

CALIDAD DE LA GESTIÓN DE ENSEÑANZA BAJO LA MODALIDAD B-LEARNING: Realidad desde la formación en la carrera ingeniería electrónica

Enma Carolina Rivero Rodriguez



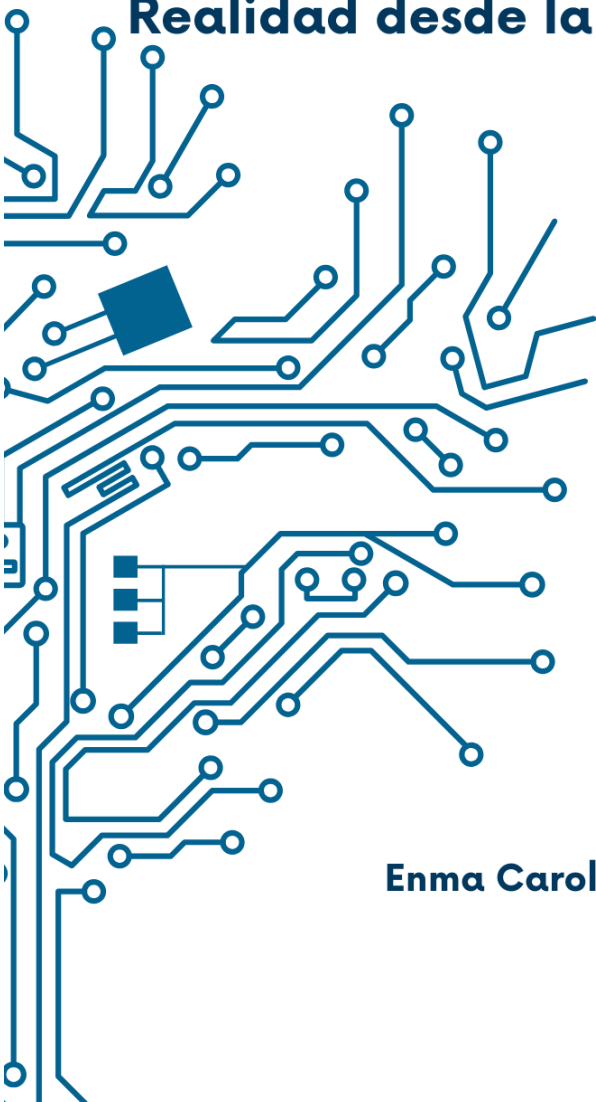
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
DIRECCIÓN DEL INSTITUTO
UNIDAD DE PUBLICACIONES



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
DIRECCIÓN DEL INSTITUTO
UNIDAD DE PUBLICACIONES

CALIDAD DE LA GESTIÓN DE ENSEÑANZA BAJO LA MODALIDAD B-LEARNING:

Realidad desde la formación en la carrera ingeniería electrónica



Enma Carolina Rivero Rodriguez

2024



**PUBLICACIÓN FINANCIADA Y EDITADA POR:
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”
DIRECCIÓN DEL INSTITUTO
UNIDAD DE PUBLICACIONES**

Barquisimeto, Estado Lara, Venezuela
Primera Edición digitalizada
DEPOSITO LEGAL No.: LA2024000298
ISBN: 978-980-7464-52-9



DOI: DOI: <https://doi.org/10.46498/upelipb.lib.0028>

©Unidad de Publicaciones UPEL; IPB

© FEDUPEL, Fondo Editorial UPEL

Barquisimeto, 2024

© Enma Carolina Rivero Rodríguez

Autor

Editores

e-mail: publicacionesupelipb@gmail.com

+582512544186/2516298

+4245548801

CRÉDITOS

Edición General: Dra. Elba Avila : Jefa de la Unidad de Publicaciones de la UPEL IPB

Diseño y Diagramación: Pro. Benito Loaiza UPEL IPB, Venezuela

Apoyo Técnico: Lic. Alejandro Vásquez , UPEL, Venezuela

El contenido del presente libro ha sido arbitrado por un comité científico nacional e internacional mediante el método doble ciego y apoyado en un riguroso instrumento de revisión formativa.

<https://investigacion-upelipb.com/instrumentos-de-arbitraje/>

Para referenciamiento del libro en general:

Rivero Rodríguez, E (2024). Calidad de la gestión de enseñanza bajo la modalidad B-Learning: Realidad desde la formación en la carrera Ingeniería Electrónica. UPEL IPB. <https://doi.org/10.46498/upelipb.lib.0028>



**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR**

(UPEL)

Rector

Dr. Raúl López Sayago

Vicerrectorado de Docencia

Dra. Doris Pérez Barrientos

Vicerrectorado de Investigación y Postgrado

Dra. Moraima Estévez

Vicerrectora de Extensión

Dra. María Teresa Centeno

Secretaría

Dra. Nilva Liuval de Tovar

Directora de Publicaciones

Dra. María Eugenia Carrillo

AUTORIDADES DEL INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO (IPB)

Director Decano

Dr. Nelson Silva

Subdirectora de Docencia (E)

Dra. María Elena Méndez

Subdirectora de Investigación y Postgrado

Dra. Mercedes Moraima Campos

Subdirector de Extensión

Dr. Oscar Chapman

Secretaría (E)

Dra. Norelvis Saturnini

Jefa de la Unidad de Publicaciones

Dra. Elba Ávila

ÍNDICE

Índice	5
Prólogo	6
Presentación	8
CAPITULO I	20
Entendiendo la Resistencia al cambio en el Contexto Universitario.....	21
CAPITULO II	
Contextualización Teórica.....	55
CAPITULO III	57
Fundamentos del Diseño de Investigación.....	78
CAPÍTULO IV	
La realidad encontrada.....	84
CAPÍTULO V	
Conclusiones y Orientaciones para la Investigación Futuras.....	107

Prólogo

En el contexto actual, las universidades enfrentan desafíos complejos para responder a las demandas de un entorno cambiante, donde la tecnología y la educación convergen en formas innovadoras de enseñar y aprender. Este libro, *Calidad de la gestión de enseñanza bajo la modalidad B-Learning: realidad desde la formación en la carrera Ingeniería Electrónica*, es el fruto de una investigación realizada en una universidad privada en Venezuela, una institución que se caracteriza por su compromiso con la calidad educativa y la búsqueda constante de soluciones a las nuevas exigencias del entorno académico y profesional.

La modalidad semipresencial o B-Learning, que combina la enseñanza presencial con herramientas digitales, ha emergido como una respuesta eficaz para garantizar una formación académica flexible y pertinente. Sin embargo, su éxito depende, en gran medida, de la calidad de la gestión del proceso de enseñanza y aprendizaje. Este modelo no solo implica ofrecer asignaturas bajo un formato híbrido, sino también un cambio profundo en las dinámicas de interacción entre docentes, estudiantes y recursos educativos.

La investigación que sustenta este libro pone especial énfasis en el papel del docente como agente clave en la implementación de la modalidad B-Learning. Más allá de impartir conocimientos, el docente debe proyectar, desarrollar, implantar y evaluar el sistema educativo en colaboración con los demás actores de la comunidad académica. Su labor consiste en organizar y coordinar esfuerzos que aseguren el

cumplimiento de las expectativas del proceso formativo, enmarcándose siempre en la búsqueda de calidad.

A través de un análisis riguroso, esta obra aborda no solo las características del B-Learning en el programa de Ingeniería Electrónica, sino también los retos y oportunidades que este modelo presenta. Los resultados de esta investigación ofrecen valiosos aportes para la reflexión y la mejora continua de la gestión educativa en entornos híbridos, no solo en Venezuela, sino en cualquier institución que apueste por la innovación educativa como medio para alcanzar la excelencia académica.

Invitamos a los lectores, ya sean docentes, investigadores o gestores educativos, a sumergirse en estas páginas. Este libro no solo presenta hallazgos significativos, sino también orientaciones prácticas y estratégicas que contribuirán al fortalecimiento de la modalidad B-Learning en diversos contextos educativos.

Felicidades a la autora



Presentación

A lo largo de la historia, las instituciones de educación han sufrido transformaciones debido no únicamente a los cambios socioeconómicos, sino también a las diversas posturas científicas y pedagógicas de cada momento histórico. Sin embargo, ahora más que nunca, en tiempos actuales y ante una sociedad creciente, fluctuante y cada vez más exigente, las instituciones educativas enfrentan retos que indudablemente implican variaciones, si es que se desea dar respuesta a tan diversas necesidades y desafíos que afrontan las sociedades del siglo XXI.

Es esta creciente rapidez e impredecibilidad de los cambios en el entorno y, por ende, los consiguientes desafíos que demanda actualmente el gerenciamiento de las organizaciones, lo que las orienta hacia la competitividad y, especialmente hacia la innovación. En consecuencia, la implementación de modalidades educativas creativas es considerada como un recurso destinado a elevar la capacidad y habilidad de las instituciones para desempeñar una acción o actividad, que facilita la adquisición, construcción y utilización de acciones innovadoras.

Por consiguiente, una alternativa responsable por parte de las instituciones de educación superior en su calidad de organizaciones sociales, en abordar esta metamorfosis mediante la adopción de modernas modalidades de enseñanza, específicamente la educación a distancia con la llamada educación virtual, en la cual se han incorporado las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que permiten una comunicación más fluida entre el docente y el participante, con las correspondientes mejoras en el proceso educativo.



En particular, en la educación superior, tanto a nivel nacional como mundial, se observa una tendencia a la incorporación de las TIC que va desde el soporte y uso de las tecnologías como apoyo en los cursos presenciales hasta la virtualización total de programas de formación, donde la fusión de ambas conforman una de las modalidades más acogidas, la semipresencial. En este sentido, los cursos en línea son los elementos prioritarios en este proceso, permitiendo que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje.

En este sentido, el reto reside en la configuración y desarrollo interno de la modalidad educativa semipresencial, que contempla el binomio tradicional o presencial con virtual, conscientes de la necesidad de generación de ambientes de aprendizaje para facilitar la formación de profesionales trans y multiculturales.

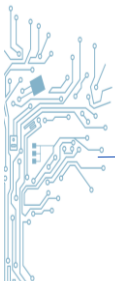
Desde esta perspectiva, el docente, dentro y fuera de una institución educativa es visto como el gerente que debe cumplir con una serie de normativas que le den las herramientas necesarias para garantizar la calidad esperada en la gestión de enseñanza; a través de la capacidad de influenciar, motivar y conducir a los estudiantes hacia una determinada dirección, donde se manejará con objetividad y agilidad para tomar decisiones.

Por último, se debe notar que, es fundamental que el docente como gerente de la calidad conozca el proceso educativo; para tener certeza que todo su esfuerzo está dirigido hacia el objetivo correcto, es esencial que conozca el ejercicio de todas las funciones a su cargo y las exigencias que de ellas se desprenden ya que es de esta forma podrá estar en constante evaluación para determinar si el modelo de administración implementado cumple con las exigencias de la realidad presente en la institución.

En este mismo orden de ideas, es necesario que en la innovación académica con incorporación de las TIC, se incluya un escenario de enseñanza virtual para los programas de formación que cuiden y planeen la producción de espacios idóneos de enseñanza-aprendizaje y considere procesos de evaluación, fundamentales para preservar la calidad de la enseñanza, teniendo como reto, superar o por lo menos mantener los mismos niveles característicos de los programas presénciales.

La Universidad Yacambú en la búsqueda de dar respuestas a las nuevas exigencias del entorno, oferta en la modalidad semipresencial diversas asignaturas que conforman el plan de estudios de las carreras-programas. Concientes de la actuación del docente quien debe proyectar, desarrollar, implantar y evaluar el sistema con que está trabajando, coordinando con todos los protagonistas de la comunidad educativa y así poder organizar y programar las funciones que cada uno delegará en pro del cumplimiento de las expectativas del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde este conglomerado de ideas, surge la presente producto de investigación que tiene como propósito fundamental analizar la calidad de la gestión de enseñanza bajo la modalidad semipresencial de las asignaturas profesionales de la carrera-programa Ingeniería Electrónica en Computación.





CAPITULO I

Entendiendo la Resistencia al cambio en el Contexto Universitario

La educación es considerada como parte imprescindible de la transformación económica, política, social y cultural de los pueblos, así como la formadora de un nuevo hombre, consciente y capaz de contribuir al desarrollo de su propia sociedad, lo cual se hace posible, mediante el funcionamiento de un sistema educativo orientado a la ejecución de un proceso sistemático de formación, previendo como resultado, un producto de calidad, fundamentada en los criterios de relevancia, pertinencia, efectividad y eficacia.

En consideración, la educación es un proceso complejo que puede ser concebido desde distintas perspectivas y en este sentido, Navarro (2006), plantea lo siguiente:

...el término de educación ha sido interpretado de diversas maneras en el transcurso del tiempo. De hecho, cada autor le ha asignado un significado dependiendo de la época y las necesidades de instrucción que tuvieron que enfrentar (...) El contraste entre sus nociones de educación radican exclusivamente en su postura ideológica (p.1).

Derivado de lo anterior, se infiere que no existe una definición única que englobe las diversas posturas, no obstante, en la búsqueda por elementos comunes o esenciales, Tamariz (s/f) conjuga las ideas aportadas por diversos autores, en la siguiente definición:

La educación es el mecanismo a través del cual la sociedad transmite a sus miembros la cultura que le caracteriza, para asegurar su continuidad y adaptarlos al entorno social. Esta transmisión debe permitir el desarrollo de las capacidades del hombre como parte de su crecimiento personal y para darle la oportunidad de contribuir a la Evolución de su cultura y su sociedad. (p.3)

De lo anterior se desprende que, el objetivo principal de la educación es la formación de un ser humano integral, capaz de aprender y aprehender las habilidades necesarias para su realización personal y su desempeño exitoso, desde todo punto de vista, en su entorno social. Por lo tanto, no hay un modelo genérico que pueda garantizar que independientemente de los contenidos que se desean transmitir, del contexto y de las características propias de cada individuo se puedan lograr óptimos resultados.

La calidad y en general la eficiencia como se gestiona la educación, no esta dirigida al establecimiento de metas que tengan como único fin el logro de inscripciones y de participación, se deben también mejorar los procesos en los cuales los estudiantes obtienen logros educativos.

Es por ello, que desde 1990 organizaciones internacionales tales como la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo, la Asociación Internacional para la Evaluación de Logros Educativos, entre otras, han patrocinado una serie de valoraciones internacionales y de aprendizaje a gran escala para establecer medidas de entendimiento sobre la calidad de la educación. Al mismo tiempo, una variedad de actividades regionales emergió para orientar la calidad educativa internacional. A pesar de que las poblaciones estudiantiles y los temas académicos varían según los estudios, el primer objetivo de estos sistemas de evaluación es el de comparar los conocimientos y las habilidades de los estudiantes en diferentes escenarios.

La incidencia significativa, que el transcurrir de la educación desde la sociedad de la información hasta la sociedad del conocimiento, ha tenido en todos los niveles del mundo educativo, a desatado que las organizaciones educativas en general como agentes socializadores están llamadas a atender las demandas sociales para dar respuesta a los avances educativos y tecnológicos propios de esta sociedad emergente.

La sociedad del conocimiento, como señala Castell (2009), está caracterizada porque en ella las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica denominada Tecnologías de la Información o como suelen llamarse Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales promueven transformaciones en los modelos educativos, en los usuarios de la formación y en los escenarios donde ocurre el aprendizaje.

La información y el conocimiento se convierten así en ejes centrales de la nueva sociedad emergente sustentados por la tríada que forman los vectores del aprendizaje, la instrucción y la educación, todo esto propiciado y apoyado por

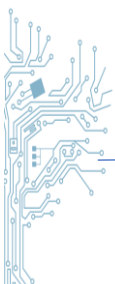
el avance vertiginoso de las TIC. Algunos autores como Seymour Papert o David Cavallo (citado por Salinas, 1997), consideran que estas no son sólo una oportunidad sino también la excusa perfecta para introducir en la educación nuevos elementos que realicen una transformación profunda de la práctica educativa; un giro hacia una educación que se oriente a enseñar lo útil para la vida y el desarrollo de la personalidad, donde se considere las características de cada individuo.

Aunado a lo anterior, la sociedad de la información y de la comunicación ha penetrado el contexto educativo proporcionando los medios para romper las barreras no solo del espacio y del tiempo, sino también la manera como se conciben los entornos de enseñanza y aprendizaje a partir de la realidad virtual.

Lo anteriormente expuesto, reafirma el compromiso que tienen las instituciones educativas en la incorporación efectiva en el uso de las TIC como mediadoras de los procesos de aprendizaje en los estudiantes, además de la necesidad de una revisión y replanteamiento de los modelos educativos implementados hasta ahora.

En lo que se refiere al sistema de educación superior y en virtud de ser uno de los elementos estratégicos con que cuentan los poderes públicos en su intento de asegurar el desarrollo de sus países, la introducción y desarrollo de las TIC plantean nuevos retos de crucial relevancia que obligan a asumir y decidir diversas respuestas y alternativas.

Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior realizada en París en 1998, en su artículo 12, el potencial y los desafíos de la tecnología (citado por Silvio, 2000) establece:



Los establecimientos de educación superior han de dar el ejemplo en materia de aprovechamiento de las ventajas y el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, velando por la calidad y manteniendo niveles elevados en las prácticas y los resultados de la educación, con un espíritu de apertura, equidad y cooperación internacional, por los siguientes medios: a) constituir redes, realizar transferencias tecnológicas, formar recursos humanos, elaborar material didáctico e intercambiar las experiencias de aplicación de estas tecnologías a la enseñanza, la formación y la investigación, permitiendo así a todos el acceso al saber; b) crear nuevos entornos pedagógicos, que van desde los servicios de educación a distancia hasta los establecimientos y sistemas virtuales de enseñanza superior, capaces de salvar las distancias y establecer sistemas de educación de alta calidad, favoreciendo así el progreso social y económico y la democratización así como otras prioridades sociales importantes. (p.116).

Estos planteamientos, permiten deducir que la educación superior debe ser responsable de dar ejemplo en el empleo de las TIC y aprovecharlas como herramientas para lograr una mayor equidad de acceso a la educación y una mayor universalidad mediante el uso de variadas formas de intervención, de manera de atender diferentes necesidades educativas y contribuir así al progreso social y económico del país.

Esta incorporación de las TIC se visualiza en gran medida en instituciones universitarias a nivel mundial. Las cuales han asumido el reto de apoyar su sistema de educación tradicional (presencial) con los beneficios que éstas proporcionan, tal como afirma Borrego (citado por Marín, 2008), mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje (EVA), como lo es el e-learning y el b-learning, estas ensanchan su radio de acción, brindan mayores oportunidades de estudio, apoyan la educación presencial y contribuyen a acortar la brecha digital, donde el Internet, funge como el medio en el cual los actores que

convergen en este camino (facilitador – participante), forman una comunidad de apoyo colaborativo abiertos a la reflexión y a la investigación permanente.

Concretamente, ha supuesto un cambio en la enseñanza tradicional a nivel metodológico y actitudinal tanto para los profesionales de la enseñanza, como para los propios alumnos (Romero, 2006), puesto que cuando la instrucción tradicional en el aula es combinada con tecnología Web, se le conoce como inserción de tecnología o mejoramiento en Web. Actualmente, es uno de los segmentos más populares y de más extenso crecimiento en la educación superior (Belanger y Jordan, 2000).

Consecuentemente, el surgimiento de esta innovación a dado lugar a un nuevo modelo denominado Blearning (Blended Learning o el Aprendizaje Semipresencial), donde no se trata solo de agregar tecnología a la clase, sino de reemplazar algunas actividades de aprendizaje con otras apoyadas en la tecnología (Rosas, 2005).

Como aporte a estas premisas, Bartolomé (2004) indica que la idea clave es la selección de los medios adecuados para cada necesidad educativa. Es decir, que el aprendizaje semipresencial se trata de un modelo ecléctico compuesto por instrucción presencial y funcionalidades del aprendizaje electrónico o e-learning, con la finalidad de potenciar las fortalezas y disminuir las limitaciones de ambas modalidades. Este modelo permite permanecer menos tiempo en el aula, propicia un potencial ahorro de espacios físicos e incrementa la participación de los estudiantes como responsables de su propio aprendizaje, entre otros beneficios.

De acuerdo a estudios realizados por Bartolomé (ob. cit), Blended learning no surge del e-learning sino desde la enseñanza tradicional ante el problema de los elevados costos, sustentado en la pertinencia y calidad de la educación. En

b-learning el formador asume de nuevo su rol tradicional, pero usa en beneficio propio el material didáctico que la informática e Internet le proporcionan, para ejercer su labor en dos frentes: como tutor on-line (tutorías a distancia) y como educador tradicional (cursos presenciales). La forma en que combine ambas estrategias depende de las necesidades específicas del curso, dotando así a la formación online de una gran flexibilidad.

En este mismo orden de ideas, es importante tomar en cuenta el rol del docente en el modelo b-Learning para la educación superior, puesto que este no implica solo la instalación de material informativo en la plataforma de un servidor, sino que la inserción de la tecnología debe ir acompañada de un programa de formación inicial y continua del profesorado, que incluya todos los aspectos referentes al uso de la plataforma tecnológica y a innovadoras metodologías de enseñanza utilizando tecnologías en razón de ofrecer la capacitación para la innovación y renovación que los cambios tanto sociales, técnicos y científicos vayan requiriendo (Briet, 2006). Lo cual supone un reto aun mayor y más trascendente que la incorporación de la infraestructura tecnológica.

La educación en todas sus etapas y en todas sus modalidades presencial, semipresencial y virtual, constituye un elemento fundamental de cohesión respetando la diversidad de las personas y grupos sociales, en la medida que articule una nueva y completa oferta educativa que permita la formación de las personas, de acuerdo con sus posibilidades, medios y necesidades individuales. La educación virtual, por sus características y por la potencialidad que ofrecen las tecnologías de información y comunicación que ahora tiene a su alcance, se convierte en una alternativa importante para lograr que la educación superior llegue a todos los sectores de la sociedad.

Lo planteado, evidencia que las instituciones universitarias, deben emprender a mayor escala la adopción de nuevos paradigmas que ayuden el abordaje de la didáctica y la práctica educativa en general, debido a que resulta impostergable la instauración de las modalidades mixtas, como la semipresencial, toda vez que amplíe las posibilidades de adquirir conocimientos de manera más rápida, acortando las distancias, el tiempo e integrando el ciberespacio, lo que no sucede en la clase tradicional propia del modelo presencial.

A partir de las ideas expuestas, se incorpora la opinión de Barberá y Rochera (2008), quien menciona que las nuevas modalidades educativas semipresenciales se están utilizando de modo creciente como medio de comunicación al servicio de la formación. Destacando, además que las repercusiones proporcionadas por un aula virtual, se extienden además del aspecto temporal y geográfico, también lo hacen desde el punto de vista cognitivo atendiendo a las habilidades que docentes y estudiantes pueden desarrollar de manera diferente con el uso de procesos facilitados por las nuevas tecnologías en sus diversas variaciones.

