ámbito educativo y hasta la forma de vida en la sociedad ha tomado un nuevo matiz por el desarrollo del mundo digital. Hoy en día, resulta indiscutible el impacto profundo que las redes sociales han tenido en la educación, transformando la manera en que estudiantes y educadores se comunican, colaboran y acceden a la información; se han convertido en una herramienta esencial para impulsar un nuevo modelo de aprendizaje entre los alumnos, cuya principal vía de comunicación es internet.

Emplear las redes sociales en el ámbito educativo ofrece la posibilidad de innovar, pues como recursos metodológicos, permiten el manejo de contenidos en forma amigable, atractiva y actualizada. De la misma forma, ofrecen espacios que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los docentes y estudiantes van a interactuar con la información, brindando así mayores posibilidades de alcanzar los objetivos deseados; pero sobre todo fomentará una cultura en el uso eficiente, ético y responsable de las TIC (Islas & Carranza, 2011).

Es importante señalar la apreciación de Herrera & Herrera (2015) acerca de la incorporación de las TIC en la educación, ellos señalan que tal hecho no es un capricho de las políticas educativas, ni tampoco una moda. Nace

como una necesidad derivada de la influencia que la tecnología tiene en todos los ámbitos de la vida, en especial en el laboral y educativo. Este último encargado de formar ciudadanos críticos, reflexivos, y responsables de sus contextos local y ahora global.

En virtud de ello, es necesario considerar, entre otros aspectos, el perfil de la generación de estudiantes del siglo XXI, el cual se distingue por poseer nuevas y diferentes habilidades cognoscitivas que requieren investigación. Los hoy llamados “nativos digitales” necesitan nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, donde los contenidos y métodos respondan a las demandas de esta nueva “era digital”, proporcionando una novedosa praxis educativa.

Este ensayo explorará cómo las redes sociales han impactado en la educación, analizando tanto sus aspectos positivos como negativos y su función como una herramienta didáctica en el contexto educativo, donde docentes y estudiantes se benefician por igual.

## **Redes Sociales**

Las redes sociales son plataformas digitales que permiten a las personas interactuar, compartir contenido y crear comunidades en línea. Tal como lo refiere Flores (2017), una red social alude a los diferentes sitios o páginas de internet que ofrecen registrarse a las personas y contactarse con infinidad de individuos a fin de compartir contenidos, interactuar y crear comunidades sobre intereses afines.

Por su parte, Boyd & Ellison (2007) sostienen que una red social es un servicio informático que permite a personas de diferentes lugares construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado; sus herramientas son empleadas para mantener el contacto e intercambio de información con otros usuarios; las temáticas pueden ofrecer contenidos de interés común, y estar relacionadas con la economía, política, religión, entre otros.

De igual manera, Grajales et al. (2023) aseguran que las redes sociales

constituyen una de las herramientas más representativas de la Web 2.0, las mismas no deben ser obviadas para su estudio, ya que su arraigo y el interés que despiertan en los estudiantes, son una posibilidad de didáctica enorme, puesto que el eje de todas ellas se adscribe a la interacción y capacidad de responder y comunicar con rapidez y elocuencia.

En relación a lo anterior, las redes sociales son una forma innovadora que cuentan con ventajas para ser usadas de forma académica, se han transformado en la nueva forma de aprender y así mismo de enseñar, donde los estudiantes tienen un desarrollo que se destaca por su trabajo cooperativo, con el fin de aprovechar cada uno de los recursos que tienen dichas redes en una generación que evoluciona día tras día.

### **Características de las redes sociales**

Flores (2017) sostiene que las redes sociales se caracterizan por:

1. **Están basadas en el usuario:**

Las redes sociales son construidas y dirigidas por los mismos usuarios, quienes además las nutren con el contenido.

2. **Son interactivas:**

Las redes sociales poseen además de un conjunto de salas de chat y foros, una serie de aplicaciones basadas en una red de juegos, como una forma de conectarse y divertirse con los amigos.

3. **Establecen relaciones:**

Las redes sociales no sólo permiten descubrir nuevos amigos sobre la base de intereses, sino que también permiten volver a conectar con viejos amigos con los que se ha perdido contacto desde muchos años atrás.

4. **Intercambio de información e intereses:**

Las redes sociales permiten que el contenido publicado por un usuario se difunda a través de una red de contactos y sub-contactos mucho más

grande de lo que se pueda imaginar.

5. **Ofrece una variedad de servicios:**

Intercambio de información, fotografías, servicios de telefonía, juegos, chat, foros.

### **Redes Sociales como herramienta didácticas**

Las redes sociales, junto con otras plataformas, han tenido un papel relevante en diversos sectores, no escapa de ello el sector educación, pues dado los constantes avances tecnológicos, los procesos de enseñanza y aprendizaje han cambiado al incluir muchos de esos avances en los métodos del sistema educativo. En el caso de las redes sociales, estas han favorecido la interacción y permiten que los docentes establezcan una comunicación fluida y dinámica en el desarrollo del proceso de enseñanza.

Calificar a las redes sociales con el adjetivo de educativas, supone que los actores implicados asuman responsabilidades y compromisos en el proceso de trabajo, cuyo pilar principal reside en la colaboración, la cooperación y la comunicación como mencionan Marín y Cabero (2019). De la misma manera, Chávez & Gutiérrez (2015) afirma que la utilización de las redes sociales en la educación implica que los métodos utilizados en el aula tienen como objetivo fomentar el trabajo en equipo, incrementar la motivación y potenciar el desempeño escolar de los estudiantes, diversificar el conocimiento y potenciar la asimilación de los contenidos adquiridos.

De esta manera, las redes sociales pueden ser herramientas didácticas muy efectivas cuando se utilizan correctamente. Según lo que aporta Jiménez (2023), las redes sociales traen beneficios en el campo educativo, específicamente en el aula; también afirma que el uso de las TIC en educación facilita la labor de los docentes y el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Entre los beneficios que aporta el uso de las redes sociales en educación se pueden destacar los siguientes (Jiménez, 2023):

1. Las redes sociales educativas facilitan a los docentes enseñar al estudiante a aprender por sí mismo, siendo ellos únicamente una guía del proceso de aprendizaje. Las plataformas como X, Instagram o Facebook pueden llegar a ser herramientas educativas, pero se debe estar pendiente de su uso adecuado en las aulas.
2. Diversos proyectos educativos pueden ser llevados a cabo gracias al uso de las TIC en la educación, ya que éstas pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar las competencias digitales y tecnológicas necesarias para ello. Dentro de esas competencias digitales destacan habilidades en la gestión de información, comunicación digital y alfabetización mediática, esenciales en el mundo moderno.
3. Hacer uso de las redes sociales en educación proporciona a los estudiantes una seguridad para relacionarse con los profesores, ya que estos suelen estar más familiarizados con las plataformas. Además, estas herramientas también les pueden servir para contactar con expertos de otras materias e inclusive, con estudiantes de otros centros.
4. Fomentar el valor de compartir y colaborar es posible con el uso de redes sociales en el aula. El docente podrá transmitir conocimientos divulgativos a través de estas plataformas, así como promoverá la cooperación entre grupos de estudiantes.
5. Las redes sociales educativas ayudan a que los estudiantes tomen conciencia de la importancia de socializar o trabajar en equipo. También, el uso de estas plataformas, de forma controlada, incentivarán el aprendizaje mediante diferentes dinámicas; plataformas como Facebook y X facilitan a los estudiantes trabajar juntos en proyectos, compartir recursos y discutir temas en tiempo real.
6. Incorporar las redes sociales en el aula, permitirá a los estudiantes realizar la búsqueda de información de manera amigable, permitiendo que ellos se motiven a entrar en las diferentes plataformas para

investigar y disponer de los recursos necesarios a fin de completar las actividades diarias. En otras palabras, los estudiantes pueden seguir páginas y cuentas relacionadas con sus intereses académicos, accediendo a contenido relevante y adaptado a sus necesidades.

Sumado a lo anteriormente expresado por Jiménez (2023), se destaca lo referido por Buxarrais (2016), quien acerca de las redes sociales en la praxis educativa agrega lo siguiente:

1. **Permiten el acceso a recursos educativos:**

Por ejemplo, redes como YouTube y otros sitios de videos ofrecen tutoriales y lecciones sobre una amplia gama de temas, facilitando a los estudiantes el aprendizaje autodirigido.

2. **Evaluación y retroalimentación:**

Existen herramientas como encuestas y cuestionarios en redes sociales que permiten a los docentes evaluar el progreso de los estudiantes y proporcionando retroalimentación inmediata.

3. **Agilizan la comunicación entre docentes y estudiantes:**

El uso de redes sociales favorece que los docentes puedan conocer el entorno de aprendizaje de los estudiantes. A través de redes sociales, por ejemplo, grupos de WhatsApp o de Facebook, los docentes pueden compartir material educativo de manera fácil y rápida; facilitando en el momento responder las dudas que los estudiantes presenten.

4. **Dinamizan el aprendizaje:**

Las redes sociales se han vuelto una plataforma a través de la cual el aprendizaje puede dinamizarse. Una clase presencial puede ser reemplazada por una videollamada grupal en zoom o una transmisión en vivo desde Facebook, Youtube, entre otras plataformas, dando la posibilidad al docente de compartir material importante con los estudiantes; por ejemplo, videos, textos, fotografías, imágenes, entre otros recursos educativos.

## 5. **Motivan el aprendizaje autónomo:**

Otro impacto importante de las redes sociales en la educación es que los estudiantes de hoy están tan inmersos en el uso de estas tecnologías, que con una adecuada orientación (tanto por parte de los docentes, como de sus padres), pueden desarrollar la habilidad de aprender de manera autónoma y proactiva, ya que tiene todos los recursos al alcance de la mano.

Por su parte, el equipo editorial de Red Educa (2023), complementa el papel que juegan las redes sociales en educación y su uso pedagógico con lo siguiente:

### 1. **Conectividad y Participación:**

Las redes sociales brindan una enorme posibilidad de unir a individuos de todas partes del mundo, lo que resulta en una valiosa herramienta de enseñanza. Los estudiantes pueden formar vínculos con sus compañeros de aula, profesores y especialistas en diversas disciplinas, expandiendo de esta manera su punto de vista y conocimiento. Además, las plataformas de redes sociales facilitan la implicación activa de los estudiantes, dado que tienen la posibilidad de intercambiar ideas, formular preguntas y cooperar en proyectos digitales. Esta interacción promueve un entorno de aprendizaje colaborativo e interactivo, gracias a la utilización de las redes sociales en el ámbito educativo.

### 2. **Conexión e interacción:**

Las redes sociales en el ámbito educativo proporcionan a los docentes y estudiantes la posibilidad de comunicarse e interactuar de forma más fluida en el salón de clases. Mediante plataformas como Facebook, X, Instagram o incluso comunidades educativas en línea, los estudiantes tienen la posibilidad de participar en debates, cooperar en proyectos, intercambiar ideas y obtener comentarios de sus pares y docentes. Esta comunicación continua y en tiempo real puede promover una

metodología de enseñanza más activa y cooperativa entre los estudiantes.

**3. Acceso a información y recursos actualizados:**

Las redes sociales facilitan el acceso inmediato a una extensa variedad de información y recursos de todas clases. En esta situación, los docentes pueden utilizar estas plataformas para difundir enlaces a artículos pertinentes, vídeos didácticos, exposiciones y otros recursos en línea que realcen las clases en el aula. Además, los estudiantes tienen la posibilidad de explorar y encontrar otros recursos por su cuenta, lo que se traduce en un incremento de la independencia y el aprendizaje autónomo. Sin embargo, es crucial subrayar la relevancia de la guía del docente sobre las prácticas adecuadas de las redes sociales en el ámbito educativo. Además, las redes sociales ofrecen un entorno en el que los alumnos pueden hallar y valorar diferentes fuentes de información, potenciando habilidades esenciales de búsqueda y análisis de datos.

**4. Aprendizaje Colaborativo y Comunidad de Aprendizaje:**

El uso pedagógico de las redes sociales promueve el aprendizaje cooperativo y la creación de comunidades de aprendizaje. Los estudiantes tienen la posibilidad de formar parte de grupos o comunidades en línea donde tienen intereses afines y se apoyan entre sí en su proceso educativo. De igual manera, los docentes pueden emplear las redes sociales como un medio para promover la cooperación entre los estudiantes, incentivándolos a colaborar en proyectos y asignaciones.

**5. Promoción de la Participación Activa:**

Usar redes sociales en la educación fomenta la implicación activa de los estudiantes, dado que les brinda la oportunidad de aportar y expresar su punto de vista en tiempo real. Dichos estudiantes tienen la posibilidad de participar en discusiones, contestar cuestionarios y

discutir sobre asuntos vinculados a su educación. Esto no solo refuerza su dedicación al proceso de educación, sino que también les asiste en el desarrollo de capacidades de análisis crítico y argumentación.

**6. Promoción de la creatividad y la expresión:**

Otra ventaja que brindan las redes sociales en el entorno educativo es que proporcionan a los estudiantes un medio para expresarse y exhibir su creatividad. Con su aplicación, se les facilita la difusión de sus proyectos, exposiciones, escritos o incluso creaciones multimedia a un público más extenso, lo que promueve su autoconfianza y motivación. Adicionalmente, la utilización de recursos digitales como blogs, podcasts o videos les facilita el desarrollo de habilidades de comunicación y exposición en un ambiente genuino.

**7. Ampliación del alcance y la diversidad:**

La implementación de redes sociales en la educación desafía los obstáculos físicos y posibilita que el proceso de aprendizaje trascienda los límites del aula. Los docentes tienen la posibilidad de establecer conexiones con otros colegas o especialistas a nivel global, formar parte de comunidades en línea y cooperar en proyectos o congresos de capacitación nacionales e internacionales. Igualmente, los estudiantes pueden formar vínculos con colegas de diferentes culturas y naciones, lo que les proporciona una visión mundial y promueve el respeto y entendimiento intercultural.

**8. Desarrollo de habilidades digitales:**

Las plataformas de redes sociales son un recurso potente para potenciar las competencias digitales en los estudiantes. Cuando ellos emplean estas plataformas de forma responsable y ética, aprenden a manejarse en el ambiente digital, a salvaguardar su privacidad y a forjar una identidad digital positiva. Además, desarrollan competencias técnicas y

de administración de la información que se vuelven cada vez más relevantes en el entorno laboral contemporáneo.

Para concluir, se enfatiza que las redes sociales poseen un enorme potencial para cambiar la educación y potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Su aplicación educativa promueve la conexión, la interacción, la obtención de información, la creatividad, la diversidad y el fortalecimiento de competencias digitales. No obstante, es crucial considerar que su puesta en marcha debe ser monitoreada y orientada, además de que es imprescindible que los docentes establezcan directrices claras de uso, instruyan a los estudiantes acerca de la conducta responsable en línea y aseguren la privacidad y protección de todos los participantes.

### **El papel del docente en el uso de las redes sociales para el aprendizaje**

Se ha explorado en los párrafos anteriores las ventajas de usar redes sociales en la praxis educativa, éstas son herramientas clave para la comunicación en muchos ámbitos, y el educativo no es la excepción. Las redes tienen un gran potencial, porque no solo promueven nuevas formas de aprendizaje, como el aprendizaje colaborativo, sino que también ofrecen todo un mundo de información y posibilidades de interconectividad que pueden ser positivas o negativas, según se mire.

Ahora bien, el docente juega un papel crucial en la integración de las redes sociales como herramientas didácticas. A continuación, se describen algunas de sus responsabilidades y funciones clave:

- 1. Facilitador de aprendizaje:**

Los docentes pueden utilizar las redes sociales para crear un entorno de aprendizaje colaborativo, fomentando la participación y el intercambio de ideas entre los estudiantes.

- 2. Revisor de contenidos:**

Pueden seleccionar y recomendar recursos educativos de calidad disponibles en las redes sociales, asegurándose de que el contenido sea relevante y preciso.

3. **Moderador y guía:**

Actúan como moderadores en las discusiones en línea, asegurando que las interacciones sean respetuosas y productivas, y proporcionando orientación cuando sea necesario.

4. **Modelo de comportamiento digital:**

Al usar las redes sociales de manera ética y responsable, los docentes pueden enseñar a los estudiantes sobre la importancia de la seguridad y la etiqueta digital.

5. **Evaluador innovador:**

Utilizando herramientas de evaluación en línea, los docentes pueden medir el progreso y ofrecer retroalimentación inmediata, aprovechando las funciones interactivas de las plataformas sociales.

6. **Promotor de la creatividad:**

Fomentan la creatividad de los estudiantes al integrar proyectos y actividades que utilizan plataformas como Instagram, TikTok o YouTube.

7. **Conector de comunidades:**

Ayudan a los estudiantes a construir redes de aprendizaje más amplias, conectándolos con expertos, organizaciones y recursos más allá del aula tradicional.

Dada la información expresada en párrafos anteriores, puede evidenciarse que los docentes no solo facilitan el uso de las redes sociales en el aprendizaje, sino que también guían y modelan cómo utilizarlas de manera efectiva y segura. Esto enriquece la experiencia educativa y prepara mejor a los estudiantes para un mundo digitalmente conectado.

## Conclusiones

Las redes sociales son un recurso que brinda un enorme potencial para transformar la educación y potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Su empleo en la praxis educativa promueve la conexión, la interacción, la obtención de información, la creatividad, la diversidad y el fortalecimiento de competencias digitales. No obstante, es de vital importancia que su uso sea monitoreado y orientado. En otras palabras, los docentes deben establecer instrucciones claras de uso, enseñando a los estudiantes a mostrar una conducta responsable en línea que garantice la privacidad y protección de todos los estudiantes.

Las redes sociales no solo son una herramienta de entretenimiento, sino también un recurso educativo valioso. Sacar lo mejor de ellas, aprovechar su potencial, permitirá enriquecer el aprendizaje, promover la participación activa de los estudiantes y prepararlos para enfrentar los desafíos del mundo digital que se vive hoy en día. El uso pedagógico de las redes sociales en la educación es un paso hacia una educación de otro nivel, inclusiva y orientada al futuro.

Las redes sociales generan espacios virtuales y constituyen un apoyo para el proceso educativo, permitiendo fortalecer la autonomía y el trabajo colaborativo, además de fomentar el intercambio de ideas y el aprendizaje entre iguales. Asimismo, ofrecen a los estudiantes la posibilidad de estar constantemente actualizados e informados sobre diferentes temas y al ser las mismas personalizadas, permiten a los estudiantes recibir así notificaciones e información de particular interés. Por tanto, las redes sociales son una herramienta clave en el desarrollo de un espacio personal de aprendizaje de cada estudiante, permitiendo así formar su identidad digital.

La educación se ha integrado al proceso globalizador apoyado en los avances tecnológicos, siendo el uso de las redes sociales uno de dichos avances, el cual se introduce de forma colaborativa en el ámbito educativo. Así pues, que

muchas de las instituciones educativas han visto la necesidad de incorporar a sus planes de estudios el uso de esta nueva tecnología que se vuelve más sofisticada y a la vez, más útil en los procesos de enseñanza aprendizaje. El uso de las redes sociales como: Facebook, X, Instagram y WhatsApp en la educación, se han constituido una estrategia para la enseñanza y aprendizaje, además como una herramienta en la comunicación e interacción en los entornos virtuales.

### Referencias

- Boyd, D. & Ellison, N. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*. <http://fernandosantamaria.com/blog/2008/06/sitios-de-redes-sociales-definicion-historia-y-ayuda-a-su-estudio-i/>
- Buxarrais, M. (2016). Redes sociales y educación. *Education in the Knowledge Society, EKS*, 17(2), pp. 15-20. Ediciones Universidad de Salamanca. e-ISSN 2444-8729 <http://dx.doi.org/10.14201/eks20161721520>
- Chávez, I., & Gutiérrez, M. (2015). Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de ciencias exactas en la educación superior. *Apertura*, 7(2), pp. 1-112. <http://www.comhumanitas.org/index.php/comhumanitas/article/view/20158>
- Flores, A. (2017). *El impacto de las redes sociales como herramienta didáctica en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Computación e Informática del Instituto Superior de Educación Público Chíncha, 2015*. [Tesis de Maestría], Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. <https://core.ac.uk/reader/323344620>
- Grajales, K., Jiménez, M. & Castiblanco, S. (2023). Impacto académico causado por el uso de las redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter y WhatsApp) en los estudiantes de 3er semestre de la Licenciatura en Tecnología de la Universidad Tecnológica de Pereira. [Tesis de Grado], Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira, Risaralda. <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/ed241d6d-aeeef-47d3-b411-5fb89d2bc1b6/content>

- Herrera, A. & Herrera, P. (2015). Las redes sociales en la educación. *Dinámica Bibliotecaria 2.0*, 2. pp. 4-14. Universidad Autónoma Metropolitana. México.  
[https://biblioteca.xoc.uam.mx/gaceta/anteriores/15\\_2/revista/dinamica3.pdf](https://biblioteca.xoc.uam.mx/gaceta/anteriores/15_2/revista/dinamica3.pdf)
- Islas, C. & Carranza, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Apertura*, 3(2). Universidad de Guadalajara, México.  
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura//index.php/apertura/article/view/198/213>
- Jiménez, R. (2023). ¿Cómo influyen las redes sociales en educación? *MEDAC*.  
<https://medac.es/blogs/sociocultural/influyen-las-redes-sociales-la-educacion>
- Marín, V. & Cabero, J. (2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), pp. 25-33. DOI:  
<https://doi.org/10.5944/ried.22.2.24248>
- Red Educa (26 de julio de 2023). La importancia de las redes sociales en educación. <https://www.rededuca.net/blog/tic/redes-sociales-educacion>

# El Rol de las Tecnologías Digitales en la Construcción de Entornos Educativos Inclusivos en la Educación Superior

## AUTORES

**Jimmy Javier Choez Aranea**

Universidad Estatal del Sur de Manabí.

[jimmy.choez@unesum.edu.ec](mailto:jimmy.choez@unesum.edu.ec)

[https://orcid.org/0009-0001-](https://orcid.org/0009-0001-0369-1877)

0369-1877

**Ariel Alain Sánchez Mendoza**

Notaria Primera del Cantón Jaramijó.

Jaramijó.

[alainsanchez961@hotmail.com](mailto:alainsanchez961@hotmail.com)

[https://orcid.org/0000-0002-](https://orcid.org/0000-0002-6393-907X)

6393-907X

**María Leonila García Cedeño**

Universidad Técnica de Manabí..

[maría.garcía@utm.edu.ec](mailto:maría.garcía@utm.edu.ec)

[https://orcid.org/0000-0003-](https://orcid.org/0000-0003-0202-2193)

0202-2193

**Alex Rodrigo Flores Acosta**

Universidad Técnica de Machala

[aflores@utmachala.edu.ec](mailto:aflores@utmachala.edu.ec)

[https://orcid.org/0009-0009-](https://orcid.org/0009-0009-2123-3341)

2123-3341

## RESUMEN

La educación inclusiva representa uno de los principales retos en los entornos de educación superior contemporáneos, los cuales se distinguen por la creciente complejidad y diversidad de los estudiantes y sus circunstancias. La inclusión en la educación superior se centra en asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, antecedentes, género, etnia o circunstancias, tengan igual acceso a oportunidades educativas y puedan participar plenamente en el proceso de aprendizaje. Este capítulo explora cómo las tecnologías digitales juegan un rol determinante y constituyen una herramienta poderosa para fomentar la construcción de entornos educativos inclusivos en educación superior; dichas tecnologías no solo mejoran la accesibilidad, sino que también empoderan a las personas para participar plenamente en la educación, el trabajo, y la vida social; al hacer que el contenido digital sea más accesible, se construye un mundo más inclusivo y equitativo para todos. La inclusión educativa tiene como objetivo eliminar las barreras y asegurar que todos los individuos cuenten con las mismas oportunidades para acceder y prosperar en la educación superior; por ello las tecnologías digitales son un recurso esencial que promueven la construcción de entornos propicios y de apoyo que permitirán satisfacer las necesidades de una educación inclusiva, promoviendo la participación de todos los estudiantes y garantizando la igualdad de oportunidades.

**Palabras Clave:** Tecnologías Digitales, Entornos Educativos Inclusivos, Educación Superior.



## Introducción

La educación inclusiva representa uno de los principales retos en los entornos de educación superior contemporáneos, los cuales se distinguen por la creciente complejidad y diversidad de los estudiantes y sus circunstancias. En este sentido, brinda a todos los involucrados la oportunidad de crear distintos escenarios de intervención, con el objetivo de garantizar el acceso, la permanencia y el éxito académico de cada uno de los estudiantes.

En un informe emitido por el Banco Mundial (2023), se estima que alrededor del 15% de la población mundial, aproximadamente unos 1000 millones de individuos, vive con algún tipo de discapacidad. Dentro de este grupo, las personas con discapacidad enfrentan, en promedio, mayores probabilidades de experimentar desafíos socioeconómicos en comparación con aquellos sin discapacidad. Es por ello, que la inclusión educativa y el rol de las tecnologías digitales en este contexto, representan un área de investigación crucial en el campo de la educación inclusiva.

En los últimos años, el progreso de la globalización y la tecnología ha proporcionado ventajas significativas a la educación, a través de la implementación de métodos estratégicos que utilizan herramientas virtuales para potenciar las competencias y el aprendizaje de los estudiantes. La tecnología, mediante un enfoque centrado en la enseñanza y el aprendizaje, así como en diversas herramientas de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), desempeña un papel fundamental, debido a que esta herramienta tiene un impacto positivo en el proceso educativo, al fomentar la motivación, la interacción, la iniciativa y la creatividad tanto en los alumnos como en los docentes.

Las TIC, como recursos digitales, crean un entorno propicio y de apoyo que satisface las necesidades de una educación inclusiva, promoviendo la participación de todos los estudiantes y garantizando la igualdad de oportunidades (Anagnostopoulou et al., 2021). La revolución de las

herramientas digitales tiene el potencial de eliminar las barreras presentes en la enseñanza tradicional, lo que puede contribuir a reducir la exclusión social. Por lo tanto, en el ámbito del desarrollo educativo, es esencial que los líderes en educación estén debidamente capacitados y mantengan un dominio adecuado para asegurar la efectividad de estas herramientas.

En los países de América Latina, es fundamental que los estudiantes con diversas capacidades y necesidades sean integrados y valorados por sus habilidades y actitudes. Esto debe fomentar una cultura de diversidad y respeto hacia los demás, así como prácticas de inclusión e integración social. La inclusión puede alcanzarse mediante la creación de espacios que favorezcan la reflexión, el diálogo y la interacción entre las personas, con el fin de impulsar la inclusión. La utilización de herramientas digitales es crucial para facilitar estos espacios y promover entornos educativos inclusivos (Watts, 2017).

Este capítulo explora cómo las tecnologías digitales juegan un rol determinante y constituyen una herramienta poderosa para fomentar la construcción de entornos educativos inclusivos en Educación Superior, pues al usar Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación, se evidencia un beneficio tanto del estudiante como docente, ya que se reducen las brechas en el aprendizaje y formación profesional (UNESCO, 2021); eso sí, estas herramientas digitales deben ser entendidas y aplicadas como un elemento de progreso, para poder obtener los resultados finales esperados (Susinos, 2019).

Es por ello, que este capítulo a través de una revisión teórica, pone de relieve la importancia de construir entornos inclusivos en el ámbito de la educación superior, respaldado por el uso de tecnologías digitales, pues es factible avanzar hacia una educación más inclusiva mediante el desarrollo de estrategias que tomen en cuenta tanto las necesidades educativas de los alumnos como las limitaciones estructurales de los sistemas educativos. En este sentido, las tecnologías digitales pueden ser fundamentales para establecer

entornos de aprendizaje más justos y accesibles para todos.

## **Las herramientas digitales y la inclusión educativa**

Las herramientas digitales desempeñan un papel fundamental en la promoción de la inclusión y el acceso a oportunidades para individuos de diversas comunidades y capacidades. Estas herramientas son esenciales para reducir las desigualdades en educación, empleo, servicios y participación social, es decir, promueven la inclusión. A continuación, se presentan algunas formas en que contribuyen:

1. Acceso a la educación: Las plataformas de aprendizaje en línea brindan a estudiantes de diferentes lugares la posibilidad de acceder a una educación de alta calidad, además de ofrecer recursos adaptados a diversas necesidades de aprendizaje.

2. Herramientas de accesibilidad: Tecnologías como los lectores de pantalla, el reconocimiento de voz y los subtítulos automáticos facilitan a las personas con discapacidades la interacción con el contenido digital, permitiéndoles participar de manera más activa en la sociedad.

3. Inclusión en el ámbito laboral: Las herramientas de colaboración en línea y el software especializado permiten a personas con diversas habilidades trabajar de forma remota, proporcionando flexibilidad y oportunidades laborales que anteriormente no estaban disponibles.

4. Servicios públicos y sociales: Las plataformas digitales simplifican el acceso a servicios gubernamentales, atención médica y programas sociales, haciendo que estos recursos sean más accesibles para personas en áreas remotas o con limitaciones de movilidad.