Indiscutiblemente, que el aula virtual y la educación en línea, a través de redes informáticas, son a criterio de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1997), una forma emergente de proporcionar conocimientos, habilidades e información a amplios sectores de la población, quienes son asistidos por sistemas asincrónicos de comunicación mediada por ordenadores, los cuales proporcionarán la flexibilidad temporal necesaria para las personas que no pueden asistir regularmente a las instituciones educativas para recibir mediante sesiones presenciales el conocimiento requerido.

Aunado a lo anterior, Escontrela (2006) durante un coloquio sobre la Educación a Distancia en Venezuela, realizado en Barquisimeto, Estado Lara, expuso lo siguiente: “Nos encontramos ante una clara tendencia de cambio en las instituciones de educación superior, que están pasando de ser organizaciones centradas en ellas mismas, para, lentamente y venciendo resistencias, convertirse en organizaciones centradas en el estudiante” (p.1), resaltando de esta manera, el esfuerzo realizado por las universidades venezolanas a fin de adaptarse a los nuevos paradigmas educativos, en respuesta a las demandas impuestas por la sociedad. En este sentido, Granda (2008) plantea:

El papel de la universidad en la sociedad no es algo que deba discutirse, pero si el cómo mantener y fortalecer ese espacio en una nueva sociedad revolucionada por la tecnología. La sociedad informacional ha propiciado cambios en la formas de producir, de trabajar, de comunicarse, de aprender, de enseñar, etc. Estos cambios no son ajenos a la universidad. Pero, los que tal vez tengan mayor incidencia o que atañen directamente a la universidad son aquellos relacionados con el aprender y enseñar (p.1).

A tal efecto, en las distintas universidades que hacen vida en Barquisimeto, estado Lara, la modalidad de estudios semipresenciales es una realidad innegable. La Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” (UCLA), ofrece cursos en línea semipresenciales desde el año 2001 en los niveles de pregrado y postgrado y lleva adelante un proyecto de Universidad Virtual, que pretende dar respuesta impostergable a la necesidad de complementar el modelo educativo presencial. Para lo cual, desarrolló un Convenio con la Universidad de la Nova, en Florida, Estados Unidos, y están formando 19 profesores en el programa de Doctorado en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia. Así mismo trabaja en la formulación de una política nacional para el desarrollo

de la modalidad de educación a distancia a través de Internet, impulsada por la Asociación Venezolana de Estudios a Distancia.

Por otra parte, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto Pedagógico “Luís Beltrán Prieto Figueroa” (UPEL-IPB), también a la vanguardia de los cambios del siglo XXI ofrece cursos en línea semipresenciales desde el año 2002 en el nivel de postgrado, en dos de las tres asignaturas que contempla el curso de nivelación del Subprograma de Educación Superior y para el 2005 todos los cursos de nivelación son en línea.

Destacando en este contexto a la Universidad Yacambú (UNY), una de las pioneras en iniciar actividades académicas virtuales en Venezuela que data de 1997, ofrece en su página Web estudios totalmente en línea (Virtuales) en los niveles de pregrado y de postgrado, como ejemplo de ello Maestría en Gerencia de las Finanzas y de los Negocios, las especializaciones en Gerencia, menciones Finanzas, Mercadeo, Organización, Redes y Telecomunicaciones y Sistemas de Información; Diplomados en Formación Virtual, Telecomunicaciones Avanzadas, Nuevos Paradigmas Gerenciales, Herramientas Web, Gerencia Organizacional, Gerencia de Sistemas y Metodología para la Ejecución de Estudios Integrados: Sinergia en Disciplinas. Así como también está presente la modalidad semipresencial en asignaturas de las diferentes carreras-programa que oferta a nivel de pregrado y postgrado.

De lo antes acotado se desprende que por su naturaleza, las instituciones universitarias generadoras de conocimientos, no permanecen al margen de los avances tecnológicos y se impone por lo tanto la necesidad de actualizarse, a fin de ofrecer sistemas de enseñanza y aprendizaje más flexibles y accesibles a los que hace posible incorporarse cualquier ciudadano.

Desprendiéndose así, que la Universidad Yacambú, como institución universitaria, y siempre con su lema “Aprender Haciendo”, ha tenido en consideración que la gestión educativa debe trascender los muros de las instalaciones físicas, a fin de permitir un acercamiento a aquellas personas que por distintas razones no logran acceder a la educación superior, todo ello enmarcado dentro de su misión principal que es la de ofrecer servicios de formación a través de la docencia, investigación y extensión en las áreas científica, tecnológica y humanística, a nivel nacional e internacional, buscando una comunidad universitaria satisfecha e identificada, para lograr ciudadanos integrales, emprendedores, con sensibilidad ambiental, arraigo local y visión global.

En consonancia con lo expuesto, la Universidad Yacambú amplía las posibilidades de atención a la población estudiantil, bajo condiciones de mayor flexibilidad con apropiados niveles de calidad y pertinencia amparados en la educación virtual con la aplicación de la plataforma Moodle como sistema de gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje, mediante la modalidad semipresencial, mixta o b-learning, en la que se alterna la actividad académica cara a cara con el trabajo individual y colaborativo en línea.

Específicamente, dentro de la oferta académica, la Universidad Yacambú en la sede de la Mora, Cabudare estado Lara, se encuentra la carrera-programa Ingeniería Electrónica en Computación, la cual se imparte en quince trimestres de doce semanas académicas cada uno. Esta carrera-programa ha sido diseñada para formar profesionales capacitados hacia el desempeño profesional integral en las áreas de electrónica, computación, comunicaciones, electrónica digital, entre otras afines.

Entre las asignaturas que desarrollan la actividad educativa bajo la modalidad semipresencial (b-learning), pertenecientes al Departamento de Estudios Profesionales de Ingeniería Electrónica en Computación, se tiene: Circuitos Eléctricos, Sistemas de Comunicación, Introducción a la Investigación en Ingeniería, Formulación y Evaluación de Proyectos, e Investigación Aplicada a la Ingeniería Electrónica.

La adopción de esta modalidad para desarrollar estas asignaturas, representa un paso trascendental, porque la oferta académica que se ofrece al contingente estudiantil con mayor contundencia es a través del modelo presencial, por lo que la incorporación de entornos virtuales ha tenido una aceptación importante, de carácter sostenido, con posibilidades de expansión, dado que esta experiencia ha permitido a docentes y estudiantes adaptarse a las nuevas situaciones de aprendizaje, que generan no sólo la inducción previa al curso como sistema de gestión de aprendizaje, la configuración de los cursos en línea para la actividad pedagógica y cómo se utilizarán los nuevos medios tecnológicos, sino también las implicaciones que se obtienen de las formas comunicacionales inmersas en un proceso educativo virtual.

La particularidad de esta modalidad educativa en la enseñanza de las asignaturas profesionales de la carrera-programa Ingeniería Electrónica en Computación se caracteriza por tener un contenido focalizado directamente con la solución de problemas, contenidos conceptuales, procedimentales y en la experiencia de los profesionales, que ameritan del conocimiento basado en hechos, datos y conceptos, actividades motrices y cognitivas, y la incorporación global de los conceptos y problemas significativos que enriquecen la adquisición de competencias propias de las carreras.

De la misma forma, se tiene que la administración de dichas asignaturas a través de la modalidad semipresencial, en la cual se asume el escenario virtual para desarrollar la gestión de enseñanza en línea, tiene como finalidad de acuerdo con Adam (2000), que persigue potenciar el aprendizaje colaborativo, significativo e independiente del estudiante comprometido con su proceso de reflexión y crítica sobre lo que hace, cómo lo hace y qué resultados alcanza, todo esto apoyado fundamentalmente en el uso de las herramientas tecnológicas propias de la plataforma Moodle.

Sin embargo, el alcance de la gestión de enseñanza enmarcada en la modalidad semipresencial, no se corresponde con la realidad esperada, en la que el docente durante el proceso de enseñanza debe crear condiciones en el contexto del aula virtual que ayuden a los estudiantes, que cursan las asignaturas antes mencionadas, a adquirir destrezas y capacidades que les permitan transformar, reelaborar y, en suma, reconstruir los conocimientos que reciben.

Esto quiere decir, que existen debilidades en cuanto al uso de herramientas tecnológicas que faciliten la interacción entre los estudiantes y los responsables de gestionar en el interior del aula condiciones de enseñanza que permitan el acceso tanto a los saberes específicos de las disciplinas como a las estrategias didácticas orientadas a la construcción y reconstrucción de saberes.

Consecuentemente, se demanda que los estudiantes presenten deficiencias en las competencias necesarias para cursar asignaturas del componente profesional pertenecientes a la misma área de conocimiento, ubicadas en semestres avanzados donde se prosigue con la enseñanza tradicional presencial. Continuamente, estudiantes exteriorizan la situación persistente del distanciamiento en el logro de las capacidades fijadas en los objetivos indicadas en el programa instruccional.

Teniendo en cuenta los planteamientos realizados, en la presente investigación se proyecta analizar la calidad de la gestión en el proceso de enseñanza de las asignaturas señaladas anteriormente, administradas bajo la modalidad semipresencial; realizándose el abordaje desde la idea de que la enseñanza presencial es identificada tradicionalmente como la más genuinamente educativa, contrariamente a la enseñanza virtual que esta bastante extendida la concepción carencial de ésta.

Acotando, que la tendencia más generalizada del docente como gestor del proceso de enseñanza, consiste en tratar de aplicar los métodos propios de la educación presencial, olvidando que el aprendizaje en contextos virtuales requiere de estrategias ajustadas para que el estudiante sea autogestor del conocimiento de manera activa.

La calidad de gestión depende de la actuación del docente en fomentar condiciones para el alcance de la enseñanza, puesto que algunas acentúan las dificultades potenciales de los estudiantes en el logro de los aprendizajes, y otras, por el contrario, permiten a los estudiantes avanzar en el dominio de los contenidos de las disciplinas en las que se están formando.

Asimismo, se hace necesario inferir sobre los contextos virtuales para la construcción de escenarios de enseñanza interactivos, siguiendo la misión general de la ingeniería, que contengan actividades para el análisis, diseño, implementación y evaluación de soluciones de distinto grado de complejidad para problemas reales.

Por todo lo expuesto anteriormente, se plantea precisar una serie de conclusiones y recomendaciones que satisfagan las necesidades de administración de los cursos de Circuitos Eléctricos, Sistemas de Comunicación, Introducción a la Investigación en Ingeniería, Formulación y

Evaluación de Proyectos, e Investigación Aplicada a la Ingeniería Electrónica bajo la modalidad semipresencial, para optimizar el proceso de enseñanza, considerando las características de la formación en Ingeniería y los requerimientos establecidos en el programa de estudio por competencias de dichos cursos. En este producto intelectual se analiza la calidad de la gestión de enseñanza bajo la modalidad b-learning para la formación en ingeniería electrónica.

El presente estudio, es relevante por cuanto persigue analizar la calidad de la gestión de enseñanza de las asignaturas administradas bajo la modalidad semipresencial del componente profesional de la carrera-programa Ingeniería Electrónica en Computación de la universidad Yacambú, por cuanto, en un mundo donde impera la tecnología, el conocimiento en el área de la ingeniería cobra importancia y en ese sentido el presente estudio ofrece una guía para analizar la calidad de la gestión de enseñanza en la modalidad de estudios mixta (Semipresencial), dirigida directamente por los docentes, el cual involucra una serie de aspectos teórico-prácticos, fundamentados en las distintas teorías validadas para facilitar dicho proceso, entendiendo la enseñanza como una actividad de motivación, orientación, y guía por parte del docente, en procura de incentivar la independencia, autonomía, reflexión y la autorregulación por parte del estudiante, quien a su vez desarrolla un aprendizaje significativo, fundamentado en sus conocimientos previos y de aplicación práctica para su devenir diario.

Se sostiene entonces, que la educación semipresencial es considerada con el fin de dar respuesta a la cobertura y por ende democratización del conocimiento, siempre y cuando se mantengan los estándares de calidad y se desarrollen estrategias metodológicas que procuren el logro de aprendizajes

significativos, beneficiándose de los avances en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al garantizar la efectividad de esta modalidad de estudio y propiciar su potencial en aras de satisfacer las demandas sociales.

De igual manera, la consideración desde el punto de vista educativo es hacia la gestión efectiva por parte de los docentes, de asignaturas en la modalidad semipresencial, al lograr aplicar estrategias de enseñanza y de evaluación relacionadas a esta modalidad, a objeto de contribuir con la diversificación y modernización de métodos y técnicas del proceso educativo. Asimismo, atañe a los estudiantes debido a que, es importante tomar en cuenta que el aumento al acceso a la educación superior, obliga a darle un sentido más equitativo a la calidad de la oferta educativa, estableciendo metodologías enmarcadas dentro de formas curriculares flexibles.

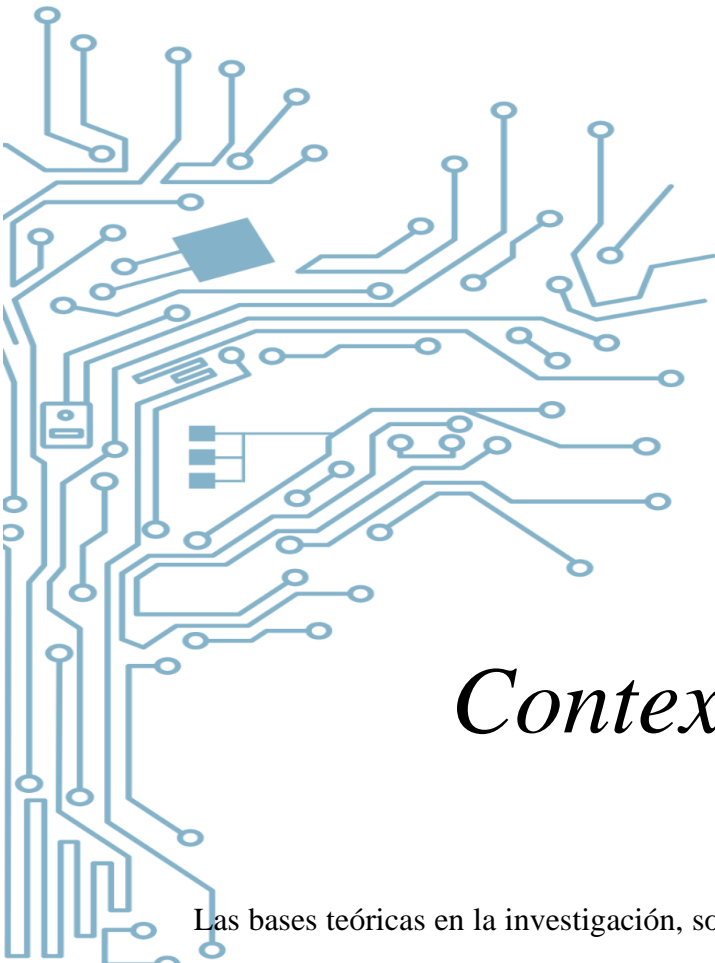
Desde la perspectiva social, la investigación se enmarca en la premura de una sociedad con un legítimo deseo y necesidad de capacitación a fin de insertarse en el mercado laboral y al derecho al estudio para todos los venezolanos, estimulando a las instituciones educativas nacionales a examinar nuevas opciones que permitan ampliar la cobertura y dar acceso a sectores de la sociedad que, por una u otra razón, no han formado parte del proceso educativo. El desafío radica en generar propuestas en la gestión de la enseñanza bajo la modalidad semipresencial que refuercen la calidad del proceso y que permitan atender la diversidad cultural de la población que ingresa a los niveles de educación superior, las demandas coyunturales de la sociedad y reduzcan la deserción estudiantil.

En cuanto al aspecto científico, esta investigación es relevante porque los resultados que se obtengan, podrán servir de apoyo a otras investigaciones que



manejen la misma variable, en cualquier nivel educativo, para ayudar a la implementación, permanencia y continuidad de innovaciones educativas y gerenciales en la educación, como son los estudios semipresenciales.

Para finalizar, es oportuno señalar que la investigación se encuentra orientada según la Línea: Mejoramiento de la Calidad Educativa, de la Maestría en Gerencia Educacional de la Universidad Yacambú. Por tratarse de información obtenida de una realidad concreta: la Universidad Yacambú, del estado Lara, ordenada, sistematizada y analizada, desde el punto de vista metodológico traduce el interés institucional por enriquecer dicha línea.

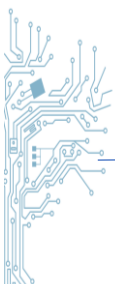


CAPITULO II

Contextualización Teórica

Las bases teóricas en la investigación, son de gran importancia puesto que aportan los elementos a ser considerados a lo largo del proceso investigativo y como tal sustentan los hallazgos. Al respecto, Arias (2006) considera lo siguiente: “las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (p.107), por lo tanto, las bases teóricas son las que fundamentan el estudio y permiten analizar e interpretar los resultados de la investigación.

Considerando lo esbozado, el fin que tiene el marco teórico es el de situar el problema que se está estudiando dentro de un conjunto de postulados, que permita orientar la búsqueda y ofrezca una conceptualización adecuada de los términos que se utilizaran en el trabajo.



Gerencia Educativa

La gerencia es posible considerarla como un proceso, a través del cual las personas o grupos trabajan juntos para lograr de manera eficiente las metas organizacionales. En este sentido, March (1999) concibe la gerencia “como un arte y como una ciencia que se ocupa del uso correcto, provechoso y sistemático de todos los recursos de la organización” (p.43). El uso de los recursos bajo estas consideraciones se logra con la práctica de funciones inherentes al desarrollo del proceso.

En concordancia con lo anterior, Ruiz (1992) considera que “la gerencia es propia de las organizaciones donde se cumplen las funciones administrativas de planificación, organización, dirección y control en la búsqueda del logro de los objetivos” (p. 28). Igualmente, señala que la gerencia está orientada en todas las organizaciones hacia la productividad y calidad. El mismo autor concluye que se puede hacer referencia al término de gerencia educacional, puesto que el propósito de las organizaciones educativas es conseguir beneficios sociales, por cuanto se busca la formación de recursos humanos a través de un proceso eficiente, efectivo y pertinente es decir de calidad.

En el ámbito educativo también se tienen conceptualizaciones que ayudan al desempeño eficiente de la gerencia. Tal es el caso de Lucena (2006), quien la define como un conjunto de actividades, mediante las cuales un grupo cooperativo dirige y coordina los esfuerzos de otros, para alcanzar objetivos establecidos previamente. Añade además, que el equipo directivo debe ser capaz de conjugar actividades personales, de interacción, administrativas y técnicas con el propósito de brindar un servicio de calidad acorde con la demanda de la sociedad.

En el mismo orden de ideas, Pérez (2006) señala que la gerencia educacional es un proceso el cual ha venido evolucionando en concordancia a las necesidades que tiene la educación: la organización del trabajo educativo, ambiente escolar, sistemas de comunicación, y las relaciones interpersonales de los actores de la institución.

Por consiguiente, la gerencia es indispensable en la dirección de los asuntos de una organización educativa, debido a que permite coordinar los objetivos y actividades de los involucrados, manteniendo la cohesión como una de las tareas relevantes del gerente o director en aras de reunir esfuerzos que permitan alcanzar las metas trazadas.

La gerencia es por lo tanto, el cumplimiento de cuatro funciones esenciales que definen el trabajo en el contexto organizacional tal como: planificación, organización, dirección y control, las cuales se desarrollaran a continuación.

Planificación

La planificación es la función que antecede a todas las demás prácticas gerenciales, porque al planificar se busca la mejor vía o camino a seguir para alcanzar los propósitos establecidos haciendo uso de los recursos de una manera eficiente. Es por lo tanto, la proyección de las actividades a realizar. Koontz y Wehrich (2001), indican que esta función hace posible la utilización de actividades en forma ordenada y con un propósito que impulsa el trabajo en forma clara y concisa. Igualmente, ofrece una base para el control, establece normas de rendimiento, puntos de partida y terminación.

Los mencionados autores, aseguran que la planificación, implica la selección de misiones y objetivos comunes, también las acciones y recursos para

cumplirlos. Es decir, partiendo de diferentes alternativas se deben elegir los cursos futuros de acción.

Por su parte, Chiavenato (2001) señala que en la función planeación o planificación se fijan objetivos, verificando la situación actual, se desarrollan premisas sobre condiciones futuras, identificando medios y especificando planes de acción para lograr lo proyectado.

Organización

En cuanto a esta función Koontz y Weihrich (ob. cit.), señalan que esta supone el establecimiento de una estructura intencional de los roles, que el recurso humano debe desempeñar en la empresa. Esta estructura es intencionada, porque debe garantizar el cumplimiento de las tareas necesarias con la asignación del personal más capacitado.

Para Chiavenato (ob. cit.), la organización se refiere a la función administrativa relacionada con la asignación y distribución de tareas y recursos, estableciendo responsabilidad y autoridad entre los miembros, para alcanzar los objetivos fijados a través de compromisos para un trabajo en conjunto y estructurado.

El mismo autor señala que, al diseñar una estructura organizacional se deben tomar en cuenta cuatro principios clásicos estos son:

1. Unidad de mando: A fin de establecer líneas de mando y responsabilidades en forma clara, todo integrante de la organización debe saber quién es su superior y a su vez éste, saber quiénes son sus subordinados.

2. Alcance de control: Toda autoridad debe tener un número de subordinados acorde a su capacidad, tipo de trabajo y características de la organización.

3. Homogeneidad operativa: Las actividades de la organización deben llevarse a cabo mediante funciones administrativas y a cada trabajo deben asignarles una función homogénea su capacidad.

4. Delegación efectiva: La delegación de funciones debe ser efectiva, para ello la autoridad debe ser compatible con las funciones que se le asignen.

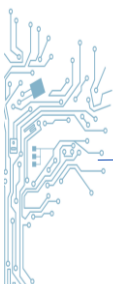
Todo lo planteado, muestra la importancia que tiene la función organización, porque por medio de ella, el gerente especifica tareas, atribuciones y el reordenamiento de los esfuerzos, en función de los objetivos de la organización.

Dirección

La dirección como el término lo indica, implica dirigir, esto significa, guiar a los individuos que componen la organización para que unan sus esfuerzos, a fin de que ella funciones y coordinadamente hacia el cumplimiento de los objetivos.

A través de la dirección, Chiavenato (ob. cit.) afirma que se lleva a la práctica lo que fue planteado y organizado, por lo tanto esta función involucra el uso de la influencia para motivar al recurso humano y lograr que conspiren a favor del cumplimiento de las metas establecidas. Los elementos esenciales para que esta función se lleve a cabo son: un liderazgo efectivo que comprenda las necesidades, anhelos y deseos de su personal, la comunicación a fin de promover un clima armonioso dentro de la organización y una toma de decisiones que permita la selección de los cursos de acción mas beneficiosos y oportunos.

Dentro de este mismo contexto, Etzioni (1994), menciona varios aspectos importantes que involucra la función dirección: (a) motivar al personal de tal



forma que al efectuar su trabajo cotidiano se sientan satisfechos, (b) utilizar un liderazgo efectivo que movilice a los empleados, (c) mantener un excelente sistema de comunicación para que la información fluya adecuada y correctamente y (d) lograr una buena coordinación de esfuerzos y actividades de los diferentes miembros de la organización para que los trabajos asignados se realicen de la mejor manera posible.

Todo lo anterior implica, que la gerencia a través de la dirección enfatiza en el manejo del recurso humano, el cual es el que da vida a toda organización y la orienta en funcionamiento.

Control

Esta función representa la última fase del proceso gerencial y es definida por James (2000), como la determinación de los estándares adecuados y la aplicación de los mismos, garantizando su cumplimiento y corrección cuando fuese necesario. Por tanto, la responsabilidad del control recae sobre la persona encargada de la ejecución de los planes, por cuanto éste debe asegurarse que está sucediendo aquello que estaba previsto y de no ser así, deberá efectuar las correcciones pertinentes.

Reafirmando lo anterior Koontz y Weihrich (ob. cit.), destacan que el control es la mediación y corrección del desempeño a objeto de garantizar el cumplimiento de los objetivos y los planes establecidos para lograrlo; por tal razón, la planificación y el control son funciones inseparables.

En consecuencia, para llevar a cabo las funciones administrativas descritas y lograr el buen funcionamiento de cualquier organización es necesaria la presencia del gerente. Al respecto, Sallenave (1991) apunta que el gerente es el

autor principal de una organización y es el responsable de todas las acciones que allí se realicen.

Dentro del contexto educativo, el cuerpo docente representa al gerente de cada una de las cátedras que dictan, sobre ellos recae la responsabilidad de llevar a cabo las funciones gerenciales y generar en el aula de clase un clima de confianza y satisfacción, por tanto deben tener la capacidad de orientar, tomar decisiones y lograr resultados efectivos. El docente es el responsable de la conducta de la totalidad de las actividades que se desarrollan en el aula de clases, y en consecuencia, se convierte en el gerente de las actividades y procedimientos que allí se desarrollan.

Por ello, es importante resaltar, que la gestión del docente de aula es ardua y compleja, debido a la multiplicidad de actividades que debe desplegar en la gestión gerencial, además el contexto dinámico y cambiante en el cual se desenvuelve, requiere que sea un individuo con dotes de liderazgo y que crezca permanentemente como profesional y persona, en función de generar las transformaciones necesarias en el desarrollo de su praxis pedagógicas que debe estar orientada al mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza.

Gestión del docente como gerente de Aula en el proceso de Enseñanza

La gestión es un proceso que engloba determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben llevar a cabo a fin de lograr los objetivos de la empresa. Según Senlle (2001), la gestión contempla “aquellas actividades coordinadas para establecer la política y los objetivos y para la consecución de dichos objetivos”.

Específicamente en el ámbito educativo, la gestión del docente es un quehacer colectivo y un compromiso que obedece a un proyecto común para

satisfacer las exigencias de la sociedad actual, por lo que necesariamente debe acoplarse a las propuestas que tiene la institución, orientadas por los lineamientos del Ministerio de Educación de Superior, como del poder popular para la educación, lo que implica un sentido de coherencia en la ejecución de los procesos relacionados con la enseñanza y la construcción del aprendizaje. En este orden de ideas, Rivas (1995) manifiesta que la gestión del docente debe ser percibida como la de un promotor del aprendizaje con inquietudes por incitar a sus estudiantes, en el sentido de la búsqueda rigurosa del conocimiento en el presente y futuro inmediato.

También, afirma que las decisiones que tome un docente estarán estrechamente ligadas a la concepción personal del educador; el contenido, las estrategias de enseñanza y la evaluación del aprendizaje, dependerán de la conceptualización que tenga el docente del quehacer cotidiano. Además, plantea este autor que puede distinguirse algunos aspectos que permiten conceptualizar la gestión del docente, donde juegan, un papel importante la posición del estudiante ante la educación, puesto que si mantiene un rol pasivo implica a considerar la docencia como transmisión de conocimientos, mientras que un rol activo lleva a una concepción de desarrollo y crecimiento intelectual del estudiante.

Es importante destacar lo mencionado por Salazar (1996), quien puntualiza que el docente como gerente de aula, debe guiarse a través de una visión humanista y democrática en su relación con los estudiantes, esto hace referencia al compromiso que tiene el docente en contribuir a la formación integral del ser humano para la vida, enfatizando los roles que éste debe desempeñar como estudiante, ciudadano, profesional y padre de familia, fomentándole además su espíritu de superación y el desarrollo de los valores.

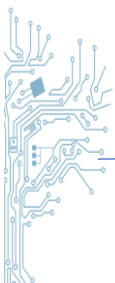
Igualmente, el autor señala que el docente debe contribuir con la formación de individuos dispuestos a comprender, asimilar y enfrentar los cambios producto de la dinámica social, acompañándoles en la toma de decisiones en relación con su futuro, ya sea la continuación de estudios o su incorporación al campo laboral.

En este escenario, el docente como gerente de aula necesita desarrollar habilidades que le permitan lograr una educación exitosa a través de funciones coadyuvadoras en el proceso de aprendizaje.

El docente es un gerente y su gestión debe comprobar la efectividad de su desempeño como reflejo de la permanente interacción entre pensar y actuar, debe mantener un equilibrio entre la experiencia, conocimiento, imaginación, creatividad, teórica-práctica y razón de manera que pueda funcionar efectiva y efectivamente en el desarrollo óptimo del proceso de construcción del aprendizaje.

Por su parte, Ruiz (ob.cit.) plantea que la gerencia de aula se refiere a la forma como el docente efectúa las actividades relacionadas con la planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar todos los recursos con el fin de conseguir las metas previstas; por tanto, el docente deberá aplicar estrategias que permitan diagnosticar las necesidades e intereses de sus estudiantes, así como, el conocimiento de las habilidades y destrezas; al igual que de la comunicación donde está circunscrita la institución y el entorno en el cual se desarrollan los estudiantes diariamente.

En consecuencia, el docente debe atender a reforzar la práctica para transmitir conocimientos y orientar a enseñar a pensar al estudiante, desarrollando su capacidad crítica, despertando su curiosidad y estimulando su



creatividad. De allí, que el docente en su gestión debe convertirse en un investigador permanente para garantizar su actualización.

Es importante señalar que el proceso gerencial en el aula consta de cuatro funciones básicas: planificación, organización, dirección y control, las cuales deben desarrollarse con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza y por consiguiente el de aprendizaje.

Planificación de la Enseñanza

La planificación según Keith (2002) es la función gerencial que permita la previsión de las actividades y los recursos, para el logro de los objetivos que desean alcanzar por lo tanto planificar incluye la elaboración de un plan general debidamente organizado para obtener un fin determinado. Cuando se habla de planificación de la enseñanza, se puede agregar que ésta permite al docente orientar y encaminar su quehacer diario en el aula y fuera de ella tras la organización y presentación sistemática de los contenidos de aprendizaje que pretenda abordar.

Por tanto, lo primero que debe hacer un docente de aula al planificar es seleccionar las metas, fijar objetivos y programar para alcanzarlas en forma sistemática, de manera tal que el proceso de aprendizaje sea productivo.

En consecuencia, la planificación es la función por medio de la cual el docente crea actividades, conocimientos, habilidades y destrezas que deberán adquirir o realizar los educandos, involucrando estrategias que estimulen el logro del aprendizaje, con el fin de garantizar el éxito en la labor educativa al eliminar al máximo la improvisación.

Organización de la Enseñanza

Es la segunda etapa en el proceso gerencial, la cual consiste básicamente según Melinkoff (2002), “en determinar las actividades que se realizan, quienes las realizan y de qué forma, allí la equidad debe ser la base de la participación y de las acciones a desarrollar por parte de los estudiantes” (p.20). De acuerdo con Robbins (1994), la organización incluye la determinación de las tareas que se realizarán quien la harán, como se agruparan las labores y quienes reportaran, además quienes y donde se tomaran las decisiones.

Es importante destacar que la organización como proceso le permite al gerente o docente de aula, demostrar parámetros claros y precisos de autoridad, además de distribuir las tareas que le corresponden a cada uno de los estudiantes, y asignar responsabilidades para lograr los objetivos y metas propuestas en la institución educativa.

Dirección de la Enseñanza

Esta función facilita en esta caso, al docente de aula a guiar las actividades de todos los estudiantes en direcciones apropiadas con el fin de lograr los objetivos y metas establecidas; propiciando la participación y conduciéndolos a realizar un mayor esfuerzo en el trabajo, motivándolos a comunicar la efectividad del desarrollo del mismo, atendiendo así las necesidades planteadas.

De acuerdo con Margulies (2001), la dirección es la posibilidad que tiene el gerente de motivar a sus subordinados, dirigiendo sus acciones al logro de una meta común, así también delegar autoridad y definir resultados esperados, superar diferencias y conflictos, estimulando la innovación y creatividad en su personal.

Por su parte, Corredor (2004), afirma que la dirección “significa poner en marcha a la organización a través de decisiones compartidas” (p.62). Por tanto,



a través de la dirección el docente de aula, gestionará adecuada y efectivamente el proceso de aprendizaje, y en las jornadas diarias de clase debe desarrollarlo a través del inicio, avance y cierre de las mismas actividades.

Control de la Enseñanza

La función de controlar se refiere al establecimiento de un sistema de comprobación de las actividades, operaciones, logro de objetivos y procedimientos claves de manera tal que los errores o desviaciones se vean inmediatamente y se puedan corregir.

De acuerdo con Velásquez (2005), a través del control el docente asegura el cumplimiento de planes, objetivos fijados, y los recursos que deben ser utilizados. Por ello, esta función tiene como propósito que el docente señale los aciertos, así como también, las debilidades y los errores para poder rectificar y evitar que vuelvan a ocurrir. El educador como gerente de aula, debe realizar un control significativo de la enseñanza a partir del seguimiento de las actividades realizadas por los estudiantes y la verificación de los resultados por medio de patrones de actuación.

Es importante señalar que en estos tiempos de incertidumbre y de pensamiento complejo, los docentes tienen el reto de desarrollar acciones orientadas a repensar la educación, tal como lo plantea Castillo (2001), deben aflorar iniciativas nuevas y soluciones que fomenten la participación y la creatividad que permitan el desarrollo de esa relación constante del hombre con su medio. En este sentido, la gestión docente debe orientarse en el cumplimiento eficiente de las funciones que la gerencia le exige con el objetivo de desarrollar una educación de calidad que satisfaga las necesidades de la sociedad venezolana; además, el docente amerita tomar en cuenta los resultados

obtenidos en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como los logros de la planificación para evaluar la gestión.

De allí que, ser docente es algo más complejo, sublime e importante que enseñar una asignatura, implica dedicar alma, lo que exige vocación, y esa vocación reclama algo más que títulos, cursos, conocimientos y técnicas, reclama la capacidad de servicio y una coherencia de vida y palabra, la cual es imposible sin el continuo cuestionamiento y cuidado de su proyecto de vida, porque un docente explica lo que sabe o lo que cree saber, pero enseña lo que es.

Dentro de este orden, el docente como gerente, necesita combinar las estrategias, técnicas y recursos disponibles de manera eficiente, para facilitar el logro de los objetivos trazados en el proceso, en forma conjunta docente – estudiante.

Adicionalmente a las funciones gerenciales que desempeña el docente, es importante considerar una serie de aspectos, que también lo definirán como un gerente dentro del aula; dichos aspectos, de acuerdo a Salazar (ob. cit.), se evidencian a través del cumplimiento de diversos roles, entre los que se destacan: el de liderazgo, comunicación, motivación, innovación y toma de decisiones. (p.66), los cuales se describen a continuación.

Rol de Líder

La palabra líder viene del anglicismo Leader, que es la sustantivación del verbo to Lead, que significa encabezar, guiar o conducir. Stogdill (1999), señala al liderazgo como “el proceso que implica ejercer influencia sobre las actividades de grupos organizados para que logren las metas fijadas” (p.17).

El líder crea y plantea una visión realista, creíble y atractiva del futuro, con el fin de mejorar la situación actual de la organización. Para ello, es imprescindible que el líder sea capaz de determinar con claridad la dirección o el rumbo de la organización, demuestre integridad y confianza, sea capaz de movilizar el compromiso individual de los demás transmitiéndoles la energía y pasión necesaria.

Por su parte, Robbins (ob. cit) expresa que el liderazgo es la capacidad de conducir un grupo, de manera tal que logre las metas establecidas, es decir, el líder debe tener la habilidad de influir en el grupo de manera positiva, para lograr los objetivos propuestos. Todo lo anterior, avala lo mencionado por Ruiz (ob. cit.), quien señala que todo docente debe ser un líder, puesto que constantemente le corresponde orientar las acciones de sus estudiantes hacia un proceso continuo de mejoramiento, e influir para producir en ellos cambios de conducta innovadoras.

En consecuencia, el papel del docente líder trasciende, mas allá de los límites de la formación de ciudadanos dignos, sensibles, aptos para el trabajo es además completar el ser, con una forma de ver la vida mas positiva y con la disposición de resolver problemas que permitan elevar su condición de vida.

En razón de lo expuesto, el docente en el ejercicio del liderazgo y para facilitar la interacción con sus estudiantes debe establecer un proceso de comunicación dinámico y asertivo.

Rol de Comunicador

La comunicación es la fuente de energía que mueve a toda organización según; Fernández (2001), la comunicación “es el medio de entendimiento entre el hombre y su grupo social, porque facilítale intercambio de información y transmisión de contenidos verbales o no verbales” (p. 30).

Dentro del contexto escolar Ruiz (ob. cit.), especifica que la comunicación que el docente debe desarrollar en el aula tiene que ser terapéutico, este intercambio de información, debe realizarse con la finalidad de que el docente motive o influya sobre las conductas de los estudiantes, a fin de que realicen esfuerzos de acuerdo con sus propios recursos y experiencias en un deseo de obtener sus metas.

Para el logro de una comunicación eficaz, el mencionado autor señala que el docente necesita tomar en cuenta el buen uso de la voz, el control visual y de movimiento, como también la expresión corporal. Igualmente, debe mostrarse sensible, seguro, sereno y respetuoso de los valores de la organización y del estudiante.

Todo lo anterior reafirma la importancia del rol de comunicador que el docente debe ejercer como gerente de aula, debido a que la comunicación crea acción, es decir movimiento, lo cual genera interés, entusiasmo y motivación.

Rol de Motivador

La motivación según Nelson (2004), “es una fuerza interna y el alma idónea para lograr las transformaciones propuestas” (p. 46). También, Hampton (1996), la refiere como una actitud de interés, identificación, fácil aceptación, entusiasmo e impulso positivo en relación a la actividad que se vaya a realizar.

De lo anterior, se puede afirmar que en el plano pedagógico motivar significa proporcionar motivos, es decir estimular la voluntad de aprender. Al respecto, Díaz y Hernández (2004), señalan que el rol del docente en el ámbito de la motivación se centra en “inducir motivos” en sus estudiantes en lo que respecta a su aprendizaje y a su comportamiento para aplicarlos de manera voluntaria en las actividades escolares.

Por consiguiente, el educador como gerente en el aula en su rol como motivador, debe despertar el interés y atención del estudiante estimulando su deseo de aprender y dirigiéndole hacia el logro de los fines establecidos.

Rol de Decisión

La toma de decisiones de acuerdo con Terry (1986), es un proceso que involucra la escogencia de una decisión dentro del abanico de posibilidades, con la finalidad de realizar o no una acción, de acuerdo a su conveniencia.

Por su parte, Chiavenato (ob. cit.), manifiesta que el proceso de toma de decisiones consiste en la facultad de escoger la acción a alternativa más adecuada con la finalidad de resolver un problema. De esta definición se infiere que para cualquier organización, es un proceso de gran importancia, por cuanto el objetivo de la toma de decisiones es ayudar a obtener buenos resultados.

Desde esta perspectiva, la identificación y selección de acciones para abordar un problema en particular se constituye en una cantidad cotidiana para el docente de aula. De allí que Kindsvatter e Isler (1998), exponen “que la enseñanza es básicamente un proceso de toma de decisiones que afectan el proceso de aprendizaje” (p. 44). Por tanto, el rol de decisión amerita el ejercicio de ciertas habilidades por parte del docente, las cuales deben ser producto de su formación académica, la lógica y de su experiencia.

Es importante destacar, lo mencionado por Velásquez (ob. cit.) quien señala que el docente en su labor diaria, toma diferentes alternativas de acción en relación a la preparación, ejecución y evaluación de su gestión de enseñanza de acuerdo a los resultados obtenidos.

En todo lo anteriormente expresado se evidencia que el docente de educación como gerente de aula, con la intención de lograr los objetivos

propuestos, amerita desplegar su acción en el cumplimiento de las funciones gerenciales de planificación, organización, dirección y control, como también desplegar pautas de conducta que involucren un liderazgo y una toma de decisiones efectivos, capacidad para comunicar y enrumbar su gestión docente, aplicando las innovaciones de las Tecnologías de la Información y Comunicación Tecnológicas (TIC).

En este orden de ideas, es necesario señalar, que el alcance de las Tecnologías de la Información y Comunicación es amplio y cada día se observa un crecimiento en tanto a nivel laboral, como personal y educativo, pues las mismas pueden ser utilizadas como herramienta gerencial y pedagógica.

Calidad Educativa

La importancia del concepto de calidad en la educación ha sido la vanguardia del discurso internacional sobre el desarrollo de la educación durante los últimos años. En el Primer Congreso Mundial sobre la Educación para Todos, celebrado por la UNESCO (1990), la comunidad mundial declaró que no es suficiente para los sistemas educativos el establecimiento de metas que tengan como único fin el logro de inscripciones y de participación. Los sistemas educativos deben también mejorar los procesos en los cuales los estudiantes pueden conseguir otros logros educativos, en el entendimiento de variables relacionadas con el éxito académico.

Es oportuno mencionar que acerca de la calidad de la educación, Horowitz (1999) describió dos métodos primarios de estudio empírico sobre la calidad educativa; el primero se refiere al uso de funciones productivas o modelos de insumos y resultados. Esta metodología empieza con un resultado educativo, como son los logros de los estudiantes, y emplea modelos de econometría para

examinar los factores asociados con los logros más altos. Los análisis muchas veces están basados en cuestionarios a nivel de estudiantes o docentes, en conexión con los logros que éstos obtienen. El segundo método proviene de la literatura sobre escuelas eficaces, el cual se enfoca sobre variables de procesos a nivel escolar.

Ahora bien, los autores antes citados expresan que el inventario de los estudios sobre calidad educativa que al respecto se elabora, utilizando las metodologías de “insumo-resultado” o “escuelas eficaces” dan resultados diversos y a veces opuestos sobre las características claves sobre calidad educativa. La diversidad de los países donde la calidad educativa ha sido estudiada, los datos recolectados, las metodologías de investigación y análisis usados han guiado a un conjunto de conclusiones y recomendaciones de políticas en ésta área, para diferentes países.

La calidad educativa está directamente relacionada con el desempeño de los actores educativos, particularmente de los docentes y los directores/as de los centros educativos, quienes con sus valores, actitudes y capacidades toman decisiones sobre cómo aprovechar los recursos disponibles para mejorar el aprendizaje.

Siguiendo a Ortega (2003), se asume que el significado atribuido a la expresión calidad de la educación incluye varias dimensiones o enfoques, complementarios entre sí.

1. Un primer sentido del concepto, la calidad entendida como eficacia: una educación de calidad es aquella que logra que los estudiantes realmente logren lo que se supone deben aprender, establecido en los planes y programas curriculares. En esta perspectiva, el énfasis está puesto en que, además de asistir, los mismos aprendan en su paso por el sistema. Esta dimensión pone en primer

plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa.

2. Una segunda dimensión del concepto de calidad, complementaria de la anterior, está referida a qué es lo que se aprende en el sistema y a su relevancia en términos individuales y sociales. En este sentido, una educación de calidad es aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona-intelectual, afectiva, moral y físicamente-, y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad-el político, el económico, el social-Esta dimensión del concepto pone en primer plano los fines atribuidos a la acción educativa y su concreción en los diseños y contenidos curriculares.

3. Calidad de los procesos y medios que el sistema brinda a los estudiantes para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva una educación de calidad es aquella que ofrece un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio, de trabajo y estrategias didácticas adecuadas. Esta dimensión del concepto pone en primer plano el análisis de los medios empleados en la acción educativa.

Sobre estas consideraciones, se asume que la calidad educativa se orienta sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, resultados efectivos, determinantes en el desarrollo de competencias y ajustados a las necesidades individuales, así como las expectativas institucionales, en las cuales es relevante el papel que tienen los directivos, cuya gestión busca adaptarse a los cambios tan dinámicos de este entorno educativo.

Teorías de Aprendizaje que fundamentan la enseñanza

Las teorías de aprendizaje están basadas en fundamentos psicológicos que estudian particularmente las características y motivaciones del sujeto en el acto educativo: docente, alumno y grupo. Al respecto, la Universidad Nacional Abierta (2001), expresa que “estas teorías tratan de los eventos internos que ocurren en el sujeto que aprende y se encargan de describir el proceso de aprendizaje determinando el diseño instruccional y el tipo de aprendizaje que se obtendrá”. (p. 22).

De acuerdo con lo señalado, al elaborar un curso bajo la modalidad semipresencial se debe tomar en consideración las teorías de aprendizaje, las cuales ayudan a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano y explican cómo los sujetos acceden al conocimiento. Por esto, se estudiarán dos corrientes teóricas del aprendizaje como son: conductista, cognitivista y el enfoque constructivista, las cuales están relacionadas con el diseño de un curso en línea.

La teoría Conductista, es uno de los principales marcos teóricos dentro de la psicología social, su objetivo principal es la predicción y control de la conducta humana. Dentro de sus precursores se encuentran Watson, Pavlov y Skinner, según Green citado por Watson (1996):

La psicología conductista trata de una rama puramente experimental, donde su objetivo teórico es la predicción y control de comportamiento y la introspección no forma parte esencial de sus métodos, ni el valor científico de sus datos depende de la disposición con la que se prestan a una interpretación en términos de conciencia.
(p.1)

De acuerdo con lo anterior lo más importante en el aprendizaje bajo esta teoría es el cambio en la conducta observable de un sujeto, cómo éste actúa ante

una situación particular. Para esta investigación sirve como referencia para conocer algunos aspectos de estímulo–respuesta en actividades de aprendizaje, pero no es representativa como teoría que fundamenta el curso bajo la modalidad semipresencial.

Por otro lado, paralelamente a la Teoría Conductista surge el Cognitivismo y se presenta como la teoría que ha de sustituir a la conductista que había dirigido hasta entonces la psicología. Bajo este enfoque, Vergel (1998) considera “que el aprendizaje está dado por la interacción existente entre el individuo y el ambiente, partiendo de la estructura cognitiva del aprendiz que viene a conformar un factor determinante en el aprendizaje, garantizando la retención de conocimientos” (p. 3)

Del mismo modo, tal como lo señala Rojas (2008), bajo el Cognitivismo el proceso educativo está centrado en el aprendiz y en el manejo que éste haga de sus propias estrategias cognitivas, reconociendo la importancia de cómo las personas organizan, filtran, codifican, categorizan y evalúan la información y la forma en que estas estructuras mentales son empleadas para acceder e interpretar la realidad.

En relación al desarrollo de un curso bajo la modalidad semipresencial, se evidencia la aplicación de esta teoría cuando se pretende que los participantes conozcan la información a través de una serie de lecturas publicadas o representaciones gráficas, reforzar conocimientos con preguntas en foros de discusión, elaboración de ensayos, enlazar información de otros cursos y relacionarlas con los temas de estudio del curso.