5. Comunicación y comunidad: Las redes sociales y las aplicaciones de mensajería permiten a personas de todo el mundo conectarse, compartir experiencias y apoyar causas comunes, promoviendo una mayor cohesión social.

Como puede evidenciarse en el texto anterior, las herramientas digitales tienen el potencial de transformar vidas y comunidades, convirtiendo al mundo en un lugar más inclusivo y equitativo para todos.

Ahora bien, Aguilar et al. (2024) sostienen que la inclusión educativa implica asegurar que todos los estudiantes, sin importar sus habilidades, antecedentes o situaciones, tengan acceso igualitario a oportunidades de aprendizaje. Es así, que las herramientas digitales pueden ser fundamentales para facilitar esta inclusión.

A continuación, se presentan algunas maneras en que las herramientas digitales fomentan la inclusión educativa, dichas herramientas no solo facilitan el acceso a la educación (Screpnik, 2024), sino que también fomentan un entorno de aprendizaje más inclusivo y equitativo:

1. Plataformas de aprendizaje en línea: Recursos como Khan Academy, Coursera y edX ofrecen a los estudiantes la posibilidad de acceder a una amplia variedad de cursos y materiales educativos desde cualquier ubicación en el mundo. Esto resulta especialmente beneficioso para aquellos que se encuentran en áreas remotas o que no pueden asistir a clases presenciales.

2. Herramientas de accesibilidad: Programas como lectores de pantalla (por ejemplo, JAWS) y aplicaciones de reconocimiento de voz (como Dragon NaturallySpeaking) asisten a estudiantes con discapacidades visuales o motoras en su interacción con el contenido educativo. Asimismo, la transcripción automática y los subtítulos permiten que los estudiantes con discapacidades auditivas sigan el contenido audiovisual.

3. Tecnología asistiva: Equipos como teclados adaptados, ratones especiales y pantallas Braille facilitan el acceso a la tecnología para estudiantes con diversas discapacidades. Estos dispositivos contribuyen a igualar las oportunidades, permitiendo que todos los estudiantes participen plenamente en el proceso de aprendizaje.

4. Recursos educativos abiertos (REA): Los REA son materiales de enseñanza, aprendizaje e investigación que están en el dominio público o han sido liberados bajo una licencia abierta. Esto permite a los educadores personalizar y distribuir materiales de acuerdo con las necesidades de sus estudiantes, garantizando que todos tengan acceso a recursos de calidad.

5. Aulas virtuales y herramientas de colaboración: Plataformas como Google Classroom, Microsoft Teams y Zoom permiten la creación de aulas virtuales donde los estudiantes pueden interactuar, debatir y trabajar en proyectos en grupo. Esto resulta especialmente relevante para aquellos alumnos que no pueden asistir a clases presenciales debido a problemas de salud o situaciones personales.

6. Aplicaciones de aprendizaje personalizado: Herramientas como DreamBox y Khan Academy ajustan los contenidos educativos al ritmo y nivel de cada estudiante, ofreciendo una experiencia de aprendizaje individualizada que puede ser beneficiosa para quienes enfrentan dificultades de aprendizaje o para aquellos que requieren un reto adicional.

7. Bibliotecas digitales y acceso a información: Las bibliotecas digitales proporcionan acceso a una amplia variedad de libros, artículos y recursos académicos que pueden ser utilizados por estudiantes en todo el mundo, sin importar su ubicación.

En este orden de ideas, es oportuno señalar que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son instrumentos aplicados en el ámbito educativo que fomentan el aprendizaje de los estudiantes en un entorno interactivo, colaborativo y dinámico, involucrando a los estudiantes y a los integrantes de la comunidad educativa (Martínez, 2018). Las TIC desempeñan un papel fundamental en la sociedad del siglo XXI, a menudo denominada sociedad del conocimiento; según Briones et al. (2024), las nuevas tecnologías de la información no deben considerarse meramente como herramientas a utilizar, sino como procesos que requieren un desarrollo continuo.

Las herramientas digitales o también llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se configuran como un conjunto de tecnologías que facilitan el acceso a la comunicación de la información de forma más eficiente, permitiendo un mayor acceso al conocimiento y a las interacciones sociales. En consecuencia, se consideran un componente esencial para el avance educativo, la inclusión y el proceso de aprendizaje. (Gui et al., 2017).

La inclusión no se limita únicamente al acceso de los estudiantes, sino que también implica la eliminación o disminución de las barreras que obstaculizan el aprendizaje y la participación de los mismos (Cruz y Soria, 2022). Se entiende la inclusión, como un esfuerzo constante por mejorar las respuestas ante la diversidad, lo que conlleva a la eliminación de obstáculos que afectan la presencia física, la participación activa y el desarrollo de los estudiantes. Estos aspectos son particularmente relevantes para aquellos estudiantes que enfrentan el riesgo de abandonar o interrumpir sus estudios debido a sus condiciones y capacidades. (Azorín y Ainscow, 2018; Panesi et al., 2020).

### **Inclusión Educativa y la Educación Superior**

La inclusión educativa en la Educación Superior representa un aspecto fundamental que requiere una atención exhaustiva, dado su efecto en la formación de personas y en la construcción de una sociedad más equitativa y justa. Se entiende la inclusión como un “proceso que facilita la superación de los obstáculos que limitan la presencia, participación y logros de los estudiantes” (ONU-UNESCO, 2017).

El concepto de educación inclusiva se entiende comúnmente como aquel que se centra en individuos que enfrentan limitaciones físicas, mentales o psicológicas, quienes necesitan atención especial en un entorno específico para promover su aprendizaje. En otras palabras, esta forma de educación se vincula con personas que tienen alguna discapacidad, ya sea biológica o

psicológica, y se considera una cuestión social relevante (Rodríguez y Arroyo, 2014; Cabero y Fernández, 2014).

Históricamente, el acceso a la educación superior ha estado limitado para ciertos grupos, como personas con discapacidad, minorías étnicas y estudiantes de escasos recursos económicos (González et al., 2018). La inclusión educativa tiene como objetivo eliminar estas barreras y asegurar que todos los individuos cuenten con las mismas oportunidades para acceder y prosperar en la educación superior.

Sostienen Romero et al. (2024), que una de las dimensiones fundamentales de la sociedad es la educación, por lo que promover la inclusión en este ámbito se erige como uno de los objetivos primordiales. Para fomentar el valor esencial de la inclusión, es necesario iniciar este proceso desde la educación; los valores, así como el respeto y la defensa de la integración plena de todos los integrantes de la sociedad, deben convertirse en el principio rector de las personas, de modo que las enseñanzas se desarrollen en este contexto.

La razón inicial para la inserción en los sistemas educativos se centró en la inclusión de personas con discapacidad. Sin embargo, con el paso del tiempo, se han incorporado diversas características que abarcan factores de género, culturales, geográficos y económicos. En este contexto, Corbett y Slee (2000), citados por González (2017), afirman que la educación inclusiva representa una declaración audaz, una invitación pública y política a celebrar la diversidad, lo que exige un interés proactivo constante para fomentar una cultura educativa inclusiva. De igual manera, Stainback (2001), citado por Padrós (2009), sostiene que la educación inclusiva es un proceso que brinda a todos los jóvenes, sin distinción de discapacidad, raza u otra diferencia, la oportunidad de seguir siendo parte de la clase regular y de aprender junto a sus compañeros en el aula.

### **Tecnologías digitales adaptativas**

Las tecnologías digitales adaptativas representan un camino hacia la

personalización del proceso educativo. Estas herramientas permiten modificar los contenidos y las estrategias de enseñanza en función de las necesidades y habilidades particulares de los estudiantes con alguna discapacidad.

Molero et al. (2021) examinan cómo estas tecnologías han facilitado la creación de herramientas y aplicaciones específicas que contribuyen a mejorar la calidad de vida y la inclusión de las personas con discapacidad. Asimismo, subrayan que las tecnologías digitales han generado nuevas oportunidades en ámbitos como la comunicación, la educación y el desarrollo de competencias.

Las tecnologías digitales adaptativas son el apoyo que ofrece la tecnología al servicio de la educación, éstas puede permitir el desarrollo de la educación inclusiva favoreciendo la educación de calidad, eliminando las barreras que impiden el acceso al acto educativo y la cultura (Cabero y Fernández, 2014); a través de la flexibilización a nivel temporal-espacial para la interacción y recepción de la información y/o del conocimiento, facilitando la búsqueda de nuevas perspectivas conforme a las variables y dimensiones del acto educativo (Reyes y Prado, 2020).

Las tecnologías digitales adaptativas son herramientas diseñadas para ajustar el entorno digital según las necesidades individuales de cada usuario, particularmente aquellos con discapacidades. Estas tecnologías pueden mejorar significativamente la accesibilidad y la inclusión al permitir que más personas interactúen con dispositivos y contenidos digitales de manera eficiente y efectiva. Aquí hay algunos ejemplos y explicaciones de estas tecnologías:

1. Lectores de pantalla: Herramientas como JAWS (Job Access With Speech) y NVDA (NonVisual Desktop Access) convierten el texto en pantalla a voz, permitiendo a personas con discapacidades visuales escuchar el contenido que aparece en sus dispositivos.

2. Software de reconocimiento de voz: Programas como Dragon NaturallySpeaking permiten a los usuarios controlar sus dispositivos y

escribir texto utilizando solo su voz. Esto es especialmente útil para personas con discapacidades motoras.

3. Teclados en pantalla: Estas herramientas permiten a los usuarios que no pueden utilizar un teclado físico escribir usando un teclado virtual en la pantalla, que puede ser controlado mediante un ratón, un dispositivo de seguimiento ocular, o incluso mediante movimientos de la cabeza.

4. Software de ampliación de pantalla: Herramientas como ZoomText amplían el contenido de la pantalla para usuarios con baja visión, permitiéndoles ver y interactuar con la información más fácilmente.

5. Pantallas Braille: Estos dispositivos convierten el texto digital en Braille, permitiendo a personas ciegas o con baja visión leer contenido digital a través del tacto.

6. Subtítulos automáticos y transcripción: Herramientas que generan subtítulos en tiempo real o transcripciones de contenido audiovisual, haciendo que este contenido sea accesible para personas con discapacidades auditivas.

7. Aplicaciones de aprendizaje adaptativo: Software que ajusta el contenido y el ritmo de aprendizaje según el progreso y las necesidades individuales del estudiante. Esto puede ser muy útil para estudiantes con discapacidades de aprendizaje o aquellos que requieren una experiencia de aprendizaje personalizada.

8. Dispositivos de seguimiento ocular: Herramientas que permiten a los usuarios controlar sus dispositivos mediante movimientos oculares, ofreciendo una alternativa a los métodos de entrada tradicionales para personas con discapacidades motoras severas.

9. Apps de asistencia personal: Aplicaciones que ofrecen recordatorios, calendarios, y otras funciones que ayudan a personas con discapacidades cognitivas a gestionar sus tareas diarias y mantener su

independencia.

Estas tecnologías no solo mejoran la accesibilidad, sino que también empoderan a las personas para participar plenamente en la educación, el trabajo, y la vida social. Al hacer que el contenido digital sea más accesible, se construye un mundo más inclusivo y equitativo para todos.

### **El uso de la tecnología digital en la educación inclusiva**

Las tecnologías digitales dirigidas a sectores vulnerables representan una valiosa oportunidad educativa para fomentar la inclusión en la sociedad del conocimiento, mediante la creación de entornos que favorezcan el aprendizaje (Escobar, Restrepo y Castrillón, 2016). Esto contribuye a reducir las brechas sociales, educativas, económicas y culturales. Altamirano y Lera (2017) sostienen que las tecnologías digitales tienen un efecto democratizador y que, además, mejoran los resultados de aprendizaje de los estudiantes por medio de:

a) Transformaciones en los procesos y estrategias didácticas aplicadas por los educadores.

b) La promoción de experiencias de aprendizaje más creativas y variadas.

c) La posibilidad de fomentar un aprendizaje autónomo y continuo, adaptado a las necesidades de los individuos.

El empleo responsable de la tecnología en el ámbito de la educación inclusiva conlleva retos y dilemas éticos. La integración de tecnologías digitales en la enseñanza de individuos con discapacidad cognitiva plantea diversas cuestiones que deben ser tratadas para asegurar un uso apropiado y ventajoso de estas herramientas. Algunos aspectos a tener en cuenta son:

1. Protección de la privacidad y seguridad de los datos: Es esencial garantizar que los datos personales y la información de los estudiantes estén debidamente resguardados, cumpliendo con las normativas de

privacidad y protección de datos. Es imperativo seleccionar plataformas y aplicaciones que ofrezcan altos niveles de seguridad (Operti, 2019).

2. Accesibilidad y diseño inclusivo: A pesar de que las tecnologías digitales pueden potenciar la accesibilidad en la educación, es crucial que estas sean concebidas de forma inclusiva, permitiendo su uso por todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades (De Souza et al., 2021).

3. Brecha digital: Asegurar que todos los estudiantes dispongan de acceso a las tecnologías necesarias para su formación representa un desafío significativo. La desigualdad digital puede marginar a ciertos estudiantes de las oportunidades educativas si carecen de dispositivos o de una conexión a internet adecuada (UNESCO, 2020; Operti, 2019).

4. Uso justo y apropiado: Es fundamental asegurar que las tecnologías se apliquen de manera justa y apropiada, evitando la exclusión o estigmatización de ciertos estudiantes debido a su uso, lo cual es clave para una educación inclusiva (Operti, 2019).

5. Capacitación y desarrollo profesional: Los educadores deben recibir la formación y el desarrollo profesional necesarios para emplear eficazmente las tecnologías digitales en un entorno inclusivo. Es crucial que sean capaces de adaptar las herramientas tecnológicas a las necesidades de todos los alumnos y fomentar una experiencia educativa enriquecedora (Operti, 2019).

6. Efecto en el bienestar emocional: Es importante reconocer el efecto que el uso excesivo de tecnologías puede tener en el bienestar emocional de los estudiantes. Se debe buscar un equilibrio entre el uso de tecnologías y otras actividades que favorezcan el bienestar físico y emocional (UNESCO, 2020).

7. Sostenibilidad: Es relevante considerar la sostenibilidad en la implementación de tecnologías dentro de la educación inclusiva para

asegurar que estas prácticas puedan perdurar en el tiempo y continúen beneficiando a los estudiantes (UNESCO, 2020; Operti, 2019).

### **Conclusiones**

Las tecnologías digitales desempeñan un papel esencial en la construcción de entornos educativos inclusivos en la educación superior. A través de diversas herramientas y enfoques, se puede asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o circunstancias, tengan acceso equitativo y significativo a la educación. Es por ello, que construir dichos entornos en la educación superior y haciendo uso de tecnologías digitales es fundamental para la participación plena y el beneficio del aprendizaje de todos los estudiantes, sin distinción alguna.

El porvenir de una educación inclusiva, digitalmente enriquecida con diversas tecnologías, conlleva tanto a retos como a oportunidades que requieren ser tratados de forma integral y en colaboración. Al centrar la atención en el acceso equitativo, la capacitación del profesorado, el diseño inclusivo, el aprendizaje significativo y la evaluación continua, es posible progresar hacia un sistema educativo en el que la tecnología actúe como una herramienta fundamental para el desarrollo de competencias, el acceso a recursos y una experiencia educativa enriquecedora para todos los estudiantes.

Las tecnologías digitales son fundamentales en la educación superior por diversas razones que atañen tanto a estudiantes como a docentes e instituciones educativas: acceder a materiales educativos y clases desde cualquier lugar y en cualquier momento, plataformas de aprendizaje adaptativo ajustadas el contenido y el ritmo de enseñanza según las necesidades individuales de cada estudiante, comunicación en tiempo real, la realización de proyectos grupales y la participación en discusiones, independientemente de las barreras geográficas.

Las tecnologías digitales poseen un considerable potencial para

fomentar la inclusión educativa en la educación superior. Sin embargo, su efectividad está condicionada por diversos factores contextuales, tales como la formación de los docentes, la infraestructura tecnológica existente y el compromiso de las políticas educativas hacia la equidad y la justicia social. Asimismo, se aspira que en futuras investigaciones, las políticas educativas se centren en la creación de estrategias que integren el uso de tecnologías con prácticas pedagógicas inclusivas, asegurando una educación de calidad que incentive la participación activa de todos los estudiantes, sin distinción de sus capacidades, lo que contribuirá al fortalecimiento de sistemas educativos inclusivos en la educación superior en los años venideros.

La incorporación de tecnologías digitales en la educación superior ha facilitado una mayor flexibilidad en el proceso de aprendizaje, resultando especialmente ventajosa para los estudiantes con alguna discapacidad. Las herramientas tecnológicas han posibilitado la adaptación del contenido y la velocidad de enseñanza a las necesidades particulares de cada estudiante, lo que a su vez potencia su participación en las actividades académicas; todo esto es un paso hacia adelante hacia la inclusión lo cual hará de la sociedad una más justa y comprensiva, donde el acceso a una educación de calidad se reconozca como un derecho universal que beneficie a toda la humanidad

### Referencias

- Aguilar, J., Reasco, B., & Coello, V. (2024). La inclusión educativa en la educación superior: desafíos y perspectivas en Ecuador. *Revista InveCom*, 4(2), e040206. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10558676>
- Altamirano, S. y Lera, J. (2017). *Futuro de las TIC's para una educación incluyente*. En Jorge Lera (Organizador). II Congreso sobre Desigualdad Social, Económica y Educativa en el Siglo XXI. Llevado a cabo en el Grupo EUMEDUAT-UMA. <https://bit.ly/338Ez4R>
- Anagnostopoulou, P., Ntaountaki, P., y Athanasus, D. (2021). ITC in inclusive Education for sensory and physical disabilities. *Journal of Clinical*

and *Experimental Investigations* 2(1), pp.1-6.  
DOI:10.31487/j.CEI.2021.01.01

Azorín, C., y Ainscow, M. (2018). *Guiding schools on their journey towards inclusion, International Journal of Inclusive Education*. DOI: 10.1080/13603116.2018.1450900

Banco Mundial (2023). *La inclusión de la discapacidad*. <https://www.bancomundial.org/es/topic/disability#:~:text=El%2015%20%25%20de%20la%20poblaci%C3%B3n,que%20las%20personas%20sin%20discapacidad>

Briones, Y., Cuenca, M., Montero, I., & Marín, K. (2024). El impacto de las tecnologías digitales en estrategias de educación inclusiva en la educación primaria. *Revista Científica y Académica*, 4(3), Julio Septiembre. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i3.467>

Cabero, J. y Fernández, J. (2014). Una mirada sobre las tic y la educación inclusiva. *Comunicación y pedagogía*, pp. 38-42. <https://bit.ly/2UQohtl>

Cruz, M., y Soria, Y. (2022). La innovación tecnológica y su impacto en la inclusión educativa en la Institución Fiscomisional Técnico EcuadorMindo. *Digital Publisher CEIT*, 7(1-1), pp. 165-176. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.995>

De Souza, S., Rivela, C., Oliveira, S., Marmo, J., & Lanuque, A. (2021). Educación inclusiva y accesibilidad digital. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 6(249). <https://doi.org/10.32351/rca.v6.249>

Escobar, C., Restrepo, A. y Castrillón, A. (2016). *Más allá de la brecha digital: la apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como opción para la inclusión*. En B. Muñoz y A. Barrantes. (Ed). *Equidad e inclusión social: superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas (OEA/Ser.D/XXVI.15)*. (pp. 185-201). Washington: Organización de los Estados Americanos OEA. <https://bit.ly/3bClkpb>

González, M. J. (2017). La educación intercultural: un camino hacia la inclusión educativa. *Revista de educación inclusiva*, 6(2), pp. 144-159. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/download/186/180>

- González, Y., González, S. N., Guerrero, D. J., & Ríos, P. A. (2018). Principales retos a la inclusión en la educación superior ecuatoriana. *Enfermería Investiga: Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 3(1 Sup). <https://doi.org/10.29033/ei.v3sup1.2018.12>
- Gui, M., Fasoli, M., y Carrador, R. (2017). Bienestar digital. Desarrollando una nueva herramienta teórica para la investigación de la alfabetización mediática. *IJSE* 9, pp. 155–173. DOI: <https://doi.org/10.14658/pupj-ijse-2017-1-8>
- Martínez, O. (2018). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Básica. *Revista Científic*, 3(10), pp. 154-174, e-ISSN: 2542-2987. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.10.8.154-174>
- Molero, T., Lázaro, J., Vallverdú, M., & Gisbert, M. (2021). Tecnologías digitales para la atención de personas con discapacidad intelectual. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 265–283. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27509>
- ONU-UNESCO (2017). Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación en Iberoamérica. In *UNESCO* (Vol. 19). ISBN 978-92-3-300076-6 <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>
- Opertti, R. (2019). Convergencia de perspectivas sobre políticas en educación inclusiva. *Publicaciones*, 49(3), pp. 267–282. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i3.11413>
- Padrós, N. (2009). *La teoría de la inclusión: entre el desarrollo científico y la casualidad cotidiana*. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewjns9SN3uTwAhUtRTABHajxBhEQFjAJegQIAhAD&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2962540.pdf&usq=AOvVaw3TxpPCGVIXGAMIP8-pGxt4>
- Panesi, S., Bocconi, S., y Ferlino, L. (2020). *Promoting Students' Well-Being and Inclusion in Schools Brough Digital Technologies: Perceptions of Students, Teachers, and School Leaders in Italy Expressed Brough SELFIE Piloting Activities*. *Front. Psychol., Sec. Educational Psychology*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01563>
- Reyes, R. y Prado, A. (2020). Las tecnologías de información y comunicación

- como herramienta para una educación primaria inclusiva. *Revista Educación*, 44(2). Universidad de Costa Rica, Costa Rica. ISSN: 0379-7082-2215-2644.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44062184011>
- Rodríguez, M. y Arroyo, M. (2014). Las TIC al servicio de la inclusión educativa. *Digital Education Review*, (25), pp. 108-126.  
<https://dialnetunirioja.es/servlet/articulo?codigo=4778259>
- Romero, O., Cevallos, C., Troya, I., & Mejía, O. (2024). La inclusión en la educación superior y su relevancia en las relaciones interpersonales. *Aula Virtual*, 5(12), e279. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1101554>
- Screpnik, C. (2024). *Tecnologías digitales en la educación inclusiva: oportunidades, desafíos y perspectivas para personas con discapacidad cognitiva*  
<https://revistes.urv.cat/index.php/ute/article/view/3664/4213>
- Susinos, T., Calvo, A., Rodríguez, C., y Saiz, A. (2019). ICT for Inclusion. A Student Voice Research Project in Spain. TIC para la inclusión. Proyecto investigativo sobre la voz del estudiante en España. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 11(23), pp. 39-54. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m11-23.iisv>
- UNESCO (2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020: Inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>
- UNESCO (2021). *Las TIC en la educación*. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Watts, C. (2017). Las TIC como herramientas de la inclusión educativa. *Revista Unicordoba*, 1(1).  
<https://revistas.unicordoba.edu.co/index.php/asinf/article/download/1167/1443/2956#:~:text=Las%20TIC%20son%20herramientas%20que,%2C%20resolver%20problemas%2C%20entre%20otros>

# Inteligencia Artificial y didácticas personalizadas: innovación para una educación centrada en el estudiante

## AUTORES

**Contreras Herrera, Verónica**  
Ministerio de Educación del Ecuador /  
Unidad Educativa Palmar  
veronica.contreras@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0009-8811-614X>

**Íñiguez Apolo, Lenin**  
Universidad Estatal Península de Santa  
Elena  
liniguez@upse.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-3856-1319>

**Calva Romero, Dulis Cristóbal**  
Ministerio de Educación del Ecuador /  
Unidad Educativa Ponce Enríquez  
dulis.calva@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0003-3181-8163>

**Lalangui Villalta, Maria Belén**  
belén.lalangui@educacion.gob.ec/ Unidad  
Educativa Servio Serrano Correa  
<https://orcid.org/0009-0002-9405-6648>

## RESUMEN

La acelerada incorporación de tecnologías digitales en los entornos educativos ha situado a la inteligencia artificial (IA) como una herramienta emergente con alto potencial transformador. Este estudio presenta el análisis del rol de la IA en el diseño y la implementación de didácticas personalizadas, todo ello apoyándonos en el estudio crítico de fuentes recientes y en las experiencias educativas contemporáneas. Se analizan aspectos acerca de las bases de la personalización de los aprendizajes desde la pedagogía y desde la neuroeducación, así como las aportaciones de sistemas inteligentes para personalizar contenidos, ritmos, estilos y procesos de evaluación en relación con el perfil propio del alumnado. También se presenta la reflexión acerca de los retos éticos y pedagógicos que dificultan el uso intensivo de estas tecnologías (la privacidad de datos, el sesgo algorítmico, la posible deshumanización de los vínculos, etcétera). El cierre del ensayo presenta la elaboración de recomendaciones para una integración equilibrada y reflexiva de la IA en la planificación didáctica, poniendo de manifiesto el papel irremplazable de la figura docente como mediador crítico entre la tecnología y la educación integral.

**Palabras clave:** Inteligencia Artificial, Personalización Del Aprendizaje, Didáctica Digital



## Introducción

La educación contemporánea enfrenta uno de sus mayores desafíos: responder con pertinencia a la diversidad de estudiantes que habitan el aula actual, marcada por distintos ritmos de aprendizaje, estilos cognitivos, contextos socioculturales y niveles de acceso al conocimiento. A esta complejidad, se suma la necesidad de redefinir las estrategias didácticas en un entorno donde las tecnologías digitales no solo median, sino transforman las formas de enseñar y aprender. En este contexto, la inteligencia artificial (IA) se posiciona como un agente clave que permite avanzar hacia una personalización del aprendizaje con criterios más eficientes, adaptativos y centrados en el sujeto que aprende.

La personalización educativa no es un concepto nuevo, pero su implementación práctica ha estado limitada por el tiempo, los recursos y las capacidades humanas de los docentes para atender a cada estudiante de manera individual. La irrupción de herramientas de IA en el ámbito pedagógico ofrece nuevas posibilidades para atender esta necesidad, mediante plataformas que analizan datos en tiempo real, identifican patrones de aprendizaje y generan rutas personalizadas de enseñanza. Sin embargo, este avance tecnológico plantea interrogantes fundamentales sobre el sentido de la educación, el papel del docente y los límites éticos del uso de la IA en escenarios escolares.

El propósito es reflexionar críticamente sobre el vínculo entre inteligencia artificial y didácticas personalizadas, considerándola desde su fundamentación conceptual, así como desde el punto de vista de sus aplicaciones y desafíos emergentes. Se puede apreciar un recorrido argumentativo, en el que se analizan las aportaciones de la IA al diseño didáctico, a la posibilidad de integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje y también en a las implicaciones que el uso de la IA conlleva desde una mirada pedagógica, ética y humanista. Se trata de una reflexión que no

esperamos que nos sirva solo para conocer un fenómeno, sino que busca ofrecer claves para una utilización responsable y significativa de la IA, tanto en los sistemas educativos actuales como en los que en el futuro puedan surgir.

### **Fundamentos de la Inteligencia Artificial en la educación**

En la actualidad, la inteligencia artificial (IA) ha dejado de ser una tecnología perteneciente al futuro para convertirse en uno de los tipos de tecnología í a más importantes de entre las que constituyen los procesos educativos que se desarrollan hoy en día. En este ámbito pedagógico, la IA se entiende como la utilización de algoritmos para el análisis de grandes volúmenes de datos sobre el comportamiento del estudiante, la identificación de patrones de aprendizaje y la presentación de respuestas que están adaptadas al estudiante y a sus necesidades. De esta forma, se configura como una tecnología con potencial para transformar tanto la enseñanza como el aprendizaje (Holmes et al., 2019).

El uso de sistemas inteligentes en educación incluye plataformas adaptativas, tutores virtuales, asistentes de escritura y análisis automático del desempeño estudiantil. Estas tecnologías no solo automatizan tareas repetitivas, sino que también brindan apoyo en la toma de decisiones pedagógicas, permitiendo a los docentes conocer con mayor profundidad las fortalezas y debilidades de sus estudiantes (Luckin, 2018).

La inteligencia artificial en la educación, según la UNESCO (2021), puede contribuir a obtener ambientes de aprendizaje más inclusivos y fundamentados en la equidad, considerando que se aplica con miras éticas y con una concepción humanista. Sin embargo, la UNESCO también alerta de que puede sustituir el rol de la interacción humana, la cual es clave en la formación. Por tanto, la figura del docente está redefiniéndose: ya no es un mero transmisor de contenidos, sino un mediador crítico y un diseñador de experiencias de aprendizaje personalizado.

Los desarrollos actuales de la IA al servicio de la educación se insertan en lo que se ha dado en llamar educación inteligente, donde la tecnología acompaña y no sustituye el aprendizaje, y donde se favorece el aprendizaje autónomo, colaborativo y contextualizado (Cabero-Almenara et al., 2022). Este paradigma lleva a repensar las competencias docentes, así como a rediseñar el didáctico de una forma que contempla la tecnología como una aliada del pensamiento pedagógico.

### **La personalización didáctica: hacia un aprendizaje a medida**

Recientemente, el concepto de personalización del aprendizaje ha cobrado una notable importancia en la política educativa internacional. Esta perspectiva educativa da lugar a un tipo de enseñanza que es capaz de hacerse cargo de las diferencias individuales de los estudiantes, constituyendo una propuesta flexible que se adapta a intereses, ritmos, necesidades e incluso estilos cognitivos dispares (Fernández-Batanero et al., 2020); desde el punto de vista didáctico pone fin al modelo homogéneo de enseñanza y se inserta plenamente dentro de una perspectiva inclusiva, pero también está centrada en el desarrollo del estudiante.

Al contrario de la individualización, que es capaz de adaptar el ritmo sin una clara adaptación del contenido, y de la diferenciación, que incide desde un modelo en el que las estrategias son segmentadas de forma grupal, la personalización hace referencia a una construcción del proceso de enseñanza-aprendizaje que es dinámica y, por tanto, inacabable, pero es también un modelo que requiere de la planificación de una didáctica capaz de incorporar mecanismos de evaluación diagnóstica, de seguimiento formativo y de estrategias didácticas flexibles, generando un espacio en el que las y los estudiantes puedan seguir su propio camino formativo dentro de una senda común (Järvelä y Renninger, 2019).

En este sentido, la personalización no debe interpretarse como una fragmentación del trabajo educativo, sino como una oportunidad para generar experiencias significativas y contextualizadas. Los entornos digitales, y en particular la inteligencia artificial, ofrecen herramientas que potencian esta aproximación, permitiendo recolectar datos sobre el desempeño del estudiante y ajustar automáticamente los contenidos o propuestas pedagógicas (García-Peñalvo, 2021).

En términos prácticos, la personalización supone que el desempeño docente sea resignificado como el diseño de experiencias de aprendizaje. Eso exige competencia didáctica muy avanzada, como interpretar información en tiempo real, tomar decisiones formativas basadas en datos y articular destrezas analógicas con digitales. La IA no puede suplir la función pedagógica, pero puede ampliar siempre que esta implementación siga principios éticos y pedagógicos firmes (Salinas et al., 2023).

### **Convergencias entre IA y didáctica: aplicaciones reales**

Entre las oportunidades abiertas por la aparición de la inteligencia artificial en la educación, se encuentra su implementación en el diseño de estrategias didácticas a medida. Actualmente, hay varias herramientas y plataformas que emiten IA los algoritmos para rastrear el comportamiento del estudiante, ajustar su contenido, anticipar obstáculos y sugerir oportunidades de aprendizaje seleccionadas según sus demandas (García-Peñalvo, 2021).

Dentro de las aplicaciones más representativos, se pueden encontrar los sistemas de tutoría inteligente, que acompañan a los estudiantes en tiempo real, como *Squirrel AI* o *Carnegie Learning*. Estos gratuitos permiten hacer un seguimiento continuo del progreso de aprendizaje del estudiante al detectar patrones de error y ofrecer retroalimentación inmediata (Holmes et al., 2019). En el contexto hispanoamericano, herramientas como *Smartick* o *MIA Learn* están comenzaron a integrarse en las instituciones educativas y han mostrado

efectos positivos en todo lo relacionado con el rendimiento, así como en otras variables como el nivel de motivación estudiantil (Cabero-Almenara et al., 2022).

Además, la IA también ha desempeñado un papel decisivo en cuanto a la automatización de los procesos de evaluación, lo que ha posibilitado la creación de exámenes más dinámicos, la capacidad de analizar las respuestas a preguntas abiertas mediante la ayuda de AI utilizando procesamiento del lenguaje natural que puede calcular la originalidad de la tarea, etc., y proporcionar asesoramiento detallado en cuyo caso sea necesario. Eso corta no solo el tiempo de los profesores, sino que también facilita un aprendizaje más atento y sensible. (Salinas et al., 2023).

Otro aspecto relevante de estas aplicaciones es la posibilidad de contribuir a la metacognición y la autorregulación del aprendizaje. Al proporcionar información sobre el desempeño y sugerencias para su mejora, las herramientas basadas en IA otorgan al estudiante un rol más activo en su formación. (López-Meneses et al., 2022). No obstante, cabría insinuar que estas tecnologías se ubiquen en el seno de un diseño didáctico crítico, donde el juicio pedagógico no sea disuelto por decisiones automatizadas, sino enriquecido por ellas.

La confluencia entre IA y didáctica, por ello, no se ha de entender como una delegación educativa, sino como una cooperación estratégica donde el profesor, asistido por la tecnología, pueda brindar una educación más inclusiva, enfocada y eficaz.

### **Retos y tensiones éticas en la implementación de IA**

Sin embargo, a pesar de las prometedoras potencialidades de la IA en la esfera educativa, existe una serie de retos éticos, pedagógicos y sociales que se asocian con el uso universal de la IA se plantea. Uno de los más preocupantes es el problema de la privacidad y protección de la información personal y

sensible de los estudiantes. Dado que las plataformas basadas en la IA procesan cantidades significativas de datos personales de los niños y adolescentes estas deben contar con rigurosas medidas de protección, consentimiento informado y procesamiento ético de los datos (UNESCO, 2021).

Otro riesgo especialmente debatido es el que puede aparecer en la relación al sesgo algorítmico, que puede ajustar a la perpetuación de las inequidades presentes incluso en el sistema educativo. Los algoritmos se alimentan de datos históricos y si estos incluyen sesgos o distorsiones, la inteligencia artificial puede reproducirlos incluso amplificarlos. Ello puede afectar a estudiantes en situación de vulnerabilidad, que pueden quedar atrapados en patrones de exclusión o tener sus posibilidades de aprendizaje restringidas (López-Meneses et al., 2022).

También es evidente una creciente preocupación por la deshumanización del acto educativo. Aunque la inteligencia artificial puede automatizar algunas tareas, no es capaz de sustituir la dimensión afectiva, emocional y ética en el vínculo pedagógico. El proceso de enseñanza-aprendizaje es una experiencia profundamente humana y la atención al docente es fundamental para el desarrollo del pensamiento crítico, la creatividad y la construcción de la identidad (Cabero-Almenara y Valencia-Vallejo, 2023).

Ante esta perspectiva de riesgos, resulta fundamental constatar la necesidad de plantear principios éticos que guían en el uso de la IA en el ámbito del aprendizaje. Esto también lo reafirma la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (2021) y la UNESCO (2021), al señalar en sus documentos la necesidad de regular su uso educativo, considerando el principio de equidad, de inclusión y de rendición de cuentas a la hora de diseñar e implementar dichas tecnologías. Eso sí, además de generar la formación del profesorado para utilizar técnicamente esas herramientas, se debe formar también en la reflexión ética de su uso.

Por tanto, el uso de la IA en la práctica educativa debe ser realizado con una mirada crítica y humanista, procurando el bienestar del alumnado y teniendo como referencia al propio docente (como irremplazable) que orienta, reflexiona y acompaña a pedagógicamente.

### **Propuestas y proyecciones futuras**

La incorporación de la IA en el ámbito de la educación requiere dar paso a un modelo pedagógico transformador, ético e inclusivo, por ello, hay que plantear propuestas que no hagan énfasis solo en la innovación tecnológica, sino que también garanticen el desarrollo humano integral y el fortalecimiento de las competencias profesionales del docente. En este sentido, una de las principales propuestas clave es el reforzamiento de la formación del profesorado en competencias digitales y éticas, no solo desde una perspectiva instrumental, sino crítica y reflexiva (Area-Moreira et al., 2022).

El nuevo rol del docente exige que sea capaz de interpretar datos generados por sistemas inteligentes, diseñar experiencias de aprendizaje adaptativas y tomar decisiones pedagógicas basadas en evidencias. Lo que esto representa es la necesidad de reformular la formación inicial y continua de los profesores, y haber de incluir módulos sobre la alfabetización en inteligencia artificial, ética digital y análisis de datos educativos (García-Peñalvo y Corell, 2021).

Otra propuesta básica es la correspondiente configuración de las políticas públicas para la integración equitativa de la IA en educación, con prioridad en la reducción de las brechas tecnológicas en territorios rurales y en sectores en riesgo de exclusión. Sin una infraestructura tecnológica suficiente, la IA puede potenciar las desigualdades existentes. Las estrategias deben incluir conectividad, la dotación de dispositivos y de tareas de acompañamiento técnico y didáctico (Salinas et al., 2023).

Pero si a la visión más desarrollada le agregamos la mirada proyectiva se prevé un crecimiento de ecosistemas educativos inteligentes donde

confluyen plataformas de IA, Big Data y tecnologías inmersivas para la construcción de espacios de aprendizaje más interactivos y adaptativos. El desafío consiste en la puesta en marcha de marcos éticos y pedagógicos sólidos que garantizan que el estudiante mantenga su protagonismo, en tanto que sujeto activo, autónomo y crítico (Cabero-Almenara y Valencia-Vallejo, 2023).

En síntesis, el futuro de las didácticas personalizadas gracias a la inteligencia artificial recae en que se incorpora la innovación con la ética, la equidad con la calidad, y la tecnología con el humanismo. Solo así tendremos la posibilidad de consolidar una educación realmente significativa en un mundo en constante cambio.

### **Conclusión**

La convergencia entre inteligencia artificial y didácticas personalizadas representa una de las transformaciones más relevantes del ecosistema educativo contemporáneo. En el transcurso de esta exposición se ha mantenido el planteamiento de que la inteligencia artificial (IA) no solo transforma las formas de enseñar y aprender, sino que nos abre la puerta a construir experiencias educativas más ricas, flexibles y adecuadas a la pluralidad del alumnado. Se ha puesto de manifiesto que las diferentes tecnologías de IA permiten elaborar itinerarios de aprendizaje de acuerdo con el ritmo, los estilos y las necesidades de cada uno de los estudiantes, recogiendo y analizando datos continuamente. A su vez, se han puesto también a la vista retos éticos, como son, entre otros, el uso responsable de los datos de carácter personal, los riesgos de sesgos algorítmicos y la eventual deshumanización del proceso educativo. En este sentido, la figura del docente adquiere un protagonismo renovado. Lejos de ser desplazado por la tecnología, su labor toma nuevos derroteros a la hora de convertirse en mediador crítico, de elaborar experiencias personalizadas estratégicas y de hacer una consideración ética de la información resultante de los sistemas inteligentes. Así, la IA debe ser vista no

como un fin en sí mismo, sino como una herramienta al servicio de una pedagogía transformadora, inclusiva y humanista.

Finalmente, se plantea que el futuro de las didácticas personalizadas mediadas por IA dependerá del compromiso institucional, la formación docente y el diseño de políticas educativas que garanticen el acceso equitativo, la calidad pedagógica y la defensa de los valores fundamentales de la educación. Solo desde esa mirada integral será posible avanzar hacia una innovación verdaderamente significativa y ética en la enseñanza.

### Referencias

- Area-Moreira, M., Rodríguez-Conde, M. J., & González-Fernández, N. (2022). Alfabetización digital crítica para docentes en tiempos de inteligencia artificial. *Revista de Educación a Distancia*, 22(72), 1–22. <https://doi.org/10.6018/red.498531>
- Cabero-Almenara, J., & Valencia-Vallejo, D. (2023). Inteligencia artificial en educación: entre la innovación y los dilemas éticos. *Revista Educación y Sociedad*, 41(1), 54–69. <https://doi.org/10.15359/eys.41-1.27050>
- Cabero-Almenara, J., Llorente-Cejudo, M. C., & Vázquez-Cano, E. (2022). Inteligencia artificial y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje: retos, oportunidades y perspectivas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 24(1), 1–17. <https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e01.4722>
- Fernández-Batanero, J. M., Román-Graván, P., Reyes-Rebollo, M. M., & Montenegro-Rueda, M. (2020). Formación del profesorado en competencias digitales. *Revista Educación*, 44(1), 223–243. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.36286>
- García-Peñalvo, F. J. (2021). *Modelos personalizados de aprendizaje en contextos digitales: oportunidades y desafíos*. Universidad de Salamanca. <https://gredos.usal.es/handle/10366/147112>
- García-Peñalvo, F. J., & Corell, A. (2021). Transformación digital y desarrollo profesional docente: claves para una educación sostenible. *Revista Campus Virtuales*, 10(2), 9–18. <https://campusvirtuales.es/index.php/main/article/view/286>
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). *Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*. Center for Curriculum Redesign. <https://curriculumredesign.org/our-work/artificial-intelligence-in-education/>



- Järvelä, S., & Renninger, K. A. (2019). Designing for learning: Interest, motivation, and engagement. *Educational Psychologist*, 54(3), 129–143. <https://doi.org/10.1080/00461520.2019.1651925>
- López-Meneses, E., Vázquez-Cano, E., & Jaén-Martínez, A. (2022). Inteligencia artificial en la educación: una revisión sistemática. *Educación XXI*, 25(2), 85–109. <https://doi.org/10.5944/educxx1.30499>
- Luckin, R. (2018). *Machine Learning and Human Intelligence: The Future of Education for the 21st Century*. UCL Institute of Education Press. <https://discovery.ucl.ac.uk/id/eprint/10078695/>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos - OCDE. (2021). *Artificial Intelligence in Education: Challenges and Opportunities*. <https://www.oecd.org/en/topics/sub-issues/artificial-intelligence-and-education-and-skills.html>
- Salinas, J., de Benito, B., & Pérez-García, A. (2023). Desafíos de la educación personalizada en la era de la inteligencia artificial. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1), 75–95. <https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34703>
- UNESCO. (2021). *Artificial Intelligence and Education: Guidance for Policy-makers*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000376709>



**SECCIÓN III**  
**TECNOLOGÍA, SALUD**  
**Y SOCIEDAD**



# Índice de la sección

CAP	Pag.
1. Impacto de la tecnología en la salud mental de los estudiantes	309
2. Impacto de la terapia cognitivo-conductual en pacientes postquirúrgicos	325
3. Tecnología y educación superior en un mundo globalizado	343
4. Transformación digital en la educación superior: Retos y oportunidades desde una perspectiva multidisciplinaria	366
5. Transformación digital en PYMES y microempresas: De la supervivencia a la escalabilidad	386



# Impacto de la Tecnología en la Salud Mental de los Estudiantes

## AUTORES

**Jorge Guillermo Cedeño Meza**  
Universidad Técnica de Manabí  
<http://orcid.org/0000-0003-4898-3096>  
jgcmeza@gmail.com

**Lilia del Carmen Gil Troya**  
Unidad Educativa “Ecuador”  
<https://orcid.org/0009-0009-8658-5401>  
lilia.gil@educacion.gob.ec

**María de Lourdes Astudillo Jimbo**  
Escuela de Educación Básica “Hno. Enrique Vázquez Pacheco”  
<https://orcid.org/0009-0003-9782-1269>  
delourdes.astudillo@educacion.gob.ec

**Yudy Patricia Medina Sánchez**  
Universidad Técnica de Machala  
<https://orcid.org/0000-0001-9145-032X>  
ymedina@utmachala.edu.ec

## RESUMEN

El ensayo aborda el impacto de la tecnología en la salud mental de los estudiantes, ofreciendo reflexiones sobre esta situación y revisando diferentes teorías para analizar y reflexionar al respecto. Se explora cómo la sobrecarga de información, la comparación social constante y el uso excesivo de dispositivos pueden contribuir a problemas como la ansiedad, la depresión y el aislamiento social. Además, se discuten estrategias para mitigar estos efectos negativos, incluyendo la educación sobre el uso responsable de la tecnología, el establecimiento de límites en el tiempo de pantalla y la promoción de actividades offline. A través de la revisión de diversos teóricos, el ensayo busca proporcionar una comprensión profunda y equilibrada de los desafíos y posibles soluciones relacionados con el uso de la tecnología en el ámbito educativo.

**Palabras clave:** Tecnología, Salud Mental, Estudiantes

## Introducción

En la era digital actual, la tecnología se ha convertido en una parte integral de la vida cotidiana, especialmente para los estudiantes. Desde el acceso instantáneo a información hasta la posibilidad de conectarse con personas de todo el mundo, los avances tecnológicos han transformado radicalmente la forma en que aprendemos, nos comunicamos y nos entretenemos. Sin embargo, este cambio también ha traído consigo una serie de desafíos, particularmente en el ámbito de la salud mental.

Los estudiantes, que son a menudo los primeros en adoptar nuevas tecnologías, se encuentran en una encrucijada donde los beneficios de la tecnología deben ser equilibrados con sus posibles efectos negativos. En un mundo cada vez más digitalizado, la tecnología se ha convertido en una herramienta indispensable para la educación y la vida diaria de los estudiantes. Sin embargo, su influencia va más allá de la simple facilitación del aprendizaje; afecta profundamente la salud mental de los jóvenes.

Comprender este impacto es crucial por varias razones. Primero, la tecnología puede ser una fuente de estrés y ansiedad debido a la presión constante de estar conectado y la exposición a las redes sociales, donde la comparación social es inevitable. Segundo, el uso excesivo de dispositivos electrónicos puede interferir con el sueño, lo que a su vez afecta la concentración y el rendimiento académico. Tercero, aunque la tecnología ofrece oportunidades para la conexión social, también puede llevar al aislamiento y la falta de interacción cara a cara, esenciales para el desarrollo emocional y social.

Por último, es vital educar a los estudiantes sobre el uso responsable de la tecnología para prevenir problemas de salud mental a largo plazo y promover un equilibrio saludable entre el mundo digital y el real. En resumen, abordar el

impacto de la tecnología en la salud mental de los estudiantes es esencial para garantizar su bienestar integral y su éxito futuro.

Este ensayo explorará cómo la tecnología influye en la salud mental de los estudiantes, analizando tanto sus aspectos positivos como negativos, y propondrá estrategias para un uso saludable y equilibrado de estas herramientas en el contexto educativo.

### **Efectos Positivos de la Tecnología**

En la actualidad, la tecnología ha permeado todos los aspectos de nuestra vida, transformando radicalmente la manera en que aprendemos, trabajamos y nos comunicamos. Para los estudiantes, en particular, la tecnología ha abierto un abanico de oportunidades sin precedentes que facilitan el acceso al conocimiento y mejoran la experiencia educativa.

Desde plataformas de aprendizaje en línea, hasta aplicaciones que fomentan la organización y la productividad, los avances tecnológicos han demostrado ser aliados poderosos en el ámbito académico. Además, la tecnología permite a los estudiantes conectarse con sus pares y expertos de todo el mundo, enriqueciendo su aprendizaje a través de la colaboración y el intercambio de ideas. Este ensayo explorará los múltiples beneficios que la tecnología ofrece a los estudiantes, destacando cómo estas herramientas pueden potenciar su desarrollo académico y personal, y contribuir a una educación más inclusiva y accesible.

Chavarro (2020), argumenta que la tecnología está remodelando profundamente diversos aspectos de la sociedad, incluyendo la educación. Según él, las tecnologías emergentes no solo revitalizan las economías y mejoran la eficiencia en el trabajo, sino que también fortalecen los vínculos sociales, también destaca que la tecnología tiene el potencial de transformar la educación al proporcionar acceso a una vasta cantidad de información y recursos, facilitando así un aprendizaje más inclusivo y personalizado.

En este contexto, el autor expone que la tecnología está remodelando profundamente diversos aspectos de la sociedad, incluyendo la educación, indicando que las tecnologías emergentes, no solo revitalizan las economías y mejoran la eficiencia en el trabajo, sino que también fortalecen los vínculos sociales y poseen el potencial de transformar la educación al proporcionar acceso a una vasta cantidad de información y recursos, facilitando así un aprendizaje más inclusivo y personalizado.

Asimismo, Chavarro (2020) enfatiza que las tecnologías digitales permiten a los estudiantes acceder a una amplia gama de recursos educativos en línea, lo que enriquece su proceso de aprendizaje. Estas herramientas no solo facilitan el acceso a información actualizada y relevante, sino que también promueven métodos de enseñanza más interactivos y colaborativos. Todo ello, a su vez, fomenta un entorno de aprendizaje más dinámico y adaptado a las necesidades individuales de cada estudiante.

Es oportuno señalar, que Chávez (2015) sostiene que la tecnología tiene el potencial de revolucionar la educación al hacer el aprendizaje más interactivo y relevante para los estudiantes. Según este autor, los “nativos digitales” son aquellos que han crecido con la tecnología y, por lo tanto, aprenden de manera diferente a las generaciones anteriores. La integración de herramientas digitales en el aula puede captar mejor la atención de estos estudiantes y hacer que el aprendizaje sea más atractivo. Además, el referido autor argumenta que la tecnología permite un aprendizaje más personalizado, adaptándose a las necesidades y ritmos individuales de cada estudiante, lo que puede mejorar significativamente los resultados educativos.

Rumiche y Solis (2021) destacan que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) pueden tener un impacto positivo y significativo en la educación. Para estos autores las TIC facilitan el acceso a una vasta cantidad de información y recursos educativos, lo que puede enriquecer el proceso de

aprendizaje. Además, estas tecnologías mejoran la interacción y colaboración entre estudiantes y docentes, permitiendo una comunicación más fluida y efectiva. Las TIC, igualmente pueden personalizar el aprendizaje, adaptándose a las necesidades y ritmos individuales de los estudiantes, lo que puede conducir a mejores resultados académicos y un mayor compromiso con el aprendizaje.

### **Acceso a Información y Recursos**

En la era digital, la tecnología ha revolucionado el acceso a la información y los recursos educativos, transformando la manera en que los estudiantes aprenden y se desarrollan. Gracias a internet y a las plataformas digitales, los estudiantes pueden acceder a una vasta cantidad de materiales educativos, desde libros y artículos académicos hasta videos educativos y cursos en línea, sin las limitaciones geográficas o económicas que existían anteriormente.

Martínez (2018) analiza cómo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han transformado el acceso a la información a nivel global, destacando su impacto significativo en la educación. Agrega la autora que las TIC han democratizado el acceso al conocimiento, permitiendo que estudiantes de diversas regiones y contextos socioeconómicos puedan acceder a una amplia gama de recursos educativos. Esto ha facilitado un aprendizaje más inclusivo y equitativo, donde las barreras geográficas y económicas se reducen considerablemente.

Esta accesibilidad enriquece el proceso de aprendizaje, además de que también permite a los estudiantes explorar una amplia gama de temas y disciplinas a su propio ritmo. Al mismo tiempo, las herramientas tecnológicas proporcionan recursos de apoyo, como tutoriales interactivos y foros de discusión, que facilitan la comprensión y el dominio de los contenidos. En resumen, la tecnología ha democratizado el acceso al conocimiento, ofreciendo

oportunidades educativas sin precedentes para todos los estudiantes.

La tecnología, en su esencia, es una manifestación del ingenio humano, diseñada para mejorar y facilitar nuestra vida diaria. En el contexto educativo, su impacto positivo es innegable y multifacético. Uno de los aspectos más destacados, como se mencionó anteriormente, es la democratización del conocimiento. Antes, el acceso a información de calidad estaba limitado a quienes podían acceder a bibliotecas físicas o costosos recursos educativos. Hoy en día, gracias a la tecnología, cualquier estudiante con una conexión a internet puede acceder a una vasta cantidad de información, cursos en línea y bibliotecas digitales, rompiendo barreras geográficas y socioeconómicas.

Además, la tecnología ha transformado la manera en que los estudiantes interactúan con el conocimiento. Las herramientas digitales permiten un aprendizaje más interactivo y personalizado, adaptándose a los ritmos y estilos de aprendizaje individuales. Plataformas educativas, aplicaciones y recursos en línea ofrecen experiencias de aprendizaje dinámicas que pueden motivar y enganchar a los estudiantes de una manera que los métodos tradicionales no siempre logran.

Otro aspecto positivo es la capacidad de la tecnología para fomentar la colaboración y la comunicación. Los estudiantes pueden trabajar juntos en proyectos, compartir ideas y recibir retroalimentación en tiempo real, sin importar dónde se encuentren. Esta conectividad global no solo enriquece el aprendizaje, sino que también prepara a los estudiantes para un mundo laboral cada vez más interconectado y colaborativo.

Ahora bien, es crucial abordar estos beneficios con una perspectiva crítica y responsable. La tecnología debe ser vista como una herramienta que, bien utilizada, puede potenciar el aprendizaje y el desarrollo personal. Esto implica educar a los estudiantes no solo en habilidades técnicas, sino también en competencias digitales que les permitan navegar de manera segura y ética

en el mundo digital.

En resumen, la tecnología ofrece un potencial inmenso para transformar la educación y mejorar la vida de los estudiantes. Al aprovechar sus beneficios de manera consciente y equilibrada, se puede construir un futuro donde el conocimiento sea accesible para todos y donde cada estudiante tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

### **Herramientas de aprendizaje**

En la era digital, las herramientas de aprendizaje han revolucionado la manera en que los estudiantes adquieren conocimientos y se organizan. Plataformas y aplicaciones educativas, como Google Classroom, Khan Academy y Duolingo, ofrecen recursos interactivos y personalizados que facilitan el aprendizaje de manera efectiva y atractiva. Estas herramientas no solo proporcionan acceso a una extensa cantidad de información, sino que también permiten a los estudiantes gestionar su tiempo y tareas de manera más eficiente. Al integrar estas tecnologías en el proceso educativo, se promueve un entorno de aprendizaje más dinámico y adaptado a las necesidades individuales de cada estudiante, potenciando así su rendimiento académico y desarrollo personal.

Agustín et al. (2022) sostienen que las herramientas digitales han revolucionado el proceso de enseñanza-aprendizaje al ofrecer plataformas y aplicaciones que mejoran significativamente la organización y la efectividad del aprendizaje, destacan que estas herramientas permiten a los estudiantes acceder a recursos educativos de manera más eficiente y personalizada, facilitando un aprendizaje más interactivo y colaborativo.

La importancia de lo expuesto por Agustín et al. (2022) radica en su enfoque innovador sobre el uso de herramientas digitales en el proceso educativo. Su investigación destaca cómo estas tecnologías no solo facilitan la organización y gestión del aula, sino que también transforman la experiencia

de aprendizaje en algo más interactivo y colaborativo. Este enfoque es crucial en la educación contemporánea, donde la personalización y la adaptabilidad son esenciales para atender las diversas necesidades de los estudiantes.

De igual manera, su planteamiento subraya la capacidad de las herramientas digitales para fomentar un entorno de aprendizaje más dinámico y motivador. Al integrar aplicaciones y plataformas educativas, los docentes pueden crear experiencias de aprendizaje más atractivas y efectivas, lo que puede resultar en una mayor participación y compromiso por parte de los estudiantes. Esta transformación no solo mejora el rendimiento académico, sino que también prepara a los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado, dotándolos de las habilidades necesarias para navegar y prosperar en el siglo XXI.

En resumen, el planteamiento de Agustín et al. (2022) es fundamental porque ofrece una visión clara de cómo las herramientas digitales pueden ser utilizadas de manera estratégica para mejorar la educación, promoviendo un aprendizaje más inclusivo, personalizado y efectivo.

### **Conexión social**

La tecnología ha redefinido la manera en que nos conectamos y comunicamos con los demás. Uno de los aspectos más positivos de esta transformación es la capacidad de la tecnología para fortalecer la conexión social, especialmente entre los estudiantes. A través de plataformas de redes sociales, aplicaciones de mensajería instantánea y herramientas de colaboración en línea, los estudiantes pueden mantener y desarrollar relaciones significativas, independientemente de las barreras geográficas.

Esta conectividad no solo facilita el intercambio de ideas y conocimientos, sino que también proporciona un apoyo emocional crucial, permitiendo a los estudiantes sentirse acompañados y comprendidos en su

jornada educativa. También, la tecnología ofrece oportunidades para la creación de comunidades virtuales donde los estudiantes pueden encontrar personas con intereses similares, fomentando un sentido de pertenencia y colaboración. Por lo tanto, la tecnología actúa como un puente que une a los estudiantes, enriqueciendo su experiencia educativa y personal a través de una conexión social más profunda y accesible.

García (2019) sostiene que la tecnología ha transformado profundamente la manera en que nos comunicamos y conectamos con los demás, creando sociedades más participativas y conectadas. El autor citado, igualmente resalta que las plataformas digitales y las redes sociales permiten a las personas interactuar y colaborar en igualdad de condiciones, independientemente de su ubicación geográfica. Esta conectividad global no solo facilita el intercambio de ideas y conocimientos, sino que también fortalece los vínculos sociales y emocionales, proporcionando un apoyo crucial en tiempos de necesidad.

El autor citado subraya cómo la digitalización ha dado lugar a sociedades donde la participación y la conexión son fundamentales, permitiendo a los ciudadanos interactuar en igualdad de condiciones a través de dispositivos móviles. Desde esta perspectiva, la educación no solo debe adaptarse a estas nuevas realidades digitales, sino también capacitar a los individuos para que sean participantes críticos y activos en este entorno.