Por último, se encuentra el enfoque constructivista, donde el conocimiento es el resultado de un proceso dinámico e interactivo por el que la información externa es interpretada y reinterpretada por la mente que va construyendo

progresivamente modelos explicativos cada vez más complejos y potentes, donde el aprendizaje prima sobre la enseñanza. (Romo, 2007). De igual manera, tal como lo señala Mergel (1998), el constructivismo “se construye sobre el conductismo y el cognoscitivismo en el sentido de que acepta múltiples perspectivas y sostiene que el aprendizaje es una interpretación personal del mundo” (p.13).

Lo anterior permite inferir, que la corriente conductista puede ser una parte del constructivismo en una determinada situación de aprendizaje, si el que aprende elige y encuentra el tipo de aprendizaje adecuado a su experiencia y a su estilo de aprendizaje. La aproximación cognitiva también tiene aspectos constructivistas, puesto que el constructivismo reconoce el concepto de esquemas y la construcción sobre conocimientos y experiencias previas. La gran diferencia, tal como lo señala Mergel (1998), está en la evaluación donde en el conductismo y en el cognoscitivismo se basa en alcanzar determinados objetivos, mientras que en el constructivismo es mucho más subjetiva y resulta mejor para situaciones avanzadas de aprendizaje.

Modalidades Educativas

El término modalidad procede de modo, que es la apariencia visible, un procedimiento o una forma. Aquello desarrollado bajo una determinada modalidad respeta ciertas reglas y mecanismos; por lo tanto, no resulta libre o espontáneo. WordPress (2008). En el ámbito educativo, la modalidad hace referencia a la posible organización, que incluyen tipo de enseñanza y los profesionales adecuados, necesidades de los potenciales alumnos y objetivos del curso, entre otros aspectos.

La evolución de la sociedad global a partir de los procesos de intercambio internacional y en especial la celeridad como el vertiginoso desarrollo del conocimiento, motivado por el uso de las telecomunicaciones, ha incidido sobre el sistema educativo, por lo que la universidad contemporánea, se enfrenta al desafío de integrar a la tecnología de la información y de la comunicación, en el desarrollo de las actividades que conforman su misión propia en su triple dimensión de docencia, investigación y extensión.

A partir de estas premisas, se puede interpretar que la universidad ante los indetenibles cambios, y retos que plantea la sociedad del conocimiento a la educación ha optado por adaptarse a su ritmo con el propósito de satisfacer las demandas de formación que reclama el mundo actual, respecto a la diversificación de las modalidades educativas, para dar atención cualificada a los usuarios demandantes de la formación.

Al respecto, García (1999), argumenta que los medios tecnológicos son un apoyo esencial para enfrentar los cambios relacionados con las modalidades educativas, las cuales pueden imaginarse en la línea de un continuum, donde en un extremo se identifica la modalidad presencial y en el otro la modalidad a distancia.

Recapitulando lo señalado por el autor, se tiene que las modalidades educativas existentes se pueden englobar como a continuación se describen:

1. Modalidad Presencial
2. Modalidad a distancia

Adicionalmente García (ob. cit) continúa indicando, que la facilitación de los procesos de la enseñanza y el aprendizaje a través de entornos virtuales, están dando cuenta de la necesidad de generar nuevas dimensiones para ofrecer

no sólo en el recinto universitario, la modalidad educativa presencial, sino también la semipresencial.

Modalidad Educativa Presencial

En su conceptualización básica la educación presencial o convencional, es aquella que como su nombre lo dice se exige y requiere de una presencialidad obligatoria en el aula para poder dirigir el aprendizaje por medio del profesor, quien en su función más tradicional explica, aclara, comunica ideas y experiencias: el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y docente-educativo, el educando y el profesor se encuentran en la misma dimensión espacio-temporal.

Consiente de esto, la educación superior, como espacio multidimensional y complejo, connota toda una gama de interesantes posibilidades para lograr cambios profundos e innovaciones dinámicas, consustanciales a su propia naturaleza. De acuerdo con esta visión enfrenta múltiples retos, entre las cuales cabe enfatizar el papel rector, no sólo como una organización capaz de colocar a disposición de la comunidad saberes socialmente pertinentes, sino que debe modernizar su gestión pedagógica en función de construir escenarios dinámicos involucrando a los participantes en la construcción de su aprendizaje.

Sobre la base de estos criterios, se reflexiona respecto a la modalidad educativa presencial, que en opinión de Sacristán (1999), ha permanecido por cientos de años, caracterizándose por la escasa variación de la metodología didáctica utilizada por los agentes conductores de la enseñanza, además, sostiene que “en la serie de actividades que los docentes desarrollan en la clase se apoyan en un tipo de conocimiento del que no suelen ser conscientes, que aunque dirigen, orientan y coordinan sus acciones, ese conocimiento permanece

implícito en su pensamiento” (p. 140). Esto denota que los docentes saben hacer, pero no saben muy bien por qué las hacen o en qué principios se apoyan para asumir dichas acciones.

Al referirse a la modalidad presencial, Picón (2000), asevera que el docente que labora en esta modalidad enmarcada en el paradigma tradicional, denominada de claustro o in situ, en su gestión de enseñanza “se viabilizan a través de las siguientes estrategias: control unilateral del ambiente y de las tareas asignadas, protección unilateral de sí mismos, desestimulan la discusión o debate de ideas, realizan evaluaciones encubiertas, restringen la posibilidad de diálogo” (p. 53).

Al interpretar el contenido de la cita, se avizora que la acción pedagógica enmarcada en la presencialidad de la enseñanza, carece de elementos comunicacionales que estimulen el interés y motivación del estudiante, que les permitan superar los escollos o barreras que les impiden construir aprendizajes efectivos que derivarían en rendimientos académicos enmarcados en la calidad y la excelencia.

Respecto a la modalidad educativa de corte presencial o tradicional, en el entorno universitario, Tiffin (2000) la caracteriza como incompetente e incapaz de responder a las nuevas necesidades de la sociedad actual que aboga por una educación global. Acota el autor, que en su mayoría, las clases se desarrollan con apoyo de la pizarra acrílica, marcadores, borrador y la voz del educador y el apoyo de un texto único. Destacando la prevalencia de la clase expositiva con escasa interacción docente-estudiante, estudiante-estudiante, además reina la monotonía, con exagerado control disciplinario. Todo esto, indica que los procesos de enseñanza se orientan a proporcionar mayor volumen de

información, sin darle importancia a los estímulos como a la motivación, para despertar el interés y la atención del educando hacia la asignatura académica.

Adicional a lo anterior el autor sostiene, que el avance en la modalidad educativa presencial se ha detenido en el tiempo, toda vez que continúa reflejando las características que a continuación se mencionan.

1. La información es transmitida por la asistencia física previa determinación del lugar, fecha, día y horario, en encuentros cara a cara, docente-estudiante, donde la interacción es escasa, aunque ambos actores del proceso educativo se encuentran presentes en un mismo espacio y tiempo determinado durante la sesión académica.

2. El enfoque transmisivo de la enseñanza no promueve el contacto efectivo con los recursos, procedimientos y técnicas didácticas. La voz del profesor y su expresión corporal son los medios de comunicación por excelencia, con escaso uso de medios audiovisuales.

3. Es sistematizada y obligatoria, su característica esencial es la figura y el rol del docente frente a las actividades del aprendiz, en la estructuración de las relaciones comunicacionales se impone la forma vertical.

4. El docente cumple un rol protagónico, quien asume una manera particular de comportamiento o estilo en la gestión de enseñanza, en el que conjuga, el desarrollo de los contenidos académicos, con su voz, la pizarra magnética, borrador y el marcador, a través de los cuales transmite información, con escasa oportunidad de diálogo o debate de ideas, acentuando el rol pasivo y receptor del aprendiz, sin atender o profundizar en la manera en que los estudiantes adquieran o construyan sus aprendizajes.

5. El docente acentúa su protagonismo al adoptar los esquemas impuestos por la rutina, que enmarca la enseñanza repetitiva, memorística, transmisionista y enciclopédica.

Atendiendo a las características que se acaban de bosquejar respecto a la modalidad educativa presencial, surge una inquietud reflexiva que admite el hecho de considerar el carácter normativo y tradicional que aún, en esta época de cambios y evolución permanente se presenta en las organizaciones de educación superior. Esta situación amerita de cambios sustanciales en la gestión o estilo de enseñanza que conduzcan a la participación real y efectiva de los diferentes actores involucrados en la acción pedagógica porque aunque las universidades adopten nuevas modalidades fundamentadas en el uso de la tecnología de la información y la comunicación, la modalidad presencial amerita que los educadores para estar a tono con los requerimientos del milenio, utilicen estrategias de enseñanza flexibles, dinámicas, participativas y pertinentes a la asignatura académica que administra.

Al respecto, Taubert (2003) argumenta que la modalidad presencial convencional, no podrá ser sustituida o desplazada nunca, por el modelo virtual. De ahí, la necesidad de transformar, la cultura tradicional de los recintos universitarios matizadas por caminos pedagógicos tradicionales reflejados en una práctica de enseñanza rutinaria, anacrónica e individualista, descontextualizada de la innovación y retos que demanda la sociedad actual, lo cual implica claridad en los fines, objetivos, procesos y medios que garanticen calidad en los aprendizajes, para la formación de un individuo basado en la integralidad o sentido global.

En correspondencia con lo anterior Titone (1999), agrega que los procesos de enseñanza y aprendizajes de la modalidad presencial tradicional, han sufrido

múltiples variaciones cuyo propósito está dirigido al mejoramiento de la acción pedagógica en el aula, para hacerla más creativa. Prueba de ello, se aprecia en la multiplicidad de estrategias didácticas de naturaleza creativa, motivacionales, mediadoras e innovadoras, elaboradas por especialistas de la disciplina pedagógica, de la psicología y la neurociencia entre otras, las cuales, pueden ser adaptadas en diversos escenarios educacionales en consideración al uso y momento de la clase, denominadas: preinstruccionales o de inicio, coinstruccionales o de desarrollo y postinstruccionales o de cierre, como a los requerimientos actuales de los procesos de cambio y a la modalidad educativa, como la de tipo presencial.

Estrategias Didácticas en la modalidad presencial

Las estrategias didácticas son herramientas de las cuales el docente se sirve para el logro de sus objetivos, permitiéndole realizar junto con los estudiantes, actividades para que se involucren en la resolución de conflictos que ayudarán a desarrollar sus competencias de acuerdo a lo que se le este enseñando.

De acuerdo con Camilloni (2003) las estrategias didácticas son "las formas en que el docente crea una situación que permita al alumno desarrollar la actividad de aprendizaje" (p.32), es decir, hacer referencia a una acción planeada especialmente para una situación concreta. Al respecto, Fairstein y Gyssels (2003), indican que una "estrategia didáctica puede planificarse para una clase o una serie de ellas, especificando la forma de organizar el grupo, el orden de presentación de los contenidos, la preparación del ambiente de aprendizaje, el material didáctico a utilizar las actividades a realizar por los alumnos y el tiempo para cada una de ellas", p.12.

Asimismo, las estrategias didácticas, se entiende como un procedimiento flexible, que busca una meta en específico, el cual dentro del mismo puede ser perfeccionado por el docente, además de que es éste el que se encarga de proponer las técnicas que seguirá y el diseño de la misma. En este sentido Díaz (1999) expresa:

“Las estrategias pretenden facilitar intencionalmente un procesamiento más profundo de información nueva y son planeadas por el docente...” Son procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos a partir del objetivo y de las estrategias de aprendizaje independiente”.

Ahora bien, según ferreiro (2007), existen dos tipos de estrategias didácticas: Estrategias de enseñanza. Son procedimientos empleados por el profesor para hacer posible el aprendizaje del estudiante. Incluyen operaciones físicas y mentales para facilitar la confrontación del sujeto que aprende con el objeto de conocimiento.

Estrategias de aprendizaje. Procedimientos mentales que el estudiante sigue para aprender. Es una secuencia de operaciones cognoscitivas y procedimentales que el estudiante desarrolla para procesar la información y aprenderla significativamente.

Estrategias de Enseñanza

El término estrategias de enseñanza ha sido definido por los distintos autores, en función de las diversas perspectivas teóricas, en ese sentido, el manual de Estrategias y Medios de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2006), conjuga algunas de estas definiciones de la siguiente manera: “Conjunto de acciones metodológicas y arreglos organizacionales que

se planifican y desarrollan dentro de una situación de instrucción con el propósito de alcanzar los aprendizajes esperados” (p.200). En función de lo cual, se infiere que las estrategias de enseñanza, son los distintos procedimientos, métodos, acciones y/o actividades, que deben instrumentarse para lograr el objetivo instruccional planteado. Ahora bien, desde el punto de vista constructivista, de acuerdo con Mayer, Shuell, West, Farmer y Wolff, citados por Díaz y Hernández (ob.cit), las estrategias de enseñanza son “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos” (p.141). Por lo tanto, las mismas deben estar integradas al proceso educativo y deben orientar al docente con el propósito de mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, elevando el rendimiento académico y la formación general del estudiante.

En el marco de estos planteamientos, Díaz y Hernández (ob. cit.), refieren que existe una clasificación de las estrategias de enseñanza, basándose en un momento de uso y presentación, como a continuación se describe:

1. Las estrategias pre-instruccionales que preparan y alertan al estudiante en relación con qué y cómo va a aprender; esencialmente tratan de incidir; es decir, estimulan la activación o la generación de conocimientos y experiencias previas pertinentes. También sirven para que el aprendiz se ubique en el contexto conceptual apropiado y le genere expectativas adecuadas.

2. Las estrategias co-instruccionales que apoyan el desarrollo de los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza y de aprendizaje. Para que el aprendiz mejore la atención e igualmente detecte la información principal, logre una mejor codificación y conceptualización de los contenidos de aprendizaje y organice, estructure e interrelacione las ideas importantes.

3. Estrategias post-instruccionales que son pertinentes al término del episodio de enseñanza y permiten al estudiante, formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material.

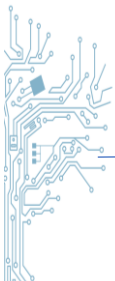
De acuerdo con lo anterior, la interpretación en la gestión del docente pertenece al grupo de estrategias co-instruccionales; ya que, son efectivas al momento de captar la atención del estudiante y hacerlo que construya conceptos, codifique y organice la información recibida; es por ello, que se puede utilizar en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Estrategias de Evaluación

Las estrategias de aprendizaje, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

Al respecto Ferreiro (2003) las define como, "Las estrategias metodológicas, técnicas de aprendizaje andragógico y recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien".(p.41)

Es relevante mencionar que las estrategias de aprendizaje son conjuntamente con los contenidos, objetivos y la evaluación de los aprendizajes, componentes fundamentales del proceso de evaluación.



En correspondencia con el planteamiento anterior, según Bautista, Borges y Forés (2006), plantean que la evaluación forma parte del proceso de aprendizaje y se realiza durante el mismo.

En este mismo orden de ideas, la evaluación de los aprendizajes se debe entender como un proceso, mediante el cual se obtiene un resultado del desempeño de los estudiantes. La evaluación cual calidoscopio muestra diferentes miradas sobre la realidad educativa. Saber ver, analizar, reflexionar sobre todos los elementos que muestran una buena evaluación es acercarse a un proceso de mejora continua y de calidad no sólo en el propio proceso de enseñanza-aprendizaje sino del contexto educativo en el cual se desarrolla la educación.

Toda acción formativa contiene un elemento que la legitima, el cual es la evaluación. Según Forés y Trinidad (2004), evaluar es poder tener elementos para analizar el acto formativo. Pero no sólo eso sino objetivar la observación hacia las posibilidades que tiene el proceso de la enseñanza - aprendizaje planteado. Para ello se deben poner en marcha estrategias e instrumentos para comprender qué está sucediendo en el proceso formativo y evidentemente los criterios para analizar el nivel de aprendizaje conseguido.

La evaluación es un aliado educativo y se asume de la siguiente manera:

1. Evaluar es poder saber qué es lo necesario que se debe enseñar para poder aprender.
2. Evaluar es darse las oportunidades de parar, de observar, de afianzar contenidos, de dejar momentos para consolidar, de intercambiar feedback, de mirar atrás y mirar hacia adelante.
3. Evaluar es poder cerrar ciclos educativos para abrir otros.
4. Evaluar una estrategia didáctica para aprender

5. Evaluar es facilitar la calidad del aprendizaje

Asimismo, Díaz y Hernández (ob. cit), presentan un resumen de las estrategias más representativas para la dinámica de la enseñanza, a objeto de lograr un aprendizaje significativo, tales como los objetivos, la elaboración de resúmenes, analogías, preguntas intercaladas, redes semánticas, y uso de estructuras textuales (Cuadro 1).

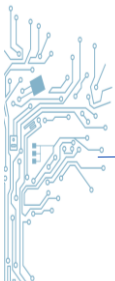
Cuadro 1
Estrategias didácticas aplicables en la modalidad educativa presencial

ESTRATEGIAS DIDACTICAS	
TIPO DE ESTRATEGIAS	PROPOSITO
<p>Preguntas intercaladas</p> <p>Son aquellas que se le plantean al estudiante a lo largo del material o situación de enseñanza y tienen como intención facilitar su aprendizaje.</p>	<p>Mantener la atención y nivel de "activación" del estudiante a lo largo del estudio de un material.</p> <p>Dirigir sus conductas de estudio hacia la información más relevante.</p>
<p>Organizador previo</p> <p>Es un material introductorio integrado por conceptos y proposiciones de mayor nivel de inclusión y generalidad de la información nueva que deben aprender los estudiantes. Buscan atraer la atención, activar conocimientos previos o crear una situación motivacional inicial en los estudiantes Entre los ejemplos de esta estrategia se encuentran.</p>	<p>-Proponer un contexto ideacional que permita tender un puente entre lo que el sujeto cognoscente conoce y lo que necesita aprender para afianzar significativamente los contenidos académicos.</p> <p>-Ayudar al estudiante a organizar la nueva información considerando sus niveles de de generalidad, especificidad y relación de inclusión de la temática.</p>

Cuadros Sinópticos

Son los que ayudan a la organización de la información sobre un tema determinado proporcionando una estructura global y coherente con sus múltiples relaciones, destacando la jerarquía entre los contenidos temáticos.

- Presentar relaciones de causa-efecto; problema-solución.
- Ilustrar o señalar los contenidos que se quieren reforzar para que los estudiantes lo conozcan.



Discusión Guiada

Mediante este organizador, se pretende activar los conocimientos previos propiciando la participación interactiva en un diálogo donde docente y estudiante discutan sobre un tema determinado.

Propician la participación del estudiante en la discusión del tema o contenido programático, en el marco de la cordialidad.

Redes Conceptuales ó Semánticas

Son representaciones gráficas o en cadenas unidireccionales de derecha a izquierda o de arriba abajo, organizadas por niveles jerárquicos que expresan proposiciones

- Propician la identificación del concepto nuclear y las relaciones entre los conceptos restantes.

- Promueven el interés y motivación del estudiante hacia los contenidos o información presentada en clase.

Video Beam

Soporte didáctico de tipo tecnológico que unido a otros recursos de similar naturaleza como VHS o DVD, es un valioso soporte para el docente porque permite la exhibición o presentación de imágenes audiovisuales durante la clase.

Reforzar conceptos desarrollados en clase. Permite ejemplificar y materializar los contenidos en clase.

Despertar el interés y motivación del estudiante.

Proyectar películas, videos educativos y programas televisivos sobre temáticas curriculares.

Generar análisis crítico en los estudiantes sobre el contenido expuesto.

Clase Expositiva

Se establece una situación comunicacional de tipo unidireccional. Donde la característica del discurso es de tipo informativo, mediante la explicación de un contenido programático determinado.

Explicar el contenido académico de la clase de manera dinámica, para que sea comprensible por los discentes.

Propiciar la participación del estudiante para evitar que sea un elemento pasivo receptor de la información.

Estimular el diálogo mediante sesiones planificadas de preguntas que propicien la participación para que los estudiantes manifiesten sus dudas e inquietudes sobre los contenidos académicos.

Mapas Conceptuales

Es una forma de representación gráfica relativa a un dominio del conocimiento. Esta estructura emplea conceptos organizados

-Representar gráficamente los contenidos curriculares, la exposición, explicación y profundización de conceptos y la relación de los nuevos contenidos de aprendizajes con los conocimientos previos.

según criterios de selección, orden, jerarquía y frases de enlaces entre ellos.

-Expresar el nivel de comprensión de contenidos.

Se pueden realizar acerca de segmentos de información o conocimiento conceptual que permiten la negociación de significados y la presentación jerárquica y relacional del conocimiento.

Resumen

Consiste en una versión breve del contenido temático desarrollado en clase, en el que se enfatizan los puntos más importantes.

-Organizar, integrar y consolidar la información presentada y discutida en clase.

-Propiciar el refuerzo y adquisición de los conocimientos

Alude a la macroestructura de un discurso oral, escrito o verbal, en el que se hace una jerarquización de la información en términos de su relevancia.

-Promover la adquisición de aprendizajes significativos

Nota: Tomado de Andragogía, UNA 2004, con adaptaciones de la autora.

Modalidad Educativa Semipresencial

Dentro de las nuevas formas educativas se encuentra la modalidad semipresencial o b-learning que comprende una situación formal de enseñanza y aprendizaje, donde docente y estudiante se encuentran en una situación témporo-espacio-cultural, distinta a la tradicional, estableciendo por ello, una relación a través de diferentes medios y modelos de comunicación, de tal manera que facilite así la transmisión y la reconstrucción del conocimiento, con posibilidad de diagnóstico e interacción sincrónica o asincrónica. Asimismo, esta modalidad permite la inclusión de innovadoras metodologías y medios que armonizan perfectamente, con los contenidos pedagógicos.

La modalidad semipresencial es una combinación entre los sistemas tradicionales de enseñanza y aprendizaje con el modelo blendeg-learning, por lo que demanda adecuación del proceso para adaptarlo a los requisitos que un

sistema de educación basado en internet. Su característica esencial es la no presencialidad, porque existe separación física entre el profesor y el participante. Según Rodríguez (2002), es una modalidad que mediatizando la relación pedagógica a través de distintos medios y estrategias, permite establecer una particular forma de presencia institucional, ayudando a superar problemas de tiempo y espacio.

Adicional a lo anterior, el citado autor destaca que los educadores asumen de nuevo su rol tradicional pero usa el material didáctico que le proporciona la multimedia e internet, para ejercer su labor pedagógica en dos frentes a la vez: es decir, como tutor on line (tutorías a distancia y como educador tradicional mediante clases presenciales). Igualmente, los docentes pueden combinar las alternativas presenciales y las no presenciales, es decir, trata de incorporar las practicas presenciales y sincrónicas (docente-contenidos-textos.) y las que utilizan la tecnología de la información, la comunicación y la información.

Así también, utiliza de manera integradas recursos informáticos de comunicación y de producción para la conformación de un ambiente y una metodología del desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la cual tendrá como medio de transmisión el uso de las redes de comunicación electrónicas públicas como la Internet o redes privadas.