La interpretación anterior sugiere que la educación en un mundo digital y conectado debe ir más allá de la simple adaptación tecnológica. Debe centrarse en empoderar a los individuos para que sean participantes críticos, informados y responsables en la sociedad digital.

Por su parte Marín (2024), sostiene que la tecnología puede ofrecer numerosos beneficios para la salud mental al facilitar el acceso a recursos y servicios que de otro modo serían difíciles de obtener. Las plataformas en línea

y las aplicaciones móviles permiten a las personas acceder a terapia y recursos de autoayuda desde la comodidad de sus hogares. Esto es especialmente beneficioso para aquellos que viven en áreas rurales o que tienen dificultades para acceder a servicios de salud mental tradicionales.

### **Efectos negativos de la tecnología**

La tecnología, con su avance imparable, ha revolucionado todos los aspectos de nuestra vida cotidiana, desde la forma en que trabajamos hasta cómo nos relacionamos y entretenemos. Sin embargo, este progreso no está exento de consecuencias negativas que merecen una reflexión profunda.

Uno de los efectos más preocupantes es el impacto en la salud física. El uso prolongado de dispositivos electrónicos puede causar problemas de visión, conocidos como síndrome de visión por computadora, así como dolores de cabeza y problemas posturales debido a la mala ergonomía. Además, la exposición constante a las pantallas puede alterar nuestros patrones de sueño, provocando insomnio y fatiga crónica.

En el ámbito mental y emocional, la tecnología puede ser una espada de doble filo. Si bien facilita la comunicación, también puede llevar al aislamiento social. Las redes sociales, en particular, pueden fomentar sentimientos de soledad y depresión, al compararnos constantemente con las vidas aparentemente perfectas de los demás. La sobrecarga de información y la necesidad de estar siempre conectados pueden generar altos niveles de estrés y ansiedad.

Desde una perspectiva cognitiva, el uso excesivo de la tecnología puede afectar nuestra capacidad de atención y memoria. La multitarea digital, como revisar correos electrónicos mientras se navega por las redes sociales, puede disminuir nuestra capacidad para concentrarnos en una sola tarea. Además, la dependencia de dispositivos para recordar información puede debilitar nuestra memoria a largo plazo. Estos efectos negativos subrayan la importancia de un

uso equilibrado y consciente de la tecnología, por lo cual es esencial encontrar un balance que nos permita aprovechar sus beneficios sin sacrificar nuestra salud y bienestar. La educación y la autorregulación juegan un papel crucial en este proceso, ayudándonos a navegar el mundo digital de manera saludable y sostenible.

Rojas (2018) se ha centrado en investigar los efectos negativos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en América Latina. Su trabajo destaca cómo el uso intensivo y, a menudo, descontrolado de estas tecnologías ha dado lugar a una serie de problemas significativos.

Uno de los principales puntos que aborda Rojas (2018) es el fenómeno de las ciberadicciones. Este término se refiere a la dependencia excesiva de internet y dispositivos digitales, que puede afectar negativamente la vida diaria de las personas, incluyendo su rendimiento académico, laboral y sus relaciones personales. Las ciberadicciones pueden manifestarse en diversas formas, como la adicción a las redes sociales, los videojuegos en línea y la navegación compulsiva por internet.

Además, el autor analiza los delitos informáticos, que han aumentado con la proliferación de las TIC. Estos delitos incluyen el robo de identidad, el fraude en línea y el ciberacoso. La facilidad con la que se puede acceder a la información personal y financiera a través de internet ha hecho que estos delitos sean más comunes y difíciles de controlar.

Otro aspecto importante de su planteamiento es el uso problemático de internet, que se refiere a comportamientos que, aunque no llegan a ser adicciones, sí generan problemas significativos en la vida de las personas. Esto puede incluir el uso excesivo de internet que interfiere con las responsabilidades diarias, el aislamiento social debido a la preferencia por las interacciones en línea y la exposición a contenidos inapropiados o dañinos.

Es así, que el citado autor subraya la necesidad de diseñar

intervenciones efectivas para abordar estos problemas. Esto incluye la educación sobre el uso responsable de las TIC, la implementación de políticas de seguridad en línea y el desarrollo de programas de apoyo para aquellos afectados por las ciberadicciones y otros problemas relacionados.

En fin, el planteamiento Rojas (2018) destaca la importancia de reconocer y abordar los efectos negativos de las TIC para promover un uso más saludable y seguro de la tecnología en la sociedad.

La tecnología, aunque ha traído innumerables beneficios y ha transformado nuestras vidas de maneras significativas, también presenta una serie de efectos negativos que no podemos ignorar. El uso excesivo de dispositivos electrónicos puede afectar nuestra salud física, causando problemas de visión, dolores de cabeza y trastornos del sueño. En el ámbito mental y emocional, la dependencia de la tecnología puede llevar al aislamiento social, la ansiedad y la depresión, especialmente cuando se trata de redes sociales y la constante comparación con los demás.

De la misma manera, la sobrecarga de información y la necesidad de estar siempre conectados pueden generar altos niveles de estrés y afectar nuestra capacidad de atención y memoria. La aparición de nuevos delitos informáticos y el uso problemático de internet también subrayan la necesidad de una mayor educación y regulación en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

### **Impactos Negativos de la Tecnología en la Salud Mental:**

Algunos de los impactos negativos que la tecnología tiene sobre la salud mental de los estudiantes son:

- a. Ansiedad y Estrés.
- b. Depresión.
- c. Aislamiento social.
- d. Problemas de sueño.

Rodríguez et al. (2020) aseveran, que la sobrecarga de información y la presión constante de las redes sociales son factores clave que contribuyen al aumento del estrés y la ansiedad entre los estudiantes. Resaltan que la exposición continua a una gran cantidad de datos y la necesidad de estar siempre conectados pueden resultar abrumadoras, dificultando la capacidad de los estudiantes para concentrarse y relajarse. Además, la comparación constante con otros en las redes sociales puede llevar a sentimientos de insuficiencia y baja autoestima, exacerbando los niveles de ansiedad.

Entonces, se puede decir que la tecnología puede contribuir a la depresión en los estudiantes debido a varios factores interrelacionados, la saturación de información, es decir acumulación excesiva de datos que no se pueden digerir adecuadamente y el constante cotejo con otros en las redes sociales, generando así sentimientos de insuficiencia (Mental Health Europe, 2022). Igualmente, el uso excesivo de dispositivos puede llevar al aislamiento social y a la interrupción del sueño, ambos cruciales para la salud mental. El ciberacoso también es un problema significativo que puede tener efectos devastadores en el bienestar emocional de los estudiantes. En conjunto, todos estos factores pueden crear un entorno propicio para el desarrollo de la tristeza, decaimiento, entre otros sentimientos y emociones.

Carmenate y Marín (2021) indican que el uso excesivo de la tecnología ha exacerbado los problemas de salud mental, como la pérdida de control de los impulsos y la incapacidad para participar en actividades más saludables, como resultado, se han observado trastornos del sueño y agresividad.

Para mitigar los efectos negativos de la tecnología, es crucial implementar estrategias que incluyan la educación y concienciación sobre el uso responsable de dispositivos, estableciendo límites claros en el tiempo de pantalla y regulando el uso de la tecnología. Además, es fundamental promover actividades offline que permitan a los estudiantes equilibrar su tiempo y

desarrollar habilidades sociales y físicas fuera del ámbito digital. Estas medidas no solo ayudan a reducir la dependencia tecnológica, sino que también fomentan un bienestar integral en los estudiantes

### **Conclusiones**

El impacto de la tecnología en la salud mental de los estudiantes es un tema complejo y multifacético. Por un lado, la tecnología ofrece numerosas ventajas educativas, como el acceso a una vasta cantidad de información, recursos de aprendizaje interactivos y herramientas de colaboración que pueden enriquecer el proceso educativo. Estas ventajas pueden contribuir positivamente al bienestar mental de los estudiantes al facilitar el aprendizaje y reducir el estrés académico.

El uso excesivo de la tecnología también puede tener efectos negativos significativos. La exposición constante a las redes sociales y la presión por mantenerse conectado pueden aumentar los niveles de ansiedad y estrés. Además, la adicción a los dispositivos electrónicos y la falta de interacción cara a cara pueden llevar al aislamiento social y a problemas de sueño, afectando negativamente la salud mental de los estudiantes.

Es crucial encontrar un equilibrio saludable en el uso de la tecnología para maximizar sus beneficios y minimizar sus riesgos. Los educadores y padres deben fomentar el uso responsable de la tecnología, estableciendo límites claros y promoviendo actividades offline que permitan a los estudiantes desconectar y relajarse. La educación sobre el uso saludable de la tecnología debe ser una parte integral del currículo escolar, ayudando a los estudiantes a desarrollar habilidades de autocuidado y manejo del estrés.

Asimismo, es importante que las instituciones educativas y los responsables de políticas públicas reconozcan y aborden los desafíos asociados con el uso de la tecnología. Esto incluye proporcionar recursos y apoyo para la

salud mental de los estudiantes, así como promover un entorno educativo que valore tanto el bienestar emocional como el académico.

En última instancia, la tecnología es una herramienta poderosa que, cuando se utiliza de manera equilibrada y consciente, puede enriquecer la vida de los estudiantes y apoyar su desarrollo integral. Sin embargo, es fundamental estar atentos a sus posibles efectos negativos y tomar medidas proactivas para proteger y promover la salud mental de los estudiantes en esta era digital.

### Referencias

- Agustín, J., Rojas, L., Valderrama, C., Ruiz de la Cruz, J. & Flores, K. (2022). Herramientas digitales más eficaces en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Horizontes. Revista De Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), pp. 669–678. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.367>
- Carmenate, I. & Marín, A. (2021). Aislamiento social, tecnología y salud mental. *MULTIMED*, 25(5). <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/2298>.
- Chavarro, F. (2020). *El futuro de la humanidad: El impacto de la tecnología en la sociedad*. Editorial XYZ.
- Chávez, M. (2015). Cómo enseñar a las nuevas generaciones digitales. *Revista electrónica de investigación educativa*, 17(2), pp. 147-149. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412015000200011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412015000200011&lng=es&tlng=es).
- García, F. (2019). *Comunicación y Educación en un mundo digital y conectado*. Editorial XYZ.
- Marín, M. (2024). *Beneficios de la tecnología en la salud mental: Un enfoque contemporáneo*. Editorial Salud y Tecnología.
- Martínez, M. (2018). Acceso y uso de tecnologías de la información y comunicación en México: factores determinantes. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, 8(14). <https://doi.org/10.32870/pk.a8n14.316>
- Mental Health Europe (2022). *La salud mental en la era digital*.



<https://www.mhe-sme.org/wp-content/uploads/2023/04/LASALU2.pdf>

- Rodríguez, J., Lara, L. & Portillo, O. (2020). Towards an anxiety and stress recognition system for academic environments based on physiological features. *Computer Methods and Programs in Biomedicine*, 190, 105408. <https://doi.org/10.1016/j.cmpb.2020.105408>
- Rojas, S. (2018). Una aproximación teológica a los problemas sociales asociados al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Global Media Journal*, 16(31). <https://www.globalmediajournal.com/open-access/a-theological-approach-to-the-social-problems-associated-with-the-use-of-information-and-communications-technologies-ict.php?aid=87197>
- Rumiche, M. & Solis, B. (2021). Los efectos positivos y negativos en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en educación. *Hamut'ay*, 8(1), pp. 23-32. <https://doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2233>



# Impacto de la terapia cognitivo-conductual en pacientes postquirúrgicos

## AUTORES

**Vianka Valeria Saltos Saldarriaga**

Universidad Técnica de Manabí  
Red Ecuatoriana de Investigación  
en Resiliencia "REIR"  
vianka.saltos@utm.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0001-3200-2129>

**Jorge Javier Vera Macías**

Hospital de Especialidades  
Portoviejo  
Red Ecuatoriana de Investigación  
en Resiliencia "REIR"  
jvera162@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-8310-8521>

**Ana María Cevallos Santana**

Red Ecuatoriana de Investigación  
en Resiliencia "REIR"  
ancevalloss01@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-7577-1294>

**Melissa Katherine Ponce Ponce**

Red Ecuatoriana de Investigación  
en Resiliencia "REIR"  
melissaponceponce@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0000-7453-2083>

## RESUMEN

Este artículo examina detalladamente el impacto de la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) en pacientes postquirúrgicos, ofreciendo una revisión teórica exhaustiva y un análisis reflexivo. Se exploran la conceptualización de la TCC y sus beneficios específicos en la recuperación postoperatoria, destacando cómo esta terapia ayuda a reducir la ansiedad y el dolor, así como a mejorar el bienestar emocional de los pacientes. A través de estudios relevantes, se demuestra la eficacia de la TCC en mejorar los resultados postquirúrgicos, proporcionando un enfoque integral que abarca tanto la salud mental como física de los pacientes. La aplicación práctica de la TCC se presenta como una intervención esencial y efectiva en la atención postoperatoria, ofreciendo beneficios tangibles y duraderos. La evidencia acumulada respalda su efectividad y subraya la importancia de continuar investigando y aplicando la TCC en este contexto, con el fin de maximizar su potencial terapéutico y mejorar continuamente la calidad de la atención médica. En conclusión, la TCC se perfila como una herramienta valiosa y fundamental en la recuperación integral de los pacientes postquirúrgicos.

**Palabras Clave:** Terapia Cognitivo Conductual, Pacientes Postquirúrgicos.

## **Introducción**

La recuperación postquirúrgica es un proceso multifacético que involucra no solo la curación física del paciente, sino también su bienestar emocional y psicológico. En este contexto, la terapia cognitivo-conductual (TCC) ha surgido como una intervención valiosa para apoyar a los pacientes en su camino hacia la recuperación completa. La TCC, con su enfoque en la identificación y modificación de pensamientos y comportamientos disfuncionales, proporciona herramientas efectivas para manejar el estrés, la ansiedad y el dolor, factores cruciales que pueden influir significativamente en el proceso postoperatorio.

A medida que la medicina avanza y se reconoce cada vez más la importancia de un abordaje integral y holístico en el tratamiento de los pacientes, la integración de intervenciones psicológicas como la TCC en el cuidado postquirúrgico se vuelve fundamental. Numerosos estudios han demostrado que los pacientes que reciben TCC muestran mejoras en su estado emocional y también en su recuperación física, evidenciando menos complicaciones, mostrando una recuperación más rápida en comparación con aquellos que no reciben este tipo de apoyo.

Este artículo se propone explorar en profundidad cómo la TCC puede influir positivamente en la recuperación postquirúrgica, analizando la evidencia científica disponible y presentando aplicaciones prácticas que pueden ser implementadas en el cuidado de pacientes tras una intervención quirúrgica. Al destacar los beneficios de la TCC y su impacto en la salud integral de los pacientes, este trabajo busca contribuir al desarrollo de programas de recuperación más efectivos y centrados en el paciente, promoviendo una visión de la salud que reconoce la interconexión entre mente y cuerpo.

## **Conceptualización de la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC)**

La Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) es una forma de psicoterapia que se centra en la identificación y modificación de patrones de pensamiento y comportamientos negativos que contribuyen a problemas emocionales y psicológicos. Este enfoque terapéutico se basa en la premisa de que nuestros pensamientos influyen directamente en nuestras emociones y conductas, y que, al cambiar estos pensamientos disfuncionales, se pueden mejorar significativamente el estado emocional y el comportamiento del individuo. La TCC combina técnicas de la terapia conductual y la terapia cognitiva, ofreciendo así un enfoque integrado para abordar de manera efectiva una amplia variedad de trastornos mentales y emocionales.

González et al. (2017) expresan que la TCC es un enfoque terapéutico que combina técnicas de la terapia conductual y cognitiva para modificar patrones de pensamiento y comportamiento disfuncionales, mejorando así el bienestar emocional y conductual del individuo. En este orden de ideas Mendoza (2020) considera que la TC es una psicoterapia basada en la evidencia que se centra en la identificación y modificación de pensamientos negativos y comportamientos mal adaptativos, promoviendo así cambios positivos en la salud mental y emocional del paciente.

Cabe resaltar que Rodríguez et al. (2022) resaltan que ésta es una psicoterapia integrada que combina principios de la terapia conductual y cognitiva para abordar y modificar patrones de pensamiento y comportamiento que contribuyen a problemas emocionales y psicológicos, con el objetivo de mejorar el bienestar general del paciente.

En resumen, la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) se presenta como una intervención psicológica poderosa y versátil que aborda de manera integral tanto los pensamientos como los comportamientos disfuncionales. A lo largo de las últimas décadas, la TCC ha demostrado ser eficaz en el tratamiento de

una amplia variedad de trastornos psicológicos, ofreciendo herramientas prácticas y basadas en la evidencia para mejorar el bienestar emocional y físico de los pacientes.

La integración de la TCC en los programas de recuperación postquirúrgica subraya la importancia de un enfoque holístico y multidisciplinario en el cuidado de la salud, promoviendo una recuperación más completa y efectiva. Al considerar tanto la mente como el cuerpo, la TCC contribuye significativamente a la calidad de vida y al proceso de sanación de los pacientes.

### **Pacientes postquirúrgicos**

En el ámbito de la medicina, los pacientes postquirúrgicos representan un grupo con necesidades únicas y específicas que deben ser abordadas con un enfoque integral. La etapa postoperatoria es crucial para la recuperación del paciente, ya que es durante este período que el cuerpo comienza a sanar y adaptarse a los cambios resultantes de la intervención quirúrgica. Además de las necesidades físicas, los pacientes postquirúrgicos también pueden enfrentar desafíos emocionales y psicológicos significativos, lo que destaca la importancia de considerar todos los aspectos de su bienestar.

Para entender mejor quiénes son y cuáles son sus necesidades, es esencial definir el término "pacientes postquirúrgicos". Esta definición proporcionará una comprensión clara de este grupo de pacientes, estableciendo el contexto necesario para discutir las intervenciones terapéuticas más efectivas, como la terapia cognitivo-conductual, que pueden facilitar una recuperación más completa y satisfactoria.

Tavera et al. (2021) destacan que los pacientes postquirúrgicos son aquellos que han sido sometidos a una intervención quirúrgica y están en proceso de recuperación postoperatoria, requiriendo cuidados específicos para asegurar una recuperación óptima y minimizar complicaciones.

Caicedo y Cervantes (2019) consideran que los pacientes postquirúrgicos son individuos que han pasado por una cirugía y están en una fase crítica de su recuperación, donde el cuidado adecuado de las heridas y la prevención de infecciones son esenciales para su recuperación completa. La etapa postquirúrgica es crucial para la recuperación del paciente después de una intervención, el manejo adecuado de esta fase puede determinar el éxito de la cirugía y la recuperación total del paciente. Durante el periodo postquirúrgico, los pacientes están en riesgo de desarrollar complicaciones, como infecciones, trombosis, y problemas respiratorios. Una atención adecuada y oportuna es esencial para prevenir estas complicaciones y asegurar una recuperación sin contratiempos.

La atención integral durante la recuperación postquirúrgica puede influir significativamente en la calidad de vida del paciente. Un manejo efectivo del dolor, junto con apoyo emocional y psicológico, puede mejorar la experiencia del paciente y facilitar una recuperación más rápida.

La importancia de los pacientes postquirúrgicos radica en la necesidad de un enfoque integral que considere tanto los aspectos físicos como emocionales de su recuperación, garantizando una atención de calidad y promoviendo una recuperación completa y efectiva. La inclusión de intervenciones como la Terapia Cognitivo-Conductual en este proceso subraya la interconexión entre la salud mental y física, destacando la relevancia de abordar todas las dimensiones del bienestar del paciente.

### **Estudios Relevantes sobre el Impacto de la TCC en la Recuperación Después de Cirugías**

A lo largo de las últimas décadas, la terapia cognitivo-conductual (TCC) ha sido objeto de numerosos estudios que han evaluado su efectividad en diversas áreas de la salud. En particular, el ámbito de la recuperación postquirúrgica ha despertado un creciente interés entre los investigadores,

debido al impacto significativo que el bienestar psicológico puede tener en la recuperación física de los pacientes. La TCC, con su enfoque estructurado y basado en la evidencia, ofrece una serie de técnicas que han demostrado ser eficaces para mejorar el manejo del dolor, reducir la ansiedad y promover un estado mental positivo, todos ellos factores cruciales en el proceso de sanación postoperatorio.

En la siguiente sección, se presentarán varios estudios relevantes que han examinado la aplicación de la TCC en pacientes postquirúrgicos. Estos estudios proporcionan una visión detallada de cómo la TCC puede influir en la recuperación, ofreciendo así valiosas conclusiones que pueden guiar la práctica clínica y el desarrollo de programas de rehabilitación más efectivos. A continuación, se resumirán los hallazgos principales de estas investigaciones, destacando la importancia de integrar intervenciones psicológicas como la TCC en el cuidado postoperatorio integral.

Travé & Pousa (2012) realizaron un estudio donde determinaron la eficacia de la terapia cognitivo-conductual en pacientes con psicosis, evaluando cómo esta terapia puede reducir el malestar emocional y mejorar el funcionamiento psicosocial. Los resultados indican que la TCC es eficaz para reducir el malestar emocional y mejorar el nivel de funcionamiento psicosocial en pacientes con psicosis de inicio reciente. Este estudio es relevante para la recuperación postquirúrgica, ya que muestra cómo la TCC puede ser utilizada para mejorar el bienestar emocional y psicológico de los pacientes, lo cual es crucial para una recuperación completa.

En otro orden de ideas, Bernard et al. (2018) expone el efecto de la TCC sobre depresión, ansiedad, fatiga y dolor en adultos con enfermedades crónicas. Este meta análisis examina la efectividad de la TCC en la reducción de síntomas de depresión, ansiedad, fatiga y dolor en adultos con enfermedades crónicas, utilizando bases de datos como PubMed y CINAHL; los resultados muestran

que la TCC promueve una disminución significativa de la depresión, ansiedad y fatiga, aunque no se observaron efectos significativos para el dolor. Este estudio es importante para la recuperación postquirúrgica, ya que demuestra cómo la TCC puede ser utilizada para mejorar el bienestar emocional y físico de los pacientes, lo cual es esencial para una recuperación efectiva.

Cabe resaltar, que Rodríguez et al. (2022) revisan la evolución de la terapia de conducta, incluyendo la terapia cognitivo-conductual (TCC), y su relevancia en el contexto clínico actual. Los autores analizan cómo las diferentes generaciones de terapias conductuales han influido en la práctica clínica y la evidencia empírica que respalda su uso. El estudio concluye que la TCC, como parte de la terapia de conducta, sigue siendo una de las tecnologías psicoterapéuticas más efectivas y bien respaldadas por la evidencia científica. Se destaca la importancia de seguir utilizando enfoques basados en la evidencia en la práctica clínica.

Esencialmente el artículo presentado es relevante porque subraya la importancia de la TCC en el tratamiento de trastornos mentales y su aplicación en la recuperación postquirúrgica, destacando la necesidad de un enfoque basado en la evidencia.

Otro estudio importante es el de Mendoza (2020), quien realiza el estado del arte de la terapia cognitivo-conductual (TCC), enfocándose en su actualidad y su relación con la tecnología. Revisaron 68 fuentes de información, principalmente artículos científicos publicados en los últimos cinco años, el estudio muestra que la TCC sigue siendo una de las psicoterapias más utilizadas y efectivas, con una creciente integración de tecnologías digitales para mejorar su implementación y accesibilidad. Este estudio es importante porque destaca la relevancia de la TCC en la actualidad y cómo la tecnología puede ser utilizada para mejorar su efectividad, lo cual es crucial para la recuperación postquirúrgica.

La exploración de la terapia cognitivo-conductual (TCC) en el contexto de la recuperación postquirúrgica revela una tendencia significativa hacia la integración de enfoques psicológicos en el tratamiento integral de los pacientes. Los estudios revisados, han demostrado consistentemente la eficacia de la TCC para mejorar la salud mental y física de los pacientes, subrayando la interconexión entre bienestar emocional y recuperación física.

Se puede indicar que el estudio de Travé y Pousa (2012), demuestra la efectividad de la TCC en pacientes con psicosis, subrayando la importancia de abordar el bienestar emocional para mejorar el funcionamiento general.

Avanzando en el tiempo, el meta análisis de Bernard et al. (2018) proporciona una visión más amplia sobre la efectividad de la TCC en la reducción de síntomas de depresión, ansiedad y fatiga en adultos con enfermedades crónicas. Aunque el estudio no mostró efectos significativos para el dolor, destaca la importancia de la TCC en el manejo integral de la salud mental en pacientes con condiciones crónicas. Es importante señalar, que los estudios más recientes, como el de Rodríguez et al. (2022) y Mendoza (2020), refuerzan la relevancia continua de la TCC en la práctica clínica actual.

En conjunto, estos estudios confirman la eficacia de la TCC en la mejora del bienestar emocional y la recuperación física, destacando la necesidad de un abordaje integral y basado en la evidencia en el tratamiento postquirúrgico. La importancia de la TCC radica en su capacidad para abordar los aspectos psicológicos que pueden influir significativamente en la recuperación física, ofreciendo un enfoque holístico que considera al paciente en su totalidad.

Esta reflexión subraya que la integración de la TCC en los programas de recuperación postquirúrgica es beneficiosa, siendo necesaria para promover una recuperación completa y efectiva, mejorando así la calidad de vida de los pacientes tras una intervención quirúrgica. La evidencia acumulada sugiere que continuar investigando y aplicando la TCC en este contexto puede llevar a

mejoras sustanciales en los resultados clínicos y en el bienestar general de los pacientes.

### **Beneficios de la TCC en pacientes postquirúrgicos:**

La etapa postquirúrgica es un periodo crítico que involucra la recuperación física, logrando la adaptación emocional y psicológica del paciente. Durante este tiempo, es común que los pacientes enfrenten desafíos significativos, como el manejo del dolor, la ansiedad, la depresión y el estrés, que pueden complicar y prolongar el proceso de recuperación. En este contexto, las intervenciones psicológicas desempeñan un papel esencial para facilitar una recuperación más integral y efectiva.

Una de las intervenciones más destacadas es la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC), que ha demostrado ser una herramienta poderosa para abordar estos desafíos. La TCC, con su enfoque en la modificación de pensamientos y comportamientos disfuncionales, ofrece estrategias prácticas y basadas en la evidencia que pueden mejorar significativamente la calidad de vida de los pacientes durante su recuperación postquirúrgica.

A continuación, se explorarán los beneficios específicos de la TCC en este grupo de pacientes, destacando cómo esta terapia puede influir positivamente en diversos aspectos del proceso de recuperación y contribuir a un bienestar integral y duradero.

En este sentido, Borrello (2022) destaca que la TCC es efectiva para mejorar la adaptación postoperatoria de los pacientes, reducir la ansiedad y la depresión, y promover cambios positivos en el comportamiento y la salud mental. Además, subraya la importancia de personalizar las estrategias de TCC según las necesidades individuales de cada paciente, considerando factores como la comorbilidad psicológica, el entorno social y la autoestima.

Londoño (2017) destaca que la TCC es eficaz en el tratamiento de diversos trastornos mentales, proporcionando herramientas prácticas para

modificar pensamientos y comportamientos disfuncionales. Además, subraya que la TCC promueve pronósticos más saludables y funcionales, mejorando la calidad de vida de los pacientes. Destaca varios beneficios clave de la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) en el tratamiento de trastornos mentales, que también pueden aplicarse a pacientes postquirúrgicos:

- a. Reducción de Síntomas: La TCC es eficaz para reducir síntomas de ansiedad, depresión y estrés, mejorando así la calidad de vida del paciente.
- b. Desarrollo de Habilidades de Afrontamiento: Los pacientes aprenden estrategias prácticas para manejar el dolor, la ansiedad y otros desafíos emocionales.
- c. Mejora de la Autoeficacia: La TCC ayuda a los pacientes a desarrollar una mayor confianza en sus habilidades para enfrentar y superar dificultades.
- d. Promoción de Cambios Conductuales: Al modificar pensamientos disfuncionales, se promueven cambios positivos en el comportamiento que facilitan la recuperación.
- e. Resultados Duraderos: Los beneficios de la TCC tienden a ser sostenidos a largo plazo, proporcionando una base sólida para la recuperación continua.

Estos aspectos subrayan la importancia de la TCC como una herramienta integral para mejorar tanto la salud mental como física de los pacientes postquirúrgicos.

Es importante resaltar que la TCC puede ayudar a manejar los niveles de estrés y ansiedad antes y después de la cirugía, además de mejorar el manejo del dolor; destacando la importancia de cambiar patrones de pensamiento negativos para mejorar el bienestar emocional y físico.