Cabe destacar la opinión de Anaya (2004), quien asevera que el blended-learning se presenta como alternativa para la modalidad e-learning, teniendo en cuenta las deficiencias encontradas por los estudiantes que siguen cursos de formación y autoafirmación exclusivamente virtuales. Por otra parte, esta modalidad tiene la posibilidad de utilizar modelos y metodologías que combinan varias opciones, como clases de aula e-learning y aprendizajes al propio ritmo

de cada estudiante. Asimismo, podrá desarrollar habilidades cognitivas a través del análisis, síntesis e información.

Como característica esencial de la modalidad semipresencial, en opinión de Rodríguez (ob.cit.), se distinguen tres ámbitos esenciales: (a), contenidos, (b), la comunicación y (c), la evaluación. Estos elementos debidamente coordinados garantizan la eficacia de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y se podrán ensamblar de diversas maneras, dependiendo de las asignaturas y de los objetivos que se pretenden alcanzar. Esto sucede debido a que docentes y estudiantes están unidos por la tecnología telemática con predominio de materiales didácticos apoyados en grabaciones sonoras y visuales con tutorías en línea.

El desarrollo histórico de esta modalidad se ha visto enmarcado en cuatro generaciones, aunque delimitadas en cuanto a las tecnologías utilizadas.

1. Primera generación; caracterizada por el dominio de material impreso, textos y manuales e intercambio de documentos por correspondencia.
2. Generación analógica, caracterizada por la utilización de televisión, videos, y programas radiofónicos.
3. La tercera generación, vinculada a la introducción de la nueva tecnología de la información y la comunicación.
4. La cuarta generación, denominada enseñanza-aprendizaje virtual, porque sustenta la educación en la conjunción de sistemas de soporte de funcionamiento electrónico y sistemas de estrategias apoyados en Internet, bien sea de forma sincrónica o asincrónica, mediante la comunicación por audio-video-textos gráficos.

De acuerdo a Lugo y Schelman (citados por Anaya, ob. cit.), la modalidad educativa tiene una amplia diversificación, por lo que se asume como una

metodología no presencial, basada en la comunicación pluridireccional mediatizada que implica amplias posibilidades de participación de estudiantes dispersos con alto grado de autonomía de tiempo, espacio y compromiso en la orientación didáctica dada en el diseño. Además, emplean recursos tecnológicos para llamar la atención del aprendiz, facilitando la percepción de los factores esenciales del contenido los cuales ayudan a despertar el interés del aprendiz mostrándoles sus aspectos claves y la solución que ofrece a problemas significativos.

Atendiendo a las características, de la modalidad semipresencial, en opinión de Amadeo (2009), se posibilitan una serie de aperturas, que se mencionan seguidamente.

1. Utiliza diversos medios para establecer la relación pedagógica.
2. Autoadministración del tiempo de estudio.
3. Evita desvincular a los estudiantes potenciales de su contexto, administrando el tiempo de formación, haciéndolo compatible con obligaciones laborales y familiares.
4. Promueve en forma creciente la autonomía de los participantes, la adquisición gradual de hábitos de estudios independientes y el abordaje teórico metodológico para plantear la resolución de problemas.
5. Flexibilidad en los tiempos de aprendizaje de los participantes por potenciar el autoaprendizaje y por combinar diversa formas de presentación y construcción de los conocimientos.
6. Facilita la innovación de metodologías de enseñanza, mediante la utilización de estrategias múltiples, orientadas a que el estudiante sea el autor de su propio aprendizaje y pueda desarrollar su capacidad de autoaprendizaje y autoevaluación, lo cual se sustenta en el aprender a aprender.

7. Respeta la independencia de los aprendices y en la confianza que tienen en su propia capacidad para responder preguntas y resolver problemas a partir de sus conocimientos y experiencias.

A partir de estas consideraciones, se puede admitir que el entorno virtual de la modalidad semipresencial, es una herramienta educativa que ofrece múltiples ventajas tanto para los docentes, como para los estudiantes, al facilitar activamente las buenas prácticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, toda vez que incrementa las oportunidades de comunicación y colaboración en la construcción de conocimientos entre los participantes del proceso educativo y una relación significativa con los materiales didácticos.

Las nuevas tecnologías, se están utilizando de manera creciente y sostenida en las universidades como medio de comunicación al servicio de la formación. Por esta razón, indica García (ob. cit.), las aulas virtuales, la educación en línea, a través de redes informáticas, son una forma emergente de proporcionar conocimientos y habilidades a amplios sectores de la población, dado que los sistemas asincrónicos de conocimientos mediados por ordenador proporcionarán la flexibilidad temporal necesaria para las personas que no pueden asistir regularmente a sesiones presenciales en las instituciones educativas.

Adicionalmente, el autor en referencia enuncia que la modalidad semipresencial incrementa el interés en los estudiantes, promueve el pensamiento crítico, la adquisición de destrezas sociales, además facilita la comunicación y la sinergia en la ejecución de las tareas. Las consideraciones expresadas las complementa Villalba (2007), al referir que la combinación o modalidad educativa b-learning, supone la implantación de importantes desafíos como las herramientas tecnológicas que permitan la correcta interpretación y

asimilación de los contenidos, mediante la experimentación con diferentes escenarios, el desarrollo de un pensamiento crítico que amplía las posibilidades de comparar distintos métodos de resolución de problemas.

Desde esta perspectiva, Anaya (ob. cit.), argumenta que la docencia bajo los parámetros de la modalidad semipresencial asistida con el apoyo de la plataforma Moodle, supone analizar, seleccionar y combinar estrategias didácticas tanto de tipo sincrónicas como asincrónicas, sustentadas en recursos tecnológicos educativos propiciadoras del trabajo colaborativo.

Respecto a la comunicación que se establece en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la modalidad semipresencial, de acuerdo con el mencionado autor, puede ser mediatizada a través de los procesos o estrategias de tipo sincrónicas y asincrónicas, las cuales son de última generación tecnológica. A continuación se describen cada una de ellas.

Sincrónicas. La interacción se realiza en tiempo real, contando con un video de alta calidad se efectúa el contacto entre el educador y los estudiantes, mediante la pizarra electrónica podrá diseñar gráficos o resaltar parte del contenido programático, efectuar evaluaciones en línea. Igualmente el intercambio puede darse a través de chat con y entre los educandos.

Asincrónicas. A diferencia de la anterior, en este caso el contenido se encuentra depositado y el estudiante accede a él a su propio ritmo. Esta característica permite la autonomía total del estudiante, permitiéndole ingresar desde su hogar, trabajo o lugar de descanso, en el horario que él decida. En este caso el docente asume el rol de guía o de coordinador.

En este sentido, en el cuadro siguiente se presentan las estrategias didácticas de tipos sincrónicas y asincrónicas que pueden ser aplicadas en entornos virtuales como los que caracterizan a la modalidad semipresencial.

Cuadro 2**Estrategias Didácticas aplicables en la Modalidad Semipresencial**

ESTRATEGIAS DIDACTICAS	
TIPO DE ESTRATEGIA	PROPÓSITOS
<p>Hipervínculos</p> <p>Estrategia que permite explorar y localizar nuevos conceptos en relación con los ya conocidos. Se puede tener un concepto focal o varios enlazados por conectores, encontrándolos a través de buscadores presentes en la web.</p>	<p>Elaborar presentaciones, mapas, diagramas o ilustraciones relacionados con los conceptos aprendidos.</p> <p>Constituyen un eficaz medio de investigación didáctica en el aula.</p> <p>Acceder a canales de comunicación e intercambio que permiten la conexión con chats y foros diversos de interés formativo para diversas asignaturas académicas.</p> <p>Capturar los textos y elementos multimedia que pueden utilizarse para la realización de múltiples trabajos.</p>
<p>Foros Electrónicos</p> <p>Estrategia muy valiosa en el ámbito de la modalidad semipresencial que se desarrolla en internet donde se discute de manera asincrónica o sincrónica sobre el tema focal de la comunidad de aprendizaje integrado por personas en diferente tiempo y lugar.</p>	<p>Fomentar la discusión sobre algún tópico en algún sitio web.</p> <p>Integrar a los estudiantes para tratar, analizar o discutir algún tema de interés común.</p> <p>Favorece el aprendizaje colaborativo, propiciando la comunicación e interacción, la participación reflexiva y dialógica en la búsqueda de objetivos comunes.</p> <p>Punto de encuentro entre docentes y estudiantes de todo el mundo.</p>
<p>Internet</p> <p>De acuerdo con Jiménez (ob. cit.), esta estrategia tecnológica on line denominada la autopista de la información por ser una red de redes (la red), se utiliza universalmente con fines didácticos en diferentes niveles educativos y asignaturas académicas.</p> <p>Soporte esencial para el desarrollo de la actividad académica en la modalidad semipresencial, integrando la mayor base de información multimedia. Proporcionando</p>	<p>Facilita el acceso a diferentes fuentes del conocimiento: bibliotecas, organizaciones educativas, base de datos de periódicos u otros.</p> <p>Permite la comunicación a través de diversas fuentes: correo electrónico, páginas web ad-hot.</p> <p>Diversidad de mundos donde actuar, porque supone una ampliación de la realidad con nuevos espacios para la interacción social que cada vez cobran más relevancia. Además de ser un medio de comunicación e información supone un nuevo espacio para la interacción social.</p>

canales de comunicación, formación e información sobre cualquier tema, en cualquier momento y lugar.

Cuestionario En Línea

Esta estrategia es de singular importancia para la ejercitación estructurada de conceptos o algoritmos que fortalezcan la permanencia de los conceptos y contenidos académicos.

El uso de esta estrategia es muy valioso para el proceso evaluativo de tipo formativo y sumativo del proceso de enseñanza.

Recordar información a partir de diversas técnicas como:

- Relación de elementos entre diversas columnas.
- Reactivos de opción múltiple.
- Diferenciación entre falso o verdadero.
- Relacionar ilustraciones con conceptos.
- Encontrar diferencias y semejanzas entre diversos contenidos o ilustraciones.
- Proporcionar al estudiante un medio de conocer el rendimiento académico alcanzado.
- Las calificaciones se asignan de manera inmediata.

Videos Demostrativos

Resultan potentes recursos para abordar ciertos temas o contenidos en el aula virtual, que por su naturaleza o complejidad son de difícil comprensión.

Posibilitar la cooperación y la comunicación bidireccional facilitando el intercambio de impresiones, sugerencias, críticas e inquietudes.

Voki

Aplicación web que permite crear una representación gráfica o un avatar personalizado basado en personajes, voces e idiomas. Esta estrategia es muy versátil pudiéndose insertar en una página web, blog, wiki u otro medio virtual.

Permite realizar presentaciones para la introducción de un contenido didáctico, así como también a la apertura de encuentros, participación y colaboración entre los estudiantes y el docente.

Videos Conferencias

Conjunto de hardware y software que permite la conexión simultánea en tiempo real por medio de audio/video que hacen relacionarse e intercambiar información de forma interactiva a personas que se encuentran geográficamente distantes, como si estuvieran en un mismo lugar de reunión

La videoconferencia tiene múltiples usos en educación a distancia, su versatilidad puede apoyar diferentes actividades desde las más simples hasta las que alcanzan altos grados de complejidad ya sea por el número de sedes conectadas, por el contenido a trabajar o por los recursos utilizados.

Correo Electrónico

Un medio de comunicación de la Internet que permite enviar mensajes a otras personas a través de las redes de cómputo del mundo; con la posibilidad de intercambiar documentos en diferentes formatos tales como: textos, gráficos, hojas de cálculo, programas de cómputo, sonido y hasta video.

Sirve para:

- Enviar y recibir documentos (artículos, tareas, investigaciones, ejercicios, etc.).
 - Revisar trabajos o tareas sin importar la hora de entrega.
 - Contestar dudas que no fueron planteadas en la clase.
 - Hacer aclaraciones a los estudiantes que no han comprendido algún ejercicio, tarea o forma de estudio.
 - Enviar avisos de eventos educativos colaterales al programa de estudio.
-

Juegos Informáticos

Es una aplicación informática que combina un propósito serio, de tipo pedagógico, informativo, comunicativo, de entretenimiento, con recursos lúdicos propios de videojuegos o simulaciones informáticas.

Tiene como propósito conseguir que la dimensión seria (educativa o formativa) sea más atractiva presentándola de otra forma, con aspecto de juego, dotándola de interacción, de unas normas y en ocasiones de objetivos lúdicos, para de esta manera conseguir captar el interés del jugador (los estudiantes).

Tutoriales

Es una herramienta que muestra paso a paso los procedimientos a seguir para elaborar una actividad, facilita la comprensión de los contenidos más difíciles para los estudiantes y, al estar disponible en cualquier momento, permite al estudiante recurrir a él cuando desee y tantas veces como sea necesario. Hoy en día los videos tutoriales se han convertido en uno de los mejores recursos educativos, independientemente de cuál sea la especialidad en la que se aplique.

La utilización de los tutoriales (videos tutoriales) permite en la educación facilita la atención personalizada del estudiante y que cada uno de ellos avance en el aprendizaje según su propio ritmo, propiciando que los aprendizajes sean significativos.

Hipertextos

El hipertexto es una colección o una Red de nodos que están Interrelacionados o enlazados. Un sistema de Hipertexto le permite a un autor crear los nodos y los enlaces entre ellos, y permite al lector recorrerlos; esto es, navegar

La incorporación del hipertexto a la educación escolar proporciona al docente nuevos recursos para la creación escrita. Actividades como añadir, eliminar, fraccionar, asociar, reordenar y relacionar, entre otras, se pueden promover con la escritura de hipertextos.

de un nodo a otro utilizando esos enlaces.

Por lo general, el sistema de Hipertexto señala los puntos de enlace o indicadores de alguna manera dentro del nodo, cuando se muestran en el monitor del computador. (eje: textos subrayados en los documentos de la Web que se ven en los navegadores).

Chat

El CHAT es un medio de comunicación el cual se utiliza para comunicarse con las personas de manera gratuita y fácil, permitiendo la expansión de canales comunicativos que posibilitan el envío de archivos, audios, videos, imágenes, etc.

Establecer encuentros virtuales entre alumnos y profesores.

- Debatir y examinar temáticas en forma colectiva entre docentes y estudiantes.
- Orientar a uno o varios estudiantes.
- Tutorar a los estudiantes en la realización de asignaciones o proyectos conjuntos.
- Evaluar las intervenciones, aportaciones de los alumnos sobre un tema en particular.
- Realizar actividades conjuntas entre estudiantes.
- Discutir y analizar en forma colectiva entre profesor y estudiante.
- Realizar preguntas al grupo de trabajo.
- Brindar asesoría a los estudiantes.
- Comprobar el aprendizaje de los alumnos.
- Retroalimentar a los alumnos en la realización de los trabajos en equipo-
- Evaluar de manera independiente las participaciones.

Buscadores

Son programas dentro de un sitio o página web, los cuales, al ingresar palabras claves, operan dentro de la base de datos del mismo buscador y recopilan todas las páginas posibles, que contengan información relacionada con la que se busca.

Cumple con la finalidad de representar la manera más rápida y moderna de buscar información de un tema en específico, dependiendo de la necesidad del tema, es por medio de la Internet. Hoy en día, existen millones de páginas en todo el mundo, las cuales contienen la más variada información posible.

Wiki

Es una herramienta virtual de utilidad efectiva versátil y práctica

Propiciar el trabajo en equipo y la participación.

para la escritura y el trabajo colaborativo, dado que puede ser utilizada por varios usuarios.

El docente conductor de la modalidad semipresencial, tiene un excelente aliado en esta herramienta para la creación de página con una lista de temas o actividades propuestas, dejando espacios en blanco para que los estudiantes editen su página y se inscriban colocando su nombre donde les interese.

Esta herramienta colaborativa es otra de las alternativas que ofrecen las TIC, para crear, almacenar y difundir contenidos de información.

Foro Electrónico

Es una aplicación que se puede utilizar a través de Internet para intercambio de información o debate de un tema específico entre dos o más personas, donde los usuarios pueden leer y enviar mensajes. Una de las características que distingue al foro de otros servicios de Internet es que aquí los mensajes aparecen visibles para los participantes o para el público general.

Cada estudiante puede crear una nueva visión sobre contenidos anteriores, dejando en la plataforma un historial de participación.

Permite crear, editar, borrar o modificar el contenido de una página web de forma rápida, fácil e interactiva.

Favorecer el aprendizaje dinámico y colaborativo, toda vez, que el estudiante es el protagonista y creador de su conocimiento.

Propiciar la colaboración e interacción entre estudiantes del propio centro escolar, de otros centros e incluso en otros países, pudiendo trabajar sobre un mismo tema.

Para el desarrollo de una temática que hace parte de un curso de educación formal, aquí los participantes son, generalmente, el grupo de estudiantes y el profesor. Es a este tipo de foro que se refiere especialmente y hacer algunas recomendaciones en busca de que su presencia en una asignatura apoye una estrategia didáctica.

Nota: Nota: Tomado de Andragogía, UNA 2004, con adaptaciones de la autora.

Cabe mencionar, que las estrategias representadas en el cuadro 2, respecto a su aplicabilidad en la gestión de enseñanza en la modalidad virtual o semipresencial necesitan de una plataforma en la cual puedan ejecutarse las diversas actividades que orientan la enseñanza en los entornos virtuales, como la Moodle, para ofrecer cursos en línea, que posibiliten la interrelación entre docentes-estudiantes en los entornos virtuales. Su diseño se fundamenta en el

enfoque del constructivismo social, por tanto, combina las teorías de aprendizaje y de colaboración con el conocimiento tecnológico en sistemas.

MOODLE: Una Plataforma de Aprendizaje

Moodle es una de las aplicaciones informáticas que han florecido para dar consistencia a la educación virtual. La filosofía de su creador, es ciertamente atrayente pero se debe considerar que en Internet, no todo lo que se presenta en educación es definitivo. La educación, como otros factores de la sociedad, es alterable al paso del tiempo y a la evolución del mundo. No se trata únicamente del ámbito social, sino además de la técnica, la forma de estudio y otros aspectos que deben ser estudiados. . Uno de los software más competentes para su desarrollo de la educación virtual o elearning es Moodle. Con ese programa computacional el educador tiene las herramientas necesarias para crear un curso al que el estudiante podrá acceder cómodamente desde cualquier ordenador. Esta aplicación informática se trata de un software libre con particularidades similares a las de Blackboard y otras plataformas privadas. Moodle es el acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular).

Según su fundador Martin Dougiamas (2001), Moodle es una plataforma de aprendizaje virtual (e-learning) fundamentada en software libre que cuenta con una gran cantidad creciente de usuarios. Moodle es una plataforma virtual de gestión de aprendizaje avanzada (designado además, "Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA)"; vale decir, una aplicación diseñada para auxiliar a los docentes a crear cursos de calidad en la red. Moodle fue creado por el Ph.D., en educación Martin Dougiamas, quien fundamentó su enfoque pedagógico en el diseño de las ideas del constructivismo que asevera que el

conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo. La primera versión de Moodle apareció el 20 de agosto de 2002 y, desde entonces, han aparecido nuevas versiones de forma regular. Hasta julio de 2008, la base de usuarios registrados incluía más 21 millones, distribuidos en 46.000 sitios en todo el mundo y está traducido a más de 75 idiomas.

Bello (2005), considera que estos modelos de aprendizaje virtual a veces son denominados “Ambientes de Aprendizaje Virtual” o “Educación en Línea” “Aprendizaje en línea”. Se Define como aprendizaje en línea al proceso a través del cual un estudiante puede adquirir determinados conocimientos y habilidades en un tema específico, en el que, no existen las limitaciones físicas de tiempo y espacio, en virtud de que el educando puede acceder al conocimiento a cualquier hora y desde cualquier lugar, siempre y cuando cuente con una computadora y acceso a Internet. Este tipo de plataformas virtual de aprendizaje también se le denomina como LMS (Learning Management System).

Para Santamaría (2005), Moodle se fundamenta en una pedagogía constructivista social (colaboración, actividades, reflexión crítica, etc.). Su arquitectura y herramientas son adecuadas para clases en línea, así como también para complementar el aprendizaje presencial. Tiene una interfaz de navegador de tecnología sencilla, ligera, y compatible. La instalación del programa es sencilla solicitando para tales efectos una plataforma que soporte PHP y la disponibilidad de una base de datos. Moodle tiene una capa de abstracción de bases de datos por lo que soporta los principales sistemas gestores de bases de datos. Se ha empeñado en tener una seguridad sólida en toda la plataforma. Todos los formularios son revisados, las cookies cifradas, etc. La mayoría de las áreas de introducción de texto (materiales, mensajes de

los foros, entradas de los diarios, etc.) pueden ser editadas usando el editor HTML, tan sencillo como cualquier editor de texto.

En términos generales Moodle promete una serie flexible de actividades para los cursos tales como: foros, diarios, cuestionarios, materiales, consultas, encuestas y tareas. En la página principal del curso es posible presentar los cambios ocurridos desde la última vez que el usuario entró en el curso. La mayoría de las áreas para introducir texto (materiales, envío de mensajes a un foro, entradas en el diario, etc.) pueden editarse utilizando un editor HTML WYSIWYG integrado, lo que permite crear una impresión de comunidad.

Respecto a la plataforma Moodle, Sánchez (2010) asevera que ésta consiste en un sistema de gestión de cursos de libre distribución para conformar comunidades de aprendizaje en línea, que se fundamenta en la corriente e ideas del constructivismo, el cual postula que el conocimiento se construye en la mente del sujeto cognoscente. De allí, que se considera como una herramienta poderosa para diseñar y producir cursos en línea, basados en la utilización del Internet y la página Web y el software libre que cuenta con una creciente base de usuarios.

De igual manera, afirma el autor en referencia, que esta plataforma constituye una herramienta de significativa utilidad para el fomento del aprendizaje colaborativo y cooperativo al dar la oportunidad de una cartelera virtual en el ciberespacio para el desarrollo de una asignatura en particular, por tanto es un sistema de gestión avanzada, denominada también Entorno Virtual de Enseñanza - Aprendizaje (EVA), que incluye recursos tecnológicos adaptados a las necesidades educativas, el cual consiste en una aplicación diseñada para ayudar a los educadores a crear cursos de calidad en línea.

En este sentido, resulta significativo mencionar que los sistemas de comunicación e intercambio de información que son posibles a través de redes de ordenadores como: www, chat, e-mail, videoconferencias, foros, u otros, los cuales facilitan que estudiantes y docentes constituyan comunidades virtuales de colaboración en determinados temas o campos de estudio. De esta manera, los educadores pueden establecer contacto con colegas de otras universidades, intercambiando conocimientos, experiencias y recursos, para el mejoramiento de la calidad educacional.

De acuerdo con Macías (2009), Moodle es un paquete de software para la creación de cursos de E-Learning y B-Learning. Por tanto, es una plataforma de enseñanza virtual modular, dado que todas sus funcionalidades se encuentran en módulos que son incorporados al sistema, además es un proyecto en desarrollo diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista. De allí, que un docente que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante ayudándolo a construir el conocimiento con base a sus habilidades y conocimientos propios, en lugar de simplemente publicar o transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer.

Cabe considerar que la plataforma Moodle, de acuerdo a lo expresado por Villalba (ob. cit.), es un sistema de gestión de cursos de código abierto, conocido también como sistema de gestión de aprendizaje o como entorno virtual de aprendizaje la cual requiere de un menú para extrapolarla y unirse a ella por tanto es una aplicación web que los educadores pueden utilizar para crear sitios efectivos para la enseñanza en línea.

Igualmente, esta plataforma ofrece la oportunidad de incorporar los avances tecnológicos al campo educativo permitiéndole al docente dirigir, guiar



y organizar un proceso de enseñanza acorde a las necesidades y virtudes del estudiante, con las demandas de la sociedad contemporánea para ofrecer una educación de calidad e innovadora, donde el discente desarrolle su capacidad crítica, ética, moral, reflexiva y creativa que lo capacite para enfrentar las circunstancias que se le puedan presentar.

Se considera necesario señalar, que a nivel nacional y local una de las instituciones pioneras en el uso de las tecnologías para ampliar las posibilidades de atención al contingente estudiantil, mediante el empleo de la plataforma Moodle, es la Universidad Yacambú, como sistema de gestión de aprendizaje apoyada en la red de Internet y en las herramientas tecnológicas con la intención de brindarle una atención novedosa al estudiante para que alcance el nivel máximo de aprendizaje reflejado en altos niveles de rendimiento académico óptimo, lo cual le permitirá transferir los conocimientos adquiridos a otras realidades



CAPITULO III

Fundamentos del Diseño de Investigación

La investigación que se presenta, estuvo orientada en el paradigma positivista con un enfoque metodológico cuantitativo, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2006), señalan que el paradigma positivista es “un modelo de interpretación científica que establece como criterios básicos de análisis lo cuantificable y medible” (p. 35). En cuanto al enfoque metodológico cuantitativo, Méndez (2003) refiere que se caracteriza por examinar los datos de manera numérica, teniendo como fundamento la relación entre los elementos

del problema de investigación en forma lineal, es decir, “que se pueda definir y delimitar dichos elementos (variables) y su relación o incidencia” (p.27).

En ese sentido, la recolección de datos se hizo directamente de la realidad donde ocurren los hechos; es decir en la facultad de Ingeniería de la Universidad Yacambú en el estado Lara.

En consecuencia, el alcance de la investigación fue la descripción objetiva del fenómeno en el mundo natural, para de esta manera analizar la calidad de la gestión de enseñanza bajo la modalidad semipresencial de las asignaturas profesionales de la carrera-programa Ingeniería Electrónica en Computación en la universidad Yacambú.

Diseño de la Investigación

De acuerdo al objetivo del estudio, el diseño asumido es no experimental, definido por Hurtado y Toro (2001), como aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Lo que se hace es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después describirlos. “La investigación no experimental es la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones” (p. 116). Asimismo, es del tipo transaccional de acuerdo con lo expresado por Arias (ob. cit.), puesto que los datos se tomaron en un solo momento, se describieron y no requirieron observación de los sujetos estudiados. Es decir, se hizo una descripción detallada de los elementos más importantes de la investigación y por medio de los datos recolectados de la muestra seleccionada, se analizó la calidad de la gestión de enseñanza bajo la modalidad semipresencial de las asignaturas

profesionales de la carrera-programa Ingeniería Electrónica en Computación en la universidad Yacambú.

Sujetos de Investigación

La elección de la población y selección de la muestra a la cual se aplicó el instrumento de recolección de datos es uno de los pasos que rigen el proceso de investigación. La población para Balestrini (2004), es “el conjunto de todos los individuos en los que se desea estudiar el fenómeno a investigar” (p.46): En este caso, los sujetos de investigación fueron los diez (10) docentes que imparten las asignaturas bajo la modalidad semipresencial en el departamento de estudios profesionales de la Carrera Programa Ingeniería Electrónica en Computación de la facultad de ingeniería en la Universidad Yacambú, quienes aportaron información sobre las variables que intervienen en dicha gestión.

Técnicas de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos, según Arias (ob. cit.) dependen en gran parte del tipo de investigación, del problema planteado para la misma y puede efectuarse desde la simple ficha bibliográfica, observación y/o encuesta. En el caso de esta investigación, para la recolección de datos se utilizó un instrumento diseñado a partir de un conjunto de afirmaciones o proposiciones ante las cuales se pide la reacción de los sujetos, es decir, se presenta cada afirmación y se inquiriere al entrevistado que externalice su reacción, eligiendo uno de los cinco puntos de la Escala de LIKERT (Sampieri, Fernández y Baptista, 2003).

Instrumento

De acuerdo a Hurtado de Barrera (1998), el instrumento de recolección de datos, consiste en “un conjunto de pautas e instrucciones que orientan la atención del investigador hacia un tipo de información específica que le impiden alejarse del punto de interés...” (p. 409).

En correspondencia con los objetivos establecidos y los elementos contenidos en la operacionalización de la variable, se diseñó un instrumento con el propósito de recopilar la información requerida sobre la reacción que tiene el docente frente al manejo de los elementos implícitos en el proceso de enseñanza bajo la modalidad semipresencial, con el propósito de identificar si su gestión se esta realizando bajo un entorno de calidad.

El instrumento diseñado consta de veintinueve (29) ítems con alternativas de selección desde favorables hasta desfavorables. Tal que, CA: Completamente de Acuerdo, DA: De Acuerdo, NN: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, EDA: En Desacuerdo, CEDA: Completamente en Desacuerdo. Cada alternativa de selección tiene asignado un valor numérico, desde 5 para completamente de acuerdo hasta 1 para completamente en desacuerdo, con la finalidad de facilitar el proceso de cuantificación, (Cuadro 4).

Cuadro 4
Valores numéricos de las alternativas de selección.

CALIFICACIÓN	SIMBOLO	PUNTUACIÓN
Completamente de acuerdo	CA	5
De acuerdo	DA	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	NN	3
En desacuerdo	EDA	2
Completamente en desacuerdo	CEDA	1

Nota: Datos tomados de Balestrini, M. (2004). *Como Elaborar el Proyecto de Investigación*. Caracas.

En este orden de ideas, el instrumento diseñado comprende los siguientes aspectos: (a) carta de presentación, (b) instrucciones generales, (c) veintinueve (29) ítems inherentes a las dimensiones e indicadores de la variable de estudio. (Anexo A).

Validez del Instrumento

La validez, según Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit) "...es el grado en el que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir" (p.91). En este sentido, el procedimiento para determinar la validez del instrumento se hizo a través del juicio de expertos, por lo cual se solicitó el criterio de dos (2) especialistas sobre el tema y un (1) metodólogo, quienes consideraron si el mismo cumple con la validez de contenido en cuanto a congruencia, claridad y tendenciosidad. De esta manera, se determinó la relación del ítem seleccionado con los objetivos e indicadores de las variables objeto de estudio. Para tal fin, se utilizó un formato estructurado, proporcionado a los validadores en donde se evaluaron cada uno de los ítems. (Anexo B).

Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad, es una técnica que determina la utilidad de los resultados de un instrumento de medición. Al respecto, Ruiz (2002) señala lo siguiente:

Esta indica el grado en que los resultados, con un instrumento, en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, deberían volver a ser los mismos si volviéramos a medir el mismo rango en condiciones idénticas, es decir se refiere a la exactitud de la medición (p. 44).

Para determinar la confiabilidad del instrumento, se aplicó una prueba piloto a nueve (09) profesores de la Universidad Yacambú que laboren con

asignatura(s) semi presencial, con las mismas características de los sujetos de estudio, pero no formaron parte de la población. La confiabilidad se estableció con base en la prueba de confiabilidad Coeficiente Alpha de Cronbach, por ser la prueba acorde para los instrumentos tipo escala, obteniéndose como resultado: $\alpha = 0,94$ muy alta confiabilidad: valor comprendido entre 0,81 a 1,00 para el coeficiente de confiabilidad (Ruiz Bolívar, 2002; p.70). (Ver Anexo C).

Análisis de Datos

El análisis de datos, de acuerdo con Tamayo y Tamayo (2002), “es el registro de los datos obtenidos por los instrumentos empleados, mediante una técnica analítica en la cual se comprueba la hipótesis y se obtienen las conclusiones”. (p.103). Es por ello, que una vez aplicado el instrumento se procedió a la ordenación, tabulación y análisis de los datos obtenidos, utilizando los criterios de la estadística descriptiva mediante el cálculo de frecuencia absoluta y porcentajes para cada ítem y promedios por alternativas. Los resultados se presentan en cuadros y gráficos de barra con su correspondiente interpretación, la cual fue analizada por sub-dimensiones.



CAPÍTULO IV

La realidad encontrada

Los resultados que se presentan en el siguiente estudio se sustentan en la investigación realizada con una visión positivista y la metodología seguida fue a través de la estadística descriptiva.

En consecuencia, el alcance del estudio fue la descripción objetiva del fenómeno en el mundo natural, para de esta manera analizar la calidad de la gestión de enseñanza bajo la modalidad b-learning para la formación de ingeniería electrónica.

En este capítulo se reportan los resultados obtenidos por medio de la aplicación del instrumento a los docentes que participaron en el estudio, con el propósito de analizar la calidad de la gestión de enseñanza del presente estudio.

Los datos se muestran por medio de cuadros, en frecuencia, porcentaje y promedio de acuerdo con cada alternativa de estudio, con el fin de representar las opiniones emitidas por los educadores en cada dimensión sujeta a investigación: Funciones Gerenciales del Docente; Estrategias Didácticas y Escenarios de Enseñanza. De la misma manera, esta información se presenta en gráficos, para los cuales sólo se consideró el porcentaje, según el promedio, de cada alternativa: Completamente de Acuerdo: CA; De Acuerdo: DA; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: NN; En Desacuerdo: EDA; Completamente en Desacuerdo: CEDA.

El análisis e interpretación de los resultados, se realizó tomando en consideración la (s) alternativa (s) con mayor porcentaje en relación al promedio y los ítems con más alto porcentaje según la frecuencia de la respuesta, entre otros aspectos de interés para la investigadora. Cabe destacar, que el enfoque estadístico referido fue pertinente para la investigación, por cuanto constituye una herramienta que permite al investigador agrupar, organizar, analizar e interpretar resultados, a los cuales se les atribuyó un significado que coadyuvó a dar respuesta a las interrogantes y a los objetivos de estudio. A continuación los resultados:

En el cuadro 5 y gráfico 1, se presenta la opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Funciones Gerenciales del Docente. Subdimensión: Planificación. El mayor porcentaje (60%), según el promedio se posicionó en la alternativa en desacuerdo, sobresaliendo ambos ítems: ítem 1 (Planificar el contenido programático de la asignatura basándose en el calendario académico, es consistente para el desarrollo de objetivos orientados al logro de las competencias en los estudiantes) 60%; ítem 2 (Planificar las

actividades educativas permite cumplir con los objetivos que persigue la asignatura) 60%. Al considerar la tendencia en las respuestas, en cuanto al promedio, se observa que el mayor porcentaje (60%), de los docentes está en desacuerdo; 25% de acuerdo y 15% completamente de acuerdo. Demostrándose con ello, que la función planificación realizada por la mayoría de los docentes no toma en consideración los contenidos programáticos ni las actividades educativas.

Lo expuesto, es indicativo de que la mayoría de los docentes no hace previsión de los recursos y actividades que se requieren desarrollar bajo la modalidad Semipresencial, lo cual se contrapone con lo expresado por Keith (ob.cit.), quien acota que la planificación es una de las funciones gerenciales que permita la previsión de las actividades y los recursos, para el logro de los objetivos que se desean alcanzar, la cual requiere la elaboración de un plan general debidamente organizado para obtener un fin determinado; es decir, en la planificación de la enseñanza bajo esta modalidad, se requiere planificar los contenidos programáticos propios de la asignatura, lo cual permite al docente orientar y encaminar su quehacer diario tanto en el aula como fuera de ella.

Cuadro 5

Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Funciones Gerenciales del Docente. Sub-dimensión: Planificación.

Í T E M S	ALTERNATIVAS									
	CA		DA		NN		EDA		CEDA	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
01 Planificar el contenido programático de la asignatura basándose en el calendario académico, es consistente para el desarrollo de objetivos orientados al logro de las	01	10	03	30	--	--	06	60	--	--

competencias en los estudiantes.

02 Planificar las actividades educativas permite cumplir con los objetivos que persigue la asignatura. 03 30 01 10 -- -- 06 60 -- --

Promedio 02 20 02 20 -- -- 06 60 -- --

n = 10

Nota: Completamente de Acuerdo: **CA**; De Acuerdo: **DA**; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: **NN**; En Desacuerdo: **EDA**; Completamente en Desacuerdo: **CEDA**.

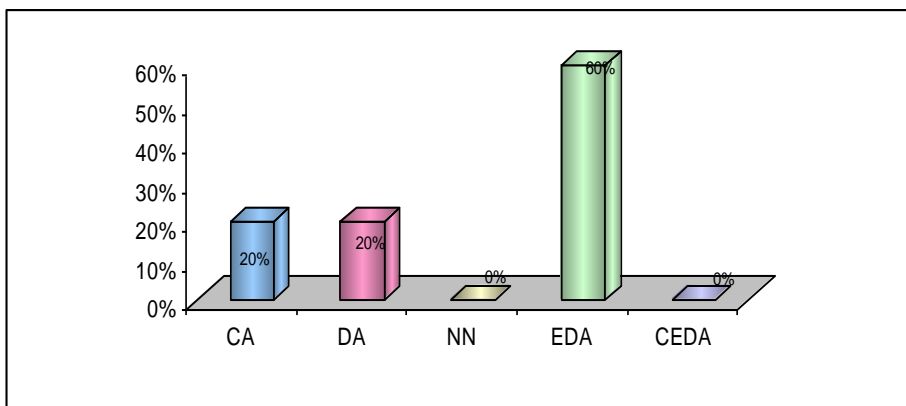


Gráfico 1. Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Funciones Gerenciales del Docente. Sub-dimensión: Planificación.

El cuadro 6 y gráfico 2, destaca la opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Funciones Gerenciales del Docente. Sub-dimensión: Organización. El mayor porcentaje (50%) se concentró en la alternativa en desacuerdo, destacándose los ítems: ítem 4 (Organizar equipos de trabajo con los estudiantes para realizar encuentros a distancia promueve el intercambio de saberes) 60%;

ítem 3 (Organizar las herramientas de comunicación en línea de manera amplia y variada, propicia la totalidad del aprendizaje) 50%.

Con relación a la tendencia en las respuestas, en cuanto al promedio, se observa que el mayor porcentaje (50%), de los docentes señaló estar en desacuerdo; 20% de acuerdo; 17% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y 13% completamente de acuerdo. Resultados que permiten afirmar que la mayoría de los docentes en la función de organización, no aplican herramientas de comunicación, intercambios de saberes, ni mucho menos estrategias de enseñanza acordes al contenido programático.

Sin dudas, la situación antes esbozada deja entrever que la mayoría de los docentes no asumen en su gestión la función de organización tal como debería ser, lo que se contradice con lo planteado por Robbins (ob.cit.), quien señala que la función organización es muy importante, por cuanto a través de la misma se determinan las tareas que se realizarán, quiénes las harán, cómo se agruparán las labores, así como también quiénes y dónde se tomarán las decisiones. Aspectos estos que son básicos en la gestión de la enseñanza.

Cuadro 6
Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Funciones Gerenciales del Docente. Sub-dimensión: Organización.

ÍTEMS	ALTERNATIVAS									
	CA		DA		NN		EDA		CEDA	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
03 Organizar las herramientas de comunicación en línea de manera amplia y variada, propicia la totalidad del aprendizaje.	01	10	02	20	02	20	05	50	--	--

04	Organizar equipos de trabajo con los estudiantes para realizar encuentros a distancia promueve el intercambio de saberes.	01	10	02	20	01	10	06	60	--	--
05	El cumplimiento del contenido programático se logra con la organización de estrategias de enseñanza acordes al mismo.	02	20	02	20	02	20	04	40	--	--
Promedio		01	13	02	20	02	17	05	50	--	--
n = 10											

Nota: Completamente de Acuerdo: **CA**; De Acuerdo: **DA**; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: **NN**; En Desacuerdo: **EDA**; Completamente en Desacuerdo: **CEDA**.

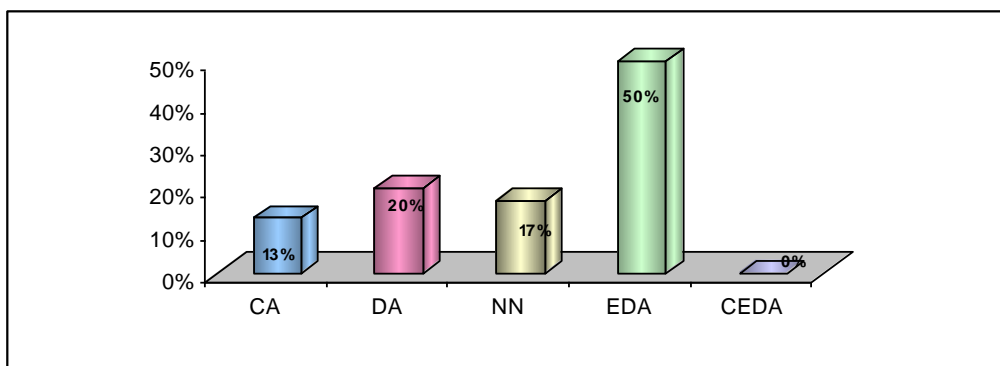


Gráfico 2. Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Funciones Gerenciales del Docente. Sub-dimensión: Organización.

En el cuadro 7 y gráfico 3, se expone la opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial.

Dimensión: Funciones Gerenciales del Docente. Sub-dimensión: Dirección. El mayor porcentaje (45%), correspondiente al promedio, se ubicó en la alternativa en desacuerdo, con relevancia en el ítem 7 (Impulsar el interés de los estudiantes hacia el uso del aula virtual, genera la búsqueda, selección y reelaboración de información) 50%.

Al visualizar la tendencia en las respuestas, se precisa según el promedio, que el mayor porcentaje (45%) de los docentes reportó estar en desacuerdo; 25% de acuerdo; 20% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y 10% completamente en desacuerdo. Todo ello, indica que la mayoría de los docentes no asumen la función gerencial inherente a dirección, en lo que a las actividades académicas e intereses de los estudiantes se refiere.

Lo expuesto, permite afirmar que la mayoría de los docentes no están direccionando las acciones pertinentes para motivar a los educandos, de tal manera que se interesen por las actividades académicas. Todo ello, es contrario a lo planteado por Margulies (ob.cit.), quien reporta que la dirección en el proceso de enseñanza es de gran relevancia, debido a que brinda al docente como gerente la posibilidad de motivar a sus subordinados (para el caso de estudio, los estudiantes), dirigiendo sus acciones al logro de una meta común, así también delegar autoridad, superar diferencias, conflictos, entre otros, estimulando la innovación y creatividad de las personas bajo su responsabilidad.

Cuadro 7

Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Funciones Gerenciales del Docente. Sub-dimensión: Dirección.

ÍTEMS	ALTERNATIVAS											
	CA		DA		NN		EDA		CEDA			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
06 Dirigir el desarrollo de las actividades académicas a través de estrategias admite el cumplimiento de la planificación.	--	--	0	2	20	03	30	04	40	01	10	
07 Impulsar el interés de los estudiantes hacia el uso del aula virtual, genera la búsqueda, selección y reelaboración de información.	--	--	0	3	30	01	10	05	50	01	10	
Promedio	--	--	0	2	02	20	05	45	01	10	2	5

n = 10

Nota: Completamente de Acuerdo: CA; De Acuerdo: DA; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: NN; En Desacuerdo: EDA; Completamente en Desacuerdo: CEDA.

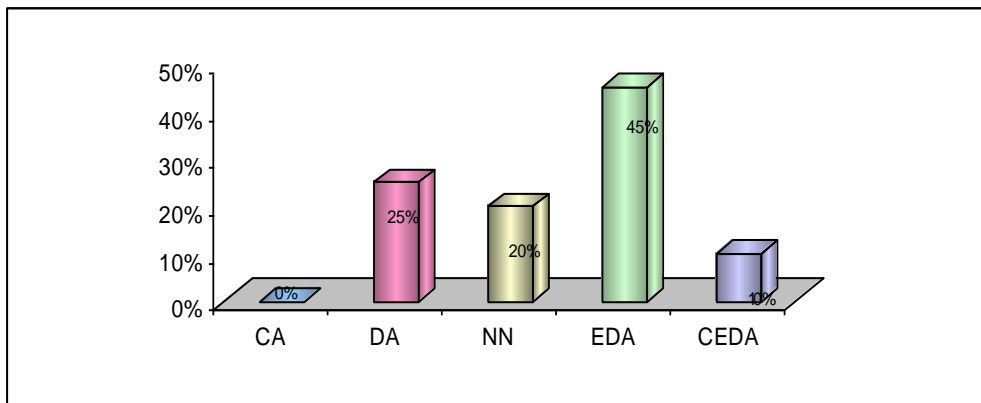


Gráfico 3. Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Funciones Gerenciales del Docente. Sub-dimensión: Dirección.

El cuadro 8 y gráfico 4, reporta la opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Funciones Gerenciales del Docente. Sub-dimensión: Control. El mayor porcentaje (34%), en cuanto al promedio, se conglomeró en la alternativa completamente en desacuerdo, sobresaliendo el ítem 8 (Verificar las actividades planificadas con el uso de estrategias de enseñanza de los entornos virtuales, se traduce en su total cumplimiento) 60%.

Porcentaje similar al anterior (30%), correspondiente al promedio, se concentró en la alternativa ni de acuerdo, ni en desacuerdo, siendo relevante el ítem 10 (Controlar el acceso de los estudiantes en el aula virtual fortalece el acatamiento de las actividades académicas) 50%.

En atención a la tendencia en las respuestas, se observa según el promedio, que el mayor porcentaje (64%) de los docentes, se distribuyó entre las alternativas completamente en desacuerdo (34%) y en ni de acuerdo, ni en desacuerdo (30%); 13% completamente de acuerdo; 13% en desacuerdo y 10% de acuerdo. Tales resultados, demuestran que la mayoría de los docentes no están aplicando el control como una de sus funciones gerenciales para el control del cumplimiento de los contenidos, desviaciones y registros de acceso.

Los resultados son elocuentes para aceptar que existe un alto promedio de docentes indecisos, que sumado a los completamente en desacuerdo, dejan ver que la mayoría de los docentes no llevan a la praxis la función gerencial referida al control en la enseñanza, lo cual se opone a lo planteado por Velásquez (ob.cit.), quien señala que a través del control el docente puede garantizar el cumplimiento de planes, objetivos fijados, así como los recursos que deben ser

utilizados, permitiéndole determinar los aciertos, las debilidades y los errores para poder rectificar y evitar que vuelvan a ocurrir.

Cuadro 8

Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Funciones Gerenciales del Docente. Sub-dimensión: Control.