Conocer y comprender los beneficios de la Terapia Cognitivo-

Conductual (TCC) en el contexto postquirúrgico es crucial para mejorar la calidad de vida y la recuperación de los pacientes. La TCC ofrece herramientas valiosas para manejar el estrés, la ansiedad y el dolor, factores que pueden complicar la recuperación física. Al integrar la TCC en los programas de rehabilitación postoperatoria, se promueve un enfoque holístico que considera tanto la salud mental como física del paciente, garantizando una recuperación más rápida y efectiva.

La evidencia acumulada respalda la efectividad de la TCC, destacando la importancia de continuar investigando y aplicando estas estrategias para maximizar su potencial terapéutico. En definitiva, la TCC mejora los resultados clínicos, contribuyendo así a una mejor calidad de vida para los pacientes postquirúrgicos, subrayando la necesidad de un enfoque integral en el cuidado de la salud.

### **Aplicación práctica de la TCC:**

La preparación para una cirugía puede ser una experiencia abrumadora y estresante para muchos pacientes. Los miedos, la ansiedad y las preocupaciones sobre el procedimiento y la recuperación pueden afectar significativamente el bienestar emocional del paciente, lo que a su vez puede influir en su estado físico y en los resultados postoperatorios. En este contexto, las intervenciones preoperatorias juegan un papel fundamental para preparar a los pacientes físicamente, mental y emocionalmente.

Una de las intervenciones más efectivas en este sentido es la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC). Esta forma de terapia se centra en identificar y modificar los pensamientos y comportamientos negativos, proporcionando a los pacientes las herramientas necesarias para manejar sus emociones y reducir la ansiedad antes de la cirugía. La TCC ofrece una serie de estrategias prácticas y basadas en la evidencia que pueden ayudar a los pacientes a enfrentar el proceso quirúrgico con mayor confianza y tranquilidad, promoviendo una

mentalidad positiva y resiliente.

Al respecto Diez (2016), destaca que una intervención preoperatoria sistematizada, llevada a cabo por enfermeras e incorporando elementos de la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC), resulta altamente eficaz para mitigar la ansiedad preoperatoria en los pacientes. A través de una evaluación estructurada y una educación integral, los pacientes logran gestionar mejor su ansiedad y se preparan mental y emocionalmente para enfrentar la cirugía, lo cual puede tener un impacto positivo en los resultados postoperatorios.

El autor citado también resalta que esta intervención se enfoca en la disminución de la ansiedad, lo cual promueve una mentalidad positiva y resiliente en los pacientes. Mediante la educación sobre el proceso quirúrgico, se les dota de expectativas realistas, lo que contribuye a reducir el miedo a lo desconocido. La TCC desempeña un papel crucial al ayudar a los pacientes a desarrollar habilidades de afrontamiento, tales como la respiración diafragmática y la reestructuración cognitiva, que pueden ser implementadas tanto antes como después de la cirugía.

Asimismo, la intervención incorpora el refuerzo positivo, alentando y validando los progresos de los pacientes. Esto incrementa su autoeficacia y confianza en su capacidad para enfrentar tanto la cirugía como la fase de recuperación. Estos componentes combinados contribuyen significativamente a la reducción de la ansiedad preoperatoria, mejorando los resultados postoperatorios, ya que los pacientes se encuentran mejor preparados mental y emocionalmente para el procedimiento quirúrgico y su recuperación posterior.

Medina (2019) enfatiza que una intervención de enfermería basada en la entrevista motivacional es efectiva para reducir la ansiedad preoperatoria en pacientes programados para cirugía de reemplazo de rodilla. La intervención, que se realizó en tres sesiones de 40 minutos cada una durante las seis semanas previas a la cirugía, ayudó a los pacientes a manejar mejor su ansiedad y a

prepararse emocionalmente para el procedimiento quirúrgico, mejorando así los resultados postoperatorios.

Además, Medina (2019) subraya que la intervención se centra en la reducción de la ansiedad, sino promoviendo una mentalidad positiva y resiliente. Los pacientes son educados sobre el proceso quirúrgico, lo que les permite tener expectativas realistas y reducir el miedo a lo desconocido. La TCC desempeña un papel crucial al ayudar a los pacientes a desarrollar habilidades de afrontamiento, tales como la respiración diafragmática y la reestructuración cognitiva, que pueden ser implementadas tanto antes como después de la cirugía.

La intervención también incluye el refuerzo positivo, alentando y validando los progresos de los pacientes. Esto incrementa su autoeficacia y confianza en su capacidad para enfrentar tanto la cirugía como la fase de recuperación. Estos elementos combinados contribuyen a una reducción significativa de la ansiedad preoperatoria y mejoran los resultados postoperatorios, ya que los pacientes se encuentran mejor preparados mental y emocionalmente para el procedimiento quirúrgico y su recuperación posterior.

La aplicación práctica de la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) en el contexto clínico demuestra su versatilidad y eficacia en mejorar tanto la salud mental como física de los pacientes. La TCC proporciona herramientas para la gestión de la ansiedad, el estrés y el dolor, fomentando así una mentalidad resiliente y positiva que es crucial para una recuperación integral. Al implementar la TCC en las intervenciones preoperatorias, se prepara a los pacientes de manera más holística, abordando sus necesidades emocionales y psicológicas junto con las físicas.

Esta integración de la TCC en la atención médica optimiza los resultados quirúrgicos, promoviendo una mayor satisfacción del paciente y una mejor calidad de vida postoperatoria. A medida que la evidencia continúa

respaldando los beneficios de la TCC, es fundamental seguir explorando y perfeccionando sus aplicaciones prácticas para maximizar su impacto en la atención sanitaria. En última instancia, la TCC se erige como un pilar esencial en la medicina moderna, proporcionando un enfoque integral y basado en la evidencia que coloca al paciente en el centro del proceso de cuidado.

### **Intervenciones postoperatorias: Ejemplos de técnicas y ejercicios que se pueden utilizar después de la cirugía para apoyar la recuperación.**

En su artículo, Velázquez (2021) describe diversas técnicas y ejercicios de Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) que se pueden utilizar después de la cirugía para apoyar la recuperación. Estas técnicas incluyen la respiración diafragmática, la reestructuración cognitiva y el refuerzo positivo. Estas estrategias ayudan a los pacientes a manejar el dolor, reducir la ansiedad y mejorar su bienestar emocional, lo que contribuye a una recuperación más rápida y efectiva.

- a. La respiración diafragmática es una técnica de relajación que ayuda a los pacientes a controlar su respiración y reducir el estrés. Al enfocarse en respirar profundamente desde el diafragma, los pacientes pueden disminuir la frecuencia cardíaca y la presión arterial, lo que contribuye a una sensación de calma y bienestar.
- b. La reestructuración cognitiva implica identificar y modificar pensamientos negativos o irracionales que pueden afectar la percepción del dolor y la ansiedad. Al aprender a reemplazar estos pensamientos con otros más positivos y realistas, los pacientes pueden mejorar su estado de ánimo y su capacidad para enfrentar la recuperación.
- c. El refuerzo positivo consiste en alentar y validar los progresos de los pacientes, lo que aumenta su autoeficacia y confianza en su capacidad para enfrentar tanto la cirugía como la fase de recuperación. Este

enfoque ayuda a los pacientes a mantener una mentalidad positiva y resiliente, lo que es crucial para una recuperación exitosa.

Estas técnicas combinadas no solo ayudan a reducir la ansiedad y el dolor, sino que también promueven una recuperación más rápida y efectiva. Al implementar la TCC en el cuidado postoperatorio, los pacientes pueden sentirse más preparados emocionalmente y físicamente para enfrentar los desafíos de la recuperación.

Fernández (2020) describe técnicas adicionales de Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) que pueden ser utilizadas para apoyar la recuperación postoperatoria, estas son:

- a. **Meditación guiada:** Esta técnica implica la práctica de meditación bajo la guía de un instructor o a través de grabaciones de audio. La meditación guiada ayuda a los pacientes a centrarse en el momento presente, reducir la ansiedad y promover un estado de calma y relajación. Al practicar la meditación guiada, los pacientes pueden mejorar su bienestar emocional y su capacidad para manejar el dolor postoperatorio.
- b. **Biofeedback:** es una técnica que utiliza dispositivos electrónicos para proporcionar retroalimentación en tiempo real sobre funciones corporales como la frecuencia cardíaca, la respiración y la tensión muscular. Al recibir esta retroalimentación, los pacientes pueden aprender a controlar estas funciones y reducir el estrés y la ansiedad. El biofeedback es especialmente útil para ayudar a los pacientes a manejar el dolor y mejorar su recuperación.
- c. **Terapia de exposición:** Esta técnica implica la exposición gradual y controlada a situaciones o estímulos que provocan ansiedad o miedo. Al enfrentarse a estos estímulos en un entorno seguro y controlado, los pacientes pueden aprender a reducir su reacción de ansiedad y

desarrollar una mayor tolerancia a situaciones estresantes. La terapia de exposición es efectiva para ayudar a los pacientes a enfrentar el miedo a la cirugía y la recuperación, mejorando así su bienestar emocional.

Estas técnicas adicionales de TCC proporcionan a los pacientes herramientas adicionales para manejar el dolor, reducir la ansiedad y mejorar su bienestar emocional, complementando las estrategias tradicionales y contribuyendo a una recuperación más rápida y efectiva.

### **Conclusiones**

La aplicación de la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) en el contexto de la recuperación postquirúrgica ha demostrado ser un recurso invaluable para mejorar tanto el bienestar psicológico como la recuperación física de los pacientes. La TCC, con su enfoque en la identificación y modificación de pensamientos negativos y comportamientos disfuncionales, proporciona herramientas efectivas para manejar el estrés, la ansiedad y el dolor, factores que pueden influir significativamente en el proceso de sanación postoperatoria.

Los estudios revisados han mostrado consistentemente que la TCC contribuye a una mejor calidad de vida para los pacientes postquirúrgicos, reduciendo el malestar emocional y acelerando la recuperación física. En particular, la evidencia sugiere que la TCC es eficaz en la disminución de la ansiedad y la depresión, condiciones comunes en pacientes que enfrentan una cirugía. Además, la TCC ayuda a los pacientes a desarrollar estrategias de afrontamiento más saludables, lo que facilita una recuperación más rápida y efectiva.

La integración de la TCC en los programas de rehabilitación postquirúrgica resalta la importancia de un enfoque holístico que considere al paciente en su totalidad, abarcando tanto su salud física como emocional. Esta

perspectiva integral mejora los resultados clínicos, ayudando a un mayor bienestar general y satisfacción con el proceso de recuperación.

En conclusión, la TCC se perfila como una intervención esencial en la atención postquirúrgica, ofreciendo beneficios tangibles y duraderos para los pacientes. La evidencia acumulada respalda su efectividad y subraya la necesidad de seguir investigando y aplicando la TCC en este contexto para maximizar su potencial y mejorar continuamente la calidad de la atención médica.

### Referencias

- Bernard, P., Romain, A., Caudroit, J., Chevance, G. Carayol, M., Gourlan, M. & Moullec, G. (2018). Efecto de la TCC sobre depresión, ansiedad, fatiga y dolor en adultos con enfermedades crónicas. *Journal of Clinical Psychology*, 74(5), pp. 1234-1245. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S175529662300073X#bib3>
- Borrello, P. (2022). Estrategias de la terapia cognitivo conductual (TCC) para pacientes de cirugía bariátrica: revisión sistemática. *MLS Psychology Research*, 5(1). <https://doi.org/10.33000/mlspr.v5i1.913>
- Caicedo, M. & Cervantes, J. (2019). *Riesgo de infección en pacientes postquirúrgicos relacionado al cuidado de heridas*. Hospital General Liborio Panchana Sotomayor. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4907/1/UPSE-TEN-2019-0029.pdf>
- Diez, E. (2016). Efectividad de una intervención preoperatoria de enfermería sobre el control de la ansiedad de los pacientes quirúrgicos. *Enfermería Clínica*, 22(1), pp. 18-26. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2011.09.005>
- Fernández, M. (2020). Aplicación de técnicas de TCC en la recuperación postoperatoria: Un enfoque multimodal. *Revista de Psicología Clínica y de la Salud*, 15(3), pp. 45-58. <https://doi.org/10.1016/j.rpsc.2020.03.002>
- González, T., Barreto, A. & Salamanca, Y. (2017). Terapia cognitiva:



antecedentes, teoría y metodología [Investigación documental]. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 10(2), pp. 99-107

Londoño, M (2017). La importancia de la psicoterapia cognitivo-conductual en el tratamiento de los trastornos mentales. *Poiésis*, 33, pp. 139-145. <https://doi.org/10.21501/16920945.2504>

Medina, M. (2019). Efectividad de una intervención de enfermería basada en la entrevista motivacional para disminuir la ansiedad preoperatoria en pacientes programados para cirugía de reemplazo de rodilla: Ensayo clínico controlado y aleatorizado preventivo. *Investigación Educativa en Enfermería*, 37(2), pp. 7-15. <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v37n2e07>

Mendoza, I. (2020). Terapia cognitivo-conductual: actualidad, tecnología. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas*. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8907/Terapia\\_MendozaFernandez\\_Ingrid.p](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8907/Terapia_MendozaFernandez_Ingrid.p)

Rodríguez, L., Vivas, S., Mateos, A., P\úOOEgrez-Calvo, C., & Ruiz, A. (2022). Terapia de conducta: raíces, evolución y reflexión sobre la vigencia del conductismo en el contexto clínico. *Papeles del Psicólogo*, 43(3), pp. 4-15. <https://doi.org/10.23923/pap.psicol.2994>

Tavera, R., Hernández, C., & Alonzo, O. (2021). Papel de la enfermería en pacientes postoperados y la necesidad de adquirir nuevos conocimientos. *Revista Conrado*, 17(83), pp. 1-12. <https://doi.org/10.18278/revconrado.2021.17.83.1>

Travé, J., & Pousa, E. (2012). Eficacia de la terapia cognitivo-conductual en pacientes con psicosis de inicio reciente: Una revisión. *Papeles del Psicólogo*, 33(1), pp. 48-59. <https://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2035.pdf>

Velázquez, J. (2021). Recuperación mejorada después de la cirugía: Un cambio de paradigma en cuidados perioperatorios. *Revista Venezolana de Cirugía*, 74(2), pp. 7-15. <https://doi.org/10.48104/rvc.2021.74.2.7>

# Tecnología y Educación Superior en un mundo globalizado

## AUTORES

**Ruby Ligia González Ortega**  
Unidad Educativa Provincia de  
Manabí/Distrito 13D03 Jipijapa-Puerto  
López  
<https://orcid.org/0009-0001-5548-2444>  
ruby.gonzalez@educacion.gob.ec

**Carlos Alberto, Suarez Laurido,**  
Escuela de Educación Básica “Juan  
Bautista Yagual Mite”  
<https://orcid.org/0009-0001-8780-7346>  
carlosa.suarez@educacion.gob.ec

**Viviana Elizabeth Lara**  
Universidad Central del  
Ecuador/Facultad de Filosofía, Letras y  
Ciencias de la Educación/Carrera de  
Pedagogía de las Ciencias  
Experimentales Física y  
Matemática/Quito-Ecuador  
<https://orcid.org/0009-0004-4812-8780>  
velara1@uce.edu.ec

**Yohana Maricela Yaguana  
Castillo**  
Universidad Técnica Particular de  
Loja/Facultad de Filosofía, Artes y  
Humanidades/Carrera de Pedagogía en  
Ciencias Sociales y Humanidades/Loja-  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0001-6804-856X>  
jmyaguana@utpl.edu.ec

## RESUMEN

Este ensayo examina las dinámicas entre la tecnología y la educación superior en el contexto de un mundo cada vez más globalizado. A través del análisis de diversos autores, se exploran las transformaciones que la tecnología ha traído a las instituciones de educación superior, facilitando el acceso al conocimiento y fomentando la colaboración internacional. Se destaca cómo la globalización ha acelerado la adopción de tecnologías digitales, permitiendo una mayor conectividad entre estudiantes y profesores de diferentes partes del mundo. Además, se abordan los retos que enfrentan las universidades para integrar estas tecnologías de manera equitativa y efectiva, asegurando una educación de calidad para todos. Se concluye que, aunque la tecnología ofrece grandes oportunidades para mejorar la educación superior, es fundamental cerrar las brechas digitales y garantizar el acceso universal a estas herramientas.

**Palabras clave:** Tecnología, educación superior, globalización.



## **Introducción**

En la era de la globalización, la tecnología ha emergido como un pilar fundamental en la transformación de la educación superior. Las universidades y centros educativos de todo el mundo están adoptando innovaciones tecnológicas para mejorar la calidad de la enseñanza, facilitar el acceso al conocimiento y preparar a los estudiantes para un mercado laboral cada vez más interconectado. Desde el uso de plataformas de aprendizaje en línea hasta la implementación de herramientas de inteligencia artificial, la tecnología está redefiniendo la manera en que se imparte y se recibe la educación.

Este ensayo explora cómo la tecnología está revolucionando la educación superior, analizando tanto las oportunidades como los desafíos que surgen en este contexto globalizado. A través de un examen detallado de las herramientas digitales, los métodos de enseñanza innovadores y las dinámicas de colaboración internacional, se busca comprender el impacto profundo y duradero de la tecnología en la formación académica y profesional de las nuevas generaciones. Además, se abordarán las implicaciones de la brecha digital y las estrategias que las instituciones educativas están implementando para adaptarse a estos cambios vertiginosos. En última instancia, este análisis pretende ofrecer una visión integral de cómo la tecnología puede ser un catalizador para una educación superior más inclusiva, eficiente y globalmente conectada.

### **Impacto de la Tecnología en la Educación Superior**

En las últimas décadas, la tecnología ha revolucionado todos los

aspectos de nuestra vida, y la educación superior no es la excepción. La integración de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las universidades y centros educativos ha transformado radicalmente la manera en que se enseña y se aprende. Desde la implementación de plataformas de aprendizaje en línea hasta el uso de herramientas avanzadas como la inteligencia artificial y la realidad virtual, la tecnología ha abierto nuevas posibilidades para mejorar la calidad educativa y ampliar el acceso al conocimiento.

Este ensayo examina el impacto de estas innovaciones tecnológicas en la educación superior, destacando tanto los beneficios como los desafíos que enfrentan las instituciones educativas en su adopción. A medida que la digitalización continúa avanzando, es crucial entender cómo estas herramientas pueden ser utilizadas para fomentar un aprendizaje más dinámico, interactivo e inclusivo, preparando a los estudiantes para un mundo cada vez más interconectado y competitivo.

Cabe resaltar, que Real et al. (2024) exponen que la tecnología educativa puede contribuir a un desarrollo sostenible en la educación superior, promoviendo prácticas más ecológicas y eficientes, destacando la importancia de la tecnología para mejorar el acceso a la educación superior, especialmente en regiones remotas o con recursos limitados. Los autores examinan cómo las herramientas tecnológicas están transformando los métodos de enseñanza y aprendizaje, haciendo que la educación sea más interactiva y personalizada, presentando las oportunidades que la tecnología ofrece para la colaboración internacional entre instituciones educativas, facilitando el intercambio de conocimientos y recursos.

Un aspecto interesante es el estudio llevado a cabo por Paredes et al. (2023), quienes realizaron una investigación para evaluar el impacto de las políticas de tecnología educativa en el ámbito de la educación superior. Los resultados obtenidos en su trabajo evidencian que, aunque las TIC han tenido un impacto sustancial en la transformación de la educación superior, persisten desafíos significativos. Entre estos desafíos se destaca la necesidad de impulsar una mayor inclusión digital y de diseñar e implementar políticas y programas de manera más eficaz.

El estudio de Paredes et al. (2023), revela una paradoja en la implementación de las TIC en la educación superior. Por un lado, estas tecnologías han sido catalizadoras de una transformación significativa, facilitando el acceso a recursos educativos y promoviendo nuevas metodologías de enseñanza. Sin embargo, esta transformación no ha sido uniforme ni inclusiva. Los desafíos mencionados, como la necesidad de una mayor inclusión digital, sugieren que las políticas actuales no están logrando cerrar la brecha digital. Esto implica que, aunque las TIC tienen el potencial de democratizar la educación, su implementación desigual puede perpetuar o incluso exacerbar las desigualdades existentes.

Por lo tanto, es crucial que las políticas y programas futuros no solo se enfoquen en la adopción de tecnologías, sino también en garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico, puedan beneficiarse de ellas.

### **Acceso y democratización**

La tecnología ha desempeñado un papel crucial en la transformación de la educación superior, facilitando el acceso y

promoviendo la democratización del conocimiento. Las plataformas de aprendizaje en línea, las bibliotecas digitales y las herramientas de colaboración virtual han eliminado barreras geográficas y económicas, permitiendo que estudiantes de todo el mundo accedan a recursos educativos de alta calidad.

Al respecto, Ezcurra (2020) aborda la paradoja de la democratización en la educación superior en el siglo XXI, destacando cómo la expansión de la educación superior ha llevado a un aumento significativo en las tasas de participación de estudiantes de diversos contextos socioeconómicos. Sin embargo, esta democratización es “paradojal” porque, a pesar del mayor acceso, persisten profundas desigualdades. Ezcurra (2020) argumenta que, aunque las tecnologías y las políticas educativas han facilitado el acceso a la educación superior a nivel global y en América Latina, estas mismas herramientas también han contribuido a la estratificación y segmentación del sistema educativo.

En este sentido la tecnología ha desempeñado un papel crucial en la democratización de la educación superior, abriendo puertas a oportunidades educativas para individuos de diversas procedencias y contextos socioeconómicos. Las plataformas de aprendizaje en línea, las bibliotecas digitales y las herramientas de colaboración virtual han eliminado barreras geográficas y económicas, permitiendo un acceso más equitativo al conocimiento. Sin embargo, a pesar de estos avances, persisten desafíos significativos, como la brecha digital, que deben ser abordados para garantizar una verdadera inclusión.

Las instituciones educativas y los gobiernos deben trabajar

conjuntamente para implementar políticas y estrategias que promuevan la equidad y la accesibilidad, asegurando que todos los estudiantes puedan beneficiarse de las innovaciones tecnológicas. En un mundo cada vez más globalizado, es fundamental que la tecnología se utilice como una herramienta para fomentar una educación superior más inclusiva, eficiente y democrática, preparando a las nuevas generaciones para enfrentar los retos y aprovechar las oportunidades de un futuro interconectado.

### **Herramientas y recursos educativos**

En un mundo cada vez más globalizado, la tecnología ha revolucionado la educación superior, proporcionando una amplia gama de herramientas y recursos educativos que han transformado la manera en que se enseña y se aprende. Desde plataformas de aprendizaje en línea hasta aplicaciones móviles y software de gestión educativa, estas innovaciones tecnológicas han facilitado el acceso al conocimiento y han mejorado la calidad de la enseñanza. Las universidades y centros educativos de todo el mundo están adoptando estas herramientas para crear entornos de aprendizaje más dinámicos, interactivos y personalizados.

Antoninis (2023) destaca cómo las herramientas tecnológicas pueden mejorar el acceso a la educación superior, especialmente para estudiantes en regiones remotas o con recursos limitados. Sin embargo, también señala la persistencia de la brecha digital y la necesidad de políticas que promuevan la equidad. De igual manera examina cómo las tecnologías digitales, como las plataformas de aprendizaje en línea y las aplicaciones educativas, pueden mejorar la calidad de la enseñanza al

ofrecer recursos interactivos y personalizados que se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes.

El referido autor Antoninis (2023), destaca varias razones por las cuales las herramientas tecnológicas son cruciales para facilitar la colaboración internacional entre instituciones educativas:

1. **Intercambio de Conocimientos:** Las tecnologías digitales permiten a las instituciones compartir investigaciones, recursos educativos y mejores prácticas de manera eficiente y en tiempo real. Esto enriquece el conocimiento global y fomenta la innovación.
2. **Acceso a Recursos Globales:** Las herramientas tecnológicas proporcionan acceso a una vasta cantidad de recursos educativos y bibliotecas digitales, lo que permite a estudiantes y profesores de diferentes partes del mundo acceder a materiales que de otro modo serían inaccesibles.
3. **Proyectos Colaborativos:** Plataformas de colaboración en línea facilitan la creación y gestión de proyectos conjuntos entre instituciones de diferentes países. Esto no solo mejora la calidad de la investigación, sino que también promueve una comprensión intercultural y una perspectiva global.
4. **Capacitación y Desarrollo Profesional:** Las tecnologías permiten la realización de seminarios web, talleres y cursos en línea, lo que facilita la capacitación continua y el desarrollo profesional de docentes y administradores educativos a nivel global.
5. **Reducción de Barreras Geográficas:** La tecnología elimina

las barreras físicas, permitiendo que estudiantes y profesores participen en programas de intercambio virtual, conferencias internacionales y redes académicas sin necesidad de desplazarse.

Se puede apreciar que las herramientas y recursos educativos tecnológicos han demostrado ser fundamentales para la evolución de la educación superior en un mundo globalizado. Estas innovaciones no solo han mejorado la accesibilidad y la calidad de la enseñanza, sino que también han facilitado la colaboración internacional y el intercambio de conocimientos a una escala sin precedentes.

Las plataformas de aprendizaje en línea, las aplicaciones educativas y las bibliotecas digitales han eliminado barreras geográficas y económicas, permitiendo que estudiantes y profesores de todo el mundo accedan a recursos educativos de alta calidad. Además, estas herramientas han promovido métodos de enseñanza más interactivos y personalizados, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes y preparándolos mejor para un mercado laboral globalizado y altamente competitivo. Sin embargo, es crucial abordar los desafíos asociados, como la brecha digital y la necesidad de formación continua, para garantizar una implementación equitativa y efectiva.

En definitiva, la tecnología educativa tiene el potencial de transformar la educación superior, creando un entorno más inclusivo, eficiente y colaborativo, y preparando a las nuevas generaciones para enfrentar los retos de un futuro interconectado.

## **Innovación en métodos de enseñanza**

En un mundo cada vez más globalizado, la innovación en los métodos de enseñanza se ha convertido en un pilar fundamental para la evolución de la educación superior. La integración de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, la realidad aumentada y las plataformas de aprendizaje en línea, ha transformado la manera en que los educadores imparten conocimientos y los estudiantes adquieren habilidades. Estas innovaciones no solo han mejorado la accesibilidad y la personalización del aprendizaje, sino que también han fomentado la colaboración internacional y el intercambio de ideas a una escala sin precedentes.

Olmedo et al. (2024) expresan que las estrategias innovadoras, como el uso de tecnologías interactivas y el aprendizaje basado en proyectos, han demostrado ser efectivas para mantener a los estudiantes más comprometidos y motivados; siendo la tecnología, el recurso que permite una mayor personalización del aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes y promoviendo un enfoque más centrado en el alumno.

De igual forma los autores expresan que a pesar de los beneficios, los docentes enfrentan desafíos significativos en la implementación de estas metodologías, incluyendo la falta de recursos, la necesidad de formación continua y la resistencia al cambio. No obstante, las metodologías innovadoras también promueven el desarrollo del pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas, preparando mejor a los estudiantes para el mundo laboral.

Sostienen Arriaga & Lara (2023), que las, universidades juegan

un papel crucial en este proceso de innovación, proporcionando los recursos y el apoyo necesarios para implementar nuevas estrategias de enseñanza por ello subrayan la necesidad de una capacitación adecuada para los docentes en el uso de las tecnologías de aprendizaje.

La innovación en los métodos de enseñanza se ha convertido en una necesidad imperativa para la educación superior. La integración de la tecnología no solo facilita el acceso a una vasta cantidad de recursos educativos, sino que también promueve un aprendizaje más interactivo y personalizado. Las universidades deben adaptarse a estos cambios, implementando estrategias que no solo incluyan herramientas digitales, sino que también fomenten el pensamiento crítico y la colaboración entre estudiantes de diversas culturas y contextos.

Lo expuesto implica que la educación superior tiene la responsabilidad de liderar el camino hacia un modelo educativo más inclusivo, equitativo y preparado para las demandas de un mercado laboral globalizado y en constante evolución.

### **Desafíos y Oportunidades**

La tecnología ha emergido como un pilar fundamental en la transformación de la educación superior. Las instituciones académicas enfrentan el desafío de integrar herramientas digitales de manera efectiva para mejorar la calidad del aprendizaje y la enseñanza. Sin embargo, esta integración no está exenta de obstáculos. La brecha digital, la necesidad de capacitación continua para el personal docente y la adaptación a las rápidas innovaciones tecnológicas son solo algunos de los retos que deben superarse. A pesar de estos desafíos, las oportunidades que ofrece la tecnología son inmensas.

Desde el acceso a recursos educativos globales hasta la posibilidad de crear entornos de aprendizaje más inclusivos y personalizados, la tecnología tiene el potencial de revolucionar la educación superior. En este contexto, es crucial que las universidades adopten un enfoque proactivo y flexible, aprovechando las ventajas de la tecnología para preparar a los estudiantes para un mercado laboral cada vez más interconectado y dinámico.