ÍTEMS	ALTERNATIVAS									
	CA		DA		NN		EDA		CEDA	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
08 Verificar las actividades planificadas con el uso de estrategias de enseñanza de los entornos virtuales, se traduce en su total cumplimiento.	01	10	--	--	02	20	01	10	06	60
09 Realizar un seguimiento a lo planificado ayuda a corregir posibles desviaciones en el cumplimiento de las actividades académicas.	01	10	02	20	02	20	01	10	04	40
10 Controlar el acceso de los estudiantes en el aula virtual fortalece el acatamiento de las actividades académicas.	02	20	01	10	05	50	02	20	--	--
Promedio	01	13	01	10	03	30	01	13	04	34

n = 10

Nota: Completamente de Acuerdo: **CA**; De Acuerdo: **DA**; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: **NN**; En Desacuerdo: **EDA**; Completamente en Desacuerdo: **CEDA**.

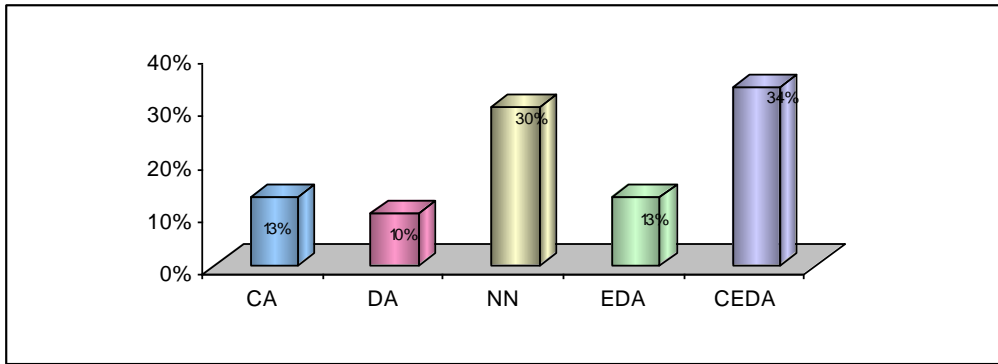


Gráfico 4. Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Funciones Gerenciales del Docente. Sub-dimensión: Control.

En el cuadro 9 y gráfico 5, se presenta la opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Estrategias Didácticas. Sub-indicador: Estrategias de Enseñanza. El mayor porcentaje (34%), según el promedio, se conglomeró en la alternativa en desacuerdo, prevaleciendo los ítems: ítem 12 (Incorporar los juegos informáticos motiva a los estudiantes hacia el estudio) 60%; ítem 15 (Vincular la mensajería instantánea (Chat), posibilita al estudiante la comunicación sincrónica) 50%; ítem 17 (Aprovechar la videoconferencia permite a los estudiantes intercambiar recursos de manera sincrónica y lograr un aprendizaje socializado) 50%.

Un 31%, en cuanto al promedio, se posicionó en la alternativa completamente en desacuerdo, preponderándose los ítems: ítem 13 (Emplear el uso del hipertexto propicia que el estudiante realice la lectura de acuerdo con sus necesidades) 60%; ítem 11 (Aplicar programas tutoriales de ejecución guía el desempeño de los estudiantes en la realización de las tareas asignadas) 50%;

ítem 18 (La Wiki indica que el aprendizaje coexiste de manera dinámica y colaborativa haciendo al estudiante protagonista de su conocimiento) 50%.

Al considerar la tendencia en las respuestas, se observa en relación al promedio, que el mayor porcentaje (65%) de los docentes, diversificaron sus opiniones en las alternativas en desacuerdo (34%) y completamente en desacuerdo (31%); 14% de acuerdo; 14% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y 7% completamente de acuerdo. Estos resultados demuestran que la mayoría de los docentes no están aplicando estrategias didácticas de enseñanza, tales como: Chat, tutoriales, juegos informáticos, hipertextos, buscadores, Wiki, Cuestionarios, entre otros, para desarrollar sus actividades educativas en la modalidad semipresencial.

Es de hacer notar, que la mayoría de los docentes no están aplicando estrategias didácticas que permitan promover aprendizajes significativos en los estudiantes. Situación ésta que se contrapone con lo expresado por Díaz y Hernández (ob.cit.), quienes plantean, entre otros aspectos, que las estrategias de enseñanza deben ser utilizadas por el docente en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, por lo que deben ser integradas al proceso educativo para orientar al docente en la enseñanza y de esta manera, contribuir al rendimiento académico y la formación integral del educando.

Cuadro 9**Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Estrategias Didácticas. Sub-indicador: Estrategias de Enseñanza.**

ÍTEMS	CA		DA		NN		EDA		F	%
	F	%	F	%	F	%	F	%		
11	Aplicar programas tutoriales de ejecución guía el desempeño de los estudiantes en la realización de las tareas asignadas.									
	--	--	02	20	02	20	01	10	05	50
12	Incorporar los juegos informáticos motiva a los estudiantes hacia el estudio.									
	01	10	02	20	01	10	06	60	--	--
13	Emplear el uso del hipertexto propicia que el estudiante realice la lectura de acuerdo con sus necesidades.									
	--	--	01	10	01	10	02	20	06	60
14	Incorporar el uso del correo electrónico facilita el intercambio de información pertinente entre los estudiantes y docentes.									
	02	20	03	30	02	20	02	20	01	10
15	Vincular la mensajería instantánea (Chat), posibilita al estudiante la comunicación sincrónica.									
	01	10	01	10	01	10	05	50	02	20
16	Emplear los buscadores ofrece la localización de información actualizada en las páginas Web.									
	02	20	--	--	01	10	03	30	04	40
17	Aprovechar la videoconferencia permite a los estudiantes intercambiar recursos de manera sincrónica y lograr un aprendizaje socializado.									
	--	--	02	20	01	10	05	50	02	20
18	La Wiki indica que el aprendizaje coexiste de manera dinámica y colaborativa haciendo al estudiante protagonista de su conocimiento.									
	--	---	--	--	02	20	03	30	05	
Promedio	01	07	01	14	01	14	04	34	03	31

n = 10

Nota: Completamente de Acuerdo: **CA**; De Acuerdo: **DA**; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: **NN**; En Desacuerdo: **EDA**; Completamente en Desacuerdo: **CEDA**.

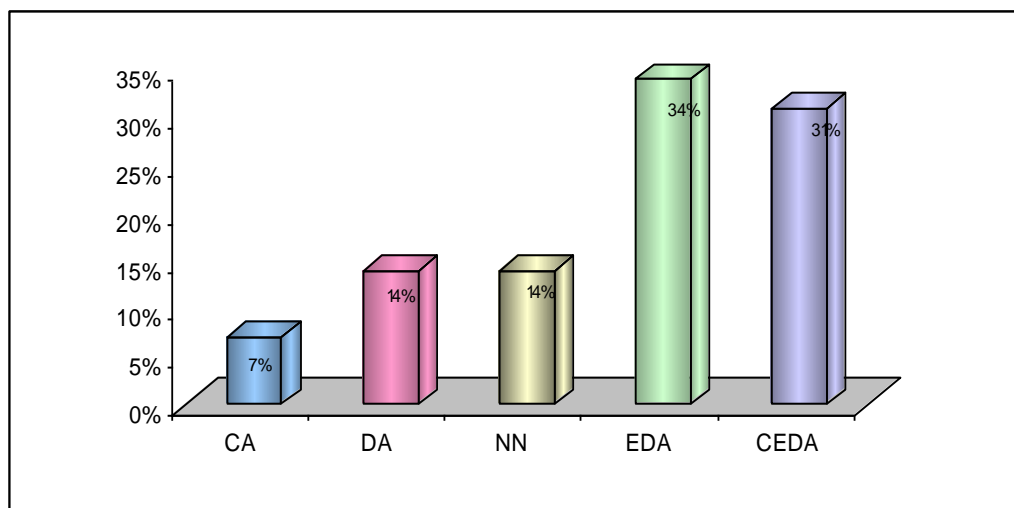


Gráfico 5. Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Estrategias Didácticas. Sub-indicador: Estrategias de Enseñanza.

El cuadro 10 y gráfico 6, refiere la opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Estrategias Didácticas. Sub-indicador: Estrategias de Evaluación. El mayor porcentaje (48%), según el promedio, se ubicó en la alternativa en desacuerdo, destacándose los ítems: ítem 19 (El dominio absoluto en el manejo de video conferencia, mantiene reuniones con grupos de estudiantes facilitando el intercambio de información) 60%; ítem 23 (Utilizar la Wiki en la gestión de enseñanza como herramienta tecnológica, deja en la plataforma un historial de

participación) 60%; ítem 21 (Con el uso del Chat todas las sesiones quedan registradas, controlándose el avance de las actividades) 50%.

En cuanto a la tendencia en las respuestas, se observa tomando en consideración el promedio, que el mayor porcentaje (70%) de los docentes, señalaron estar en desacuerdo (48%) y completamente en desacuerdo (22%); 12% de acuerdo; 10% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y 8% completamente de acuerdo. Estos resultados permiten afirmar que la mayoría de los docentes no aplica estrategias didácticas de evaluación, tales como: video conferencia, foro electrónico, chat, cuestionarios y wiki, para darle cumplimiento a sus actividades educativas en la modalidad semipresencial.

Los resultados expuestos, dejan en evidencia que la mayoría de los docentes no aplica estrategias didácticas de evaluación, por lo que se asume tienen dificultad para evaluar la enseñanza bajo la modalidad Semipresencial, siendo esto contrario a lo referido por Anaya (ob. cit.), quien señala que en esta modalidad de enseñanza, el docente debe buscar el apoyo de estrategias propias para ello, lo cual supone analizar, seleccionar y combinar estrategias didácticas tanto de tipo sincrónicas como asincrónicas, sustentadas en recursos tecnológicos educativos propiciadoras del trabajo colaborativo.

Cuadro 10

Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Estrategias Didácticas. Sub-indicador: Estrategias de Evaluación.

ÍTEMS	ALTERNATIVAS									
	CA		DA		NN		EDA		CEDA	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
19 El dominio absoluto en el manejo de video conferencia, mantiene reuniones con grupos de estudiantes facilitando el intercambio de información.	--	--	02	20	--	--	06	60	02	20
20 Utilizar el foro electrónico conlleva al intercambio de información completa de un tema específico.	01	10	01	10	--	--	04	40	04	40
21 Con el uso del Chat todas las sesiones quedan registradas, controlándose el avance de las actividades.	--	--	01	10	03	30	05	50	01	10
22 Evaluar con el cuestionario en línea ayuda a comprobar el avance del proceso de enseñanza.	02	20	01	10	02	20	03	30	02	20
23 Utilizar la Wiki en la gestión de enseñanza como herramienta tecnológica, deja en la plataforma un historial de participación.	01	10	01	10	--	--	06	60	02	20
Promedio	01	08	01	12	01	10	05	48	02	22

n = 10

Nota: Completamente de Acuerdo: **CA**; De Acuerdo: **DA**; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: **NN**; En Desacuerdo: **EDA**; Completamente en Desacuerdo: **CEDA**.

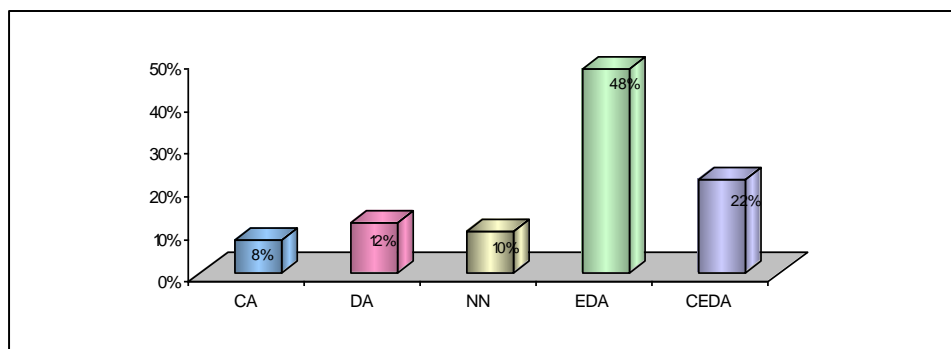


Gráfico 6. Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Estrategias Didácticas. Sub-indicador: Estrategias de Evaluación.

En el cuadro 11 y gráfico 7, se presenta la Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Escenario de Enseñanza. Sub-dimensión: Aula Virtual. El mayor porcentaje (37%), con respecto al promedio, se situó en la alternativa en desacuerdo, sobresaliendo los ítems: ítem 25 (La homogeneidad en los estilos de presentación de los módulos o temas, recursos y actividades (íconos, imágenes, etiquetas, gráficos, colores, fuentes) del aula virtual, genera mayor atracción para realizar las actividades) 50%; ítem 28 (Organizar en bloque o unidades, módulos o temas, ofrece una visión global de los contenidos en secuencia lógica, facilitando el aprendizaje) 50%; ítem 29 (Publicar materiales de estudio brinda información de los contenidos del curso para apoyar el aprendizaje del estudiante) 50%.

Un 28%, según el promedio, se condensó en la alternativa completamente en desacuerdo, distinguiéndose el ítem 26 (Los mensajes de bienvenida al aula virtual, anima a los estudiantes a participar activamente en el desarrollo de las actividades) 70%.



Al considerar la tendencia en las respuestas, se observa en cuanto al promedio, que el mayor porcentaje (65%) de los docentes, expresaron estar en desacuerdo (37%) y completamente en desacuerdo (28%); 15% ni de acuerdo, ni en desacuerdo: 13% de acuerdo y 7% completamente de acuerdo. Tales resultados, dejan en evidencia que la mayoría de los docentes no están desarrollando su gestión educativa bajo escenarios de enseñanza propios para el aula virtual, haciendo poco o ningún uso de calendarios académicos, estilo de presentación, mensajes de orientación, identificación de la asignatura, organización en módulos y materiales de estudio.

La situación anteriormente reseñada responde, en cierto modo, a los resultados encontrados en las dos primeras dimensiones, lo que indica que la mayoría de los docentes no están ajustando su enseñanza a los escenarios propios de la modalidad Semipresencial, lo cual es contrario a lo expresado por Villalba (ob. cit.), quien destaca que esta modalidad supone la implantación de importantes desafíos como las herramientas tecnológicas que permitan la correcta interpretación y asimilación de los contenidos, mediante la experimentación con diferentes escenarios, el desarrollo de un pensamiento crítico que amplía las posibilidades de comparar distintos métodos de resolución de problemas. Por ello, se requiere de diversos aspectos para crear sitios efectivos que despierten la atención del estudiante y lo motiven al desarrollo de las actividades educativas, con miras a lograr un aprendizaje significativo.



Cuadro 11

Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Escenario de Enseñanza. Sub-dimensión: Aula Virtual.

ÍTEMS	ALTERNATIVAS									
	CA		DA		NN		EDA		CEDA	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
24	Insertar el cronograma de actividades en el aula virtual ofrece orientación y guía para el cumplimiento de las actividades.									
	02	20	03	30	--	--	03	30	02	20
25	La homogeneidad en los estilos de presentación de los módulos o temas, recursos y actividades (íconos, imágenes, etiquetas, gráficos, colores, fuentes) del aula virtual, genera mayor atracción para realizar las actividades.									
	--	--	02	20	02	20	05	50	01	10
26	Los mensajes de bienvenida al aula virtual, anima a los estudiantes a participar activamente en el desarrollo de las actividades.									
	--	--	--	--	01	10	02	20	07	70
27	El título o nombre de la asignatura en la página principal del aula virtual genera confianza para iniciar las actividades.									
	01	10	02	20	04	40	02	20	01	10
28	Organizar en bloque o unidades, módulos o temas, ofrece una visión global de los contenidos en secuencia lógica, facilitando el aprendizaje.									
	01	10	--	--	--	--	05	50	04	40
29	Publicar materiales de estudio brinda información de los contenidos del curso para apoyar el aprendizaje del estudiante.									
	--	--	01	10	02	20	05	50	02	20
Promedio	01	07	01	13	01	15	04	37	03	28

n = 10

Nota: Completamente de Acuerdo: **CA**; De Acuerdo: **DA**; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: **NN**; En Desacuerdo: **EDA**; Completamente en Desacuerdo: **CEDA**.

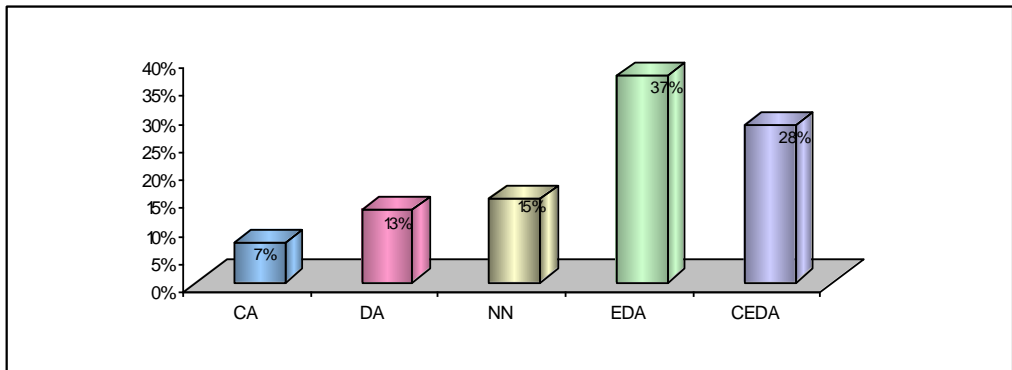


Gráfico 7. Opinión de los docentes con relación a la Calidad de la Gestión de Enseñanza bajo la Modalidad Semipresencial. Dimensión: Escenario de Enseñanza. Sub-dimensión: Aula Virtual.

Discusión de los Resultados

El siglo XXI dio paso a una moderna etapa; un nuevo paradigma de vida. Este hecho se observa en los cambios más visibles del mundo presente, asociado a ese objeto técnico conocido como el ordenador personal, pues, su presencia masiva en los últimos años da a entender que se está viendo ante un salto tecnológico que facilita manipular información a niveles no conocidos hasta la fecha. Se presentan transformaciones en los diferentes campos del saber que llevan a una novedosa forma de observar la ciencia, la enseñanza, el aprendizaje y la vida en general.

A partir de la aparición y uso de las tecnologías, así como la inmediatez de la información y el conocimiento, las organizaciones pueden cumplir con los fines económicos, educativos, políticos, culturales, entre otros, que le permitan obtener una rentabilidad eminentemente social. En este sentido, en las instituciones educativas de educación superior, la integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje se instituyen en un catalizador para la materialización



de un modelo centrado en el aprendizaje significativo de los estudiantes. De allí, que la modalidad semipresencial se constituye en una alternativa para la formación y autoformación del estudiante, por lo que los estudios virtuales son hoy una manera de enseñanza que brinda la posibilidad a los docentes de utilizar diversas estrategias didácticas en beneficio del aprendizaje significativo de los educandos, razón por la cual todo educador que administre asignaturas bajo esta modalidad, debe gestionar su enseñanza con base a estrategias didácticas cónsonas con este sistema virtual educativo.

Desde esta premisa, se esperaba que todos los docentes que administran asignaturas profesionales en el programa de la carrera Ingeniería Electrónica en Computación en la universidad Yacambú, estuvieran llevando a efecto su gestión de enseñanza con base en estrategias didácticas en pro del aprendizaje significativo; no obstante, no fue así, los resultados revelan que la mayoría de los docentes no aplican diversas estrategias didácticas para promover aprendizajes significativos. Todo ello, permite afirmar que la gestión de estos docentes bajo la modalidad Semipresencial no es de calidad.

De esta manera, los resultados revelan que la mayoría de los docentes en el proceso de enseñanza, no están ejerciendo de manera asertiva sus funciones gerenciales inherentes a la planificación, organización, dirección y control, lo que se contrapone con lo expresado por Ruiz (ob.cit.), quien destaca que la gerencia de aula se refiere a la forma como el docente efectúa las actividades relacionadas con la planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar todos los recursos con el fin de lograr las metas planteadas y, por ende, desarrollar acciones que permitan el aprendizaje significativo en los estudiantes.

En el mismo contexto de idea, se precisó en la mayoría de los docentes, debilidades en cuanto al uso de estrategias didácticas cónsonas con la enseñanza



en la modalidad semipresencial, lo cual deja entrever que no aplican estrategias de enseñanza ni de evaluación, que les conduzca a orientar de manera pertinente la enseñanza de las asignaturas profesionales. Tal situación, se contradice con lo referido por Rodríguez (ob.cit.), cuando señala que la relación pedagógica en la modalidad semipresencial se debe materializar haciendo uso de distintos medios y estrategias, por cuanto ello permite establecer una particular forma de presencia institucional, ayudando a superar problemas de tiempo y espacio, así como también aportes de todo el material didáctico que le proporciona la multimedia e internet, para ejercer su labor pedagógica, a fin de lograr el aprendizaje significativo en los educandos.

Asimismo, en cuanto al escenario de enseñanza, la mayoría de los docentes no tienen firme convicción de cómo preparar el mismo, por lo que se asume le confieren poca o ninguna importancia a la conformación previa del aula virtual según la asignatura profesional que administran. Sin duda, esto es incoherente con lo que se plantea con respecto al escenario, para la modalidad semipresencial o blended-learning, que ofrece la UNY en las asignaturas del departamento de Estudios Básicos y profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial y Electrónica, en la que se le ofrece a los docentes la información y las herramientas básicas y necesarias para preparar el escenario de las asignaturas que se administran a través de la enseñanza virtual.

Es de hacer notar, que para el momento de la investigación no se dispuso de estudios relacionados con la calidad de la gestión de enseñanza bajo la modalidad semipresencial, razón por la cual los resultados encontrados no pudieron ser comparados ni mucho menos confrontados. No obstante, se plasman a continuación algunos resultados de estudios citados, que de una u otra manera, dejan ver que existen debilidades en el proceso de enseñanza y



aprendizaje en la modalidad virtual, así como también en el uso de las tecnologías de vanguardia para la enseñanza, entre ellos se destacan:

Marquina (ob.cit.), encontró que las principales carencias y necesidades de capacitación de los tutores virtuales, comúnmente se refieren al uso operativo y educativo de las herramientas y recursos con los cuales se cuentan en los entornos virtuales; Escalona (ob.cit.), evidenció que no existen criterios documentales que fundamenten la toma de decisiones relacionadas con la formulación de las estrategias de aprendizaje, orientadas a lograr las metas y objetivos educativos planteados, que permitan orientar tanto al docente como a los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura técnicas digitales; Pernalet (ob.cit.), enfatizó sus conclusiones en las ventajas múltiples que puede representar el curso en línea que él mismo propone, por cuanto representa una herramienta tecnológica para atender un significativo número de estudiantes por medio de esta modalidad; Araujo (ob.cit.), determinó que los cursos virtuales analizados poseen una efectiva calidad en cuanto al entorno, didáctica y la metodología aplicada. Sin embargo, la revisión de la calidad técnica respecto a los elementos multimedia demostró que son insuficientes para el desarrollo de los procesos de aprendizaje.

En consecuencia, estos resultados conjuntamente con los encontrados en la presente investigación, constituyen un nuevo aporte para explicar la problemática existente con la enseñanza en la modalidad semipresencial, así como también las debilidades en los docentes para asumir sus funciones gerenciales en el proceso de enseñanza y aprendizaje con criterios de calidad.