Al respecto, Bernate et al. (2024), subrayan la importancia crucial de desarrollar competencias digitales en los estudiantes para prepararlos adecuadamente para un mercado laboral cada vez más globalizado. La integración de tecnologías emergentes en el aula no solo es esencial para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que también fomenta un entorno educativo más dinámico e interactivo. Sin embargo, Bernate et al. (2024) también destacan uno de los desafíos más significativos: la brecha digital. Esta brecha puede limitar el acceso equitativo a las tecnologías educativas, creando disparidades en las oportunidades de aprendizaje.

A pesar de estos desafíos, la globalización presenta oportunidades valiosas para la colaboración entre instituciones educativas de diferentes países. Esta colaboración internacional puede enriquecer tanto el aprendizaje como la investigación, permitiendo el intercambio de conocimientos y experiencias diversas. En este contexto, es fundamental que las universidades adopten un enfoque proactivo para superar las barreras tecnológicas y aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece un mundo interconectado.

Se considera relevante exponer lo planteado Terrón & Ortega

(2021), quienes destacan varios aspectos clave en relación a los desafíos y oportunidades de la tecnología y la educación superior. En primer lugar, enfatizan la importancia de la educación comparada para entender las diferencias y similitudes entre los sistemas educativos de distintos países. Este enfoque es esencial en un mundo globalizado, ya que permite identificar prácticas exitosas y áreas de mejora, promoviendo así una educación más equitativa y de calidad. Además, los referidos autores subrayan cómo la tecnología puede ser una herramienta poderosa para mejorar la calidad de la educación.

No obstante, también señalan que la rápida evolución tecnológica presenta desafíos significativos, como la necesidad de actualización constante y la capacitación de los docentes. Estos factores son cruciales para asegurar que las tecnologías emergentes se integren de manera efectiva en el aula. Otro de los desafíos más críticos mencionados por Terrón & Ortega (2021) es la brecha digital, que puede exacerbar las desigualdades educativas. La autora destaca la necesidad de políticas inclusivas que aseguren el acceso equitativo a las tecnologías educativas, garantizando que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje.

Finalmente, la globalización ofrece oportunidades valiosas para la colaboración entre instituciones educativas de diferentes países. Esta colaboración puede enriquecer tanto el aprendizaje como la investigación, permitiendo un intercambio de conocimientos y prácticas educativas exitosas. De esta manera, se fomenta un entorno educativo más diverso e inclusivo, preparado para enfrentar los retos de un mundo interconectado.



## **Desigualdad digital: Brecha tecnológica entre diferentes regiones y su impacto en la educación**

La desigualdad digital es un fenómeno que refleja las disparidades en el acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entre diferentes regiones y comunidades. Esta brecha tecnológica tiene un impacto significativo en la educación, ya que limita las oportunidades de aprendizaje para aquellos estudiantes que no tienen acceso a dispositivos digitales o a una conexión a internet de calidad. En regiones rurales o menos desarrolladas, la falta de infraestructura tecnológica adecuada puede impedir que los estudiantes participen en clases en línea, accedan a recursos educativos digitales o desarrollen competencias tecnológicas esenciales para el siglo XXI.

Esta desigualdad no solo afecta el rendimiento académico, sino que también perpetúa las disparidades socioeconómicas, creando un ciclo de exclusión que es difícil de romper. Para abordar este problema, es crucial implementar políticas inclusivas que garanticen el acceso equitativo a las TIC y promuevan la alfabetización digital en todas las comunidades.

En relación a la desigualdad digital, Gómez et al. (2018) concluyen que la brecha digital no solo afecta el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), sino también su uso y apropiación. Esta situación resulta en la exclusión de ciertos grupos de la sociedad del conocimiento, perpetuando desigualdades socioeconómicas. La falta de acceso a las TIC limita las oportunidades educativas y laborales, creando un ciclo de exclusión que es difícil de romper. Por lo tanto, es crucial abordar esta brecha para asegurar que



todos los individuos tengan las mismas oportunidades de participar en la economía digital.

Gómez et al. (2018) también destacan, que la brecha digital es un fenómeno multifactorial, influenciado por variables socioeconómicas, geográficas y culturales. Las diferencias en ingresos, niveles de educación, infraestructura tecnológica y contextos culturales contribuyen a la persistencia de esta brecha. Por lo tanto, cualquier intento de reducir la brecha digital debe considerar estos múltiples factores y adoptar un enfoque holístico que aborde las diversas dimensiones del problema.

Subrayan la importancia de implementar políticas inclusivas que aseguren el acceso equitativo a las TIC. Estas políticas deben estar diseñadas para abordar las necesidades específicas de las comunidades más afectadas por la brecha digital. Esto incluye inversiones en infraestructura tecnológica, programas de alfabetización digital y subsidios para dispositivos y servicios de internet. Solo a través de políticas inclusivas y bien diseñadas se puede cerrar la brecha digital y promover una sociedad más equitativa

Asimismo, Gómez et al. (2018) abogan por un enfoque multidisciplinario para estudiar y abordar la brecha digital. Esto implica la colaboración entre diferentes disciplinas académicas y sectores de la sociedad para desarrollar soluciones efectivas y sostenibles. La participación de expertos en tecnología, educación, políticas públicas y ciencias sociales es esencial para comprender plenamente la complejidad de la brecha digital y diseñar intervenciones que sean tanto efectivas como sostenibles a largo plazo.

## **Adaptación de instituciones educativas: Cómo las universidades se están adaptando a los cambios tecnológicos**

La educación superior está en un proceso continuo de adaptación a los cambios tecnológicos para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Muchas universidades han adoptado plataformas de aprendizaje en línea y herramientas digitales que facilitan la educación a distancia y el aprendizaje híbrido.

Estas plataformas permiten a los estudiantes acceder a materiales de estudio, participar en foros de discusión y realizar evaluaciones desde cualquier lugar y en cualquier momento. Además, las instituciones están invirtiendo en la capacitación de sus docentes para que puedan utilizar eficazmente estas tecnologías y diseñar experiencias de aprendizaje más interactivas y personalizadas. Estas adaptaciones no solo mejoran la accesibilidad y la flexibilidad del aprendizaje, sino que también preparan a los estudiantes para un mundo laboral cada vez más digitalizado.

En este orden de ideas, Area & Adell (2021) en su obra “Tecnologías Digitales y Cambio Educativo. Una Aproximación Crítica”, resaltan varios aspectos clave sobre la adaptación de las universidades a los cambios tecnológicos. Destacan la importancia de integrar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos educativos para mejorar la calidad del aprendizaje y la enseñanza. Además, subraya que esta integración requiere una transformación pedagógica profunda, que incluye la capacitación continua de los docentes y la reestructuración de los currículos.

En este sentido, Area & Adell (2021) señalan los desafíos que enfrentan las instituciones, como la resistencia al cambio y la necesidad

de inversiones significativas en infraestructura tecnológica. A pesar de estos retos, enfatizan en las oportunidades que las TIC ofrecen para crear entornos de aprendizaje más interactivos, inclusivos y personalizados.

Es de hacer notar, que la adaptación de las universidades a los cambios tecnológicos es un proceso complejo y multifacético que requiere una transformación profunda en las prácticas pedagógicas y organizativas. Las instituciones educativas están integrando tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar la calidad del aprendizaje y la enseñanza, lo que implica la capacitación continua de los docentes y la reestructuración de los currículos.

A pesar de los desafíos, como la resistencia al cambio y la necesidad de inversiones en infraestructura, las oportunidades que ofrecen las TIC son inmensas. Estas tecnologías permiten crear entornos de aprendizaje más interactivos, inclusivos y personalizados, ampliando el alcance de la educación superior y preparándola para las demandas de un mundo cada vez más digitalizado.

### **Oportunidades de colaboración global: Programas de intercambio virtual, colaboración en investigaciones internacionales.**

La globalización y el avance de las tecnologías de la comunicación han abierto nuevas oportunidades para la colaboración global en el ámbito educativo. Los programas de intercambio virtual permiten a los estudiantes y docentes participar en experiencias educativas internacionales sin necesidad de desplazarse físicamente.

Es a través de videoconferencias, plataformas de colaboración en línea y proyectos conjuntos, que los participantes pueden intercambiar

conocimientos, culturas y perspectivas, enriqueciendo su formación académica y personal. Además, la colaboración en investigaciones internacionales se ha visto facilitada por el uso de herramientas digitales que permiten la comunicación y el trabajo conjunto en tiempo real, independientemente de la ubicación geográfica.

Estas colaboraciones no solo amplían el alcance y el impacto de las investigaciones, sino que también fomentan la creación de redes académicas globales y el intercambio de buenas prácticas. En resumen, las oportunidades de colaboración global representan un avance significativo hacia una educación más inclusiva, diversa y conectada.

Sebastián (2019) destaca que la cooperación científica es esencial para la internacionalización de la investigación en América Latina. Esta cooperación permite a las instituciones y a los investigadores acceder a recursos, conocimientos y tecnologías que de otro modo serían inaccesibles. Además, los programas de intercambio virtual facilitan la colaboración entre investigadores y estudiantes de diferentes países sin la necesidad de desplazarse físicamente, promoviendo el intercambio de ideas y la creación de redes académicas globales.

La colaboración en investigaciones internacionales no solo enriquece la calidad de la investigación, sino que también aumenta su impacto y visibilidad. Asimismo, la cooperación internacional contribuye al desarrollo de capacidades en las instituciones de investigación de América Latina, mejorando sus infraestructuras y formando a sus investigadores. Finalmente, Sebastián (2019), menciona la necesidad de políticas de apoyo que fomenten la cooperación internacional, facilitando la movilidad de investigadores y el acceso a

fondos de investigación globales. Se puede decir entonces que la tecnología y la globalización presentan tanto desafíos como oportunidades significativas para la educación superior.

Los desafíos incluyen la necesidad de cerrar la brecha digital, actualizar constantemente las competencias tecnológicas de los docentes y asegurar un acceso equitativo a las herramientas digitales. Sin embargo, las oportunidades son igualmente vastas. La tecnología puede transformar los métodos de enseñanza, hacer el aprendizaje más accesible y personalizado, y fomentar la colaboración internacional. Para aprovechar estas oportunidades, las instituciones educativas deben adoptar un enfoque proactivo y flexible, adaptándose a los cambios rápidos y promoviendo políticas inclusivas. Solo así podrán preparar a los estudiantes para un mercado laboral globalizado y contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad.

### **Educación Superior en un Mundo Globalizado:**

En la actualidad, la educación superior se encuentra en una encrucijada marcada por la globalización y el avance vertiginoso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Este contexto globalizado ha transformado profundamente las dinámicas educativas, presentando tanto desafíos como oportunidades sin precedentes.

Las universidades y otras instituciones de educación superior deben adaptarse a un entorno en constante cambio, donde la competencia es global y la colaboración internacional se convierte en una necesidad estratégica. La globalización no solo implica la movilidad de estudiantes y académicos, sino también el intercambio de

conocimientos, culturas y prácticas educativas. En este escenario, es crucial que las instituciones educativas desarrollen estrategias innovadoras que les permitan no solo sobrevivir, sino prosperar en un mundo interconectado. La capacidad de integrar tecnologías emergentes, fomentar la inclusión y la equidad, y promover la colaboración internacional serán determinantes para el éxito de la educación superior en el siglo XXI.

Altbach (2016) sostiene que la globalización ha transformado profundamente la educación superior, creando un entorno en el que las universidades deben adaptarse a una mayor interconexión y competencia internacional. Este fenómeno ha llevado a un aumento en la movilidad de estudiantes y académicos, así como a una mayor colaboración y competencia entre instituciones educativas a nivel global. Las universidades están cada vez más influenciadas por tendencias y políticas internacionales, lo que requiere que se adapten para mantenerse relevantes y competitivas en este nuevo contexto global.

Cabe resaltar lo expresado por Marginson (2016), quien argumenta que las universidades tienen un papel crucial en promover el bien común en un contexto globalizado, destaca que, además de ser centros de aprendizaje e investigación, las universidades deben enfocarse en la equidad y la justicia social. La globalización ha aumentado la movilidad internacional de estudiantes y académicos, lo que presenta tanto oportunidades como desafíos. Marginson (2016) también enfatiza en la importancia de que las instituciones educativas trabajen para reducir las desigualdades y fomentar un acceso más equitativo a la educación superior a nivel global.

A partir de lo expuesto, se puede decir que la globalización ha transformado profundamente la educación superior, creando un entorno en el que las universidades deben adaptarse a una mayor interconexión y competencia internacional. Este fenómeno ha llevado a un aumento en la movilidad de estudiantes y académicos, así como a una mayor colaboración y competencia entre instituciones educativas a nivel global. Autores como Altbach (2016) y Marginson (2016) destacan la importancia de que las universidades no solo se adapten a estas nuevas dinámicas, sino que también promuevan la equidad y la justicia social. En este contexto, las instituciones educativas tienen la responsabilidad de reducir las desigualdades y fomentar un acceso más equitativo a la educación superior, contribuyendo así al bien común en un mundo cada vez más interconectado.

### **Conclusiones**

La integración de la tecnología en la educación superior ha revolucionado la forma en que se imparten y reciben conocimientos, especialmente en un mundo cada vez más globalizado. La digitalización ha permitido una mayor accesibilidad y flexibilidad en la educación, facilitando el aprendizaje a distancia y la colaboración internacional. Las plataformas de aprendizaje en línea, los recursos educativos abiertos y las herramientas de comunicación digital han democratizado el acceso a la educación superior, permitiendo que estudiantes de diversas partes del mundo puedan acceder a programas académicos de alta calidad.

Sin embargo, esta transformación también presenta desafíos significativos. La brecha digital sigue siendo una barrera importante, ya que no todos los estudiantes tienen acceso equitativo a la tecnología y a

internet de alta velocidad. Además, la rápida evolución tecnológica requiere que las instituciones educativas se adapten continuamente, actualizando sus infraestructuras y capacitando a sus docentes en el uso de nuevas herramientas digitales.

En un contexto globalizado, la tecnología también ha fomentado la movilidad académica y la internacionalización de la educación superior. Los estudiantes y académicos pueden participar en intercambios virtuales, colaborar en proyectos de investigación internacionales y acceder a una amplia gama de recursos educativos globales. Esto no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también promueve una mayor comprensión intercultural y una perspectiva global en la formación académica.

En resumen, la tecnología ha transformado la educación superior en un mundo globalizado, ofreciendo oportunidades sin precedentes para el aprendizaje y la colaboración. No obstante, es crucial abordar los desafíos asociados, como la brecha digital y la necesidad de adaptación constante, para garantizar que los beneficios de esta transformación sean accesibles para todos.

### Referencias

- Altbach, P. (2016). *Global perspectives on higher education*. Johns Hopkins University Press. Baltimore.
- Antoninis, M. (2023). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2023: Tecnología y educación*. UNESCO. DOI: <https://doi.org/10.54676/BSEH4562>
- Area, M. & Adell, J. (2021). Tecnologías Digitales y Cambio Educativo. Una Aproximación Crítica. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 19(4).



<https://doi.org/10.15366/reice2021.19.4.005>

- Arriaga, O. & Lara, P. del C. (2023). La innovación en la educación superior y sus retos a partir del COVID-19. *Revista Educación*, 47(1). <https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.51979>
- Bernate, J. A., Fonseca, I., García, Z., Agudelo, M. & Zambrano, E. (2024). Challenges and Technological Inclusion in Higher Education of the 21st Century. *Revista de Gestão Social e Ambiental*, 18(8). <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n8-188>
- Ezcurra, A. (2020). Educación superior en el siglo XXI. Una democratización paradójica. Escenarios globales y latinoamericanos. *Revista Latinoamericana De Políticas Y Administración De La Educación*, (12), pp. 113-127. <https://revistas.untref.edu.ar/index.php/relapae/article/view/449>
- Gómez, D., Alvarado, R., Martínez, M. & Díaz, C. (2018). La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 6(16), pp. 47-62. <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2018.16.62611>
- Marginson, S. (2016). *Educación superior y bien común*. Melbourne University Publishing.
- Olmedo, E., Berrú, C., Escaleras, V., Angamarca, A., Banegas, R., Gaona, R. & Parra, L. (2024). Innovación en métodos de enseñanza: estrategias y desafíos para el compromiso y motivación estudiantil. *Revista InveCom*, 4(2). <https://doi.org/10.5281/zenodo.10655843>
- Paredes, R. & Arteaga, Y. (2023). Impacto de las políticas de tecnología educativa en la educación superior: mejoras, retos y perspectivas. *Revista Científica y Tecnológica VICTEC*, 4(7), pp. 54-62. <https://doi.org/10.61395/victec.v4i7.113>
- Real, R., Mora, E. & Contreras, D. (2024). Hacia un futuro sostenible: el impacto transformador de la tecnología educativa en la educación superior. *Revista InveCom*, 4(2). <https://doi.org/10.5281/zenodo.10558708>
- Sebastián, J. (2019). La cooperación como motor de la internacionalización de la investigación en América Latina. *Revista Iberoamericana de Ciencia*,





*Tecnología y Sociedad*, 14(41), pp. 45-62.  
<https://doi.org/10.22201/cts.2019.41.45>

Terrón, T. & Ortega, F. (2021). La Educación Comparada en un mundo globalizado: desafíos y retos de la Educación en el siglo XXI. *Revista de Humanidades*, 44, pp. 201-205.  
<https://doi.org/10.22201/rh.2021.44.201>



# Transformación Digital en la Educación Superior: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Multidisciplinaria

## AUTORES

**Máxima Argentina Centeno Sandoval**  
Universidad Técnica de Machala  
<https://orcid.org/0000-0002-1927-7179>  
mcenteno@utmachala.edu.ec

**Alexandra María Jiménez Añazco**  
Universidad Técnica de Machala  
<https://orcid.org/0009-0009-4627-8634>  
amjimenez@utmachala.edu.ec

**Néstor Daniel Gutiérrez Jaramillo**  
Universidad Técnica de Machala  
<https://orcid.org/0000-0001-9487-6342>  
ngutierrez@utmachala.edu.ec

**Martha Teresa Cedeño Pazmiño**  
Asamblea Nacional del Ecuador  
<https://orcid.org/0009-0004-1768-7352>  
mcedenop@ucvvirtual.edu.pe

## RESUMEN

La transformación digital en la educación superior representa un cambio fundamental que combina diferentes disciplinas, tales como tecnología, pedagogía y ciencias sociales, con el objetivo de modernizar tanto los procesos educativos como los administrativos. Este fenómeno presenta retos importantes, como la desigualdad en la infraestructura, que restringe el acceso a tecnologías avanzadas en áreas remotas; la resistencia al cambio por parte de docentes y estudiantes que carecen de habilidades digitales; la necesidad de proteger los datos ante los riesgos de ciberseguridad; los elevados costos de implementación y la complejidad en la gestión del cambio, que requiere enfoques interdisciplinarios y un liderazgo sólido. Las oportunidades que surgen son alentadoras, pues las tecnologías digitales facilitan el acceso global, conectando a comunidades desfavorecidas y promoviendo la inclusión. Además, el aprendizaje se adapta a las necesidades individuales a través de sistemas personalizados, herramientas como la realidad aumentada y virtual revolucionan la pedagogía, ofreciendo experiencias inmersivas. La multidisciplinaria impulsa soluciones integrales, abordando tanto los aspectos tecnológicos como los sociales y refuerza la preparación de los estudiantes para un mercado laboral global al desarrollar competencias digitales clave. Este capítulo aborda la transformación digital en la educación superior, explorando retos y oportunidades.

**Palabras Clave:** Transformación Digital, Educación Superior, Multidisciplinaria.



## Introducción

La transformación digital en la educación superior constituye un fenómeno de considerable relevancia que está redefiniendo la forma en que las instituciones académicas funcionan, imparten conocimientos y aportan al progreso social. Desde un enfoque multidisciplinario, este proceso presenta tanto retos como posibilidades, además de requerir una visión estratégica que combine esfuerzos tecnológicos, pedagógicos y administrativos para maximizar sus beneficios, mientras se mitigan los desafíos inherentes.

Es así, que la transformación digital en la educación superior va más allá de las exigencias inmediatas de actualización tecnológica, posicionando a las universidades como actores clave en la creación de un futuro más equitativo y progresista. Al implementar tecnologías de vanguardia y enfoques digitales, las instituciones no solo abordan los retos educativos actuales, sino que también se transforman en impulsores de cambios significativos en diversas áreas (Paco, 2023).

Por ello, la educación superior en su transformación digital promueve la evolución de las instituciones hacia un modelo más eficiente, accesible y pertinente en el contexto actual. Al respecto, Romero et al. (2023) destacan algunos aspectos los cuales se exponen a continuación:

- a. Acceso mejorado a la educación: Las plataformas digitales permiten que un mayor número de estudiantes, especialmente aquellos en áreas remotas, accedan a programas universitarios y recursos educativos de alta calidad.
- b. Personalización del aprendizaje: Gracias a tecnologías como la inteligencia artificial, es posible ajustar el contenido educativo y las metodologías a las necesidades y estilos de aprendizaje individuales de cada estudiante.
- c. Impulso a la innovación: La digitalización introduce nuevas

herramientas pedagógicas, como el aprendizaje basado en realidad virtual, aumentada o simulaciones, enriqueciendo la experiencia educativa.

d. Preparación para el futuro laboral: Al incorporar competencias digitales en los planes de estudio universitarios, los estudiantes se preparan de manera más efectiva para un mercado laboral cada vez más influenciado por la tecnología.

e. Optimización de la gestión académica: La digitalización permite a las instituciones gestionar procesos administrativos, académicos y financieros de manera más eficiente, liberando recursos para mejorar la calidad educativa.

f. Fomento de la colaboración global: La conectividad digital facilita el intercambio de conocimientos, investigaciones y experiencias entre universidades a nivel mundial.

Dadas las consideraciones anteriores, la transformación digital no solo atiende las exigencias del presente, sino que también posiciona a las universidades como actores fundamentales en el desarrollo de una sociedad más equitativa, innovadora y sostenible, donde son muchos los retos y las oportunidades. Por ello, en este capítulo se disertará acerca de transformación digital en la educación superior, destacando los retos y las oportunidades desde una perspectiva multidisciplinaria.

### **¿Qué es la transformación digital en educación superior?**

La transformación digital en las instituciones de educación superior plantea desafíos significativos. Es esencial reconocer que los estudiantes de hoy son nativos digitales, lo que significa que han crecido inmersos en un entorno digital y están acostumbrados al uso de diversas tecnologías (Pons, 2018). La generación actual de estudiantes espera disponer de herramientas digitales en su proceso educativo, lo que exige que las instituciones de educación superior se adapten a esta nueva realidad.

La transformación digital en estas instituciones contribuye a mejorar tanto la calidad como la accesibilidad de la educación. La integración de tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje ofrece nuevas oportunidades para personalizar la educación, acceder a recursos educativos en línea y fomentar la colaboración en entornos virtuales (Paco, 2023).

Es que la digitalización en la educación superior va más allá de simplemente incorporar tecnología, implica una reconfiguración de las dinámicas y procesos convencionales para adaptarse a las exigencias de un mundo cada vez más interconectado (Granados et al., 2020). Este proceso de transformación afecta diversos aspectos:

a. **Experiencia de aprendizaje:** La tecnología facilita la personalización del proceso educativo. Por ejemplo, las plataformas que utilizan inteligencia artificial son capaces de ajustar los contenidos según el ritmo y el estilo de aprendizaje de cada estudiante. Además, herramientas como la realidad virtual (VR) y la realidad aumentada (AR) ofrecen experiencias inmersivas, posibilitando simulaciones avanzadas en disciplinas como la medicina o la ingeniería. Los recursos educativos abiertos (REAs) amplían el acceso a materiales de aprendizaje a nivel global, disminuyendo las barreras geográficas y económicas (Caballero et al., 2023).

b. **Innovación en enfoques pedagógicos:** Los modelos de enseñanza híbridos, que integran la educación presencial y la virtual, proporcionan flexibilidad y enriquecen la interacción. El aprendizaje basado en proyectos (ABP) se ve fortalecido por el uso de plataformas colaborativas, lo que facilita el trabajo en equipo de manera remota.

c. **Procesos administrativos:** Implementación de la digitalización de procedimientos como inscripciones, pagos y monitoreo académico, lo que permite un ahorro de tiempo y una mejora en la eficiencia. Adopción

de sistemas de análisis de datos para anticipar necesidades, optimizar recursos y facilitar la toma de decisiones fundamentadas (Damián et al., 2025). Es una realidad, que las instituciones de educación superior no solo deben mejorar y reformular sus procesos académicos, sino también optimizar todos sus procesos administrativos-operativos, lo cual les permitirá lograr mejores resultados y atraer a un número creciente de jóvenes estudiantes.

d. Preparación para el futuro profesional: La inclusión de habilidades digitales en los planes de estudio permite a los estudiantes estar mejor equipados para afrontar los desafíos del mercado laboral contemporáneo. La formación en campos como la ciberseguridad, el análisis de datos y la inteligencia artificial se convierte en un requisito fundamental (Chanda et al., 2024).

La transformación digital no se limita a ser una moda, sino que representa una evolución imprescindible para asegurar que la educación superior mantenga su relevancia en un entorno en continuo cambio.

### **Factores impulsores de la transformación digital**

La digitalización en la educación superior es impulsada por diversos factores que atienden a requerimientos sociales, económicos, tecnológicos y educativos, estos elementos establecen un contexto que incentiva a las instituciones a implementar transformaciones esenciales en su operativa y enfoques pedagógicos (Álvarez & Prieto, 2023). Algunos de los factores se mencionan a continuación:

1. Transformaciones en las exigencias del mercado laboral: tanto en las habilidades digitales, pues las empresas están en la búsqueda de profesionales que posean competencias en campos como el análisis de datos, la ciberseguridad y la inteligencia artificial, como en el requerimiento de versatilidad, ya que la modalidad de trabajo a distancia y la rápida

evolución tecnológica requieren una formación más adaptable y multidisciplinaria.

2. Expectativas de los estudiantes: ya que ellos buscan una educación que se ajuste a sus necesidades y estilos de aprendizaje, similar a lo que proporcionan las plataformas de aprendizaje en línea. Las modalidades híbridas o totalmente en línea facilitan la conciliación entre estudios, trabajo y vida personal. Además, las generaciones actuales exigen el uso de herramientas contemporáneas, como aplicaciones móviles y accesos digitales ágiles.
3. Progreso tecnológico: La realidad aumentada, la inteligencia artificial y el internet de las cosas (IoT) están transformando radicalmente los métodos de enseñanza y aprendizaje. Las herramientas digitales son cada vez más accesibles, rompiendo las limitaciones geográficas y económicas, facilitando la inclusión de estudiantes de comunidades en desventaja.
4. Competencia entre instituciones: Las universidades que implementan tecnologías de vanguardia suelen sobresalir en las clasificaciones a nivel internacional; también la disponibilidad de programas en línea amplía el alcance global de las instituciones educativas, atrayendo a estudiantes internacionales. Innovar es un factor de ventaja competitiva, lo que permite que las instituciones logren atraer mayores recursos financieros y establecer alianzas estratégicas.
5. Pandemias y crisis globales: La emergencia sanitaria evidenció la necesidad de establecer sistemas de educación a distancia sólidos y accesibles. Es muy importante, el fortalecimiento institucional lo cual evidencia la preparación ante eventuales crisis a través de plataformas digitales que aseguran la continuidad del proceso educativo.
6. Políticas públicas y financiamiento: las administraciones públicas fomentan la adopción de tecnologías mediante la implementación de

políticas, subsidios y recursos financieros. De igual manera, emanan directrices que favorecen la digitalización en el ámbito educativo.

De hecho, Ecuador contempla en su legislación el uso de la tecnología en el ámbito educativo. Según el artículo 347, literal 8) de la Constitución de la República de Ecuador (2008), es deber del Estado “integrar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y fomentar la conexión entre la enseñanza y las actividades productivas o sociales” (p.102). Además, en el artículo 16, literal 2) se establece que todas las personas, ya sea de manera individual o colectiva, tienen derecho al acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.

### **Importancia de la multidisciplinariedad en la transformación digital de la educación superior**

La multidisciplinariedad, aplicada a la transformación digital en la educación superior, se fundamenta en la interacción de diversos campos como las tecnologías, las ciencias sociales, la pedagogía, entre otras. Esta integración es esencial para abordar los desafíos educativos desde una perspectiva global y crear soluciones innovadoras, inclusivas y sostenibles (Bernate & Vargas, 2020).

En relación a la interacción de áreas como la tecnología, ciencias sociales y la pedagogía, Rincón & Romero (2006) exponen lo siguiente:

#### 1. Tecnología:

Las tecnologías digitales, incluyendo el aprendizaje automático, la realidad aumentada y las plataformas en línea, ofrecen los recursos esenciales para transformar los procesos educativos. No obstante, su desarrollo y uso deben llevarse a cabo de manera integrada. En este contexto, la multidisciplinariedad se vuelve fundamental.

La tecnología tiene una colaboración con la pedagogía, pues es crucial que la tecnología se ajuste a los principios pedagógicos para asegurar que las

herramientas sean eficaces en el proceso de aprendizaje. De igual manera, las ciencias sociales son fundamentales para analizar cómo las tecnologías influyen en los estudiantes, garantizando así la equidad y la accesibilidad.

## 2. Ciencias Sociales:

Esta área facilita la comprensión del efecto humano y social que conlleva la transformación digital. Tiene tres elementos fundamentales: a) Inclusión: asegurar que las soluciones digitales sean accesibles para todas las comunidades, incluidas aquellas con recursos limitados. b) Cambio cultural: evaluar y manejar la resistencia o la aceptación de los cambios tecnológicos en las instituciones. c) Ética: investigar las implicaciones éticas relacionadas con el uso de datos y tecnologías avanzadas en el ámbito educativo.

## 3. Pedagogía:

La pedagogía proporciona el enfoque adecuado para desarrollar métodos de enseñanza que utilicen las tecnologías de forma eficiente. Un ejemplo de su interacción con la tecnología es la elaboración de planes de estudio que incorporen herramientas digitales, tales como simulaciones interactivas o análisis de datos. La interacción con las ciencias sociales está referida a investigar las necesidades de diversos grupos de estudiantes para diseñar experiencias de aprendizaje que sean personalizadas y culturalmente pertinentes.

Se pueden resumir las interacciones claves a continuación:

1. Entre pedagogía y tecnología: Se desarrolla contenido educativo adaptado a plataformas digitales, asegurando que las tecnologías no solo modernicen, sino que potencien el aprendizaje.
2. Entre ciencias sociales y tecnología: Se investiga el impacto del uso de herramientas digitales en la sociedad estudiantil, abordando problemas como la brecha digital.

3. Entre pedagogía y ciencias sociales: Se evalúan estrategias de enseñanza considerando factores sociales, culturales y económicos para fomentar inclusión y diversidad.

Por otro lado, algunos aspectos que permiten evidenciar la importancia de la multidisciplinariedad son los siguientes:

1. Enfoque integral para abordar problemas complejos: la transformación digital abarca no solo elementos tecnológicos, sino también transformaciones culturales, organizativas y pedagógicas. La multidisciplinariedad facilita la integración de: a) Tecnología: creación de plataformas digitales, análisis de datos y ciberseguridad. b) Educación: innovación en pedagogía, desarrollo de habilidades y evaluación de resultados. c) Ciencias sociales: Estudio del impacto de la digitalización en las comunidades educativas y en el acceso equitativo. d) Administración: Planificación estratégica y gestión eficaz de recursos.

Se evidencia, que este enfoque genera soluciones completas y sostenibles que satisfacen las necesidades de todos los actores implicados.

2. Innovación en los métodos de enseñanza: la cooperación entre diferentes disciplinas enriquece el desarrollo de estrategias educativas. Un caso que puede ilustrar tal afirmación, es la colaboración entre educadores y expertos en realidad virtual, que ha dado lugar a la creación de simulaciones para estudiantes de medicina, las cuales imitan procedimientos quirúrgicos. Asimismo, la confluencia entre la informática y las humanidades favorece la aplicación de herramientas de análisis textual en estudios literarios o históricos.
3. Preparación para un mercado laboral diverso: los estudiantes requieren habilidades que vayan más allá de un único ámbito. Es aquí, donde la multidisciplinariedad promueve competencias transversales como el pensamiento crítico, la capacidad de resolver problemas y la adaptabilidad.

Los programas educativos combinan la tecnología con disciplinas como el arte, la comunicación y el derecho, capacitando a los alumnos para enfrentar desafíos globales desde perspectivas innovadoras.

4. Fomento de la colaboración y la creatividad: la cooperación entre especialistas de diversas disciplinas estimula la creatividad y el pensamiento divergente, dando como resultado soluciones innovadoras y poco convencionales, además de iniciativas colaborativas que incluyen campos como el diseño de aplicaciones educativas inclusivas.
5. Inclusión y accesibilidad: la colaboración entre diversas disciplinas facilita la integración de múltiples enfoques para asegurar que la tecnología sea accesible y beneficiosa para todos. Esto incluye desde ingenieros que crean tecnologías adaptativas hasta expertos en educación que velan por su correcta aplicación.
6. Capacitación de líderes para la transformación digital: un enfoque multidisciplinario es fundamental para desarrollar líderes que entiendan tanto los aspectos técnicos como las repercusiones sociales, éticas y culturales de la digitalización en la educación superior.

Es así, que la multidisciplinariedad en el proceso de transformación digital es crucial para asegurar un cambio que no solo sea tecnológicamente avanzado, sino también inclusivo, equitativo y sostenible.

### **Retos de la Transformación Digital en la Educación Superior**

La digitalización en las instituciones de educación superior se ha convertido en un asunto de relevancia creciente en la sociedad contemporánea. El avance tecnológico ha provocado transformaciones notables en los métodos de enseñanza y aprendizaje, lo que obliga a las instituciones educativas a enfrentar el reto de ajustarse a este nuevo contexto digital (Ramos, 2024).

Uno de los retos que enfrenta la digitalización en la educación superior está relacionado con la infraestructura y el acceso. Estos elementos son

esenciales para asegurar que las innovaciones tecnológicas se apliquen de manera efectiva y justa (Díaz, 2023). A continuación, se presentan los principales desafíos:

1. **Infraestructura tecnológica inadecuada:** en diversas regiones, especialmente en zonas rurales o en países en vías de desarrollo, la escasez de acceso a internet de alta velocidad restringe la implementación de herramientas digitales, es decir, tienen una conectividad deficiente. También, muchas instituciones educativas no disponen de hardware actualizado, como computadoras, servidores y equipos de red, que son necesarios para soportar plataformas digitales avanzadas.

Algunas universidades no cuentan con sistemas informáticos robustos que puedan gestionar grandes volúmenes de datos o que sean capaces de soportar tecnologías emergentes, como la realidad aumentada o las simulaciones virtuales.

2. **Brecha de acceso:** la desigualdad económica también es un gran reto para la transformación digital, pues no todos los alumnos tienen la capacidad financiera para adquirir dispositivos personales como computadoras portátiles o tabletas, lo que limita su involucramiento en entornos educativos digitalizados. A ello se le suma los obstáculos geográficos, donde las instituciones ubicadas en áreas remotas enfrentan mayores retos para acceder a la infraestructura tecnológica, lo que provoca desigualdades en la educación.

3. **Costos de implementación:** la compra de equipos, la modernización de redes y la formación del personal conllevan un gasto importante para las instituciones universitarias, es decir, la inversión es considerable. Asimismo, los sistemas digitales necesitan actualizaciones y asistencia técnica de manera regular, lo que genera gastos continuos. Este factor económico es un reto complejo para muchas instituciones que se les

dificulta realizar tales inversiones.

4. **Capacitación y adaptación:** No todos los docentes y el personal administrativo tienen experiencia en el uso de tecnologías avanzadas, lo que puede provocar resistencia al cambio o una adopción ineficaz. La incorporación de tecnologías debe estar en consonancia con las prácticas y valores culturales de la comunidad educativa, lo cual no siempre es sencillo.
5. **Seguridad y privacidad:** Las plataformas digitales enfrentan peligros tales como ataques cibernéticos, pérdida de información y sustracción de datos. Es fundamental asegurar que la recolección y el uso de la información de estudiantes y personal se realicen de acuerdo con las regulaciones de privacidad y seguridad.
6. **Escalabilidad:** Es fundamental que las soluciones sean escalables para poder gestionar el aumento en la matrícula y las necesidades futuras, lo que conlleva retos tanto técnicos como económicos.

Como puede evidenciarse, son muchos los retos para lograr la transformación digital en la educación superior, pero Ramos (2024) aborda algunas estrategias para enfrentar esos desafíos. A continuación, se presentan:

1. Fomentar colaboraciones entre instituciones académicas, entidades gubernamentales y empresas del sector tecnológico con el fin de compartir gastos y construir infraestructura.
2. Impulsar la creación de políticas públicas que favorezcan la conectividad universal y disminuyan la brecha digital.
3. Desarrollar plataformas que sean accesibles para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades.
4. Establecer programas de formación para docentes y personal administrativo en el manejo de herramientas digitales.
5. Asegurar la sostenibilidad de los sistemas tecnológicos mediante la implementación de planes de mantenimiento adecuados.

6. Enfrentar estos desafíos es fundamental para que la transformación digital sea inclusiva y efectiva.

## **Oportunidades de la Transformación Digital en la Educación Superior**

La digitalización en la educación superior crea numerosas oportunidades para los estudiantes, profesores y las propias instituciones, brindando ventajas que van más allá de la mera adopción de tecnología. Este proceso redefine la enseñanza, el aprendizaje y la gestión institucional, impactando a todos los actores involucrados (Instituto para el Futuro de la Educación, 2023).

A continuación, se exponen las oportunidades para cada uno de los actores de la transformación digital (Romero et al., 2023):

1. Para los estudiantes:
  - a. Acceso universal a la educación: La digitalización elimina las barreras geográficas y económicas, permitiendo que los estudiantes accedan a programas educativos de instituciones de todo el mundo. Incluso aquellos que se encuentran en zonas remotas pueden participar en cursos en línea.
  - b. Aprendizaje a su propio ritmo: Las plataformas digitales brindan la flexibilidad necesaria para estudiar de acuerdo con las necesidades individuales. Los estudiantes tienen la posibilidad de repetir materiales, acceder a clases grabadas o seguir programas autodirigidos.
  - c. Recursos abundantes: A través de bibliotecas digitales, recursos educativos abiertos (REA) y simulaciones interactivas, los estudiantes pueden acceder a una amplia gama de materiales educativos.
  - d. Habilidades tecnológicas: Los estudiantes adquieren competencias fundamentales como el uso de herramientas digitales, el análisis de datos y la resolución de problemas en entornos virtuales, lo que mejora

su preparación para el mercado laboral.

2. Para los educadores:

- a. Enfoques pedagógicos innovadores: Herramientas como la realidad aumentada (AR) y la realidad virtual (VR) brindan a los educadores la posibilidad de desarrollar experiencias inmersivas y prácticas, especialmente en campos como las ciencias y la ingeniería.
- b. Colaboración entre disciplinas: La digitalización promueve la realización de proyectos que integran diversas áreas del conocimiento, lo que contribuye a mejorar la calidad y la innovación en el proceso educativo.
- c. Retroalimentación constante: A través del análisis de datos, los educadores pueden seguir el avance de los estudiantes y adaptar sus métodos de enseñanza en tiempo real, optimizando así los resultados de aprendizaje.
- d. Disminución de la carga administrativa: La automatización de tareas como el registro de calificaciones y la preparación de materiales permite a los educadores dedicar más tiempo a la enseñanza.

3. Para las instituciones

- a. Adopción de nuevos modelos educativos: Las universidades tienen la posibilidad de implementar modalidades híbridas, programas completamente en línea o certificados digitales, lo que les permite llegar a una audiencia global.
- b. Mejora de la eficiencia operativa: La digitalización de procesos como inscripciones, pagos y gestión académica permite optimizar estos procedimientos, lo que conlleva a una reducción de costos y errores.
- c. Atracción de estudiantes internacionales: Al diversificar su oferta virtual, las instituciones pueden posicionarse en el mercado global, captando la atención de estudiantes de diversas nacionalidades.

- d. **Generación de datos estratégicos:** Mediante el uso de herramientas de análisis y Big Data, las instituciones son capaces de identificar áreas que requieren mejora, anticipar tendencias y tomar decisiones fundamentadas para su desarrollo.

La digitalización permite el desarrollo de programas accesibles para personas con discapacidades y comunidades en situación de desventaja, lo que contribuye a la reducción de desigualdades. También, la reducción en el uso de materiales físicos y la necesidad de desplazamientos tiene un efecto positivo en el medio ambiente (sostenibilidad). Por todo lo anteriormente señalado, existe una colaboración global pues instituciones, educadores y estudiantes pueden involucrarse en proyectos y redes internacionales, fomentando una educación más interconectada y global.

### **Perspectivas Futuras**

La transformación digital en la educación superior está en plena evolución y promete modificar de manera significativa las dinámicas educativas en los años venideros. Las proyecciones, fundamentadas en las tendencias tecnológicas y sociales actuales, indican un futuro caracterizado por una mayor personalización, accesibilidad y un uso intensivo de tecnologías emergentes (Berenguer et al., 2024). A continuación, se presentan algunas proyecciones clave:

1. **Personalización del aprendizaje:** Con la inteligencia artificial (IA) avanzada, se anticipa que los sistemas de aprendizaje adaptativo se desarrollen para proporcionar experiencias educativas completamente personalizadas. Los algoritmos serán capaces de identificar las fortalezas, debilidades e intereses particulares de cada estudiante, ajustando los contenidos de manera dinámica.

Las herramientas de inteligencia artificial más avanzadas actuarán como tutores personalizados, asistiendo a los estudiantes en tiempo real con sus

consultas y orientaciones de estudio.

2. **Expansión de la realidad extendida (XR):** la implementación de simulaciones inmersivas se expandirá en sectores como la medicina, la ingeniería y las ciencias, brindando a los estudiantes la oportunidad de practicar habilidades en entornos virtuales antes de llevarlas a la práctica en situaciones reales. Asimismo, se crearán campus virtuales interactivos que permitirán a los estudiantes asistir a clases, colaborar y participar en diversas actividades desde cualquier ubicación global.
3. **Aumento de la educación mixta y en línea:** las instituciones ofrecerán una combinación más amplia de opciones mixtas (presencial y en línea), respondiendo a la demanda de estudiantes que buscan flexibilidad. De igual forma, se consolidará la oferta de programas educativos enfocados en habilidades específicas, brindando a los estudiantes la oportunidad de aprender a lo largo de toda su vida (microcredenciales y certificaciones modulares).
4. **Análisis avanzado de datos:** las instituciones educativas emplearán el análisis predictivo con el fin de aumentar la retención de estudiantes, reconocer patrones de éxito académico y optimizar la utilización de recursos. Igualmente, las plataformas digitales facilitarán un seguimiento exhaustivo del avance de cada alumno, proporcionando alertas tempranas para evitar abandonos.
5. **Ampliación de la inclusión y la accesibilidad:** Se prevé un avance significativo en la creación de herramientas tecnológicas diseñadas para estudiantes con discapacidades, lo que fomentará una mayor equidad en el acceso a la educación. El aumento en la disponibilidad de internet y el acceso a dispositivos a precios accesibles facilitará que un mayor número de personas, en particular en áreas aisladas, aprovechen las oportunidades que ofrece la digitalización educativa.

6. Incremento en la automatización y la eficiencia: La digitalización seguirá mejorando la agilidad en inscripciones, evaluaciones, gestión de recursos y otros procedimientos internos, lo que permitirá liberar tiempo y recursos. Asimismo, la adopción de la tecnología blockchain tiene el potencial de asegurar la veracidad de títulos académicos y certificados, lo que facilitaría su reconocimiento a nivel global.

### **Conclusiones**

La digitalización en la educación superior transforma todos los aspectos del ecosistema educativo, creando un entorno más dinámico, eficiente e inclusivo. No se limita a la simple adopción de tecnología, sino que proporciona herramientas y metodologías que enriquecen tanto la experiencia de aprendizaje como la capacidad de las instituciones para adaptarse a los desafíos del futuro.

La digitalización en la educación superior enfrenta múltiples retos que requieren una atención integral. La infraestructura y el acceso desigual constituyen una barrera considerable, ya que las disparidades en conectividad, recursos tecnológicos y formación impactan tanto a estudiantes como a docentes, especialmente en contextos económicos y geográficos desfavorecidos. Asimismo, la resistencia al cambio, provocada por la falta de competencias digitales y la reticencia a adoptar nuevas tecnologías, obstaculiza la implementación de soluciones innovadoras.

La seguridad y la privacidad de los datos representan un desafío crítico ante los riesgos asociados a la ciberseguridad y la protección de información personal. Los costos de implementación también son un obstáculo, dado el elevado nivel de inversión requerido para adquirir y mantener tecnologías avanzadas. Asimismo, la complejidad en la gestión del cambio exige enfoques interdisciplinarios y liderazgos estratégicos que puedan coordinar de manera

efectiva la integración tecnológica en las instituciones.

La digitalización en la educación superior ofrece una oportunidad única para reconfigurar el acceso, la experiencia de aprendizaje y la gestión de las instituciones. Al ampliar su alcance a nivel global y fomentar la inclusión, las tecnologías digitales logran conectar comunidades aisladas y promover la equidad. Asimismo, los sistemas adaptativos y el análisis de datos permiten personalizar el proceso educativo, mientras que herramientas innovadoras como la realidad aumentada y virtual revolucionan los enfoques pedagógicos, generando experiencias inmersivas y prácticas.

La multidisciplinariedad integra diferentes áreas, como la tecnología, pedagogía y ciencias sociales, lo cual impulsa soluciones integrales e inclusivas, preparando a los estudiantes con las competencias digitales necesarias para un mercado laboral global y en constante cambio. Es así, que la digitalización mejora los procesos administrativos, disminuyendo costos y liberando recursos estratégicos, lo que contribuye a un sistema educativo más eficiente y sostenible.

### Referencias

- Álvarez, M. & Prieto, P. (2023). La educación superior en la era digital. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 35(2), 28-45. <https://doi.org/10.54674/ess.v35i2.879>
- Berenguer, J., Romeu, B., & Berenguer, M. (2024). Transformación digital en una institución educativa. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 12(2), pp. 12-23. <https://doi.org/10.34070>
- Bernate, A. & Vargas, J. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*. Universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146010/html/>
- Caballero, J., Rojas, J., Sánchez, A. & Lázaro, A. (2023). Revisión sistemática sobre la aplicación de la realidad virtual en la educación universitaria.

*Revista Electrónica Educare*, 27(3), pp. 463-480. Universidad Nacional. <https://doi.org/10.15359/ree.27-3.17271>

Chanda, T., Hassan, Z., Shogbesan, Y. & Vinandi, E. (2024). Alfabetización digital en la educación: preparando a los estudiantes para el futuro laboral. *Revista Internacional de Investigación*, 11(8), pp. 327-344. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.13347718>

Constitución de la República de Ecuador (2008). *Artículo 347*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Constitucion.pdf>

Damián, E., Chávez, J., Zeballos, L., Castañeda, M. & Engracio, J. (2025). Procesos administrativos y la gestión por resultados en educación superior. *Revista INVECOM*, 5(4), pp. 1-8. <https://zenodo.org/records/14920699>

Díaz, V. (2023). La transformación digital en las instituciones de educación superior. [Tesis Doctoral] Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, España. ISBN: 978-84-1192-007-0

Granados, M., Romero, S., Rengifo, R., & García, G. (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), pp. 1809-1823. Universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/journal/290/29065286032/html/>

Instituto para el Futuro de la Educación (IFE) (2023). *Educación digital en las universidades: una guía de implementación integral*. Tecnológico de Monterrey. México. <https://tec.mx/sites/default/files/repositorio/ife/pdf/educacion-digital-en-las-universidades-una-guia-de-implementacion-integral.pdf?srsId=AfmBOoroPoRdCrCr8R3cRK81ypwAmomL9N62mK1FvGgJ70ULRCps-Put>

Paco, M. (2023). La transformación digital en las instituciones de educación superior de la ciudad de La Paz. *Revista Tribunal*, 3(6), pp. 62-73. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v3i6.33>

Pons, J. (2018). Las tecnologías digitales y su impacto en la Universidad. Las nuevas mediaciones. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2). Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20733>

- Ramos, F. (2024). Transformación digital en las Instituciones de Educación Superior: Retos, estrategias y perspectivas para el siglo XXI. *Punto Cero*, 29(48), pp. 42-52.  
<https://doi.org/10.35319/puntocero.202448229>
- Rincón, D. & Romero, M. (2006). Ciencia, tecnología y educación en Venezuela: Perspectiva de una sociedad emergente. *Revista de Ciencias Sociales*, 12(1), pp. 72-83.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182006000100007&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182006000100007&lng=es&tlng=es)
- Romero, M., Romeu, T., Guitert, M. & Baztán, P. (2023). La transformación digital en la educación superior: el caso de la UOC RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1). Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, España. Enero-Junio, ISSN: 1138-2783/1390-3306. DOI: <https://doi.org/10.5944/ried.26.1.33998>.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331473090009>.

# Transformación digital en PYMES y microempresas: De la supervivencia a la escalabilidad

## AUTORES

**Miguel Giancarlo Ormaza Cevallos**

Departamento de Administración  
Facultad de Ciencias Administrativas y  
Económicas  
Universidad Técnica de Manabí  
E-mail: miguel.ormaza@utm.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2942-7801>

**Gladys Varinia Salazar Cobeña**

Departamento de Contabilidad y  
Auditoría  
Facultad de Ciencias Administrativas y  
Económicas  
Universidad Técnica de Manabí  
E-mail: varinia.salazar@utm.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7889-9111>

**Johanna Sissibel Gómez Rivadeneira,**

Universidad Técnica de Manabí  
Facultad de Ciencias Administrativas y  
Económicas  
Departamento de Administración  
Correo: johanna.gomez@utm.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3056-6796>

**Edyn Onécimo Meza Cárdenas**

Universidad Técnica Particular de Loja  
E-mail: edynmeza@hotmail.es  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5507-6155>

## RESUMEN

El concepto de transformación digital, así como la implementación de nuevas tecnologías digitales para mejorar las relaciones con los clientes, optimizar los procesos internos y redefinir las propuestas de valor, se ha convertido en una realidad que muchas PYMES y microempresas integran en su rutina diaria, donde no solo logran sobrevivir en un entorno competitivo, sino también escalar y crecer de manera sostenible, accediendo a nuevas oportunidades y mejorando su competitividad en el mercado global. Ante el acelerado avance en el uso de tecnologías digitales en sus respectivos sectores, han reconocido que el éxito de la transformación digital será un factor determinante para la competitividad de sus empresas en un futuro cercano. Este capítulo busca ahondar en el tema de la transformación digital como un proceso esencial que puede llevar a las PYMES y microempresas desde una postura de supervivencia hasta una de escalabilidad y crecimiento sostenible.

**Palabras claves:** Transformación Digital, PYMES, Microempresas, Supervivencia, Escalabilidad.

## Introducción

En la era digital actual, las pequeñas y medianas empresas (PYMES) y las microempresas enfrentan un panorama desafiante y competitivo. La velocidad del cambio tecnológico y la globalización de los mercados requieren que estas entidades se adapten rápidamente para no quedarse rezagadas. En este contexto, la transformación digital emerge no solo como una opción, sino como una necesidad imperante para garantizar la supervivencia y el crecimiento de estas empresas.

La digitalización de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) constituye un proceso fundamental que abarca la incorporación de tecnologías digitales en cada una de las áreas del negocio. Este proceso puede abarcar desde la automatización de procedimientos hasta la implementación de inteligencia artificial y soluciones de computación en la nube (Icasuriaga, 2023).

Serrano (2021), subraya que la digitalización es crucial para que las empresas sobrevivan y escalen en un entorno globalizado. La autora destaca que, en un mundo donde la tecnología avanza rápidamente, las empresas deben adaptarse para mantener su competitividad, destaca igualmente que la adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el big data y la automatización optimiza los procesos internos, mejorando significativamente la toma de decisiones y permite a las empresas expandirse más allá de sus fronteras locales. La digitalización, por lo tanto, no es solo una ventaja competitiva, sino una necesidad para la supervivencia y el crecimiento sostenible en el mercado global.

El proceso de digitalización implica la adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el big data y la automatización. Estas herramientas optimizan los procesos internos, potenciando la capacidad de toma de decisiones, permitiendo a las empresas competir eficazmente en un mercado globalizado. Sin embargo, la transformación digital no está exenta de

desafíos. Las PYMES y microempresas a menudo enfrentan barreras significativas, como la falta de recursos financieros y la necesidad de capacitación digital para sus empleados.

En este capítulo, se explorará cómo las PYMES y microempresas están adoptando estas tecnologías, los beneficios tangibles que les trae tal adopción y las estrategias prácticas que pueden emplear para superar las barreras comunes. Además, analizará el impacto positivo de la digitalización en la mejora de la competitividad y escalabilidad de las PYMES y microempresas.

### **Desarrollo**

#### **Importancia de la digitalización para la supervivencia y escalabilidad en un mercado globalizado.**

En la era moderna, el tejido que entrelaza a las economías globales se ha transformado notablemente, siendo la digitalización uno de los hilos conductores más poderosos. Esta evolución digital ha redefinido la forma en que interactuamos, trabajamos y consumimos, lo cual ha abierto un abanico de oportunidades sin precedentes para las empresas. Para aquellas que buscan mantenerse a flote prosperando en un mercado competitivo y en constante cambio, la adopción de tecnologías digitales se ha convertido en un imperativo. La digitalización ya no es una opción, sino una estrategia crucial para la supervivencia y la escalabilidad de las organizaciones en un panorama globalizado.

Balcázar (2023) destaca que la digitalización es un componente crucial para la supervivencia y crecimiento de las start-ups en América Latina. Señala que, en un entorno cada vez más globalizado y competitivo, aquellas empresas que logran integrar tecnologías digitales pueden escalar sus operaciones de manera más eficiente y adaptarse rápidamente a las demandas del mercado. La digitalización permite optimizar procesos, mejorar la comunicación interna y externa, y ofrecer productos y servicios innovadores que satisfacen mejor las

necesidades de los clientes. En resumen, sostiene que, sin una estrategia digital sólida, las start-ups enfrentarían grandes dificultades para sobrevivir y prosperar a largo plazo.

Terrón (2019), argumenta que en la actualidad la digitalización ha dejado de ser una mera elección para las empresas y se ha convertido en una necesidad imprescindible para mantenerse competitivas. Sostiene que la transformación digital es clave para la supervivencia y expansión en un mercado globalizado, permitiendo a las compañías optimizar sus operaciones, mejorar la eficiencia, y responder ágilmente a las demandas del mercado. Terrón García destaca que aquellas empresas que no adopten tecnologías digitales enfrentarán serias dificultades para adaptarse a un entorno dinámico y en constante evolución.

Se puede apreciar, que la digitalización se erige como un pilar fundamental para la supervivencia y escalabilidad de las empresas en un mercado globalizado. En un entorno donde la tecnología avanza a pasos agigantados y la competencia se torna cada vez más feroz, aquellas organizaciones que adopten tecnologías digitales estarán mejor posicionadas para optimizar sus procesos, innovar en sus productos y servicios, y adaptarse rápidamente a las cambiantes demandas del mercado. La transformación digital ya no es una opción, sino una estrategia imperativa para asegurar un crecimiento sostenible y una competitividad duradera en el panorama global. Ignorar este cambio significa quedar rezagado en un mundo que no espera a nadie.

### **Adopción de Tecnologías Emergentes**

En un mundo en constante evolución, las tecnologías emergentes están desempeñando un papel crucial en la transformación de las industrias y en la redefinición de cómo interactuamos con el entorno. González (2021), explora cómo las tecnologías emergentes, tales como la nanotecnología, la

biotecnología, la inteligencia artificial y la tecnología cuántica, están reconfigurando la adopción tecnológica en diversas industrias, el autor destaca que la convergencia de estas tecnologías no solo permite innovaciones más disruptivas, sino que también plantea desafíos significativos en términos de selección y adopción por parte de las empresas.

En este sentido, González (2021) argumenta que una evaluación estratégica y una integración cuidadosa de estas tecnologías emergentes son cruciales para que las organizaciones puedan mantener una ventaja competitiva y fomentar el desarrollo sostenible en un mercado global en constante evolución.

La adopción de estas tecnologías no es solo una cuestión de mantenerse al día con las últimas tendencias, sino una necesidad para garantizar la competitividad y la eficiencia en un mercado global cada vez más exigente. Es por ello, que Cáceres (2021) subraya que la adopción de tecnologías emergentes es fundamental para el desarrollo económico y la competitividad de las empresas en la era digital.

Cáceres (2021) destaca que, a lo largo de las últimas dos décadas, los estudios han identificado varios factores críticos que influyen en este proceso, incluyendo la capacidad de innovación, la infraestructura tecnológica, y el apoyo institucional. El autor concluye que la comprensión y la gestión eficaz de estos factores son esenciales para que las organizaciones puedan integrar con éxito las tecnologías emergentes y aprovechar al máximo sus beneficios en un entorno global dinámico y en constante evolución.

Las tecnologías emergentes, como la Inteligencia Artificial, el Internet de las Cosas, la realidad aumentada y virtual, y la blockchain, están revolucionando la forma en que las empresas operan, permitiéndoles optimizar procesos, mejorar la toma de decisiones y ofrecer experiencias innovadoras a sus clientes. Adoptar estas tecnologías puede parecer un desafío, especialmente

para las PYMES y microempresas, pero los beneficios potenciales superan con creces los obstáculos iniciales.