CAPÍTULO V

Conclusiones y orientaciones para la investigación futuras

Con base en los objetivos y el análisis e interpretación de los resultados, se llegó a las siguientes conclusiones:

Se evidenció que la gestión de enseñanza de la mayoría de los docentes que administran las asignaturas profesionales bajo la modalidad semipresencial de la carrera-programa Ingeniería Electrónica en Computación, se caracteriza por ser deficiente y poco asertiva, por cuanto no llevan a la praxis las funciones gerenciales inherentes a la planificación, organización, dirección y control.

Asimismo, se pudo constatar que la mayoría de los docentes no aplican en su gestión de enseñanza bajo la modalidad Semipresencial, estrategias de



enseñanza tales como: tutoriales, juegos informáticos, hipertextos, correo electrónico, chat, buscadores, video conferencias y wiki, por lo que es lógico afirmar no están promoviendo aprendizajes significativos en los estudiantes que cursan asignaturas profesionales bajo esta modalidad en carrera-programa Ingeniería Electrónica en Computación.

De la misma manera, se corroboró que la mayoría de los docentes no hacen uso en su gestión de enseñanza de estrategias de evaluación, tales como: video conferencia, foro electrónico, chat, cuestionario y wiki, lo que induce a afirmar que existen deficiencias en su gestión para evaluar el proceso de enseñanza, a fin de reorientarlo en caso de ser necesario.

Así también, se constató que la mayoría de los docentes no diseñan un escenario apropiado del aula virtual para la enseñanza, lo que deja ver que no hay una preparación previa del aula virtual en cuanto a: calendario académico, estilo de presentación, mensaje de orientación, identificación de la asignatura, organización de módulos y materiales de estudio; es decir, no están asumiendo acciones propias del diseño pertinente de la aula virtual para administrar las asignaturas profesionales bajo esta modalidad en carrera-programa Ingeniería Electrónica en Computación.

Los resultados del estudio, en su generalidad, demuestran que los docentes que administran asignaturas profesionales de la carrera-programa Ingeniería Electrónica en Computación en la universidad Yacambú en la modalidad semipresencial, no están desarrollando una gestión de enseñanza que responda a criterios de calidad, lo cual induce a pensar tienen deficiencias cognitivas y prácticas en lo que a enseñanza virtual se refiere.

En el mismo contexto de ideas, los resultados del estudio permiten inferir que los docentes, en su mayoría, no muestran interés ni motivación por la



enseñanza en la modalidad semipresencial, así como tampoco le confieren la debida importancia que la misma tiene en estos momentos de cambios en el contexto educativo. Situación ésta que llama a la reflexión, toda vez que estos docentes son los llamados a lograr la calidad de la enseñanza a través de la difusión y el uso compartido de información, haciendo uso de diversas estrategias didácticas, a los fines de brindarles a los estudiantes nuevas herramientas y conocimientos haciendo uso de la plataforma Moodle en la modalidad educativa semipresencial o blended-learning, que ofrece la UNY en ingeniería industrial y Electrónica.

Recomendaciones

En atención a las conclusiones del estudio, se presentan a continuación algunas recomendaciones para mejorar la calidad de la gestión de enseñanza bajo la modalidad semipresencial.

En el campo de la educación, es impostergable la incorporación de las TIC en el quehacer diario, razón por la cual la formación de todos los que forman parte de las instituciones educativas, deben formarse académicamente para asumir la enseñanza bajo una visión tecnológica. De allí, que es necesario que los docentes reciban capacitación y/o actualización en el manejo de las tecnologías en entornos virtuales, específicamente para el desarrollo de actividades en la modalidad semipresencial. Para ello, los docentes que administran asignaturas en esta modalidad, deben participar activamente en los cursos que brinda la UNY para tal fin.

Asimismo, la UNY como universidad con visión futurista, deberá generar acciones para que los docentes se vean en la obligación de asistir a los cursos para la administración de asignaturas en forma virtual, y una vez culminado los



cursos hacer seguimientos para reorientar los procesos y mantener a los docentes informados, como también actualizados en materia de enseñanza virtual.

De la misma manera, se requiere preparar a los docentes en materia de gestión gerencial, haciendo énfasis en la planificación, organización, dirección y control en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De igual manera, capacitarlos en el manejo de estrategias didácticas, tanto de enseñanza como de evaluación. Para ello, se sugiere solicitar cursos sobre estos tópicos a las universidades del estado Lara, sean públicas o privadas, las cuales ofrecen cursos por extensión, así como también estudios de postgrado a los cuales los docentes podrían optar para su formación permanente y crecimiento profesional.

Sería saludable, que todos los docentes que administran asignaturas bajo la modalidad semipresencial, se reúnan periódicamente para intercambiar conocimientos, inquietudes, experiencias, así como herramientas para la enseñanza, entre otras. Esto permitirá que se logre afianzar la gestión de enseñanza para alcanzar los objetivos y metas que se plantean en las asignaturas, de tal forma que se pueda cumplir de una manera eficiente, la misión de formar estudiantes y profesionales de altísima calidad, para incorporarlos a un campo laboral cada vez más competitivo.

Se insta a los entes rectores de la Universidad Yacambú, a revisar los diferentes procesos que llevan a la formación de los docentes para asumir la enseñanza de manera virtual, así como también indagar hasta qué punto estos docentes están o no interesados en trabajar bajo esta modalidad. Esto permitirá que se haga un análisis exhaustivo de la situación y buscar los mecanismos adecuados para motivar a los docentes, a fin de encauzar el proceso de



enseñanza semipresencial bajo una visión más realista y acorde con las exigencias de cada asignatura.

Desarrollen jornadas de sensibilización dirigida a todos los docentes, con el propósito de que internalicen la importancia de prepararse y asumir su responsabilidad en la gestión de la enseñanza en la modalidad semipresencial. Esto se puede lograr solicitando estas jornadas al personal que labora en el área de orientación de la UNY, pues la universidad dispone del personal preparado para llevar a efecto estas actividades, las cuales irán en beneficio no sólo del docente, sino también de los estudiantes y de la universidad en general.

Es un hecho que en los momentos actuales la cosmovisión tecnológica social reclama que el individuo esté preparado para afrontar los retos que conduzcan a asumir las transformaciones de carácter tecnológico como un componente fundamental del modelo de país que se desea alcanzar. Para dar respuesta a ello, todo el personal de la UNY deberá estar atento a los retos que se presentan en materia de enseñanza virtual, a fin de adaptarse a los cambios que se van presentando, para lo cual se requiere un cambio de actitud favorable no sólo de los docentes y estudiantes, sino también de todo el personal que labora en la misma, que permita mejorar la gestión de enseñanza en todas las asignaturas de corte profesional.

Existe un consenso por parte de los actores sociales que hacen vida activa en la Universidad Yacambú (rector, decanos, coordinadores, docentes, estudiantes, entre otros) al considerar las TIC como recurso tecnológico relevante para asumir la gestión en el aula, con la finalidad de lograr aprendizajes significativos en los discentes en aras de consolidar los aprendizajes propios de las asignaturas profesionales. Por ello, es relevante



tomar en cuenta los resultados del presente estudio para la reflexión en pro del mejoramiento de la enseñanza en la modalidad semipresencial.

Dar a conocer los resultados del presente estudio, no sólo a los docentes que participaron en el mismo, sino también a los entes directivos de la UNY, a fin de que cada cual asuma su responsabilidad para mejorar la gestión de enseñanza en la modalidad semipresencial.



REFERENCIAS

- Adam, F. (2000). *Andragogía: Ciencia de la educación de adultos*. Primera edición. Fondo Editorial de la Federación Interamericana de educación de adultos. FIDEA. Caracas.
- Amadeo, G. (2009). *La tecnología condicionante de una nueva realidad social*. Agenda Académica. Caracas: Golden
- Anaya, E. (2004). *El rol del educador en la educación virtual*. Maracaibo: Catatumbo.
- Anna, F y Trinidad C. (2004). *Profesoras permanentes de las Escuelas Universitarias de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés - Universidad Ramón Llull*. [Documento en Línea]. Disponible: http://spdece.uah.es/papers/Fores_Final.pdf [Consulta: 2013, Febrero 18].
- Araujo, M. (2006). *Criterios de calidad para la evaluación de los cursos virtuales en educación superior*. Trabajo de grado de Maestría no publicado. Universidad Rafael Beloso Chacín, Maracaibo estado Zulia.
- Arias, F. (2006). *Proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Editorial EPISTEME.
- Balestrini, M. (2004). *Como Elaborar el Proyecto de Investigación*. Caracas. BL Consultores Asociados. Servicio Editorial.
- Barberà, E , y Rochera, J (2008). *Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el diseño de materiales autosuficientes y el aprendizaje autodirigido*. En *Psicología de la educación virtual*, editado por C. Coll y C. Monereo. España: Morata.
- Barroso, C. (2006). *Elementos para el diseño de entornos educativos virtuales con base en el desarrollo de habilidades*, México. [Eduotec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa Num. 21/ Julio 06 Instituto Politécnico Nacional]. [Documento en Línea], disponible en <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec21/cbarrosol.htm>.



- Bautista, G., Borges, F. y Fores A. (2006). *Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje*. Madrid.
- Bartolomé, A. (2004). *Blended Learning, Conceptos Básicos*. *Píxel-Bit Revista de Medios y Educación*, 23, 7-20.
- Belanger, F y Jordan, d. H. (2000). *Evaluation and Implementation Of Distance Learning:Technologies Tools and Techniques*. Hershey: Idea Group.
- Bello, R. (2005). *Educación Virtual: Aulas Sin Paredes*. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.educar.org/articulos/educacionvirtual.asp>. [Consulta: 2012, Enero 24].
- Briet, D. (2006). *Un reto en la Formación del Profesorado*. Ponencia presentada al VI Congreso Internacional Virtual de Educación CIVE 2006. Palma.
- Camilloni (2003) *Corrientes didácticas contemporáneas* Editorial Paidós. Buenos Aires.
- Castells, M. (2009). *Internet y la sociedad en red*. Barcelona: UOC.
- Castillo, L. (2001). *Escuela Comunitaria y desarrollo integral*. Ponencia presentada en I Congreso Mundial de Educación Inicial. Ciudad Bolívar-Venezuela.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración: Proceso Administrativo*. 3era ed. Bogota: Mc Graw Hill.
- Conferencia Internacional de Educación (CIE, 2001). *La educación para todos para aprender a vivir juntos*. Ginebra.
- Corredor, J. (2004). *La planificación: Nuevos enfoques y proposiciones para su aplicación en el siglo XXI*. Venezuela: Vadell Hermanos.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2004). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Díaz, F. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México. Mc Graw Hill.



- Escalona, R. (2008). Propuesta de diseño instruccional para la asignatura Técnicas digitales: CASO universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada (UNEFA). Caracas.
- Escontrela, M. (2006). Coloquio sobre la Educación a Distancia en Venezuela-Primera parte. [Documento en línea], disponible en http://www.aved.edu.ve/informes/coloquio_educacion_distancia_venezuela.asp [Consulta: 2013, Octubre 24].
- Etzioni, L. (1994). Gerencia efectiva. Material mimeografiado. Barquisimeto: UPEL.
- Fairstein, D. y Gyssels, P. (2003). Cómo se enseña. Fe y Alegría. Caracas.
- Ferreiro, R. (2007). Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. México. Ed.Trillas.
- Fernández, R. (2001). La Comunicación interpersonal. Bogota: Ediciones Norma.
- Ferreiro, G. (2003). Estrategias Docentes para el Aprendizaje Cooperativo. Editorial Trillas, México.
- Fores, A. y Trinidad, C. (2004). La evaluación como estrategia didáctica. La calidad en la educación superior. [Documento en Línea]. Disponible en http://spdece.uah.es/papers/Fores_Final.pdf [Consulta: 2013, Enero 24].
- García, A. (1999). Tecnología educativa e implicaciones educativas del desarrollo tecnológico. España: Muralla.
- Granda, J. (2008). La Universidad en la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Revista Cognición N° 13 ISSN 1850-1974 Edición Especial II Congreso Cread Andes y II Encuentro Virtual Educa UTPLoja, Ecuador.
- Hampton, D. (1996). Administración. 2da México, McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.



- Horowitz, J. (1999). *La Calidad del Servicio*. Madrid: McGraw-Hill.
- Hurtado, I. y Toro, J. (2001). *Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de Cambio*. Valencia, Carabobo, Venezuela.
- Hurtado de Barrera, J. (1998). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambios*. Valencia: Epísteme.
- James, P. (2000). *La gestión de calidad total*. Mexico: Mc Graw-Hill.
- Keith, D. (2002). *El comportamiento humano en el trabajo*. Mexico: Cenleño.
- Kindsvatter, E e Isler, H. (1998). *La gerencia estratégica*. México: Mc Graw-Hill.
- Koontz, F. y Weihrich, Z. (2001). *Administracion general*. Bogota, Colombia: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Lepeley, T. (2001). *Gestión y Calidad en Educación – Un Modelo de Evaluación*, edit. Mc. Graw Hill: Santiago de Chile, p. 4, 12, 66.
- Lucena, N. (2006). *Desempeño gerencial del equipo directivo vinculado a los criterios de calidad en la Unidad Educativa Nacional “Gran Mariscal de Ayacucho”*, parroquia Unión, estado Lara. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad Yacambú, Barquisimeto.
- Macias, F. (2009). *La enseñanza universitaria en escenarios virtuales*. Barcelona: Paidós.
- March, S. (1999). *La gerencia en la organización*. México: Mc Graw-Hill Interamericana, S.A.
- Margulies, N. (2001). *Fundamentos conceptuales sobre el desarrollo de la organización*. New York: Mc Graw Hill.
- Marín, L. (2008). *OPSU discute normativa para Proyecto de educación a Distancia*. *El Nacional*, Portada. [Documento en línea], disponible en <http://www.el->



nacional.com/www/site/detalle_noticia.php?q=nodo/12061. [Consulta: 2013, Mayo 08].

Marquina, L. (2007). Elaborar un curso en línea para la capacitación de docentes universitarios en el uso de estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales, comprobando su factibilidad de uso. Mérida.

Martín, D. (2001). Aprendizaje Virtual del siglo XXI. [Documento en Línea]. Disponible en <http://aprendizajevirtuaylastic.jimdo.com/plataformamoodle/> [Consulta: 2013, Enero 24].

Melinkoff, R. (2002). Los procesos administrativos. Caracas: PANAPO.

Méndez, J. (2003). La investigación en las Ciencias Sociales. Colombia: Arco Iris.

Mergel, B. (1998). Diseño Instruccional y Teoría del aprendizaje. Disponible: <http://www.usask.ca/education/coursework/802papers/mergel/spanol.pdf>. [Consulta 2013, Noviembre 24].

Navarro, A. (2006). Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública Educación. [Documento en línea], disponible en www.diputados.gob.mx/cesop/. [Consulta: 2013, Abril 03].

Nelson, G. (2004). Cual es el ADN de su empresa. [Documento en Línea]. Disponible: <http://monografias.com>. [Consulta: 2013, abril 15].

Ortega, M. (2003). Enfoques de la gerencia moderna. Colombia. Prentice Hall.

Prada, L. (2010). Modelo Andragógico Basado en Competencias TIC para docentes universitarios, un preámbulo hacia la ciberdidaxia. Panamá.

Pérez, I. (2006). Análisis organizacional en instituciones educativas. Revista encuentro Educativo, 11, 448-459.

Pernalet, P. (2008). Diseño de un curso en línea bajo la plataforma Moodle para administrar la cátedra de informática aplicada en el programa de educación comercial de la UPEL-IPB. Trabajo de grado de Maestría no



- publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Barquisimeto.
- Picón, D. (2000). *La enseñanza y la pedagogía*. México: INTER.
- Rivas, C. (1995). *Nuevos paradigmas educativos. Cuadernos Lagoven VIII. El nuevo paradigma de evaluación*.
- Robbins, S. (1994). *Comportamiento organizacional*. (8ª ed.) Mexico: Prentice Hall Hispanoamericana, S. A.
- Rodrigo, N., Viña, S. y Arroz, C. (2005). *Laboratorios virtuales en Ingeniería Industrial*. Universidad de la Habana. Cuba. Trabajo libre. *Revista Popular*. Año 10, No3. Pp.57-69.
- Rodríguez, M. (2002). *La modernización intelectual en América Latina*. Caracas: Tropikos.
- Rojas, M. (2008). *Curso en línea de Sistemas de Información como ambiente de aprendizaje de la Educación a Distancia, en la Licenciatura en Administración de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez*. Trabajo de Grado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico “Luís Beltrán Prieto Figueroa”. Barquisimeto.
- Romero, T. A. (2006). *Moodle, Unimos Mentes, Creamos Conocimiento Libre*. Ponencia presentada al VI Congreso Internacional Virtual de Educación CIVE 2006, Palma.
- Romo, A. (2007). *El enfoque sociocultural del Aprendizaje de Vygotsky*. [Revista]. Disponible <http://www.edutec07/trabajos10/enso/enso.shtml> [Consulta: 2011, Enero 11].
- Rosas, P. (2005). *La Gestión de Ambientes Virtuales de Aprendizaje en los Posgrados de la U de G. en Tecnologías para Internacionalizar el Aprendizaje*. (pp. 63-75). Guadalajara: Universidad de Guadalajara.



- Ruiz Bolívar, C. (2002). Instrumentos de investigación educativa. Procedimientos para su diseño y validación. Venezuela: CIDEG.
- Ruiz, P. (2002). Elaboración de Instrumentos de Investigación Educativa. Barquisimeto: SIDEC.
- Ruiz, J. (2004). Gerencia para la Calidad en el aula. Venezuela: INTIVOC.
- Ruiz J. (1992). Gerencia en el aula. Venezuela: Fedeupel.
- Sacristán, B. (1999). Estrategias didácticas. México: Trillas.
- Salazar, J. (1996). Gerencia de aula. Una alternativa vital para la educación en tiempos de crisis. Maracay: Paradigma.
- Sallenave, J. (1991). Gerencia y planeación estratégica. Colombia: Grupo Norma.
- Salinas, J. (1997): Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. Revista Pensamiento Educativo. PUC Chile. 20, 81-104. [Revista en línea], Disponible: <http://sectec.ilce.edu.mx/cite/documentos/antologia/iiec.pdf> [Consulta: 2013, Noviembre 7]
- Sampieri, Fernández y Baptista (2003). Metodología de la Investigación. (Tercera Edición). Colombia: McGraw-Hill
- Santamaría G. F. (2005). Herramientas colaborativas para la enseñanza. Usando tecnologías web: weblogs, redes sociales, wikis, Web 2.0. Gabinetedeinformatica.net. [Documento en Línea]. Disponible en: http://gabinetedeinformatica.net/descargas/herramientas_colaborativas_2.pdf [Consulta: 2013, Enero 24].
- Sánchez, I. (2010). Plataforma educativa Moodle. Administración y Gestión. México: Alfaomega/Ra-Ma.Senlle, A. (2001). ISO 9000:2000 calidad y excelencia. Ediciones Gestión 2000 S.A.: España.
- Senlle, A. (2001). ISO 9000:2000 calidad y excelencia. Ediciones Gestión 2000 S.A.: España.



- Silvio, J. (2000). La virtualización de la universidad, ¿Cómo podemos transformar la educación superior con tecnología? En Educación a distancia y nuevas tecnologías: espacio de reflexión. Lima: IESALC.
- Stogdill, L. (1999). Calidad de la educación. Venezuela.
- Tamariz, C (S/F). El concepto de Educación. [Documento en línea], disponible en <http://lince.queretaro.uvmnet.edu/cinedd/seccion/boletines/qro/umanitas/a1n3/articulos/ensayo/conceptoEducacion.htm>. [Consulta: 2013, Abril 23].
- Tamayo, M y Tamayo, G. (2002). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa Noriega Editores.
- Taubert, G. (2003). La pedagogía moderna. México: Estrella.
- Terry, G. (1986). Principios de la administración. Buenos Aires: Lucero.
- Tiffin, O. (2000). Conexión con el siglo XXI. Barcelona: Muralla.
- Titone, C. (1999). Modelos y teorías instruccionales. Colombia: Astral.
- UNESCO. (1997). World Declaration on Education for all and framework for action to meet basic learning need. New York. N.Y. USA: UNESCO.
- Universidad Nacional Abierta (2001). Módulo Planificación de la Instrucción. Caracas.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), (2006). Manual de Trabajos de Grado de Maestría y Tesis Doctorales. Fondo Editorial FEDUPEL. Caracas.
- Universidad Yacambú, Vicerrectorado de Investigación y Post grado (2007). Normas para la elaboración y presentación de los trabajo especiales de grado, trabajos de grado y tesis doctorales de la Universidad Yacambú. Barquisimeto.



- Universidad Yacambú (2007). Manual de normas para la elaboración presentación y evaluación de trabajos de especialización, maestría y tesis doctorales. Barquisimeto.
- Vergel, B. (1998). Diseño Instruccional y Teoría del Aprendizaje. Programa Comunicaciones y Tecnología Educativa. Universidad de Saskatchewan. Canadá 1998.
- Velásquez, K. (2005). Universidades venezolanas incursionan en la educación a distancia. Especiales Universia. [Documento en línea]. Disponible: <http://servicios.universia.edu.ve/rediseño/contenidos/tu/tu.php?seccion=transformación&reportaje=11359>. [Consulta: 2013, Diciembre 20].
- Villalba, C. (2007). Paradigma Virtual en la enseñanza. Madrid: Mora
- Watson, J. (1996). Psychology as the behaviorist views it. Psychological Review, 20, 158-177. Traducción castellana en J. M. Gondra (Ed.) (1982). La Psicología Moderna. Bilbao: Desclée de Brouwer
- WordPress.(2008). Definición de modalidad - Qué es, Significado y Concepto [Documento en línea]. Disponible: <http://definicion.de/modalidad/#ixzz2tTAgSXY8> [Consulta: 2014, Febrero 10]



CURRICULO VITAE



Enma Carolina Rivero Rodríguez obtuvo el primer título de Técnico Superior Universitario en Mantenimiento Electrónico en el año 1998 en el Tecnológico Antonio José de Sucre, Estado Lara, luego obtuvo su segundo título de Profesora en la especialidad de Electrónica Industrial en el año 1999 en la Universidad Pedagógica Experimental “Luís Beltrán Prieto Figueroa” Estado Lara . Esta cursando la Maestría en Gerencia Educativa, en la Universidad Yacambú. Entre los cursos y talleres realizados destacan: Introducción a la Electrónica de Potencia, Calidad de Servicios y Satisfacción al cliente, I Jornadas Internas de Rediseño Curricular por Enfoque de Competencias, Herramientas Web, Microsoft Word 2000, Docencia Emprendedora, Introducción a la Instrumentación Médica, Circuitos Digitales Combinatorios, Introducción a los Microcontroladores PIC, Interpretación de la Norma ISO 9001:2000, Herramientas de Calidad, Válvulas de Control, entre otros. Fue Técnico en la empresa Caribbean Telecom y Auxiliar Docente en la Universidad Yacambú. Adicionalmente cumple labores como docente de aula en la asignatura: Física y Física Eléctrica. Y se desempeña como Coordinadora de Área de la Carrera de Ingeniería Electrónica en Computación en la Universidad, campos Mora I. Para comunicarse pueden llamar al telf. 0416-8509668 o escribir a su correo enmil01@hotmail.com



ISBN: 978-980-7464-52-9



9 789807 464529