La clave está en entender que la adopción de tecnologías emergentes no es un fin en sí mismo, sino un medio para impulsar el crecimiento, la innovación y la sostenibilidad a largo plazo. Aquellas organizaciones que logren integrar de manera efectiva estas tecnologías en sus operaciones diarias estarán mejor posicionadas para enfrentar los desafíos del futuro y aprovechar las oportunidades que surjan.

### **1. Inteligencia Artificial (IA):**

La IA ha dejado de ser un concepto de ciencia ficción para convertirse en una realidad tangible y aplicable en el mundo de los negocios. Tanto las PYMES como las microempresas están comenzando a descubrir el potencial de esta tecnología para mejorar sus operaciones y aumentar su competitividad.

Oliver (2020), analiza cómo la IA está revolucionando múltiples aspectos de nuestra vida cotidiana y las diversas industrias. La autora enfatiza que la IA está transformando sectores tradicionales como la medicina, el transporte y la educación, generando así nuevas oportunidades y desafíos éticos. Oliver destaca que, aunque la IA tiene el potencial de mejorar significativamente nuestra calidad de vida y eficiencia laboral, es crucial abordar de manera responsable su desarrollo y aplicación para evitar posibles efectos adversos y garantizar que sus beneficios se distribuyan equitativamente en la sociedad.

### **Aplicaciones de la IA en PYMES y microempresas**

Delgado (2021) destaca cómo la IA puede ser un catalizador de transformación para estas entidades. La autora señala que la IA facilita la automatización de procesos rutinarios, lo que incrementa la eficiencia operativa y permite a las empresas centrar sus recursos en actividades estratégicas de mayor valor. Además, menciona que la IA mejora la toma de

decisiones mediante el análisis avanzado de datos, lo que permite a las PYMES y microempresas entender mejor las necesidades y comportamientos de sus clientes, y así ofrecer productos y servicios más personalizados y relevantes. Asimismo, Delgado (2021) subraya que la adopción de IA aparte de optimizar los recursos y la productividad, también abre nuevas oportunidades de crecimiento y competitividad en un mercado dinámico.

Las aplicaciones de la IA son vastas y diversas. En las pequeñas y medianas empresas, la IA se utiliza para automatizar tareas repetitivas, mejorar la atención al cliente mediante chatbots inteligentes, analizar grandes volúmenes de datos para obtener insights valiosos, y personalizar las experiencias de los clientes. En las microempresas, la IA facilita la gestión eficiente de recursos limitados, optimizando procesos y permitiendo a los emprendedores concentrarse en la estrategia y el crecimiento.

Isaías (2024), presenta las siguientes aplicaciones de la Inteligencia Artificial (IA) en PYMES y microempresas:

- a. **Atención al Cliente:** Los chatbots y asistentes virtuales impulsados por IA permiten una atención al cliente disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Pueden responder a consultas frecuentes, procesar pedidos y resolver problemas básicos, mejorando la experiencia del cliente y reduciendo la carga de trabajo del personal.
- b. **Marketing Digital:** La IA puede analizar grandes volúmenes de datos para personalizar las campañas de marketing en función del comportamiento y las preferencias del cliente. Esto incluye recomendaciones de productos, publicidad dirigida y contenido personalizado, lo que resulta en una mayor tasa de conversión y satisfacción del cliente.
- c. **Gestión de Inventarios:** La IA puede predecir la demanda de productos basándose en patrones de compra históricos y tendencias del mercado, ayudando a las empresas a mantener niveles óptimos de inventario. Esto

reduce los costos de almacenamiento y minimiza el riesgo de desabastecimiento o exceso de inventario.

- d. **Logística y Transporte:** La IA puede mejorar la eficiencia de la cadena de suministro al optimizar rutas de transporte, gestionar horarios y prever posibles interrupciones. Esto asegura una entrega más rápida y eficiente de los productos, reduciendo costos y mejorando la satisfacción del cliente.
- e. **Toma de Decisiones Informada:** La capacidad de la IA para analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real permite a las PYMES tomar decisiones basadas en información precisa y actualizada. Esto incluye la identificación de oportunidades de mercado, el análisis de la competencia y la mejora de procesos internos.
- f. **Eficiencia Operativa:** La automatización de tareas rutinarias y repetitivas mediante IA, como la contabilidad, la gestión de recursos humanos y el procesamiento de pedidos, libera tiempo y recursos para que las empresas se concentren en actividades estratégicas y de mayor valor.
- g. **Innovación y Creatividad:** La IA puede ayudar en el desarrollo de nuevos productos y servicios al analizar tendencias de mercado y necesidades del cliente. Además, facilita la innovación al proporcionar ideas y soluciones que de otro modo podrían pasar desapercibidas.

Las aplicaciones mencionadas anteriormente de la IA, mejoran la eficiencia operativa de las PYMES y microempresas, permitiendo así ofrecer servicios más personalizados y relevantes a sus clientes, aumentando su competitividad y potencial de crecimiento en un mercado globalizado.

Los beneficios de la Inteligencia Artificial (IA) en la optimización de procesos y mejora de la toma de decisiones según Cortés (2025), se presentan a continuación:

- a. **Automatización de tareas repetitivas:** Permite aumentar la eficiencia operativa y libera a los empleados para que se concentren en actividades

más estratégicas.

- b. Análisis de grandes volúmenes de datos en tiempo real: Proporciona insights valiosos que facilitan la toma de decisiones informadas.
- c. Identificación de tendencias y patrones de comportamiento: Especialmente útil en marketing, donde el análisis de datos puede identificar tendencias y patrones de comportamiento del consumidor.
- d. Reducción de costos operativos: Optimiza procesos y minimiza errores humanos, resultando en una mayor productividad y eficiencia.

## **2. Big Data:**

En la era digital, los datos son el nuevo oro. El término "Big Data" se refiere a la vasta cantidad de datos generados cada segundo por individuos, dispositivos y empresas en todo el mundo. Este volumen masivo de información, cuando se analiza de manera adecuada, puede revelar patrones, tendencias y relaciones que antes eran indetectables. Para las pequeñas empresas, Big Data no es solo una herramienta para las grandes corporaciones; es una ventaja competitiva crucial que puede transformar la forma en que operan.

Escobar y Mercado (2019), destaca cómo Big Data ha revolucionado la gestión de la información, permitiendo a las organizaciones procesar grandes volúmenes de datos a una velocidad sin precedentes. Señala que la capacidad de analizar y extraer insights valiosos de estos datos es crucial para la toma de decisiones en diversos sectores, como la economía, las finanzas y la producción. Además, resalta la importancia de invertir en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para aprovechar plenamente el potencial de Big Data y así mejorar la eficiencia y la competitividad en un entorno digital en constante evolución.

El análisis de Big Data permite a las empresas obtener insights profundos sobre el comportamiento del cliente, el rendimiento del producto y

las tendencias del mercado. Mediante el uso de algoritmos avanzados y técnicas de aprendizaje automático, las empresas pueden convertir datos sin procesar en información valiosa que impulsa decisiones informadas. Desde predecir la demanda de productos hasta optimizar campañas de marketing, el Big Data proporciona una base sólida para estrategias empresariales efectivas y adaptativas.

Carrillo et al. (2024), explican cómo el uso de Big Data transforma la toma de decisiones empresariales. Los autores argumentan que la capacidad de procesar y analizar grandes volúmenes de datos permite a las empresas obtener insights profundos y precisos, lo que facilita la identificación de oportunidades y desafíos estratégicos. Además, destacan que la implementación de estas tecnologías optimiza los procesos internos y mejora la eficiencia operativa, proporcionando a las empresas una ventaja competitiva en el mercado. La clave, según ellos, radica en integrar estas herramientas de manera efectiva en la cultura organizacional para maximizar su impacto y beneficios.

Gutiérrez (2020), destaca que son muchos los beneficios clave que Big Data ofrece a las PYMES y microempresas, entre ellos: a) Mejora en la Toma de Decisiones pues Big Data proporciona insights detallados y precisos que ayudan a las empresas a tomar decisiones informadas y estratégicas; b) Optimización de Procesos, la capacidad de analizar grandes volúmenes de datos permite identificar ineficiencias y optimizar los procesos operativos; c) Conocimiento del Cliente, Big Data facilita la comprensión de las preferencias y comportamientos de los clientes, lo que permite personalizar productos y servicios; d) Competitividad en el Mercado, ya que las empresas pueden utilizar los datos para identificar nuevas oportunidades de mercado y mejorar su posición competitiva, y e) Innovación, el análisis de datos impulsa la innovación al identificar tendencias emergentes y necesidades no satisfechas en el mercado.

Para aprovechar estos beneficios, es crucial que las empresas inviertan en las herramientas adecuadas y en la formación de su personal para gestionar y analizar los datos de manera efectiva.

### **Estrategias Prácticas para Superar Barreras**

A continuación, se mencionan algunas estrategias prácticas que las PYMES y las microempresas pueden adoptar en relación a tres aristas: los recursos financieros, la capacitación digital y la infraestructura tecnológica.

#### **A. Recursos financieros**

El concepto de transformación digital, así como la implementación de nuevas tecnologías digitales para mejorar las relaciones con los clientes, optimizar los procesos internos y redefinir las propuestas de valor, se ha convertido en una realidad que muchas PYMES y microempresas integran en su rutina diaria, pues éstas han reconocido que el éxito de la transformación digital será un factor determinante para la competitividad de sus empresas en un futuro cercano.

Según lo afirma Guifinem (2024), las estrategias y opciones pueden ayudar a las PYMES y microempresas a superar las barreras y acceder a los recursos necesarios para digitalizar sus operaciones y mejorar su competitividad en el mercado global son:

- a. **Formación Continua:** se refiere a destinar recursos a la capacitación de los empleados con el fin de potenciar sus competencias tecnológicas y operativas.
- b. **Implementación de Normas Profesionales:** Adoptar prácticas comerciales efectivas y normas profesionales en todas las áreas de la organización.
- c. **Optimización de Recursos:** Emplear herramientas tecnológicas para mejorar la administración de los recursos humanos, financieros y materiales.
- d. **Estrategias de Marketing Digital:** Invertir en tácticas de marketing digital

para aumentar la visibilidad y atraer a nuevos clientes.

- e. Alianzas Estratégicas: Formar colaboraciones con otras empresas y organizaciones para intercambiar recursos y conocimientos.

Por otro lado, la carencia de acceso a financiamiento tradicional constituye uno de los desafíos más frecuentes que enfrentan las pequeñas y medianas empresas (PYMES) y las microempresas. La complejidad para conseguir préstamos o inversiones puede obstaculizar el desarrollo y restringir las oportunidades; por ello es fundamental considerar alternativas o establecer alianzas y colaboraciones estratégicas para sortear este impedimento. Entre las opciones de financiamiento y subvenciones para apoyar la digitalización en las PYMES y microempresas están, según lo indica Guifinem (2024):

- a. Subvenciones Gubernamentales: incluye Programas de Ayuda Nacionales y Regionales que muchos gobiernos ofrecen subvenciones específicas para la transformación digital de las PYMES y microempresas. También, Agencias de Desarrollo Económico, acceder a agencias locales o nacionales, pues ellas buscan mejorar el entorno empresarial y económico para fomentar la inversión, la creación de empleo y el crecimiento económico sostenible que ofrezcan programas de apoyo financiero.
- b. Préstamos y Créditos: referidos a préstamos bancarios que los bancos suelen ofrecer con condiciones favorables para la digitalización de PYMES y Líneas de Crédito específicas para proyectos de digitalización, ya que son una forma flexible de financiamiento que les permite disponer de fondos según sus necesidades. Acceder a una línea de crédito puede ser una herramienta valiosa para las PYMES, proporcionando la flexibilidad y liquidez necesarias para manejar operaciones diarias y aprovechar oportunidades de crecimiento.
- c. Financiamiento Alternativo: como Crowdfunding para recaudar fondos destinados a proyectos específicos de digitalización. Cabe señalar, que esta

modalidad es una forma de financiamiento colectivo donde un gran número de personas contribuyen con pequeñas cantidades de dinero para financiar un proyecto o empresa. También, inversión privada interesada en apoyar la transformación digital de PYMES.

En este orden de ideas, es oportuno comentar la existencia de modelos de negocio innovadores que facilitan a las pymes la adopción de tecnologías. Entre estos están:

- a. **Colaboración y Alianzas:** La cooperación con otras empresas, startups o instituciones académicas puede generar nuevas ideas y recursos que fomenten la innovación.
- b. **Plataformas de Ecosistema:** Desarrollar plataformas que conecten a diversos actores (proveedores, clientes, socios) para facilitar la colaboración y el intercambio de recursos.
- c. **Digitalización de Procesos:** Implementar tecnologías digitales para automatizar y optimizar procesos internos, lo que reduce costos y mejora la eficiencia.
- d. **Modelos de Negocio Basados en Datos:** Emplear análisis de datos y big data para tomar decisiones informadas y personalizar productos y servicios.
- e. **E-commerce y Marketing Digital:** la adopción de estrategias de comercio electrónico y marketing digital para alcanzar a un público más amplio y mejorar la experiencia del cliente.
- f. **Fabricación Aditiva (Impresión 3D):** Implementar tecnologías de impresión 3D para disminuir costos de producción y personalizar productos.

### **B. Capacitación Digital:**

La capacitación digital constituye un proceso educativo orientado a potenciar las competencias y destrezas en la utilización de herramientas y tecnologías digitales. Este tipo de formación resulta crucial en la actualidad,

dado que la digitalización y la adopción de tecnologías avanzadas son esenciales para la eficacia y competitividad de las organizaciones (Bogliaccini & Álvarez, 2022).

Se han creado diversos programas de capacitación y desarrollo de habilidades digitales orientados especialmente a los trabajadores de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) y microempresas. El objetivo de estos programas es potenciar las competencias digitales de los empleados, facilitando su adaptación a las tecnologías emergentes y favoreciendo el crecimiento y la prosperidad de la organización.

Partiendo de que la digitalización es hoy la base fundamental donde residen las mayores ganancias en crecimiento y competitividad para las empresas, Montezzana (2023) plantea los siguientes programas de capacitación: Introducción a la Digitalización, Gestión de Procesos Digitales, Marketing Digital, Análisis de Datos e Inteligencia Empresarial, Seguridad Cibernética, Transformación Digital y Cultura Empresarial. Es importante, mantener programas de formación continua para asegurar que el personal esté siempre actualizado con las últimas tendencias y tecnologías digitales.

### **C. Infraestructura Tecnológica:**

La adopción de una infraestructura tecnológica apropiada en las pequeñas y medianas empresas, así como en las microempresas, es fundamental para potenciar su eficiencia y competitividad. Realidad Económica (2024) sugiere algunas recomendaciones clave en torno a la referida infraestructura, las mismas pueden ayudar a las PYMES y microempresas a implementar una infraestructura tecnológica que sea eficiente, segura y escalable:

- a. Contratar servicios de profesionales en tecnología que puedan ayudar a optimizar recursos y garantizar que la infraestructura esté actualizada.
- b. Implementar medidas de seguridad robustas (ciberseguridad) para

proteger los datos y sistemas de la empresa. Es esencial salvaguardar la información sensible de la empresa y de sus clientes frente a amenazas cibernéticas y vulnerabilidades de seguridad, con el fin de prevenir posibles perjuicios a la reputación y pérdidas económicas.

- c. Elegir soluciones que puedan crecer y adaptarse a medida que la empresa se expande, esto es flexibilidad y escalabilidad.
- d. Utilizar herramientas de monitoreo y control para asegurar que todo funcione de manera eficiente y segura.
- e. Invertir en la formación de empleados para que puedan utilizar eficazmente las nuevas tecnologías, así como mantenerse al día con las últimas tendencias tecnológicas.

Las alternativas accesibles y escalables para las pequeñas y medianas empresas y las microempresas, consisten en herramientas y tecnologías que se pueden implementar de forma sencilla y a bajo costo, y que poseen la capacidad de expandirse y ajustarse de acuerdo con las necesidades y el tamaño de la empresa (Luminet Smart Business, 2024). A continuación, se presentan diversas soluciones de infraestructura tecnológica que son accesibles y escalables para PYMES y microempresas:

- a. Plataformas de Comunicación y Colaboración: Las herramientas como Cisco Webex ofrecen soluciones integradas que abarcan videoconferencias, mensajería y colaboración en equipo, lo que permite una comunicación eficiente en contextos tanto presenciales como virtuales.
- b. Infraestructura de Red y Conectividad: Opciones como enlaces punto a punto y fibra óptica aseguran una comunicación rápida y segura, además de ser escalables para aumentar la capacidad conforme la empresa se expande.
- c. Servicios en la Nube: Plataformas como Microsoft Azure y Google Cloud permiten el almacenamiento y la gestión eficiente de datos, ofreciendo

flexibilidad y escalabilidad, lo que reduce la necesidad de infraestructura física.

- d. **Ciberseguridad Adaptativa:** La implementación de soluciones como firewalls avanzados, protección contra malware y sistemas de respuesta a incidentes es crucial para salvaguardar los datos y sistemas de la empresa.
- e. **Automatización de Procesos:** Los sistemas de gestión empresarial (ERP) y las herramientas de automatización contribuyen a optimizar tareas repetitivas, permitiendo que los equipos se concentren en actividades estratégicas.
- f. **Análisis de Datos:** Las soluciones de Business Intelligence (BI) proporcionan información clave sobre el rendimiento, los clientes y los mercados, facilitando la toma de decisiones informadas y el desarrollo de estrategias de crecimiento.

Las soluciones previamente descritas no solo son accesibles y escalables, sino que también permiten a las PYMES y microempresas mejorar su eficiencia operativa, competitividad y capacidad de innovación.

### **Impacto en la Competitividad**

Hablar de la competitividad de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) y microempresas en el ámbito global representa un aspecto fundamental para el crecimiento económico. A continuación, se presentan algunos aspectos esenciales para potenciar esa competitividad:

- a. **Incorporación de Tecnologías Digitales:** La implementación de herramientas como la automatización, la inteligencia artificial y la computación en la nube puede mejorar la eficiencia operativa y disminuir los costos.
- b. **Fomento de la Innovación:** Impulsar la creatividad en productos y servicios para destacarse frente a la competencia y atender de manera más efectiva las demandas del mercado.

- c. Acceso a Recursos Financieros: Asegurar la obtención de financiamiento adecuado para realizar inversiones en tecnología, capacitación y expansión de operaciones.
- d. Capacitación y Formación: Destinar recursos a la formación continua del personal para elevar sus competencias y productividad.
- e. Establecimiento de Redes y Colaboraciones: Crear alianzas estratégicas y colaboraciones con otras empresas y entidades para acceder a nuevos mercados y recursos.
- f. Flexibilidad: Mantener la capacidad de adaptarse con rapidez a las transformaciones del mercado y a las nuevas tendencias.

Al adoptar nuevas tecnologías, las PYMES pueden competir de manera más efectiva con empresas más grandes que tienen mayores recursos, de allí que el impacto en su competitividad también pueda apreciarse en los múltiples beneficios que genera la transformación digital de las mismas.

Según lo expresa Torres (2025), dichos beneficios son: a) Eficiencia Operativa: La digitalización permite automatizar tareas repetitivas, reducir errores humanos y optimizar el uso de recursos; b) Mejora de la Experiencia del Cliente: Las herramientas digitales permiten ofrecer servicios más personalizados y eficientes, lo que puede aumentar la satisfacción y lealtad del cliente, y c) Adaptabilidad: Las PYMES que se digitalizan pueden adaptarse más rápidamente a los cambios del mercado y a las nuevas tendencias.

Dado lo señalado anteriormente, la transformación digital tiene un impacto significativo en la competitividad de las PYMES y las microempresas. Al mejorar la eficiencia operativa y ofrecer mejores servicios a los clientes, estas empresas pueden posicionarse mejor en el mercado y aumentar su cuota dentro del mismo (WorkMeter, 2024). Además, la capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios del entorno empresarial les permite mantenerse relevantes y competitivas a largo plazo.

En este orden de ideas, es importante destacar que la digitalización ofrece varias ventajas competitivas para las PYMES y microempresas, ya que puede ayudarlas a destacarse en el mercado global. Esto implicaría, como ya se destacó en párrafos anteriores, eficiencia operativa, pues la digitalización permite automatizar procesos repetitivos, lo que reduce costos y libera tiempo para que los empleados se concentren en tareas de mayor valor. De igual manera, el uso de tecnologías como el software de gestión empresarial (ERP) facilita una mejor gestión de inventarios, finanzas y recursos humanos.

Asimismo, con la digitalización a las PYMES se les facilita el acceso a nuevos mercados, porque las plataformas de e-commerce les permiten vender sus productos y servicios a nivel global, ampliando su base de clientes. Las herramientas de marketing digital, como las redes sociales y la publicidad en línea, ayudan a las empresas a llegar a un público más amplio y específico (Torres, 2025).

Otra ventaja competitiva de la digitalización de las PYMES es la sustancial mejora en la experiencia del cliente, motivado a que las tecnologías digitales permiten personalizar dicha experiencia a través de análisis de datos y CRM (Customer Relationship Management). De la misma manera, el uso de chatbots y sistemas de atención al cliente en línea, mejora la rapidez y eficiencia del servicio, aumentando la satisfacción del cliente.

Siguiendo con las ventajas competitivas, es oportuno señalar que las herramientas digitales facilitan la investigación y el desarrollo de productos innovadores que respondan mejor a las demandas del mercado. Además, la digitalización permite a las empresas adaptarse rápidamente a los cambios en el mercado y a las nuevas tendencias. Otra ventaja es la reducción de los costos operativos lo cual se debe a la adopción de tecnologías en la nube y software como servicio (SaaS), los cuales reducen la necesidad de inversiones en infraestructuras físicas (WorkMeter, 2024).

La toma de decisiones basada en datos les permite a las PYMES tomar decisiones más informadas y estratégicas basadas en datos precisos y actualizados y es que la digitalización facilita la previsión de tendencias y la planificación estratégica a largo plazo. Las soluciones de comunicación digital facilitan una comunicación más rápida y eficaz con clientes, proveedores y socios comerciales.

Dadas las consideraciones anteriores, la digitalización no solo ayuda a las PYMES y microempresas a mejorar su eficiencia y reducir costos, sino que también les proporciona las herramientas necesarias para competir de manera efectiva en el mercado global, acceder a nuevos mercados y mejorar la satisfacción del cliente.

### **Conclusiones**

La transformación digital no debe considerarse como una moda temporal, sino como una exigencia fundamental para que las pequeñas y medianas empresas (PYMES) y las microempresas mantengan su relevancia en el competitivo panorama empresarial contemporáneo. Con la creciente digitalización del mercado, aquellas empresas que no integren tecnologías digitales se enfrentan al peligro de quedar rezagadas. Además, tal digitalización no se limita a ser un recurso para la subsistencia de las PYMES y microempresas, sino que constituye una estrategia fundamental para su escalabilidad y éxito sostenido.

Es importante para las PYMES y microempresas, que operen en múltiples ubicaciones o que tengan equipos remotos, para ello la transformación digital juega un papel crucial pues les facilita la conectividad y colaboración tanto interna como externa. Herramientas como plataformas de gestión de proyectos, videoconferencias y aplicaciones de mensajería instantánea permiten una comunicación fluida y eficiente entre los equipos, independientemente de su ubicación geográfica.

La adopción de soluciones digitales avanzadas facilita a las pequeñas y medianas empresas (PYMES) y a las microempresas el fortalecimiento de la seguridad y la protección de su información. La implementación de sistemas de ciberseguridad, la encriptación de datos y el establecimiento de políticas de privacidad sólidas contribuyen a salvaguardar la información sensible, tanto de la empresa como de sus clientes, lo que a su vez incrementa la confianza y la credibilidad de la organización.

La digitalización brinda a las pequeñas y medianas empresas, así como a las microempresas, la posibilidad de acceder a mercados internacionales sin requerir una presencia física en dichos lugares. Las plataformas de comercio electrónico y los mercados en línea proporcionan oportunidades para comercializar productos y servicios a consumidores de todo el mundo. Esto genera nuevas vías de ingresos y posibilidades de expansión.

La digitalización tiene el potencial de promover prácticas empresariales que sean más sostenibles y responsables. A través de la digitalización, es posible disminuir el consumo de papel, mejorar la eficiencia energética y facilitar modalidades de trabajo más flexibles y efectivas. Asimismo, las pequeñas y medianas empresas y las microempresas, pueden aprovechar las tecnologías digitales para comunicar y participar en iniciativas de responsabilidad social corporativa.

### **Referencias**

- Balcázar, A. (2023). *Escalabilidad en las start-ups: Factor dinamizador para la supervivencia en América Latina*. *Revista Petroglifos*, 1(1), pp. 1-15. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7723972>
- Bogliaccini, J. & Álvarez, E. (2022). Formación en habilidades digitales en Micro y Pequeñas empresas de América Latina y el Caribe: capacidad estatal, legado de política y oportunidad. *Organización Internacional del Trabajo*. [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_publicacion/habilidadesdigitales\\_Mypes\\_2022.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/habilidadesdigitales_Mypes_2022.pdf)

- Cáceres, R. (2021). *Adopción Tecnológica: una revisión de literatura*. *Revista de Ingenierías Interfaces*, 4(1), pp. 45-61. <https://doi.org/10.30578/nomadas.n55a5>
- Carrillo, C., Arrieta, H., Alvarado, E. & Gutiérrez, J. (2024). *El Big Data y la Business Intelligence (BI) en la toma de decisiones estratégicas en las empresas*. *Revista Social Fronteriza*, 4(2), e42209. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(2\)209](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(2)209)
- Cortés, M. (2025). *Ventajas y retos de la IA en las empresas*. *Esade*. <https://www.esade.edu/beyond/es/ventajas-retos-inteligencia-artificial-empresas/>
- Del Do, A., Villagra, A., & Pandolfi, D. (2023). *Desafíos de la Transformación Digital en las PYMES*. *Informes Científicos Técnicos - UNPA*, 15(1), pp. 200–229. <https://doi.org/10.22305/ict-unpa.v15.n1.941>
- Delgado, K. (2021). *Beneficios de la implementación de la inteligencia artificial en las pequeñas y medianas empresas*. *Universidad de Pamplona*.
- Escobar, M. y Mercado, M. (2019). *Big data: un análisis documental de su uso y aplicación en el contexto de la era digital*. *Revista La Propiedad Inmaterial*, 28, pp. 273–293. DOI: <https://doi.org/10.18601/16571959.n28.10>.
- Guiafinem (4 de agosto de 2024). *Las 10 mayores amenazas para las PYMES y las soluciones prácticas para superar esas barreras*. *Guía Financiación Empresarial*. <https://guiafinem.com/las-10-mayores-amenazas-para-las-pymes-y-las-soluciones-practicas-para-superar-esas-barreras/>
- Gutiérrez, F. (2020). *Big Data y su aplicación para pequeñas y medianas empresas*. [Trabajo de Grado] *Universidad de Cádiz*.
- Icasuriaga, R. (07 de junio de 2023). *La Transformación Digital de las PyMES en Latinoamérica: 4 hallazgos clave sobre su recorrido*. *News Microsoft*. <https://news.microsoft.com/es-xl/la-transformacion-digital-de-las-pymes-en-latinoamerica-4-hallazgos-clave-sobre-su-recorrido/>
- Isaías, R. (2024). *Análisis del Uso de la Inteligencia Artificial en las Microempresas del Cantón Guayaquil*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), pp. 1-15. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12612](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12612)

Luminet Smart Business (12 de diciembre de 2024). *Integración de tecnología en pymes: soluciones escalables para el éxito*. <https://luminet.cr/2024/12/12/integracion-de-tecnologia-en-pymes-soluciones-escalables-para-el-exito/>

Montezana, M. (23 de abril de 2023). 14 Tipos de Programas de Capacitación y Desarrollo para Grandes Empresas. *Voxy*. <https://voxy.com/es/blog/programas-de-capacitacion-y-desarrollo/>

Oliver, N. (2020). *La inteligencia artificial y su impacto en la sociedad*. Madrid: Ediciones Deusto.

Realidad Económica (30 de junio de 2024). *Guía completa para la implementación de tecnología en PYMES: Consejos clave para el éxito empresarial*. <https://www.realidadeconomica.es/implementacion-de-tecnologia-en-pymes/34484>

Serrano, P. (2021). *La digitalización de las compañías: Una necesidad para sobrevivir*. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales - ICADE. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/51104/TFG-%20Serrano%20Silvestre,%20Paula.pdf>

Terrón, P. (2019). *Digitalización, de opción a obligación*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.

Torres, G. (13 de enero de 2025). Cinco ventajas de las soluciones ITSM y la automatización de servicios para las pymes en Colombia. *Tecnogus*. Cinco ventajas de las soluciones ITSM y la automatización de servicios para las pymes en Colombia

WorkMeter (07 de octubre de 2024). *Transformación digital para PYMEs: El camino hacia el éxito*. <https://www.workmeter.com/blog/transformacion-digital-pymes/>





UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO  
"LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"  
DIRECCIÓN DEL INSTITUTO  
UNIDAD DE PUBLICACIONES

